Gemeente Amsterdam

RAAMOVEREENKOMST TOT LEVERING VAN DE ICT – PRESTATIE

Perceel 1

Onderhoud en vervanging Cameratoezichtsystemen Parkeervoorzieningen

Tussen

Gemeente Amsterdam

en

VCS International B.V.

Opdrachtgever	Gemeente Amsterdam
Vertegenwoordigd door:	B.F.M. Rusken, Directie Parkeren
Datum:	31-05-2022
Kenmerk:	AI2018-0185

Inhoudsopgave

1. DEFINITIES 4
2. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST 4
3. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN 8
4. LOOPTIJD EN NADERE OVEREENKOMSTEN 8
5. IMPLEMENTATIE 9
6. ACCEPTATIE 10
7. ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING, RAPPORTAGE 10
8. COMMUNICATIE, RAPPORTAGE EN CONTROLE 10
9. INSCHAKELING VAN DERDEN 11
10. SAMENWERKING MET DERDE PARTIJEN 11
11. DUURZAAMHEID 12
12. VERGOEDING, FACTURATIE EN BETALING 12
13. EVALUATIE 13
14. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT) 14
15. AANSPRAKELIJKHEID 14
16. GEHEIMHOUDING 14
17. BOETE NIET HALEN TERMIJNEN ICT-PRESTATIE 15
18. GEBRUIKSRECHT 15
19. EIGENDOM ZAKEN 16
20. AUDIT 16
21. BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST 17
22. EXIT -TARIEVEN 18
23. PRIVACY 18
24. BELEIDSMAATREGEL INTEGRITEIT EN OVEREENKOMSTEN 18
25. SOCIAL RETURN 20
26. BOETE VERWERKERSOVEREENKOMST 21
27. WIJZIGINGEN 21
28. OPTIES 21
29. NIEUW TE BOUWEN PARKEERVOORZIENINGEN 22
30. AFSTOTEN PARKEERVOORZIENINGEN 22
31. UITVOERINGSVOORWAARDE VCA 23

32. SLOTBEPALINGEN 23
33. BIJLAGEN 24

PARTIJEN:

1. **Gemeente Amsterdam,** gevestigd te Amsterdam aan Amstel 1, ter uitvoering van het bevoegdhedenbesluit van het college van burgemeester en wethouders van 14-04-2015, Gemeenteblad 2015, afd. 3, nr. 99 te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B.F.M. Rusken, Directeur Parkeren van de gemeente Amsterdam, hierna te noemen: **'Opdrachtgever',**

en

2. **VCS International B.V.** statutair gevestigd te Waalwijk aan Havenweg 28, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 18130973, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer 5.1, 2, e, DGA van VCS International B.V.; hierna te noemen: **"Leverancier",**

Tezamen hierna verder aan te duiden als **"Partijen"**, dan wel afzonderlijk als **"Partij".**

OVERWEGENDE DAT:

a) Opdrachtgever cameratoezicht toepast in Parkeervoorzieningen ter ondersteuning van de interne bedrijfsvoering;
b) Opdrachtgever daarom behoefte heeft aan een Raamovereenkomst met behulp waarvan hij Nadere Overeenkomsten kan gunnen, bestaande uit Onderhoud en vervanging van Cameratoezichtsystemen;
c) Opdrachtgever op 02-10-2021 een Europese openbare Aanbesteding via TenderNed, onder AI2018-0185, heeft gepubliceerd voor een Raamovereenkomst tot levering van een ICT Prestatie als omschreven in artikel 0 van deze Raamovereenkomst, aangeduid als Perceel 1;
d) Opdrachtgever een (1) leverancier wenst te selecteren voor Perceel 1;
e) Leverancier heeft op 17-12-2021 een Inschrijving op Perceel 1 van deze Aanbesteding gedaan;
f) De Inschrijving op Perceel 1 van Leverancier is door Opdrachtgever beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV) en dat deze Raamovereenkomst daarom door Opdrachtgever aan Leverancier is gegund;
g) Opdrachtgever op 15-3-2022 kenbaar heeft gemaakt de ICT Prestatie aan Leverancier te gunnen;
h) Partijen de voorwaarden waaronder de levering van de ICT Prestaties plaatsvindt zoals verwoord in de aanbestedingsdocumenten wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1. DEFINITIES

De in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis zoals bepaald in Bijlage 3 Begrippen, dan wel zoals opgenomen in de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) van de gemeente Amsterdam d.d. 27 mei 2020, verder te noemen GIBIT Amsterdam.

2. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst waarbij Leverancier verplicht is de ICT Prestaties, zoals op hoofdlijnen samengevat in artikel 2.2, te leveren conform het gestelde in de volgende documenten:

1. deze Raamovereenkomst
2. Verwerkersovereenkomst
3. de te sluiten Nadere Overeenkomst
4. Nota's van Inlichtingen zoals verstrekt in deze Aanbestedingsprocedure, waarbij een Nota van Inlichtingen van latere datum prevaleert boven een Nota van Inlichtingen met een eerdere datum.
5. Aanbestedingsleidraad AI 2018-0185
6. het Programma van Eisen (Bijlage 5)
7. het Service Level Agreement (Bijlage 6)
8. het Dossier Financiële Afspraken (Bijlage 7)
9. het Dossier Afspraken en Procedures (Bijlage 8)
10. de GIBIT Amsterdam (Bijlage 2)
11. de Inschrijving van Leverancier (Bijlage 15)

De hierboven genoemde documenten en overige bijlagen beschrijven in samenhang de scope van de Opdracht en binden Leverancier ter zake de uitvoering van de ICT Prestatie en worden geacht elkaar aan te vullen. Ingeval van strijdigheid tussen de genoemde rangorde prevaleert een eerder genoemd document boven een later genoemd document. Mocht de kwaliteit van een deel van de Inschrijving naar het oordeel van de Opdrachtgever uitstijgen boven de geëiste kwaliteit, prevaleert dat deel van de Inschrijving boven alle overige genoemde documenten.

2.2 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst waarbij Leverancier verplicht is ICT Prestaties zoals gespecificeerd als Perceel 1 in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (Bijlage 10), de GIBIT Amsterdam (Bijlage 2) en naar aanleiding van en conform de door

Leverancier gedane Inschrijving (Bijlage 15) en onder de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst, inclusief bijlagen, te leveren. Als tegenprestatie zal Opdrachtgever per ICT Prestatie een Vergoeding betalen conform de desbetreffende Nadere Overeenkomst en het gestelde in het DFA zoals opgenomen als Bijlage 7 bij deze Raamovereenkomst.

De ICT Prestaties vallen op hoofdlijnen als volgt samen te vatten:

A. het Onderhoud van bestaande Cameratoezichtsystemen in Parkeervoorzieningen;
B. het per Parkeervoorziening planmatig vervangen van (een deel van) het Cameratoezichtsysteem;
C. het in Onderhoud nemen van het (deels) vernieuwde Cameratoezichtsysteem in Parkeervoorzieningen.

Realisatie van Cameratoezichtsystemen voor mogelijk nieuw te bouwen Parkeervoorzieningen en Aanpassingen vallen optioneel onder de Raamovereenkomst.

Een Cameratoezichtsysteem bestaat uit alle onderdelen benodigd voor het uitvoeren van cameratoezicht die onder verantwoordelijkheid van Leverancier vallen. Een Cameratoezichtsysteem bestaat ten minste uit de volgende onderdelen:

1. Alle Camera's, Encoders, Recorders en Uitkijkvoorzieningen van Opdrachtgever in een Parkeervoorziening.
2. De (beperkt aanwezige) draadloze apparatuur voor cameratoezicht van Opdrachtgever in een Parkeervoorziening.
3. Alle bekabeling, zowel voor data, signaaloverdracht als voedingsbekabeling, in een Parkeervoorziening uitsluitend ten behoeve van cameratoezicht. Het gaat hierbij ten minste om bekabeling naar Camera's, switches, Recorders en Uitkijkvoorzieningen, bekabeling in de technische ruimtes, en bekabeling tussen technische ruimtes.
4. Alle bestaande en te realiseren Koppelingen. De bestaande Koppelingen betreffen die met de implementaties van het Commend intercom-systeem. De te realiseren Koppelingen betreffen de systemen van twee (2) centrale meldkamers van respectievelijk Opdrachtgever (Centrale Meldkamer) en Intersafe.
5. Al het straatmeubilair ten behoeve van het cameratoezicht zoals (maar niet beperkt tot) cameramasten, straatkasten en junctionboxen.
6. Alle Aanpassingen van bovenstaande gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst.

De Opdracht bestaat uit twee fases: de Opstartfase en na afronding daarvan start aansluitend de Beheerfase.

Opstartfase:
De uitvoering van de Opstartfase ziet er na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst als volgt uit, waarbij genoemde termijnen fatale termijnen betreffen:

a. Aanleveren definitief Implementatieplan en schriftelijke goedkeuring hiervan door Opdrachtgever. Het definitief Implementatieplan wordt uiterlijk vier weken na ondertekening van de Raamovereenkomst aan Opdrachtgever geleverd.
b. Het inspecteren van de Cameratoezichtsystemen.
c. Het opstellen van de As-builtdocumentatie.
d. Het aanpassen van de configuratie van alle Camera's en Encoders.

e. Het uitvoeren van voorbereidende activiteiten ten behoeve van Onderhoud van Recorders en Clients.
f. Leverancier werkt in samenwerking met Opdrachtgever de aanvullende contractdocumentatie uit, waaronder een DAP op basis van het bij de Aanbesteding beschikbaar gestelde format.
g. Voorbereiden en realiseren Koppelingen met de systemen van twee (2) centrale regieruimtes van respectievelijk Opdrachtgever (Centrale Meldkamer) en Intersafe. Onderdeel van de werkzaamheden is afstemming met de leverancier van Perceel 2 en Intersafe. De Koppelingen worden ten hoogste vier weken na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever van het Implementatieplan ter acceptatie aan Opdrachtgever aangeboden.
h. Opleiding van de functioneel beheerders. De initiële opleiding wordt tijdens de Opstartfase verzorgd.
i. Leverancier bereidt op basis van de As-builtdocumentatie een Nadere Overeenkomst voor per Parkeervoorziening. De Nadere Overeenkomsten worden ten hoogste 26 weken na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever van het Implementatieplan ter ondertekening aan Opdrachtgever aangeboden.
j. Uitvoeren van Correctief Onderhoud die geen uitstel duldt (te bepalen door Opdrachtgever) tot de start van de Beheerfase.
k. Leverancier levert aan het eind van de Opstartfase een rapportage op waarin de activiteiten en resultaten van de Opstartfase worden beschreven tezamen met alle in deze fase te realiseren documenten.
l. Afronding en oplevering van de Opstartfase ten hoogste 26 weken na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever van het Implementatieplan. Eventuele restpunten van de Opstartfase worden na goedkeuring van de Opdrachtgever afgehandeld in de Beheerfase.

Beheerfase

Tijdens de Beheerfase bestaat de ICT Prestatie uit:
a. Het Onderhoud van de Cameratoezichtsystemen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
b. Rapportage over het uitgevoerde Onderhoud.
c. Alle Aanpassingen (incl. planmatige vervangingen) van Cameratoezichtsystemen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
d. Het optioneel leveren en installeren van Cameratoezichtsystemen in door Opdrachtgever nieuw te bouwen Parkeervoorzieningen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
e. Het leveren en installeren van al het straatmeubilair zoals kantelmasten, junctionboxen en straatkasten.
f. Het leveren, aanbrengen of vervangen van Netwerkkabels, patchpanelen en elektriciteitsbekabeling voor cameratoezicht in reeds bestaande Parkeervoorzieningen.
g. Het leveren en aanbrengen van ondergrondse bekabeling.
h. Het opnieuw brandwerend maken van doorvoeren die zijn doorbroken in het kader van Aanpassingen.
i. Het leveren en installeren van 19"-racks.
j. Het leveren en installeren van kabelgoten.
k. Het verwijderen en afvoeren van te vervangen Hardware.

l. Het verwijderen en afvoeren van oude netwerk- of coaxbekabeling voor het cameratoezicht.
m. Coördinatie en afstemming met andere leveranciers van Opdrachtgever voor werkzaamheden en leveringen die raken aan de Cameratoezichtsystemen.

De beheerfase omvat ook de exit zoals omschreven in artikel 22 van de Raamovereenkomst. In deze fase worden de activiteiten uitgevoerd, zoals bedoeld in artikel 2 van het Addendum van de Verwerkersovereenkomst en door Leverancier aangeboden in zijn Inschrijving om een ICT Prestatie te ontmantelen en eventueel een ICT Prestatie in de vorm van een transitie van de dienstverlening over te zetten naar een of meerdere opvolgende contractanten teneinde Opdrachtgever in staat te stellen om een ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk en/of in vergelijkbare of gewijzigde vorm) in de toekomst zelf en/of door een andere contractant te laten verzorgen, zoals beschreven in artikel 22 van de GIBIT Amsterdam (Bijlage 2 van Opdrachtgever).

2.3 Leverancier verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstelling, uitgangspunten en behoeften van Opdrachtgever met betrekking tot de ICT Prestatie, zoals die is beschreven in de Aanbestedingsleidraad (Bijlage 10) en de onderhavige Raamovereenkomst.

2.4 Leverancier verklaart dat Opdrachtgever hem met de aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om een ICT Prestatie te kunnen leveren conform de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.

2.5 Opdrachtgever heeft in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte aan het beoogde gebruik van een ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Raamovereenkomst voor Leverancier bekend was of op grond van artikel 3 van de GIBIT Amsterdam voor Leverancier bekend behoorde te zijn. Tot het overeengekomen gebruik behoort dat een ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de Aanbestedingsleidraad, inclusief bijlagen, de GIBIT Amsterdam en de door Leverancier gedane Inschrijving, het een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

2.6 Leverancier zal een ICT Prestatie en de wijze van dienstverlening steeds verbeteren zodat een geleverde ICT Prestatie onder andere qua mogelijkheden, beveiliging, capaciteit en beschikbaarheid minimaal de marktontwikkelingen volgt. Leverancier dient door aanpassing van de wijze waarop een ICT Prestatie verricht wordt tijdig te anticiperen op ontwikkelingen die een bedreiging kunnen vormen voor de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever.

2.7 Opdrachtgever is gerechtigd om meerwerk te verzoeken. Leverancier verplicht zich maximaal in te spannen om binnen redelijke tijd een passende marktconforme offerte uit te brengen indien Opdrachtgever om het leveren van meerwerk verzoekt. Na daadwerkelijk door Opdrachtgever bestellen van het geoffreerde meerwerk is Leverancier

verplicht om ook deze nieuw gecontracteerde dienstverlening te verrichten conform de overeengekomen servicelevels voor het meerwerk. Indien Leverancier niet of niet tegen redelijke voorwaarden kan voorzien in het leveren van het gevraagde meerwerk, is Opdrachtgever vrij om te trachten om een derde in de onderliggende behoefte te laten voorzien. De levering van meerwerk wordt uitgevoerd op de wijze, zoals beschreven in de SLA of de wijze zoals in een bijbehorend document nader overeengekomen.

2.8 Een ICT Prestatie dient te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving alsmede de in Bijlage(n) opgenomen maatregelen die ontleend zijn aan de in Bijlage 4opgenomen BIO, waarmee een ICT Prestatie wordt geacht te voldoen aan het informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtgever. Leverancier zal meewerken aan ieder redelijk verzoek om een ICT Prestatie aan te passen als het informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft. Dergelijke aanpassingen worden vastgelegd in de vorm van een wijziging van de Nadere Overeenkomst, waarvoor Leverancier gerechtigd is om een nader overeen te komen marktconforme prijs in rekening te brengen.

3. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

3.1 Op deze Raamovereenkomst is -met uitsluiting van de door Leverancier gehanteerde bijzondere dan wel algemene voorwaarden- de GIBIT Amsterdam van toepassing die is opgenomen als Bijlage 2 van deze Raamovereenkomst.

3.2 Een digitaal exemplaar van de GIBIT Amsterdam is reeds ter hand gesteld tijdens de voorafgaande aanbestedingsprocedure aan deze Raamovereenkomst. Leverancier heeft door het uitbrengen van een Inschrijving ingestemd met de toepasselijkheid van de GIBIT Amsterdam en het in digitale vorm verstrekken ervan.

3.3 In afwijking van, dan wel in aanvulling op, de toepasselijke GIBIT Amsterdam (Bijlage 2) geldt het volgende ten aanzien van de hieronder genoemde artikelen uit de GIBIT Amsterdam, met dien verstande dat afwijkingen en/of aanvullingen op de GIBIT Amsterdam ook bij de betreffende onderwerpen in deze Raamovereenkomst kunnen zijn opgenomen:

- Als aanvulling van artikel 17 is de gemeente Amsterdam akkoord dat het intellectuele eigendom stopt bij de AS-Built situatie.

4. LOOPTIJD EN NADERE OVEREENKOMSTEN

4.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 1-6-2022 en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar. Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst twee (2) maal voor de duur van twee (2) jaar te verlengen.

4.2 Uiterlijk drie maanden voor het aflopen van de (initiële) contracttermijn van de Overeenkomst zal de Gemeente, aan de hand van de uitkomsten van de evaluatie, als bedoeld in paragraaf 1.2.5. van de Leidraad en artikel 13 van de Overeenkomst aan de Leverancier mededelen of zij tot de verlenging van de Overeenkomst overgaat.

4.3 Op grond van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtgever verzoeken voor Nadere Offerteaanvragen aan Leverancier doen. Leverancier is gehouden met inachtneming van het bepaalde in de Raamovereenkomst, een Nadere Offerte uit te brengen, waarbij de volgende doorlooptijden van toepassing zijn:

- Offertetermijn: maximaal 10 werkdagen na verzenden Nadere Offerteaanvraag Opdrachtgever, tenzij binnen 5 werkdagen na verzenden Nadere Offerteaanvraag anders is overeengekomen tussen beide partijen.
- Na ondertekenen Nadere Overeenkomst gelden de termijnen zoals bepaald in artikel 4.4. van deze Raamovereenkomst

Met het ondertekenen van een Nadere Overeenkomst dient de Leverancier de ICT Prestatie te leveren met inachtneming van de Nadere Overeenkomst en deze Raamovereenkomst.

4.4 De Nadere Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal tien (10) jaar.

4.5 Voordat een Nadere Overeenkomst wordt beëindigd, wordt een ICT Prestatie uit productie genomen en, indien Opdrachtgever dat wenst, wordt geheel of gedeeltelijk voor toekomstige exploitatie overgedragen aan opvolgende contractant of naar Opdrachtgever, een en ander conform afspraken tussen Partijen met betrekking tot de exit. De exit vindt plaats tijdens de looptijd van de Nadere Overeenkomst. Indien de exit niet binnen de looptijd van de Nadere Overeenkomst afgerond kan worden, geldt het bepaalde in artikel 21.6.

4.6 De maximale contractwaarde van deze Raamovereenkomst is 5.1, 2, b - exclusief btw. Aan deze waarde indicatie kan op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

4.7 Er is geen sprake van afnameverplichting voor Opdrachtgever en evenmin verstrekt Opdrachtgever een omzetgarantie.

5. IMPLEMENTATIE

5.1 De Implementatie van de Opstartfase geschiedt volgens het Implementatieplan, dat na ondertekening van de Raamovereenkomst nader wordt uitgewerkt door Leverancier en uiterlijk vier (4) weken na ondertekening van de Raamovereenkomst aan Opdrachtgever wordt aangeleverd. Het Implementatieplan wordt, na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever, als Bijlage 13 bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

De uiterlijke datum waarop de Implementatie van de Opstartfase dient te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever is 30-11-2022, zijnde ten hoogste 26 weken na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever van het Implementatieplan. Deze datum betreft een fatale datum als bedoeld in artikel 5.5 van de GIBIT Amsterdam. Eventuele restpunten van de Opstartfase worden na goedkeuring van de Opdrachtgever afgehandeld in de Beheerfase.

5.2 Per Nadere Overeenkomst wordt een Implementatieplan opgesteld door Leverancier dat voldoet aan het volgende:

- uiterlijk **acht (8) weken** na ondertekening van de Nadere Overeenkomst aan Opdrachtgever aangeleverd. Deze datum betreft een fatale datum als bedoeld in artikel 5.5 van de GIBIT Amsterdam.
- de SAT vindt plaats binnen **twee (2) weken** na voltooiing van de installatie.
- de oplevering van eventuele restpunten vindt plaats binnen **twee (2) weken** na Acceptatie.

De Implementatiefase vangt aan vanaf het moment van ondertekening van een Nadere Overeenkomst en eindigt op het moment van Acceptatie.

6. ACCEPTATIE

6.1 De Acceptatieprocedure verloopt overeenkomstig hetgeen is vastgelegd in het Implementatieplan.

7. ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING, RAPPORTAGE

7.1 In aanvulling op artikel 8 van de GIBIT Amsterdam wordt het Onderhoud en de Ondersteuning uitgevoerd conform het Programma van Eisen, zijnde Bijlage 5 van de Raamovereenkomst en prestatienormen zoals opgenomen in de SLA, zijnde Bijlage 6 van de Raamovereenkomst.

7.2 De SLA die is bijgevoegd als bijlage bij de Aanbesteding wordt gelijktijdig met de ondertekening van de Raamovereenkomst ondertekend door beide Partijen en als Bijlage 6 bij de Raamovereenkomst gevoegd.

7.3 De SLA wordt beheerd door Opdrachtgever. In het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) worden indien nodig nadere afspraken vastgelegd inzake het beheer van de SLA.

8. COMMUNICATIE, RAPPORTAGE EN CONTROLE

8.1 De tussen Partijen geldende operationele werkafspraken zijn opgenomen in het Programma van Eisen zijnde Bijlage 5 van de Raamovereenkomst, in de SLA, zijnde

Bijlage 6 van de Overeenkomst en in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP), dat als Bijlage 8 aan de Raamovereenkomst is gehecht.

8.2 Het DAP dat is bijgevoegd als bijlage bij de Aanbesteding wordt na ondertekening van de Raamovereenkomst door Partijen gezamenlijk nader uitgewerkt en uiterlijk binnen vier (4) weken na ondertekening van de Raamovereenkomst ondertekend door beide Partijen en als Bijlage 8 bij de Raamovereenkomst gevoegd.

8.3 Het DAP wordt beheerd door Opdrachtgever. In het DAP worden indien nodig nadere afspraken vastgelegd inzake het beheer van de DAP.

9. INSCHAKELING VAN DERDEN

9.1 Ingeval van inschakeling van Derden door Leverancier is Leverancier volledig aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst. Indien om te kunnen voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen met betrekking tot certificering (zoals ISO- certificering) een beroep wordt gedaan op een Derde, dan geldt de eis dat de betrokkenheid van Derde alle activiteiten dekt waar het vereiste certificaat op ziet. Tevens dient die Derde daadwerkelijk belast te zijn met zowel de uitvoering van de taak als het toezicht op de taak waar de certificering op ziet.

9.2 Bij aanvang van deze Raamovereenkomst worden voor het leveren van delen van een ICT Prestatie door Leverancier de volgende Derden ingeschakeld, waarvan de inschakeling door Opdrachtgever akkoord is bevonden:

9.3 Het door Leverancier inschakelen van andere(n) dan de hierboven genoemde Derden voor de levering van een ICT Prestatie geschiedt alleen nadat daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever. Het zonder toestemming van Opdrachtgever inschakelen van een Derde geeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst zonder tot schadevergoeding gehouden te kunnen worden te beëindigen door opzegging of ontbinding. Toestemming van de Opdrachtgever voor het inschakelen van een Derde ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen zoals die in de Raamovereenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtgever kan het mogen inschakelen van Derden weigeren op iedere redelijke grond die uit de aard van de van de desbetreffende ICT Prestatie voortvloeit.

10. SAMENWERKING MET DERDE PARTIJEN

10.1 Tijdens de contractduur van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst kan er sprake zijn van een situatie waarbij Leverancier met één derde of meerdere door Opdrachtgever aangewezen derden binnen de totale leveringsketen operationeel dient samen te werken. In deze situatie of die situaties kan Leverancier pas invulling geven aan deze operationele ketensamenwerking met die derde of deze derden op het moment dat Leverancier voorafgaand hieraan schriftelijke toestemming heeft gekregen van

Opdrachtgever. Leverancier zal, nadat deze toestemming is verleend, de belangen van Opdrachtgever te allen tijde in acht nemen bij de invulling van de samenwerking. Leverancier is niet gerechtigd tijdens deze operationele ketensamenwerking handelingen te verrichten uit naam van en voor risico van Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven aan Leverancier. In het DAP leggen Partijen hiervoor de nodige afspraken en procedures vast.

11. DUURZAAMHEID

11.1 Leverancier garandeert dat een ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst voldoet aan hetgeen met betrekking tot duurzaamheid is opgenomen in paragraaf 1.8.3 van de Aanbestedingsleidraad, zoals opgenomen in artikel 2 van deze Raamovereenkomst en zoals opgenomen in de Inschrijving van Leverancier.

11.2 Leverancier zal over duurzaamheid rapporteren op de wijze zoals in de SLA en het DAP is weergegeven.

12. VERGOEDING, FACTURATIE EN BETALING

12.1 In het Dossier Financiële Afspraken (DFA) welke als Bijlage 7 aan de Raamovereenkomst is gehecht is opgenomen:

- de overeengekomen tarieven en Vergoedingen
- het betaalschema in afwijking van artikel 9.2 GIBIT Amsterdam
- herzieningsclausules voor het wijzigingen van tarieven en Vergoedingen in afwijking van artikel 9.6 GIBIT Amsterdam
- de aan facturen gestelde eisen met inachtneming van artikel 9.3 GIBIT Amsterdam
- de eisen inzake e-facturatie
- de kosten inzake e-facturatie

12.2 Leverancier kan zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten voor een ICT Prestatie aangeboden in:

- Het DFA (Bijlage 7) van een ICT Prestatie, waarin hij niet eerder voorzien heeft. Er kunnen derhalve door Leverancier geen kosten in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen;
- De in het Programma van Eisen gespecificeerde ICT Prestaties, waarin hij niet eerder voorzien heeft. Er kunnen derhalve door Leverancier geen hogere uurtarieven in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen;
- Tarief meerwerk (Bijlage 7 DFA): hierin staan de consultancy tarieven t.a.v. meerwerk. Er kunnen derhalve door Leverancier geen hogere uurtarieven per aangegeven rol/expertise in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen.

12.3 Na ondertekening van de Overeenkomst, neemt Leverancier binnen 14 dagen contact op met Opdrachtgever via team.efacturatie@amsterdam.nl om af te stemmen over welke wijze Leverancier de e-facturen aanlevert. Indien facturatie maandelijks geschiedt verzendt Leverancier facturen middels e-facturatie, in het door Gemeente gevraagde berichtenformaat, binnen twee maanden na ondertekening van de Overeenkomst.

12.4 Opdrachtgever kan vorderingen op Leverancier verrekenen met vorderingen van Leverancier op Opdrachtgever.

12.5 Wijzigingen prijzen en tarieven:
Voor Leveringen: Indien door de fabrikanten van de Hardware de list price (de gesuggereerde prijs) wordt aangepast, dan mag opdrachtnemer zijn eenheidsprijzen aanpassen naar verhouding van de aanpassing in de list price. Dit is echter slechts 1x per jaar toegestaan en niet eerder ingaan dan 1 januari van het daaropvolgende jaar. Een voorstel tot indexatie dient in het laatste kwartaal van een kalenderjaar en ten minste twee maanden voor datum ingang te worden aangeboden met onderbouwing van relevante documentatie van de fabrikant. Opdrachtgever dient de indexatie expliciet vooraf goed te keuren. Indien fabrikanten hun list price naar beneden aanpassen dient de prijs ook te worden verlaagd. Indien Leverancier dit nalaat kan dit met terugwerkende kracht alsnog worden verrekend. Indexatie is pas mogelijk per 1 januari 2023.

Voor Diensten: Leverancier mag voor het eerst per 1 januari 2023 een indexatie op de tarieven en Vergoedingen doorvoeren. Na deze datum mag Leverancier jaarlijks conform artikel 9.6 van de GIBIT Amsterdam indexeren.

13. EVALUATIE

13.1 Opdrachtgever evalueert een keer per jaar de uitvoering van de Opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

i. de kwaliteit;
ii. de prijs;
iii. oplevering en levertijd;
iv. service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie;
v. algemene ervaringen met Leverancier.

13.2 Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen (zoals de SLA, DAP en DFA) minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deelovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Opdrachtgever na goedkeuring van de andere Partij verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen

additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

14. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)

14.1 Geen enkele situatie of omstandigheid rechtvaardigt dat Leverancier data van Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever ter beschikking laat komen aan enige derde. In een dergelijk geval is nooit sprake van overmacht.

14.2 Leverancier is in geval van overmacht slechts bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst op te schorten met maximaal een periode die gelet op de omstandigheden van het geval, van een professionele contractant van aan de desbetreffende ICT Prestatie vergelijkbare ICT Prestaties mag worden verwacht. In het geval dat Partijen geen redelijke opschortingstermijn kunnen vaststellen bij een voorkomende overmachtssituatie, geldt een opschortingstermijn van maximaal 10 werkdagen. Indien een situatie van overmacht dertig kalenderdagen heeft geduurd, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst te beëindigen en de relevante werkzaamheden door een derde uit te laten voeren.

15. AANSPRAKELIJKHEID

15.1 Voor wat betreft de aansprakelijkheid van Partijen geldt het bepaalde in artikel 13 van de GIBIT Amsterdam, met inachtneming van artikel 20.9 van de GIBIT Amsterdam. In afwijking van artikel 13.2 van de GIBIT Amsterdam is de aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot viermaal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met een maximum van € 5.1, 2, b , -- per gebeurtenis. Daarnaast is de totale aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 5.1, 2, b --. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De verzekeringsvoorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberrisico's (waaronder o.a. verlies, gijzeling, lekken en beschadigd raken van data van Opdrachtgever). Louter de schadeposten, als genoemd in artikel 13.2 onder i t/m x van de GIBIT Amsterdam komen voor vergoeding in aanmerking.

16. GEHEIMHOUDING

16.1 In afwijking van artikel 15.4 van de GIBIT Amsterdam bedraagt de boete voor schending van de geheimhouding nooit meer dan € 5.1, 2, b per overtreding.

17. BOETE NIET HALEN TERMIJNEN ICT-PRESTATIE

17.1 Indien de Opstartfase van de ICT Prestatie niet binnen de gestelde einddatum van artikel 5.1, dan wel binnen een schriftelijk verlengde einddatum, is geaccepteerd op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Leverancier aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 5.1, 2, b ,- voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van € 5.1, 2, b . Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

17.2 Indien niet binnen de in artikel 5.2 gestelde fatale termijn na ondertekening van een Nadere Overeenkomst een Implementatieplan aan Opdrachtgever is aangeleverd, is 5.1, 2, b Leverancier aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € - voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van € 5.1, 2, b . Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

17.3 De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen daaronder mede begrepen:
a. de vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de ICT Prestatie.
b. het recht op schadevergoeding.

17.4 De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

18. GEBRUIKSRECHT

18.1 Als onderdeel van en ten behoeve van de ICT Prestatie verleent Leverancier aan Opdrachtgever een, niet-overdraagbaar en een niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht (licentie), op de Programmatuur, in ruil voor de Vergoeding zoals bepaald in Bijlage 7 voor de duur van de Overeenkomst.

18.2 Leverancier is als enige verantwoordelijk voor het zelf verkrijgen van de gebruiksrechten die voor hem vereist zijn om een ICT Prestatie aan derden te mogen aanbieden en vraagt Opdrachtgever derhalve niet om End User License Agreements (EULA's) met derden aan te gaan. Het door Leverancier in het kader van zijn bedrijfsvoering aangaan van EULA's met derden bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtgever kan nooit gehouden worden om enig gebruiksrecht van Leverancier over te nemen.

19. EIGENDOM ZAKEN

19.1 Het eigendom van op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde zaken (zoals As-builtdocumentatie, Gebruiksrechten, cd/dvd-roms, papieren handleidingen, tokens etc.) gaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, op Opdrachtgever over op het moment dat deze materialen aan Opdrachtgever zijn verstrekt.

19.2 Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst zaken aan Leverancier in handen geeft, waaronder begrepen materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en informatiedragers, zal Leverancier voornoemde zaken in bruikleen krijgen voor de duur van de Nadere Overeenkomst. Bedoelde zaken blijven eigendom van Opdrachtgever. Aan voornoemde bruikleen kan door Opdrachtgever nadere voorwaarden worden verbonden.

20. AUDIT

20.1 Leverancier verplicht zich ertoe om medewerking te verlenen aan alle vormen van audits met betrekking tot een ICT Prestatie die zijn geïnitieerd door Opdrachtgever. In de SLA en/of het DAP kunnen nadere afspraken worden gemaakt over vorm, voorwaarden en frequentie van audits. Opdrachtgever bepaalt welke auditor(s) wordt c.q. worden ingezet. Opdrachtgever stelt de opdrachtformulering aan de IT-auditor op. De kosten van de auditor ter verkrijging van een 'in control'-statement zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien naar aanleiding van de audit Gebreken worden vastgesteld ten opzichte van een overeengekomen ICT Prestatie dan dient Leverancier deze Gebreken binnen een maand op te lossen. Deze worden via het proces wijzigingsbeheer, zoals opgenomen in het DAP (Bijlage 8) afgehandeld. Voor deze werkzaamheden worden geen kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever en zullen volledig ten laste komen van Leverancier.

20.2 Na afronding van de hiervoor bedoelde werkzaamheden zal opnieuw een audit worden uitgevoerd op kosten van Opdrachtgever om vast te stellen of de eerder vastgestelde Gebreken adequaat zijn opgelost. Indien blijkt dat vastgestelde gebreken niet adequaat zijn verholpen zijn zullen de kosten van de audit in voornoemde zin ten laste worden gebracht van Leverancier.

20.3 Bij het herhaald in gebreke blijven van Leverancier is Opdrachtgever gerechtigd om de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst door opzegging of ontbinding te beëindigen.

20.4 Opdrachtgever wordt in staat gesteld door Leverancier om penetratietesten uit te (laten) voeren om te toetsen of Leverancier de beveiliging op minimaal het niveau dat door Opdrachtgever van Leverancier verwacht mag worden heeft ingericht. Opdrachtgever zal de uitvoering van een penetratietest voorafgaand aan de uitvoering bekend maken aan

Leverancier. Als daartoe aanleiding is, zullen Partijen overleg voeren over de uitvoering van een penetratietest.

20.5 In dit onderhavige artikel zijn algemene auditafspraken gemaakt. De (audit)afspraken omtrent de beveiliging van persoonsgegevens en herstel en melding van beveiligingsgebreken zoals opgenomen in de Verwerkersovereenkomst gelden aanvullend.

21. BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

21.1 Beëindiging van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst door opzegging of ontbinding, of opschorting van de Overeenkomst, geschiedt conform artikel 20 van de GIBIT Amsterdam.

21.2 Leverancier erkent dat het in het kader van het leveren van een ICT Prestatie schenden van het in het Nederland geldende recht (nationaal of op Europees niveau ingesteld), waaronder de AVG, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming oplevert en Opdrachtgever het recht geeft om de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst te beëindigen zonder de door Leverancier geleden schade te hoeven vergoeden.

21.3 Opdrachtgever kan deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst ontbinden zonder tot enige vergoeding te zijn gehouden indien in de Implementatiefase blijkt dat een ICT Prestatie niet conform artikel 2 van deze Raamovereenkomst is geleverd en sprake is van naar oordeel van Opdrachtgever ernstige tekortkomingen. In dit geval zal Opdrachtgever voordat tot ontbinding wordt overgegaan door Opdrachtgever de Leverancier in gebreke stellen en een redelijke hersteltermijn gunnen. Indien Leverancier niet binnen de gestelde hersteltermijn alsnog de desbetreffende ICT Prestatie conform artikel 2 van deze Raamovereenkomst levert, is hij in verzuim en kan voornoemde ontbinding plaatsvinden.

21.4 In afwijking van artikel 20 van de GIBIT Amsterdam kan de Nadere Overeenkomst eenzijdig door Opdrachtgever tussentijds worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht wordt genomen zonder gehouden te zijn tot enige vorm van (schade)vergoeding.

21.5 Als sprake is van (tussentijdse) beëindiging middels opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, dan zal de exit (conform artikel 22) aanvangen.

21.6 Indien Opdrachtgever deze Overeenkomst ontbindt, als gevolg van ernstige tekortkomingen van Leverancier naar het oordeel van Opdrachtgever, dan kan hij naast hetgeen al is overeengekomen in een exit-plan (Onderdeel DAP, Bijlage 8) een deel of de gehele verdere uitvoering van de ICT Prestatie aan een ander opdragen, waarbij Leverancier gehouden is alle in redelijkheid door Opdrachtgever te maken kosten voor de

overgang aan die ander te vergoeden. Opdrachtgever deelt Leverancier het desbetreffende besluit zo spoedig mogelijk per aangetekende brief mede.

22. EXIT -TARIEVEN

22.1 De in het kader van het exit-plan te hanteren tarieven zijn, in afwijking van artikel 22.2 GIBIT Amsterdam, vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken (DFA). Zie ook artikel 12.1 van deze Overeenkomst.

23. PRIVACY

23.1 Aangezien Leverancier fungeert als verwerker van data waarvoor Opdrachtgever verwerkersverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) sluiten Partijen gelijktijdig met het sluiten van deze Overeenkomst een Verwerkersovereenkomst. De artikelen 24 tot en met artikel 28 van de GIBIT Amsterdam zijn van toepassing. Tevens geldt dat Leverancier steeds is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever haar medewerking te verlenen aan het, naar aanleiding van wettelijke of maatschappelijke ontwikkelingen, sluiten van een nieuwe versie van de Verwerkersovereenkomst waarvan de inhoud door Opdrachtgever wordt vastgesteld.

24. BELEIDSMAATREGEL INTEGRITEIT EN OVEREENKOMSTEN

24.1 Op deze overeenkomst is in aanvulling op artikelen 33 en 34 GIBIT Amsterdam de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten; verder te noemen: "BIO-Amsterdam", van toepassing. De BIO-Amsterdam is op internet te vinden en te downloaden via https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/volg-beleid/veiligheid/integer-handelen/beleidsstukken-bio/. Leverancier verklaart kennis te hebben kunnen nemen van de BIO- Amsterdam en verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst er uitdrukkelijk mee in te stemmen dat de BIO-Amsterdam alleen via genoemde locatie op internet ter beschikking wordt gesteld.

24.2 Leverancier verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Overeenkomst geen Integriteitsrisico op hem van toepassing is. Onder Integriteitsrisico wordt verstaan:

a. het door Leverancier verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in artikel 4 en 5 van de BIO-Amsterdam. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
b. het feit dat tegen Leverancier strafvervolging is ingesteld;
c. het door Leverancier niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.

24.3 Leverancier verklaart geen kennis te hebben van Integriteitsrisico's die op aan Leverancier gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Leverancier indien zij:

- direct of indirect leiding aan Leverancier geven;
- bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
- over Leverancier zeggenschap hebben;
- aan Leverancier vermogen verschaffen;
- onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b BW
- of anderszins in een samenwerkingsverband tot de Leverancier staan;

24.4 Leverancier verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in het tweede lid onder a en c van dit artikel.

24.5 Opdrachtgever kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Leverancier om advies vragen alvorens opschorting of ontbinding van de overeenkomst, dan wel beëindiging van de rechtshandeling, indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.

24.6 Leverancier zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Leverancier kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij strafvervolging is ingesteld.

24.7 Leverancier meldt aan Opdrachtgever elke overname van de onderneming van en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).

24.8 Opdrachtgever heeft het recht om Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Indien Opdrachtgever hiertoe de medewerking van Leverancier nodig heeft, zal Leverancier deze op eerste verzoek verlenen.

24.9 Opdrachtgever heeft het recht om door Leverancier bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Leverancier staat ervoor in dat bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden hun medewerking aan deze screening daartoe op eerste verzoek van Opdrachtgever verlenen. Op grond van een Integriteitsrisico kan Opdrachtgever de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden verlangd.

24.10 De kosten van de screening komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de Overeenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 11 van dit artikel.

24.11 Opdrachtgever kan de uitvoering van de Overeenkomst en elke andere overeenkomst tussen de Leverancier en Opdrachtgever onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:

- Leverancier niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in het tweede bullit van dit lid;

- Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de BIO-Amsterdam.
- Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de BIO-Amsterdam.
- Leverancier of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de BIO-Amsterdam.
- Al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door de Leverancier mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd.
- Door de bevoegde autoriteiten strafvervolging tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij is ingesteld.
- Leverancier niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.
- Leverancier of de derde partij als vermeld in lid 9 van dit artikel onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Opdrachtgever of een in opdracht van Opdrachtgever uitgevoerde screening, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als sprake is van een omstandigheid als beschreven in artikel 4 Wet Bibob.
- Ten aanzien van Leverancier of aan Leverancier gelieerde partij sprake is van andere integriteitsrisico's dan vermeld in dit lid, waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.

24.12 Alvorens Opdrachtgever overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of wel opzegging conform lid 11, zal Opdrachtgever beoordelen of de te nemen maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van de geconstateerde integriteitsrisico en de al genomen maatregelen door de Leverancier.

24.13 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst op basis van lid 11 van dit artikel ontbindt, geheel of gedeeltelijk beëindigt, verbeurt Leverancier onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een boete ten bedrage van €5.1, 2, b 5.1, 2, b), zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

24.14 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

25. SOCIAL RETURN

25.1 Leverancier verplicht zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een waarde gelijk aan ten minste 5% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return.

25.2 De gemeente Amsterdam (Bureau Social Return) stelt in overleg met Leverancier prestatieafspraken op, waarin de precieze invulling van de Social Return verplichting

wordt vastgelegd. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst en worden als Bijlage 12 aan de Overeenkomst gehecht.

25.3 De gemeente Amsterdam (Bureau Social Return) faciliteert Leverancier waar mogelijk bij de invulling van de Social Return verplichting, en monitort de ondernomen activiteiten en resultaten verbonden aan de betreffende Social Return verplichting.

25.4 Indien Leverancier zijn Social Return verplichting niet of niet geheel nakomt wordt het resterende bedrag van de verplichting, vermeerderd met een direct opeisbare boete ter hoogte van 100% van het resterende bedrag, bij de Leverancier in rekening gebracht.

25.5 Jaarlijks in januari zal Leverancier een rapportage over de gerealiseerde Social Return verstrekken.

26. BOETE VERWERKERSOVEREENKOMST

26.1 Indien Verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van het artikel 4.4. van de Verwerkersovereenkomst (geheimhouding) of artikel 2.1 van het Addendum op de Verwerkersovereenkomst (inschakeling (sub)verwerkers) niet nakomt, zal deze onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens de verwerkingsverantwoordelijke (Gemeente Amsterdam) een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren ten bedrage van € 5.1, 2, b ,- 5.1, 2, b euro) voor iedere dergelijke inbreuk, zonder dat de Gemeente enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van de Gemeente om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging.

27. WIJZIGINGEN

27.1 Inhoudelijke mutaties van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst geschieden telkens slechts door schriftelijk door Partijen aangaan van een Addendum op de betreffende Overeenkomst. Mutaties die geen wijziging van de omvang van een ICT Prestatie betreffen en naar hun aard thuishoren in een nieuwe versie van een Bijlage, zoals bijvoorbeeld de SLA (Bijlage 6), het DAP (Bijlage 8) of het DFA (Bijlage 7) worden steeds opgenomen in een bijgewerkte versie van het betreffende document. Ondertekening van de betreffende gewijzigde documenten geschiedt door de in het DAP (Bijlage 8) benoemde functionarissen. Door ondertekening van Partijen van de betreffende gewijzigde Bijlage, komt de voorgaande versie(s) van het betreffende document te vervallen.

28. OPTIES

28.1 In Bijlage 11 Scope locaties is vermeld welke Parkeervoorzieningen op het moment van ondertekening van de Overeenkomst van Perceel 1:

- niet in scope zijn;
- wel in scope zijn;
- optioneel in scope zijn.

28.2 Het kan voorkomen gedurende de looptijd van de Overeenkomst dat een Parkeervoorziening wordt toegevoegd aan het areaal van de door directie Parkeren te beheren Parkeervoorzieningen. De uitbreiding van het areaal kan het gevolg zijn van bijvoorbeeld een besluit van de gemeente om een Parkeervoorziening te huren of een besluit een nieuwe Parkeervoorziening te bouwen (zie artikel 29). Voor zover deze besluiten bekend zijn op het moment van op het moment van ondertekening van de Overeenkomst zijn deze Parkeervoorzieningen opgenomen in de bijlage en voorzien van de kwalificatie wel, niet of optioneel in scope.

28.3 Het is uitdrukkelijk ook de bedoeling dat directie Parkeren Parkeervoorzieningen in scope van de Overeenkomst kan toevoegen die gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden toegevoegd aan het areaal van directie Parkeren, maar op dit moment dus niet in beeld zijn.

29. NIEUW TE BOUWEN PARKEERVOORZIENINGEN

29.1 In het geval Opdrachtgever de bouw van een nieuwe Parkeervoorziening aanbesteedt, kan voor de daarvoor benodigde (gedeeltelijke) ICT Prestatie zoals beschreven in artikel 2 gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst gebruik worden gemaakt van deze Raamovereenkomst.

29.2 Opdrachtgever kiest ervoor deze Raamovereenkomst en Leverancier in de nieuwbouwaanbesteding op te nemen in de vorm van een voorgeschreven zelfstandig hulppersoon (nevenaannemer) voor (een deel van) de ICT Prestatie zoals beschreven in artikel 2.

29.3 De opdrachtnemer van de nieuw te bouwen Parkeervoorziening is verantwoordelijk voor de coördinatie van Leverancier voor de uitnutting van deze Raamovereenkomst ten behoeve van de nieuw te bouwen Parkeervoorziening. Leverancier zal zich laten aansturen door opdrachtnemer van de nieuw te bouwen Parkeervoorziening voor de realisatie van de ICT Prestatie ten behoeve van de nieuw te bouwen Parkeervoorziening. De gemeente is in voorkomend geval Opdrachtgever voor Leverancier en niet de opdrachtnemer van de nieuw te bouwen Parkeervoorziening.

30. AFSTOTEN PARKEERVOORZIENINGEN

Naast in de artikel 28.2 beschreven mogelijke aanleidingen voor het toevoegen van Parkeervoorzieningen aan de Overeenkomst, kan het ook voorkomen dat bestaande Parkeervoorzieningen (deels) worden verwijderd uit het areaal. Dat kan bijv. door sloop, einde van huur, etc. In die gevallen beëindigt Opdrachtgever de Nadere Overeenkomst

ten aanzien van die Parkeervoorziening(en) met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn (artikel 21.4) met ingang van het moment dat de Parkeervoorziening(en) niet meer zijn opgenomen in het areaal. e. In deze situatie zijn de exit-bepalingen van overeenkomstige toepassing.

31. UITVOERINGSVOORWAARDE VCA

31.1 Indien Leverancier VCA** gecertificeerd is en de installatie-, beheer- en of onderhoudsdiensten op locatie van Opdrachtgever worden uitgevoerd door een door Leverancier ingeschakelde derde partij, dan stelt Opdrachtgever aan deze derde partij geen nadere uitvoeringseisen aangezien Leverancier uit hoofde van zijn VCA** certificaat volledig verantwoordelijk is voor VGM tijdens de door hem verleende ICT Prestatie.

31.2 Indien Leverancier VCA* gecertificeerd is en de installatie-, beheer- en of onderhoudsdiensten op locatie van Opdrachtgever worden uitgevoerd door een door Leverancier ingeschakelde derde partij, dan stelt Opdrachtgever de uitvoeringsvoorwaarde dat deze derde partij VCA* is gecertificeerd.

31.3 Elke medewerker die door of namens Leverancier belast is met het uitvoeren van installatie-, beheer- en of onderhoudsdiensten op locatie van Opdrachtgever beschikt over een B-VCA-diploma.

32. SLOTBEPALINGEN

32.1 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst voort te duren, waaronder maar niet uitsluitend: garantie, intellectuele eigendomsrechten, toepasselijk recht, geschillenbeslechting/ forumkeuze, aansprakelijkheid, boetes, geheimhouding, Privacy en de verplichting om het lekken van data van Opdrachtgever aan Opdrachtgever te melden, blijven ook na eindigen van de desbetreffende Overeenkomst (ongeacht de wijze waarop beëindiging plaatsvindt) van kracht.

32.2 Deze Overeenkomst treedt in de plaats van al datgene dat tot nu toe tussen Partijen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, is gedeeld, besproken en overeengekomen.

32.3 Opdrachtgever wil steeds een goed Opdrachtgever zijn. Opdrachtgever vertrouwt erop dat Leverancier een professionele, proactieve en oplossingsgerichte Leverancier is. Partijen spreken daarom beide hierbij de intentie uit om onverhoopte toekomstige geschillen steeds onderling conform de daarvoor afgesproken wijze en in goed overleg te beslechten. Indien geschillen niet in onderling overleg kunnen worden beslecht, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

5.1, 2, e

33. BIJLAGEN

33.1 De volgende bijlagen maken deel uit van deze Raamovereenkomst:

Bijlage	Omschrijving
Bijlage 1	Verwerkersovereenkomst AI 2018-0185
Bijlage 2	GIBIT Amsterdam
Bijlage 3	Begrippen
Bijlage 4	Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)
Bijlage 5	Programma van Eisen
Bijlage 6	SLA
Bijlage 7	DFA inclusief Prijzenblad
Bijlage 8	DAP
Bijlage 9	Nota('s) van inlichtingen, zoals verstrekt in de aanbestedingsprocedure AI 2018-0185 waarbij geldt dat de laatste Nota van Inlichtingen prevaleert ten opzichte van de voorgaande Nota's van Inlichtingen
Bijlage 10	Aanbestedingsleidraad
Bijlage 11	Scope locaties
Bijlage 12	Prestatie afspraken Social Return
Bijlage 13	Implementatie plan
Bijlage 14	Exit plan (onderdeel van DAP)
Bijlage 15	Inschrijving Leverancier VCS International B.V.

31 mei 2022

Raamovereenkomst Onderhoud en vervanging Cameratoezichtsystemen Parkeervoorzieningen

ALDUS IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN ONDERTEKEND

Amsterdam, .. - .. - 2022

Gemeente Amsterdam
Namens dezen,

5.1, 2, e

B.F.M. Rusken
Directeur Parkeren

Waalwijk, 3.. - 6 - 2022

VCA International B.V.
Namens dezen,

5.1, 2, e

DGA

01-06-2022