Stadswerken Tactisch maandrapportage

Welkom bij de tactische maandrapportage van Stadswerken!

In deze maandelijkse rapportage vind je de resultaten terug van de kwantitatieve prestatiecontractafspraken van de verschillende afdelingen van Stadswerken. De gebruikte bronnen zijn SIG-meldingen, klachten, CROW-beeldkwaliteit en AMI P&O. Daarnaast voegen we ook de resultaten van Stadswerken toe uit de rapportages van de directie Financiën & Inkoop.
De tactische maandrapportage is een statische rapportage waarin wordt weergegeven hoe wij als afdeling hebben gepresteerd op onze resultaatafspraken (KPI's).
Aanvullend op de tactische maandrapportage heeft iedere afdeling een CROW-beeldkwaliteitsmonitor en een SIG-monitor, waarmee je dieper kunt inzoomen op deze bronnen over een langere termijn en op specifieke onderdelen.

Als er vragen of opmerkingen zijn over de tactische maandrapportage, dan horen wij dat graag! Je kunt hiervoor terecht bij5.1, 2, i @amsterdam.nl

CROW beeldkwaliteitsmetingen

Meldingen	Klachten	Doelstellingen	Stadswerken	Infra	GFF	Schoon onkruid op verhardingen	Schoon afval	Personeel en organisatie	Financiën en Inkoop
KPI's meldingen	Klachten overzicht	Doelstellingen CROW	Stadsdeel trend	Schouwgegevens	Schouwgegevens	Schouwgegevens	Schouwgegevens	AMI P&O	F&I Financieel dashboard
Verloop meldingen	Klachten KPIs			Periode stijging & daling	Periode stijging & daling	Periode stijging & daling	Periode stijging & daling	F&I personeel en organisatie	F&I Inkoop en Facturen
Werkvoorraad meldingen				Trendlijn	Trendlijn	Trendlijn	Trendlijn		
Details Schoon									
Details Infra en civiel									
Details GFF									

KPI's meldingen

Aantal meldingen januari	# meldingen januari binnen termijn	% Binnen termijn afgehandeld LM	Aantal meldingen 2026	Aantal meldingen 2026 binnen termijn	% meldingen 2026 binnen termijn
4.1, 4					

Totaal aantal meldingen

(ontvangen)

Nieuwe afdeling groep	januari	2026
4.1, 4		
Schoon	7.977	8.496
4.1, 4		

Meldingen binnen termijn

(afgehandeld binnen termijn of openstaand binnen termijn)

Nieuwe afdeling groep	januari	2026
Schoon	5.689	6.208

Percentage binnen termijn afgehandeld

(servicebelofte = 90%)

Nieuwe afdeling groep	januari	2026
4.1, 4		
Schoon	71%	73%
4.1, 4		

Percentage tevreden

(servicebelofte = 70%)

Nieuwe afdeling groep	januari	2026
Schoon	43%	44%



4.1, 4

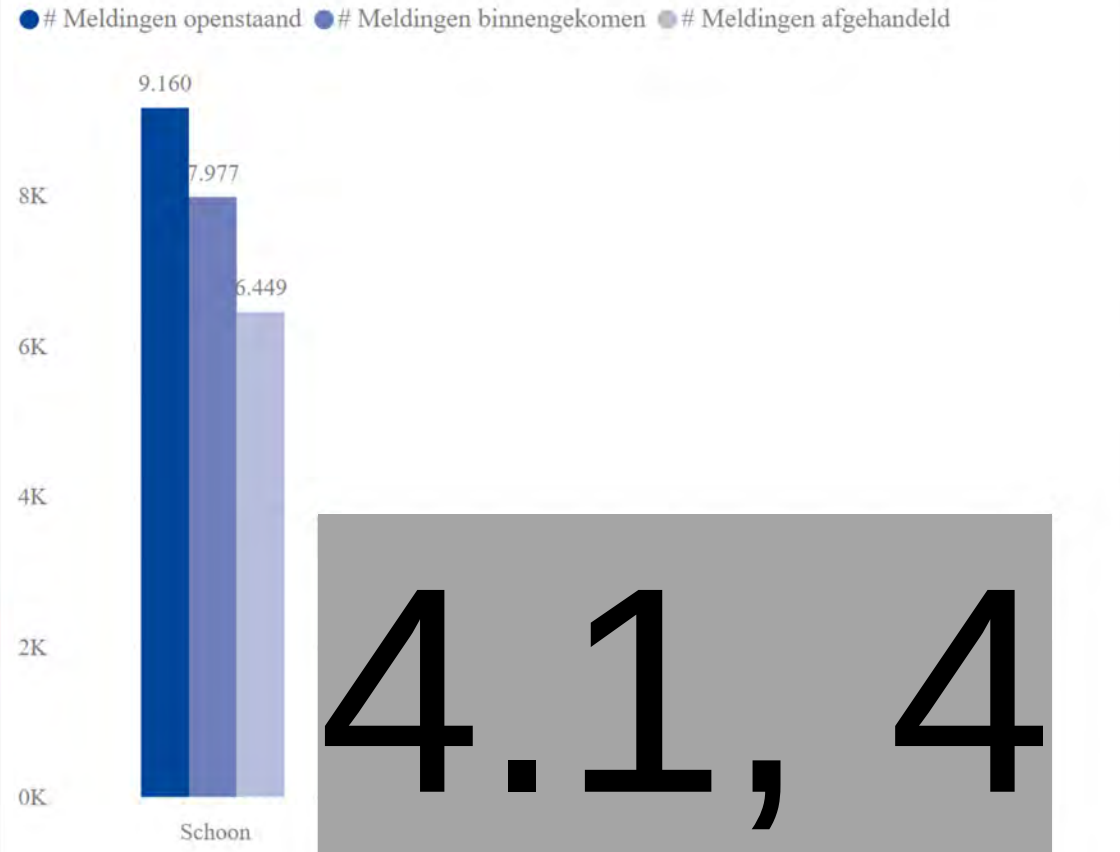

Schoon
2026
7.977
243
2025
7.734
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
jul
aug
sep
okt
nov
dec

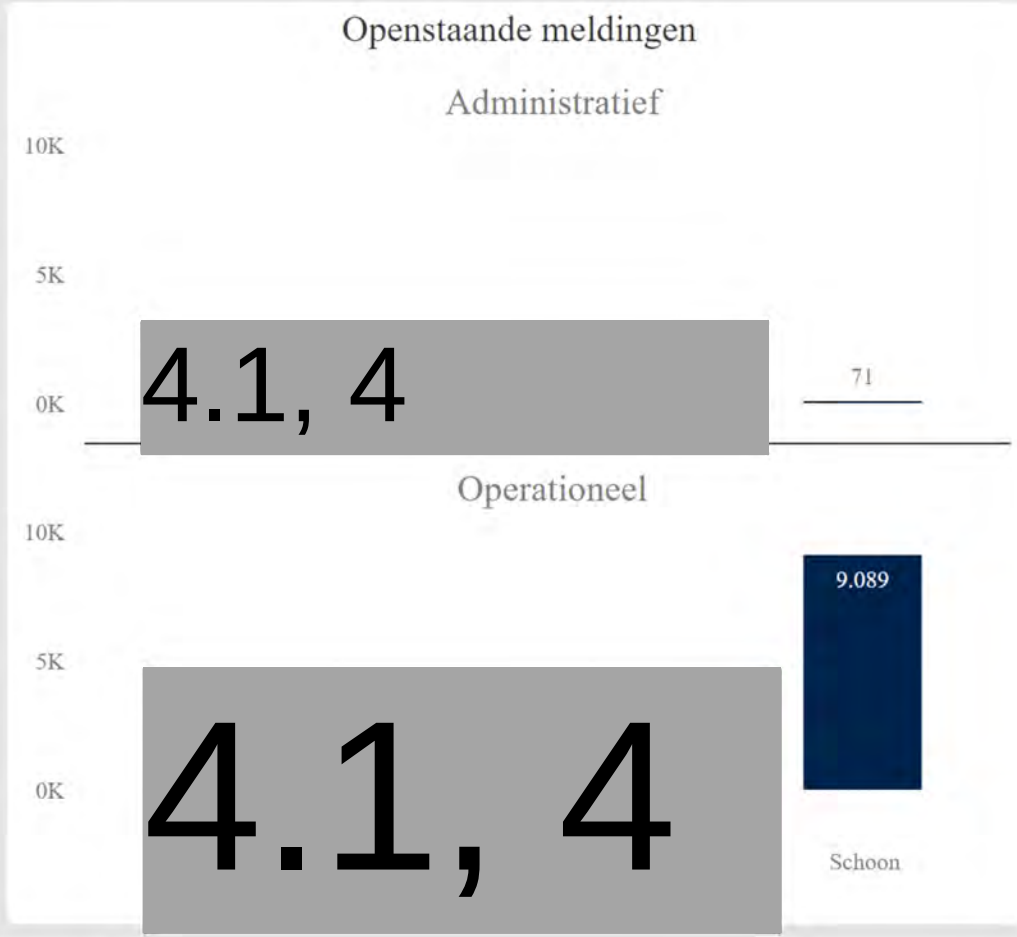
4.1, 4

Werkvoorraad meldingen

# Meldingen openstaand	% meldingen openstaand buiten termijn	Aantal meldingen januari	Aantal meldingen afgerond januari
4.1, 4			

Overzicht meldingen januari







Meldingen t.o.v. vorige maand

Top 3 toename

subcategorie	#	Δ	Δ%
Gladheid winterdienst	1.007	938	1359%
Prullenbak is vol	1.107	252	29%
Put / riolering verstopt	441	201	84%

Top 3 daling

subcategorie	#	Δ	Δ%
Veeg- / zwerfvuil	4.816	-78	-2%
Onkruid op verharding	23	-16	-41%

Meldingen t.o.v. vorige maand

Top 3 toename

Gebied	#	Δ	Δ%
Centrum-Oost	683	169	33%
De Pijp, Rivierenbuurt	445	126	39%
Weesp, Driemond	217	172	382%

Top 3 daling

Gebied	#	Δ	Δ%
Sloterdijk Nieuw-West	79	-91	-54%
Oud-Zuid	452	-33	-7%
Slotervaart	492	-22	-4%

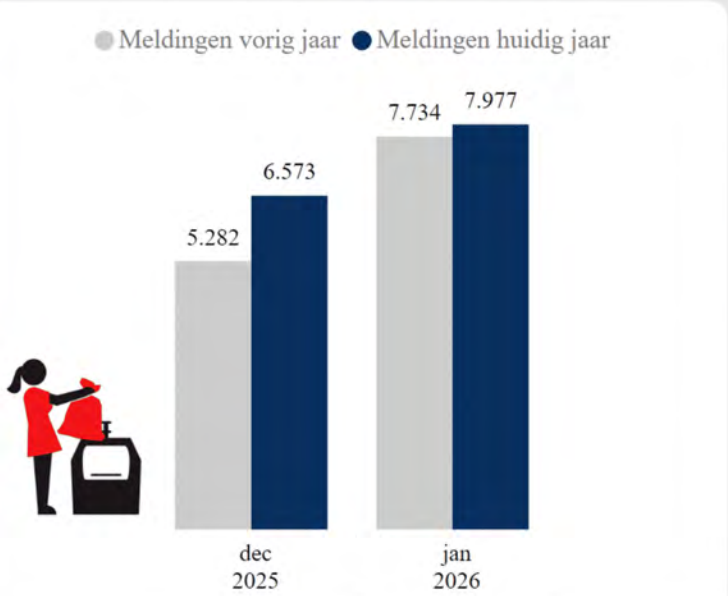
% Tevredenheid vorige maand

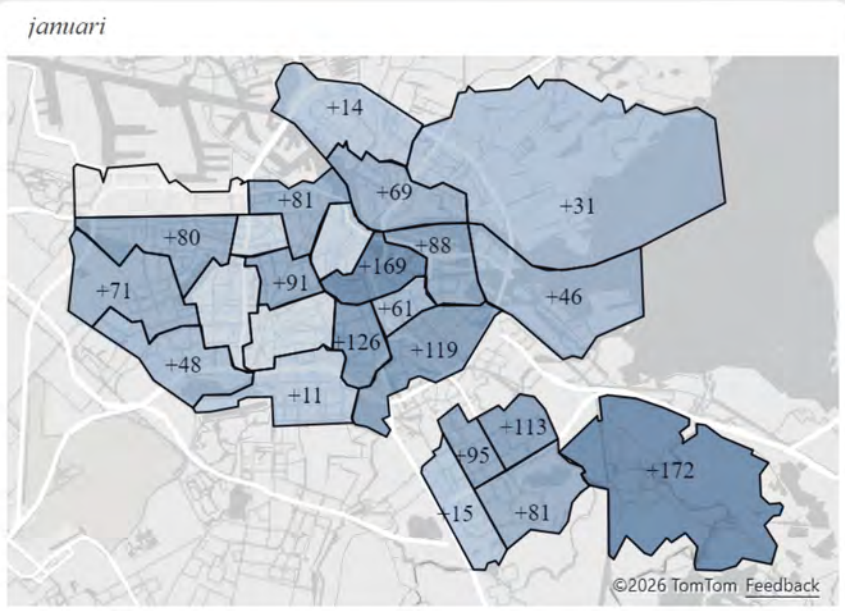
Minst tevreden

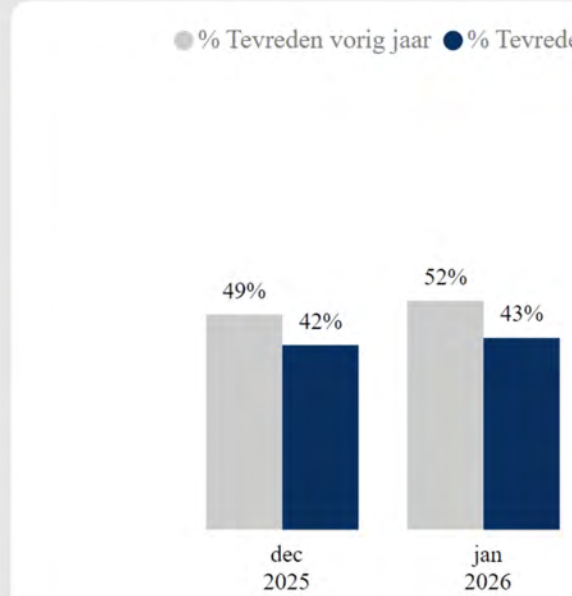
subcategorie	% Tevreden LM
Gladheid winterdienst	28%
Veeg- / zwerfvuil	40%
Uitwerpselen	44%

Meest tevreden

subcategorie	% Tevreden LM
Graffiti / wildplak	84%
Put / riolering verstopt	57%
Prullenbak is vol	53%







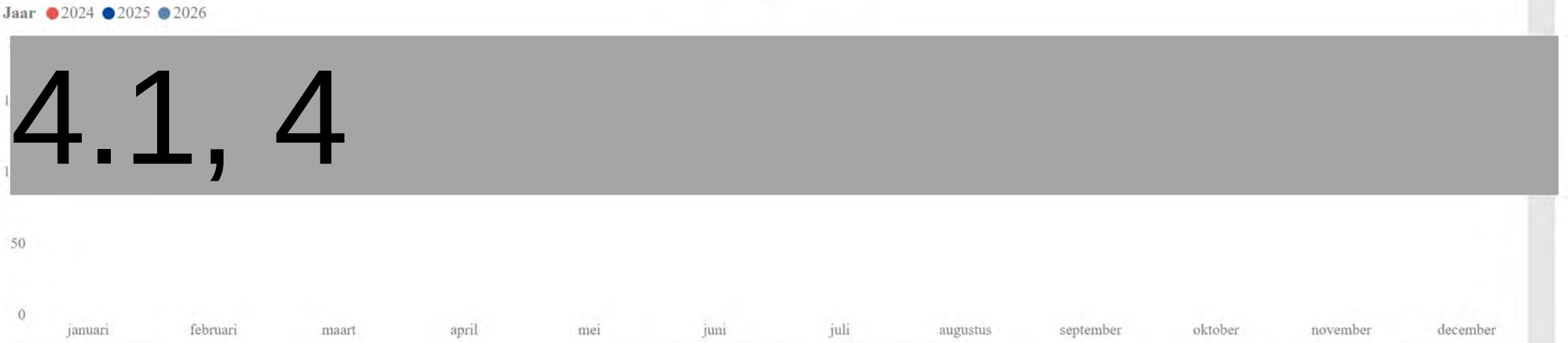
4.1, 4

4.1, 4

Klachten overzicht 2026

Klachten overzicht | Klachten KPIs

Jaarverloop klachten



Afhandeling klachten

Maand	januari			2026		
Afdeling	Klacht	% SIA	SIA	Klacht	% SIA	SIA
4.1, 4						
Schoon	59	49%	29	59	49%	29
4.1, 4						

Omschrijving januari

4.1, 4

4.1, 4

Ook deze maand weer de meeste klachten voor Schoon, deze maand waren er ook vele klachten over de gladheid en sneeuw.



Klachten KPIs 2026

Klachten overzicht | Klachten KPIs

Ombudsman	Klachten binnen termijn	% Klachten binnen termijn	Doorlooptijd in weken
4.1, 4			

Doorlooptijd in weken

4.1, 4

Schoon 1,2

0 1 2 3

Ombudsman

4.1, 4

Schoon 0

0,0 0,5 1,0

Bejegening per afdeling

100%

50%

0%

4.1, 4

4.1, 4

11%

Schoon

Binnen of buiten termijn

Termijn categorie Binnen termijn Buiten termijn

4.1, 4

Schoon 53 6 59

Sia meldingen per afdeling

Soort klachten SIA meldingen

100%

50%

0%

4.1, 4

4.1, 4

66%

Schoon

Doelstellingen CROW kwaliteitsmetingen 2026

Doelstellingen CROW

Jaar: 2026

Maand: Alle

4.1, 4

Schoon %B niveau

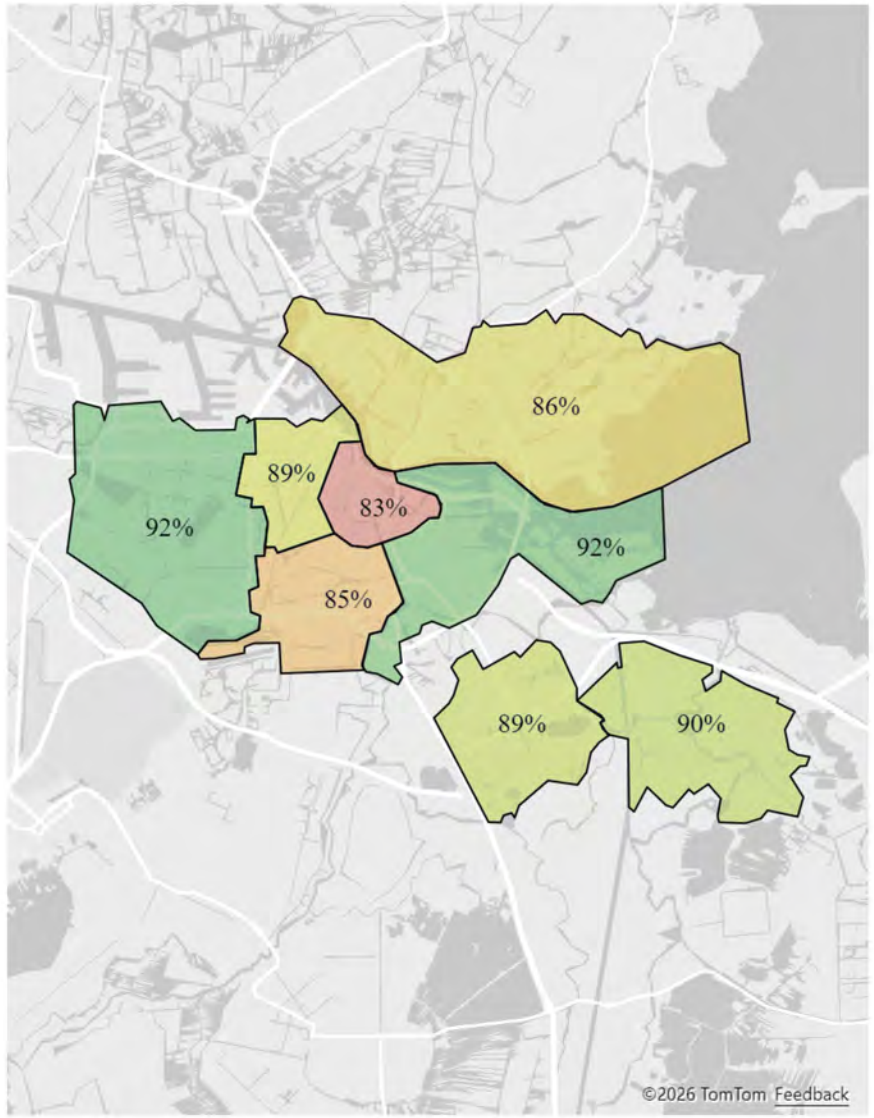


4.1, 4

Stadsdeel trend

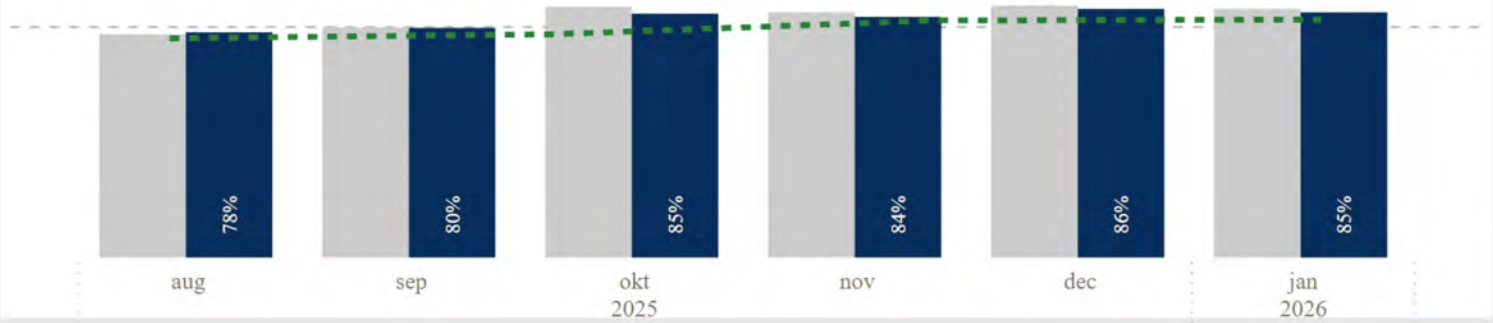
In de onderstaande kaart en staafdiagrammen wordt gekeken naar het percentage C niveau.

Stadswerken januari 2026



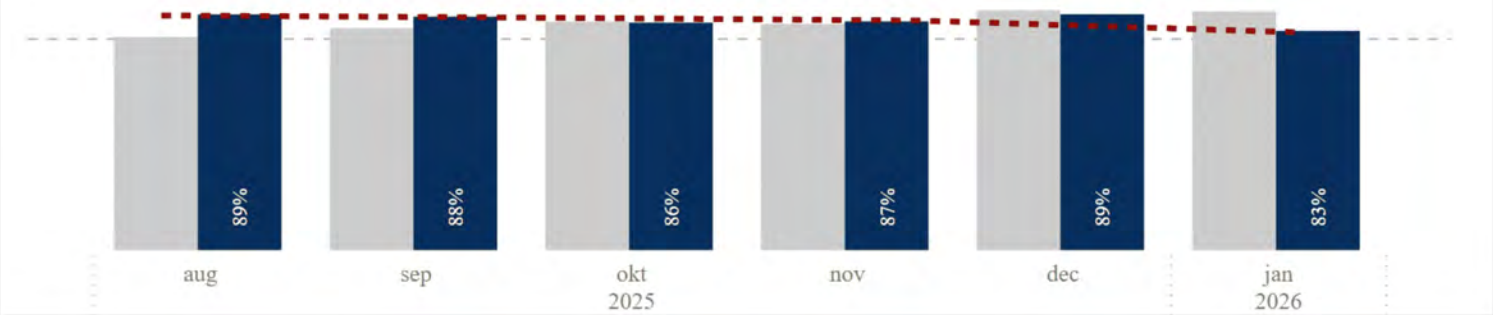
Meest stijgend

Zuid



Meest dalend

Centrum



4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

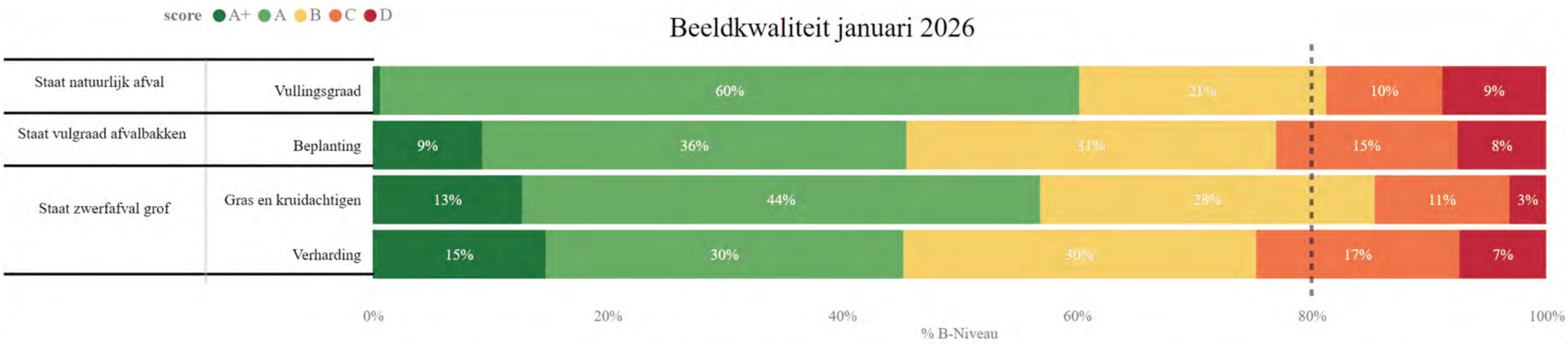
4.1, 4

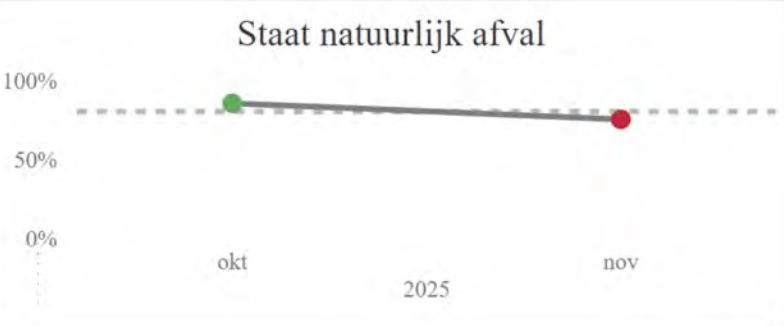
4.1, 4

4.1, 4

Resultaten kwaliteitsmetingen schoon

Schouwgegevens | Periode stijging & daling | Trendlijn









Beeldkwaliteit januari 2026

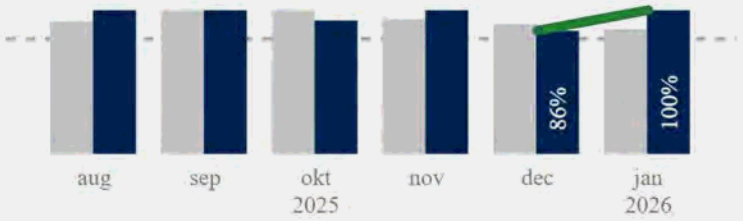
Stadsdeel	Staat vulgraad afvalbakken	Staat zwerfafval grof
Centrum	96%	78%
Nieuw-West	89%	74%
Noord	70%	80%
Oost	77%	77%
Weesp	76%	100%
West	83%	62%
Zuid	83%	71%
Zuidoost	71%	94%

Staat vulgraad afvalbakken

Meest stijgend

West
Bos en Lommer

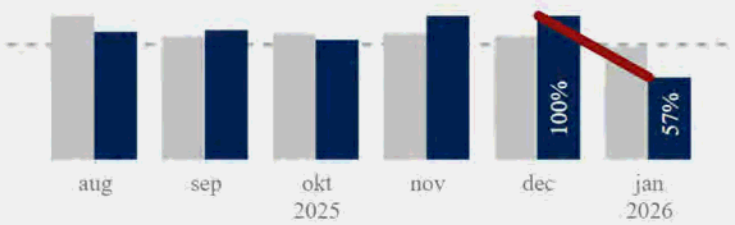
14% ▲



Meest dalend

West
Oud-West, De Baarsjes

-43% ▼

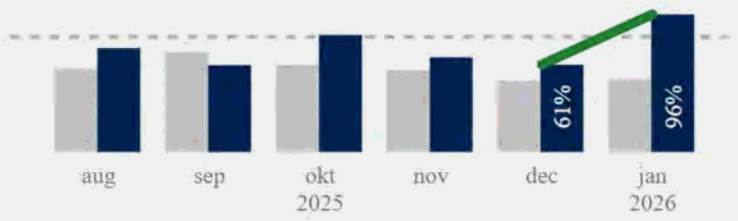


Staat zwerfafval grof

Meest stijgend

Zuidoost
Gaasperdam

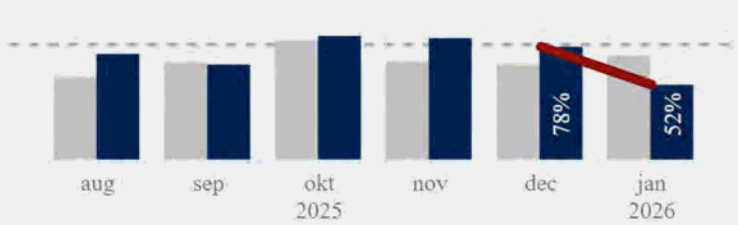
35% ▲



Meest dalend

Oost
Oud-Oost

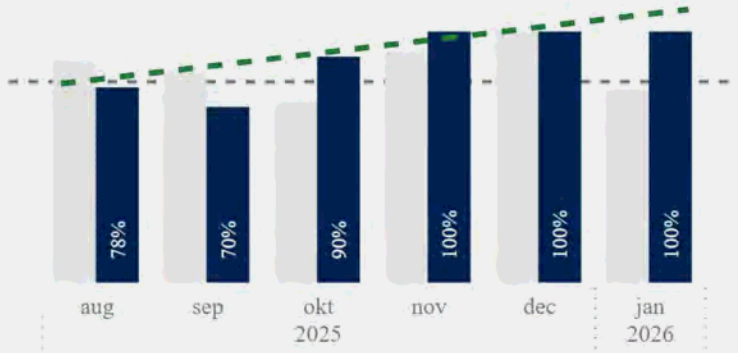
-26% ▼



Staat vulgraad afvalbakken

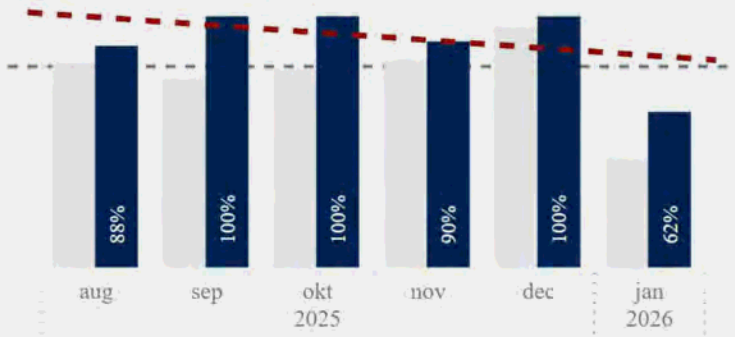
Meest stijgend

Oost
IJburg, Zeeburgereiland



Meest dalend

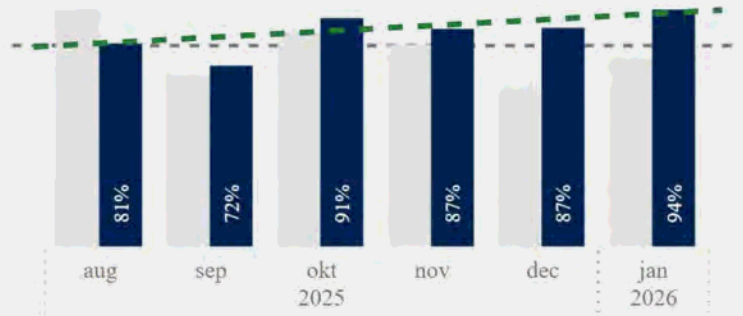
Zuidoost
Bijlmer-Centrum



Staat zwerfafval grof

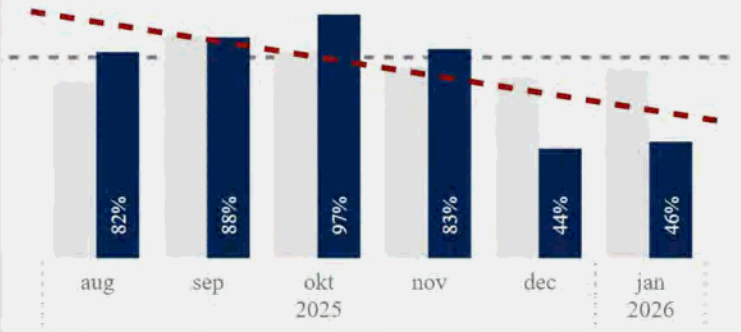
Meest stijgend

Nieuw-West
Sloterdijk Nieuw-West



Meest dalend

Zuid
De Pijp, Rivierenbuurt



Bedrijfsvoering P&O Stadswerken compleet

AMI P&O

Jaar: 2026

Maand: januari

	Verzuim			Formatie		
	Doel 2026	januari	Cumulatief	Doel 2026	januari	Cumulatief
	4.1, 4					
	4.1, 4					
	4.1, 4					
	4.1, 4					

KPI Afdeling	Formatie Doel 2026	 januari	 Cumulatief	Verzuim Doel 2026	 januari	 Cumulatief
4.1, 4						
Schoon	100%	91,8%	91,8%	12%	20,8%	20,8%
4.1, 4						

Gemeente Amsterdam

Dashboard Bestellen t/m betalen

Tijdigheid betaling inkoopfacturen

Introductie | Tijdigheid inkoopfacturen | Matching inkooporders | Inkooporders | Inkooporders details

Facturen geboekt	Facturen betaald	Facturen op tijd betaald	Facturen niet op tijd betaald	% op tijd betaald	% niet op tijd betaald
4.1, 4					

KPI % tijdigheid betaling inkoopfacturen

4.1, 4

Tijdigheid per maand

100%

Month

Tijdigheid per cluster

4.1, 4

Tijdigheid per directie, afdeling en team

Zoek je de details van de factuur? Klik rechter muis knop op directie, afdeling of team + onderzoeken.

Afdeling	Aantal facturen	0-30 dgn	> 30 dgn	% optijd	% niet optijd	Bedrag boeking
4.1, 4						
Schoon	213	184	29	86%	14%	3.246.876,30
4.1, 4						

Betaaldatum

1-1-2026

31-1-2026

Dt	Documenttype
KG	Crediteurcreditnota
KA	Crediteurdocument
KR	Crediteurfactuur
RE	Factuur bruto

Organisatie-eenheid

Stadsdelen, Beheer & …

Actieve Filters

Betaaldatum = 05-01-2026 t/m 30-01-2026
Documenttype = Factuur bruto, Crediteurfactuur, Crediteurcreditnota, Crediteurdocument

Gegevens bijgewerkt: 03-02-2026
Team DR&I

Gemeente Amsterdam

Dashboard Bestellen t/m betalen

Matching inkooporders

Facturen betaald | Facturen met inkooporder | Facturen zonder | Percentage met | Percentage zonder | Percentage met contract | Percentage zonder contract

4.1, 4

Matching per cluster

4.1, 4

0% 20% 40% 60% 80%

Betaalde facturen met inkooporder per maand

4.1, 4

KPI % matching inkooporder

Type factuur

4.1, 4

4.1, 4

Matching per directie, afdeling en team

Zoek je de details van de factuur? Klik rechter muis knop op directie, afdeling of team + onderzoeken.

Afdeling	Aantal facturen	% met contract	% zonder contact	% zonder inkooporder	% Met inkooporder	Bedrag boeking
4.1. 4						
1, 4						
Schoon	134	86%	14%	6%	94%	3.495.112,82
4.1, 4						

4.1, 4

Betaaldatum

1-1-2026

Bedrag categorie

> € 1.000

Organisatie-eenheid

Stadsdelen, Beheer & …

Type factuur

Alle

Dt	Documenttype
KR	Crediteurfactuur
RE	Factuur bruto

Actieve Filters

Betaaldatum = 05-01-2026 t/m 30-01-2026
Bedrag categorie = > € 1.000
Documenttype = Factuur bruto, Crediteurfactuur, Crediteurcreditnota, Crediteurdocument

Gegevens bijgewerkt: 03-02-2026
Team DR&I

Gemeente Amsterdam

Dashboard Bestellen t/m betalen

Inkooporders

Introductie | Tijdigheid inkoopfacturen | Matching inkooporders | Inkooporders | Inkooporders details

Aantal inkooporders	Aantal openstaand	% Aantal openstaand	Totaal bedrag inkooporders	Totaal afgeboekt bedrag	Openstaand bedrag	% openstaand bedrag
4.1, 4						

Openstaande bedrag inkooporders per cluster

4.1, 4

Aantal openstaande inkooporders per cluster

4.1, 4

Overzicht inkooporders per directie, afdeling en team

Zoek je de details van de inkooporder? Klik rechter muis knop op directie, afdeling of team + onderzoeken.

Afdeling	Aantal inkooporders	Aantal openstaand	% aantal openstaand	Bedrag inkooporder	Bedrag afboeking	Openstaand bedrag	% bedrag openstaand
4.1, 4							
Schoon	67	53	79%	14.040.295,45	745.692,55	13.294.602,90	95%

4.1, 4

Aanmaakdatum

1-1-2026

Inkooporder nr.

Alle

Organisatie-eenheid

Stadsdelen, Beheer & …

Aanvrager

Alle

Indiener

Alle

Inkooporder gesloten

Alle

Leverancier

Alle

Kostenplaats

Alle

WBS

Alle

Gegevens bijgewerkt: 03-02-2026
Team DR&I