Periodieke evaluatie samenwerking Stichting Ykeallo met Gemeente Amsterdam

januari 2024 - december 2024

In dit evaluatiedocument zullen wij beschrijven wat stichting Ykeallo middels het project ‘Thuis in Amsterdam’ gerealiseerd heeft in 2024 in stadsdeel Nieuw-West, stadsdeel West en stadsdeel Oost. Binnen deze stadsdelen is de stichting actief in verschillende projecten. We evalueren alle projecten apart, aan de hand van de gewenste parameters van de gemeente. Per deelproject/locatie wordt ook ingegaan op de samenwerkingspartners en doorverwijzingen. Dit document eindigt met een conclusie, en aandachtspunten. De indeling van dit document is als volgt:

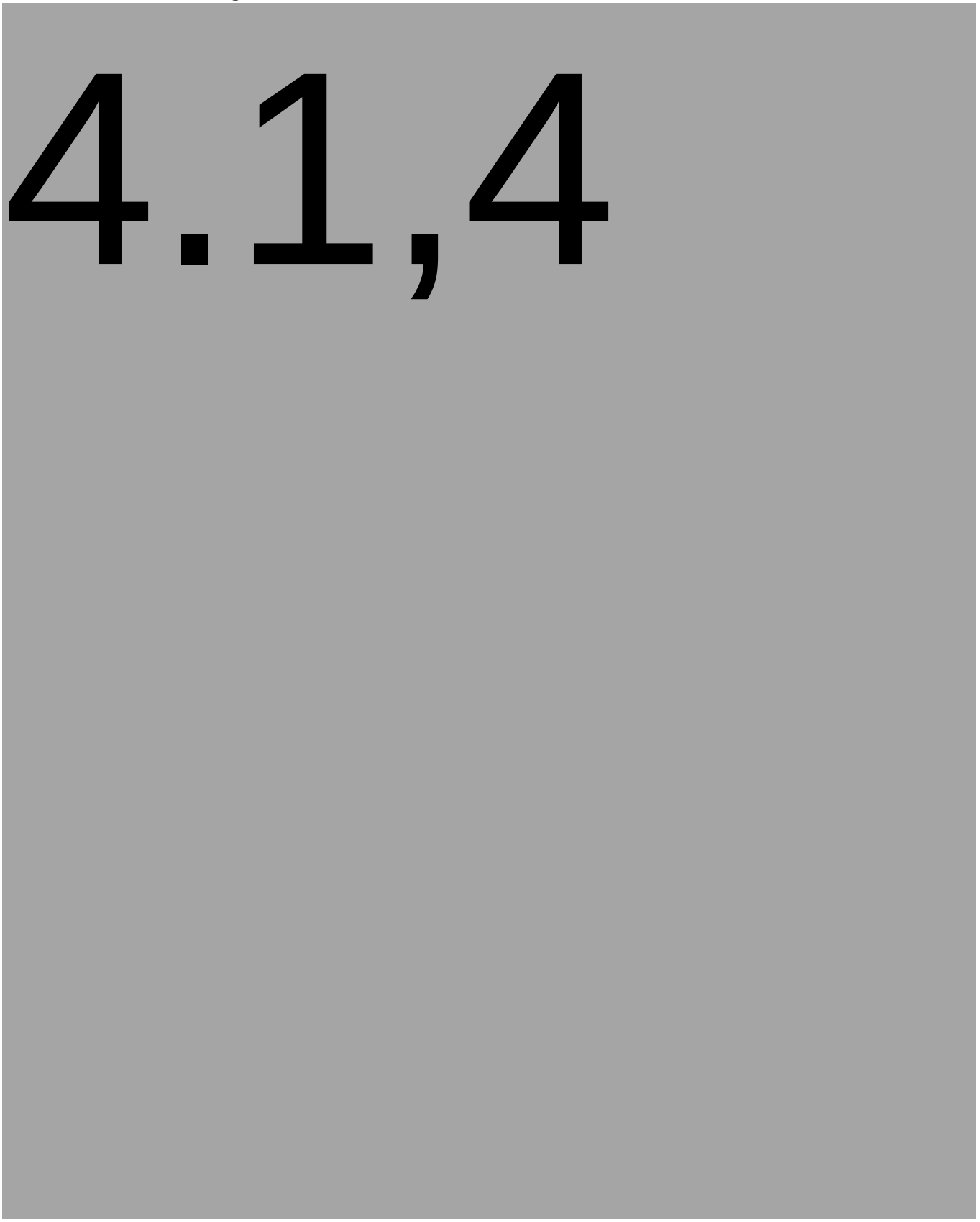
1. Inleiding
2. Evaluatie en resultaten
    a. Stadsdeel Nieuw-West
        i. Startblok Riekerhaven
        ii. Individueel gehuisveste statushouders in Nieuw-West
    b. Stadsdeel Oost
        i. Stek Oost
        ii. Spark Village
    c. Stadsdeel West
        i. Wormerveerstraat/Stek West
    d. Voorbeeldcasussen
    e. Activiteiten in 2024
    f. Samenwerkingen met andere instanties
3. Conclusies
    a. Conclusie resultaten
    b. Aandachtspunten
4. Financiële realisatie

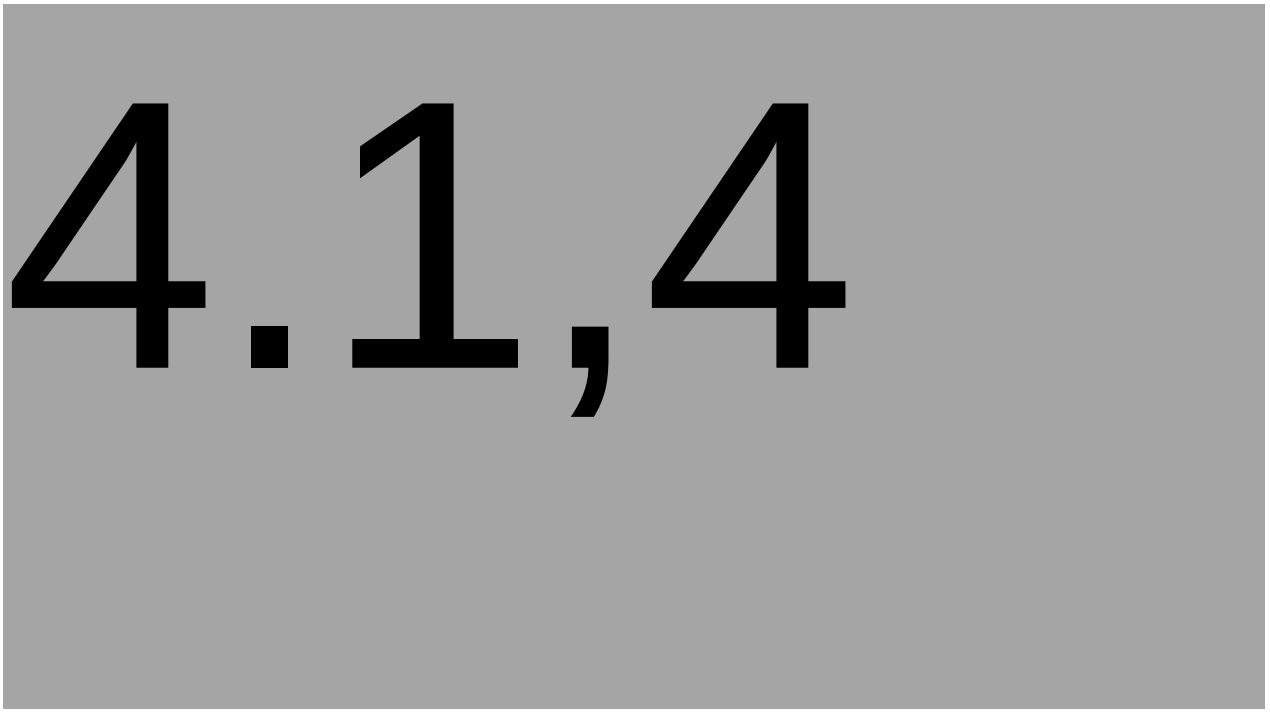
2. EVALUATIE



4.1,4

ii. Individueel gehuisveste statushouders in Nieuw-West





b. Stadsdeel Oost

i. Stek Oost

Medewerkers van stichting Ykeallo zijn twee keer per week aanwezig op Stek Oost. Op dinsdagochtend en donderdagmiddag is ten minste één medewerker aanwezig op de locatie. Daarnaast zijn medewerkers 24/7 telefonisch bereikbaar.

Bij Stek ook en Spark Village zijn eind 2023 en begin 2024 de jongerencontracten afgelopen en hebben we te maken met veel nieuwe jongeren. Dit zijn over het algemeen jongeren die nog niet zo lang in Nederland zijn. De begeleiding van deze jongeren is anders dan de afgelopen jaren op de beide locaties. De focus ligt met name op het leren kennen van de jongeren en het vertrouwen winnen.

Aantal bereikte statushouders
Gemiddeld komen 20 jongeren per week langs op de spreekuren.
Gemiddeld worden 3 mensen per week doorgestuurd naar verschillende hulpinstanties.

Aandachtspunten
Op dit moment komen er veel nieuwe jongeren te wonen op Stek Oost. De medewerkers van stichting Ykeallo zijn bezig om alle jongeren te leren kennen, om zo vertrouwen op te bouwen bij de groep. Hulpvragen gaan vooral over de inburgering, het vinden van werk, school en opleiding, zorgvragen, inschrijven bij de huisarts of tandarts etc. Er is ook veel behoefte aan sport. Voor veel van de vragen wordt er doorverwezen naar andere instanties.

Een belangrijk aandachtspunt is de sfeer op Stek Oost. Het samenleven tussen de statushouders, Nederlandse bewoners, community builders en organisaties staat onder spanning. Het lijkt dat de community builders zich te weinig focussen op de begeleiding van de nieuwkomers en te veel bezig zijn met ‘handhaven’. Het beter begeleiden van de community builders kan wellicht een oplossing zijn, om te kijken of de harmonie en sfeer op stek Oost verbeterd kan worden. Het blijkt dat de verlaging

van het percentage statushouders, zoals eerder werd gedacht, toch niet de (enige) oplossing is voor de problemen op deze locatie.

Een ander belangrijk aandachtspunt is de samenwerking tussen alle verschillende partijen (zoals woningbouwverenigingen, gemeente, welzijnsorganisaties en stichting Ykeallo) die actief zijn op Stek Oost. De samenwerking is, zeker vergeleken met andere locaties in de stad, niet goed. Dit zorgt ervoor dat er dingen fout gaan in de signalering en de afhandeling daarvan. Er zijn bovengemiddeld veel huurders met een huurschuld, die soms zo ernstig is opgelopen dat huisuitzetting dreigt. De woningbouwvereniging laat bijvoorbeeld te laat weten dat er een huurschuld is en vervolgens wordt er niet snel genoeg geschakeld tussen de verschillende partijen om tot een oplossing te komen. Dit leidt tot onnodige huisuitzettingen en frustraties bij bewoners, maar ook bij professionals die zich elke dag inzetten om de jongeren te helpen.

Samenwerkingen en doorverwijzingen

In stadsdeel Oost wordt actief samengewerkt met onder andere:

- Lola, voor het gezamenlijk koken en eten met jongeren
- Stadgenoot
- Gemeente Amsterdam: WPI, Buurtteam
- Vluchtelingenwerk Nederland
- Dynamo, HVO querido
- Academie van de Stad

Ook voor Stek oost en Spark Village geldt dat wij statushouders doorverwijzen als wij inschatten dat zij genoeg zelfredzaam zijn. Zie voor een nadere toelichting op deze aanpak de uitleg onder f.

4.1,4

4.1,4

Ook voor Stek Oost en Spark Village geldt dat wij statushouders doorverwijzen als wij inschatten dat zij genoeg zelfredzaam zijn. Zie voor een nadere toelichting op deze aanpak de uitleg onder f.

4.1,4

4.1,4

4.1,4

4.1,4

4.1,4

4.1,4

4.1,4


SUMMER
10 AUGUSTUS VIEREN WE DE ZOMER!
KOM JE OOK? IEDEREEN IS WELKOM!
WAAR EN WANNEER
Handbalstraat 740, Amsterdam
Vrijdag 10 augustus 2024
vanaf 16.00

4.1,4

4.1,4

f. Samenwerkingen met andere instanties

Zoals ook uit het bovenstaande verslag blijkt, is samenwerking met andere instanties standaard onderdeel in het werk van onze stichting. En ook onmisbaar. Medewerkers van stichting Ykeallo verwijzen statushouders regelmatig door naar een breed spectrum van organisaties en instanties. Het blijkt echter niet altijd makkelijk om organisaties voor langere tijd aangehaakt te houden bij een statushouder. Ongeveer twee derde van de statushouders die we bereiken, wordt doorgeleid naar professionele instanties. Van deze groep komt ongeveer een derde terug naar stichting Ykeallo, omdat de professionele hulp niet blijft hangen. De communicatie is vaak lastig en statushouders komen snel weer terug.

Een voorbeeld is dat bij het doorverwijzen naar het Buurtteam een statushouder moet bellen om een afspraak te maken. Als je het nummer belt, kom je in een keuzemenu terecht om bij de juiste afdeling te komen. Statushouders snappen dit vaak niet en haken af. Vervolgens komen ze terug bij stichting Ykeallo. Als het wel lukt om door het keuzemenu heen te komen, kan een afspraak maken pas over twee of drie weken. Maar vaak heeft een vraag spoed en kan iemand niet zo lang wachten. Dit geldt overigens niet alleen voor het Buurtteam. Dit merken we bij veel professionele organisaties. Statushouders komen dan toch weer snel terug bij een medewerker van stichting Ykeallo, waar ze weten dat ze begrepen en gehoord worden. Ook omdat de medewerkers door hun grote professionele netwerk snel vragen hogerop kunnen brengen, waardoor actie meteen ingezet wordt.

Ook hebben wij ons er dit jaar voor ingezet om statushouders zo veel mogelijk (wanneer dit past) door te verwijzen naar in bijzonder Huizen van de Wijk. Voor elke statushouder maken we de inschatting of zij voldoende zelfredzaam zijn om doorverwezen te worden naar de Huizen van de Wijk. Dit betekent met name dat we een inschatting maken of de statushouder voldoende de taal spreekt, begrip heeft van de systemen, en dingen zelf op kan pakken. Als dat zo is, verwijzen wij de statushouder naar het Huis van de Wijk. Als we de inschatting maken dat dit nog niet zo is, zoeken we naar een andere oplossing. Dit doen we met name omdat het tolken en het meegaan naar afspraken veel tijd, energie en ook geld kost voor de medewerkers (reiskosten).

Ook alle informatie die we ontvangen van partner instanties, bijvoorbeeld van Huizen van de Wijk, de GGD, welzijnsorganisaties en de gemeente, die relevant is voor de statushouders, delen we met hen. Dit geldt voor flyers met informatie, maar ook voor uitnodigingen voor evenementen of spreekuren. Als het nodig is, bieden we aan om mee te gaan naar een activiteit. Of we zorgen dat er een groepje statushouders mee doet of aanwezig is bij de activiteit. Dit geldt voor de werkzaamheden op alle locaties en in de gehele stad.

Verder zijn wij een contactpunt voor allerlei instanties in het sociale domein als het gaat om deze doelgroep, en zorgen wij voor het delen van onze expertise met deze instanties en netwerken. Dit doen wij als we betrokken zijn als cultuurtolk, maar ook door het (direct) informeren van de gemeente en ketenpartners. Hieronder volgen 3 voorbeelden van de manier waarop wij als ervaringsdeskundige andere instanties hebben geholpen hun hulp met betrekking tot onze doelgroep effectiever te maken.

Naar aanleiding van de rellen tussen verschillende Eritrese groepen afgelopen jaar, heeft stichting Ykeallo de politie geholpen door uitleg te geven over de achtergrond van het conflict en het in kaart brengen van de verschillende groepen. Door het delen van culturele achtergrondinformatie en uitleg te geven over het conflict, krijgt de politie een beter beeld van de situatie. Deze informatie wordt niet alleen in Amsterdam gedeeld, maar is ook met de landelijke politie gedeeld.

Het afgelopen jaar is stichting Ykeallo een aantal keer benaderd door de politie om te helpen in vermissingszaken van Eritrese jongeren. Zij lopen weg van huis, bijvoorbeeld na ruzie met ouders. In een van de zaken is oprichter 5.1, 2, e *gevraagd om gesprekken te vertalen, maar ook om context te geven rondom die vertaling. Hierbij gaat het vaak om de interpretatie van een aantal zinnen of een gesprek. Waarbij je bepaalde woorden gebruikt in bepaalde situaties, die een vertaler met minder culturele kennis niet altijd weet. Juist de informatie rondom die vertaling bleek voor de politie cruciaal om de zaak op te lossen.*

Op een middelbare school in Amsterdam was er ruzie ontstaan tussen Eritrese en Marokkaanse jongeren. Een medewerker van Stichting Ykeallo werd daarbij gevraagd om de politie te helpen en te bemiddelen. Uiteindelijk is de ruzie gesust.

Daarbij zijn medewerkers van de stichting altijd aanwezig bij de integrale monitor overleggen van de gemeente en andere instanties. We bespreken hier casussen, signalen die we ontvangen, ontwikkelingen in de wereld en wie welke hulp kan bieden of nodig heeft. Dit geldt voor alle monitor overleggen en integrale overleggen voor de stadsdelen waar stichting Ykeallo actief is. Directeur en oprichter van de stichting, 5.1, 2, e Ykeallo, besteedt hier veel tijd aan. Daarnaast is ook altijd een van de medewerkers die aanwezig is op de spreekuren, aanwezig bij deze overleggen. De stichting vindt het organiseren van dit soort overleggen erg belangrijk en ziet ook dat het helpt om integraal bij elkaar te komen. Zo vinden we elkaar makkelijker, en is er meer begrip voor elkaar.

In 2024 hebben we met heel veel verschillende organisaties samengewerkt. Belangrijke partijen zijn bijvoorbeeld de politie, de buurtteams van de gemeente Amsterdam, jongerenhulpverlening (Permens) en de GGD. We blijven het belangrijk vinden om onze kennis en ervaringsdeskundigheid te delen met deze en andere organisaties die betrokken zijn bij deze doelgroep. Hierboven hebben we al aangegeven met welke instanties we in ieder geval per locatie samenwerken. Hieronder geven we ook nog een overzicht van de verschillende organisaties, instanties en netwerkpartijen waar we samen mee werken. Vaak is dit niet specifiek gekoppeld aan een locatie, maar wel heel belangrijk voor het werk van de stichting. Instanties en organisaties waar wij statushouders vaak naar doorverwijzen, mee samenwerken of veel contact mee hebben zijn onder andere:

Gemeente Amsterdam
Buurtteam stadsdeel Nieuw West
Buurtteam stadsdeel West
Buurtteam stadsdeel Oost
Ouder Kind Teams
WPI
Afdeling Sport
Afdeling Openbare Orde en Veiligheid
Afdeling Wonen

Woningcorporaties
Lieven de Key
Stadgenoot
Rochdale
De Alliantie

Zorg en welzijn
Jellinek kliniek
Sezo
HVO Querido
Dynamo Amsterdam
Combiwel
GGD
GGZ
Dokters van de wereld

Werk
Vrijwilligers Centrale Amsterdam
Werkbrigade

Overig
Open Embassy
Refugee Company
Project 8.work
Vluchtelingenwerk
MEE Amstel en Zaan

Johan Cruyff Foundation
Amsterdam UMC
Universiteit van Amsterdam
Hogeschool van Amsterdam

Road of Hope
Sport Services Amsterdam
Jongerenhulpverlening (Permens)

3. CONCLUSIES

Conclusie resultaten

Op basis van het verloop van het project concluderen wij dat we ons beoogde doel hebben bereikt. Wij hebben het aantal statushouders dat wij wilden bereiken in 2024 bereikt, en in zo veel mogelijk gevallen doorgeleid naar professionele hulpverlening, buurtteams en Huizen van de Wijk. Dit kan zijn door middel van meer intensieve begeleiding, noodhulp, of tijdens een van de activiteiten of spreekuren, omdat er een eenmalige hulpvraag is. Wij hebben hiermee voor de nodige praktische ondersteuning gezorgd, jonge statushouders ontwikkelkansen geboden, en statushouders gecoacht naar zelfstandigheid, zelfvertrouwen en zelfredzaamheid.

Deze statushouders zijn woonachtig in verschillende delen van Amsterdam. Een onderverdeling is hieronder te vinden:

- 4.1,4
- 150 statushouders woonachtig op de locaties Stek Oost en Spark Village, stadsdeel Oost
- 4.1,4

Stichting Ykeallo heeft in 2024, verspreid over de verschillende locaties en stadsdelen, wekelijks ongeveer 115 statushouders individueel geholpen. Dit zijn voor een deel statushouders die eenmalig langskomen met een vraag, en voor een deel statushouders die wij voor een langere termijn, week op week hebben begeleid.

Hoewel de stichting zich van oudsher met name focust op statushouders met een Eritrese of Ethiopische achtergrond, bereiken we tegenwoordig ook veel statushouders met een andere afkomst. In totaal heeft de stichting, met ondersteuning van de gemeente Amsterdam, circa 1000 statushouders weten te bereiken in 2024. Ongeveer 65% van deze statushouders komt oorspronkelijk uit Eritrea of Ethiopië. Daarnaast komt ca. 15% uit Syrië, 10% uit Sudan, 10% uit Jemen en heeft 5% een Pakistaanse of Afghaanse afkomst. We merken dat ook deze jongeren het prettig vinden om geholpen te worden door iemand die uit de doelgroep komt. Ook al hebben zij niet dezelfde afkomst. Doordat de medewerkers uit de doelgroep komen, begrijpen zij vaak sneller wat de jongeren hebben meegemaakt. Dit creëert een vertrouwensband tussen de jongeren en de statushouders, die niet makkelijk na te bootsen is. Daarnaast spreekt één van onze medewerkers naast Tigrinya ook Arabisch, waardoor de taalbarrière kleiner wordt.

Aandachtspunten

4.1,4

4.1,4

4.1,4

Samenwerking met andere organisaties

Hoewel het netwerk van de stichting groeit en organisaties ons steeds makkelijker en beter weten te vinden, merken we ook dat de samenwerking soms moeilijk is. Door het brede aanbod aan hulp die de

medewerkers bieden aan de statushouders, wordt de stichting soms gezien als concurrent in plaats van als samenwerkings- partner. We doen er alles aan om de samenwerking juist te bevorderen en te verbeteren en zijn met veel organisaties en stadsdelen in gesprek.

Veel aanvragen buiten de scope van de subsidies

Het afgelopen jaar merken we een toename aan hulpvragen van groepen en locaties waarvoor de stichting niet officieel is ingeschakeld, op basis van bijv. de subsidiebeschikking van de gemeente. De primaire doelgroep (en ons bereik) zijn nog steeds de verschillende woonprojecten. Maar hier komen steeds meer individueel gehuisveste statushouders (deels ook oud bewoners van de woningprojecten) en asielzoekers bij.

We zien een toename in vragen van o.a. klantbegeleiders, ook uit andere stadsdelen dan de stadsdelen die onder deze verantwoording vallen. Daarnaast zien we steeds meer vragen vanuit bijvoorbeeld vluchtelingenwerk en informele organisaties en mensen die statushouders begeleiden, en vinden asielzoekers ons zelf. Dit zijn allemaal vragen die nog worden behandeld buiten de projecten waarvoor wij al wel subsidie krijgen.

Aan de ene kant een zeer positief teken dat de stichting steeds beter wordt gevonden en gewaardeerd wordt, zowel door statushouders als door professionals die met statushouders werken. Aan de andere kant is het ook een teken dat er meer vraag is naar de hulp en ondersteuning die de stichting biedt. En dat de medewerkers van de stichting meer werk hebben dan wij op basis van ons beleidsplan kunnen verrichten. Als laatste concluderen we ook dat er steeds meer vraag is uit andere delen van de stad, zoals in Zuid en Noord, waardoor de stichting uiteindelijk te dun verspreid is.

DISCLAIMER: *De volgende projecten en locaties zijn geen onderdeel van de subsidieverstrekking van de gemeente Amsterdam. Om verder in te gaan op het bovenstaande aandachtspunt, brengen wij deze projecten toch graag onder de aandacht omdat ze in eerste instantie wel onder de subsidie aanvraag vielen. We hebben deze projecten via of andere subsidies of fondsen weten te financieren.*

4.1,4

4.1,4

4.1,4

4.1,4

Jongeren met psychische problemen (intensieve begeleiding)

In 2022 is stichting Ykeallo gestart met de intensieve begeleiding van een aantal jonge statushouders met (ernstige) psychische problemen. Dit is intensief werk, maar hierdoor kunnen medewerkers van de stichting wel 24/7 bereikbaar zijn voor de jongeren. Waar we in 2022 zijn gestart met de begeleiding van 3 jongeren, is dit in 2024 gegroeid naar een groep van ca. 10 jongeren. Deze groep heeft vaak last van trauma's wat de integratie en het zelfstandig functioneren in de weg staat.

Deze jongeren hebben een intensievere vorm van begeleiding nodig. De begeleiding start bij het opbouwen van een vertrouwensband. Deze vertrouwensband is cruciaal voor de begeleiding van deze jongeren. Waar de jongeren vandaan komen bestaat mentaal ziek zijn niet. Doorverwijzing naar psychische hulp is dus lastig en vergt een andere benadering dan bij andere groepen.

De begeleiding van de jongeren verschilt per casus. En daarmee ook de inzet van stichting Ykeallo. In het algemeen focust de begeleiding zich op de begeleiding bij en het contact met (zorg)instanties en het bieden van structuur en emotionele ondersteuning, bijvoorbeelde door sociale activiteiten te organiseren en een luisterend oor te bieden. We werken samen met de zorginstanties en focussen op

de gebieden waar de zorginstantie minder middelen voor heeft. Denk hierbij aan persoonlijke aandacht, langdurige betrokkenheid.

Voorbeeldcasus 3

A. is 25 jaar oud en op jonge leeftijd zonder ouders gevlucht naar Nederland. Door het ontbreken van ouderlijke begeleiding en een traumatisch vluchtverleden is A. niet zelfredzaam en vindt hij het moeilijk om te integreren in de Nederlandse samenleving. A. wordt al een aantal jaar begeleid door medewerkers van stichting Ykeallo. Dit is niet altijd zonder slag of stoot gegaan. In 2024 is het, in samenwerking met de woningbouwvereniging, gemeente Amsterdam, GGD Amsterdam, het Leger des Heils en andere partijen, gelukt om A. in een begeleid wonen traject van het Leger des Heils te huisvesten. Het doel is om hem stap voor stap zelfstandig te laten functioneren binnen de Nederlandse samenleving.

We zien langzaamaan verbetering bij A. wat betreft zijn stabiliteit en zelfredzaamheid. A. ervaart minder problemen in zijn woonomgeving, en de begeleiding die wordt geboden biedt veel structuur. Iets wat deze jongen nog steeds erg nodig heeft. Hoewel A. actief deelneemt aan activiteiten van de stichting, is hij nog niet zo ver dat hij zijn leven op kan pakken zonder begeleiding. Ook de stap naar psychische hulp komt langzaam in beeld.

Voorbeeldcasus 4

S. is op dit moment 18 jaar en heeft op 11-jarige leeftijd zijn land en ouders achter moeten laten. Sinds zijn aankomst in Nederland is hij veel alleen geweest en heeft hij zich regelmatig zeer eenzaam gevoeld. Samen met het missen van ouders en daarmee een opvoeding heeft dit geleid tot ernstige psychische klachten op jonge leeftijd. Deze situatie heeft ook nog eens geleid tot een educatie en taalachterstand.

Op dit moment verblijft hij in een zorginstelling waar hij wordt geholpen bij zijn psychische gezondheid. Naast de begeleiding die S. ontvangt van de zorginstelling biedt stichting Ykeallo aanvullende begeleiding, die zich met name focust op een cultuursensitieve aanpak en integratie in een nieuw land. De zorginstelling en stichting Ykeallo hebben wekelijks contact over de voortgang van S.

De persoonlijke begeleiding van stichting Ykeallo richt zich met name op het bieden van een luisterend oor in een veilige omgeving bij iemand die weet waar S. het over heeft. Dit biedt ons ook de kans om S. te koppelen aan rolmodellen en voorbeeldfiguren, die hij heeft gemist in zijn jeugd. Daarnaast stimuleren we S. om zijn sociale vaardigheden te verbeteren door bijvoorbeeld mee te doen aan groepsactiviteiten. Als laatste krijgt S. hulp bij studie en taalvaardigheid om zijn educatieve achterstand te verkleinen.

4.1,4

4.1,4

4.1,4