Bezoekadres
Cabralstraat 1
1057CD
Amsterdam

[redacted]@public-mediation.nl

Correspondentieadres
Groenland 14
2548 WC

[redacted]@publicmediation.nl
www.publicmediation.nl

Geachte heer [redacted] beste [redacted]

U zoekt een procesbegeleider voor de participatie rondom plannen voor de herinrichting van de Utrechtsestraat. Ik doe graag een voorstel.

Datum
9 januari 2026

Onderwerp
Participatie herinrichting Utrechtsestraat

Ons kenmerk
2594

Achtergrond
De Utrechtsestraat is een drukke, maar smalle winkelstraat. Momenteel is de straat in beide richtingen toegankelijk voor voetgangers, fietsers, auto's, trams en andere weggebruikers. Om verschillende redenen overweegt de gemeente de verkeerssituatie in de straat aan te passen. Het voorstel is om eenrichtingsverkeer in te voeren voor auto's, in de richting van het centrum. De gemeente is hierover in contact met de BIZ Utrechtsestraat. Ondernemers steunen de plannen. Bewonersgroepen als N8W8 hebben zorgen geuit en alternatieve voorstellen gedaan. De plannen voor de herinrichting zijn meerdere keren uitgesteld, evenals de participatie over die plannen. Dat is aanleiding geweest tot kritiek op de gevolgde procedure.

Uitgangspunten
Bij maatregelen als dit is het belangrijk om alle belanghebbenden op een goede manier te betrekken. Een zorgvuldig en rechtvaardig proces is daarbij essentieel. Gezien de kritiek op het proces is nu het gevoel dat dit uitgangspunt niet goed wordt gevolgd. Concrete aandachtspunten zijn:

1. Zorg voor zorgvuldige communicatie; wees responsief.
2. Ga met belanghebbenden (o.a. BIZ, N8W8) in gesprek over de gevolgde procedure, en maak afspraken over de doelen van de participatie en het te volgen proces;
3. Betrek belanghebbenden bij de probleemverkenning: waarom is het noodzakelijk om tot een herinrichting te komen? Zijn belanghebbenden bereid om in gesprek te gaan om die problemen aan te pakken?
4. Ga in gesprek over oplossingsrichtingen: lost het voorstel van eenrichtingsverkeer de geconstateerde problemen op? Zijn er manieren om zorgen en behoeften die belanghebbenden bij dit voorstel hebben aan te pakken? Is de gemeente bereid om daarvoor aanvullende maatregelen te treffen?

Voorstel

Bezoekadres
Cabralstraat 1
1057CD
Amsterdam

5.1, 2, e
5.1, 2, e
5.1, 2, e
5.1, 2, e @public-mediation.nl

Correspondentieadres
Groenland 14
2548 WC

5.1, 2, e @publicmediation.nl
www.publicmediation.nl

Op basis hiervan stellen we het volgende voor:

1. Public Mediation denkt mee over externe communicatie, en zorgt voor onafhankelijke verslaglegging van bijeenkomsten;
2. Een drietal verkennende gesprekken met belangengroepen (i.i.g. BIZ en N8W8) om de ervaringen met het proces tot nu toe te bespreken, en om het procesvoorstel te toetsen. Mocht het in overleg met de opdrachtgever nuttig blijken om nog een vierde groep te spreken, dan maken we daarover aanvullende afspraken (februari 2026);
3. Een bijeenkomst voor bewoners en ondernemers om tot een gedeelde probleemverkenning te komen. We stellen voor om te werken met thematische tafelgesprekken (bijv. verkeersveiligheid, bereikbaarheid, etc.) waarbij het aantal tafels afhangt van het aantal thema's en het aantal deelnemers. We stellen voor om elke gesprekstafel te laten begeleiden door een onafhankelijke gespreksleider (begin april 2026);
4. Een tweede bijeenkomst om te brainstormen over de in de eerste bijeenkomst vastgestelde bijeenkomst. In overleg zou deze bijeenkomst met een iets kleinere groep genodigden kunnen plaatsvinden: mensen kunnen zich aan het eind van de eerste bijeenkomst aanmelden. De ontwikkelde voorstellen vormen input voor het voorstel dat de gemeente gedurende de zomer zal ontwikkelen. De gemeente zal in het voorstel beargumenteren hoe de besproken voorstellen zijn gewogen. We werken wederom met tafelgesprekken (april/mei 2026).
5. Een derde bijeenkomst om het voorstel van de gemeente te bespreken, en om, zo nodig, aanvullende voorstellen te ontwikkelen om op zorgen en behoeften in te spelen. In groepsgesprekken stellen we deelnemers in staat hun opmerkingen en suggesties te bespreken (september 2026).

Investering

We gaan bij de berekening van de geschatte kosten uit van bijeenkomsten met maximaal 36 deelnemers, met vier gesprekstafels en dus vier begeleiders. De reden daarvoor: met meer dan acht personen aan een tafel is het niet goed mogelijk om echt tot een gesprek te komen. Ikzelf ben aanwezig als dagvoorzitter, en begeleid zelf geen tafelgesprek. Als de tweede bijeenkomst een kleinere groep blijkt te hebben, dan komen we met minder gespreksbegeleiders, en brengen we minder kosten in rekening.

Bezoekadres
Cabralstraat 1
1057CD
Amsterdam

[redacted]@public-mediation.nl

Correspondentieadres
Groenland 14
2548 WC

[redacted]@publicmediation.nl
www.publicmediation.nl

Deze schatting is gemaakt op basis van de huidige inzichten. Aangezien deel van de opdracht is om belangengroepen te laten meedenken over het procesvoorstel, is het mogelijk dat dat aanleiding is om de schatting aan te passen. Dat kan aanleiding zijn voor een aangepast voorstel. Ook kan het zijn dat er om andere redenen wijzigingen optreden, als bijvoorbeeld blijkt dat er grotere groepen belangstellenden zijn. Dat stemmen we altijd af met de opdrachtgever. We factureren o.b.v. nacalculatie, en geven na elke genoemde stap in het procesvoorstel een overzicht van de urenbesteding tot dan toe. Op basis daarvan overleggen we over eventuele aanpassingen in de vorm.

Mijn collega [redacted] neemt in ieder geval deel als tweede gespreksbegeleider, en is ook inhoudelijk betrokken. Zij heeft veel kennis van mobiliteitsvraagstukken in de stad.

	Uren [redacted]	Uren [redacted] overige gespreksbegeleiders + verslaglegging
Meedenken over communicatie	4	2
3 Verkennende gesprekken van 1,5 uur + voorbereiding (geen verslaglegging, maar resultaten worden vastgelegd in procesvoorstel)	6	6
Bijeenkomst probleemverkenning (2,5 uur, en tijd voor voorbereiding en verslaglegging) – april	6	20
Bijeenkomst brainstorm over oplossingen (2,5 uur, en tijd voor voorbereiding en	6	20

Bezoekadres
Cabralstraat 1
1057CD
Amsterdam

5.1, 2, e
5.1, 2, e
5.1, 2, e
5.1, 2, e @public-mediation.nl

Correspondentieadres
Groenland 14
2548 WC

5.1, 2, e @publicmediation.nl
www.publicmediation.nl

verslaglegging) – april/mei		
Bijeenkomst oplossingsrichting + aanvullende voorstellen (2,5 uur, en tijd voor voorbereiding en verslaglegging) - september	6	20
Afstemming en overleg (3 overlegmomenten)	5	5
Uren totaal	33	73
Kosten (exl. 21% BTW)	5.1, 2, f	

Ik hoor graag of dit voorstel past bij de verwachtingen en doelen die de gemeente met dit participatietraject heeft.

Hartelijke groet,

5.1, 2, e