Cruquiusweg 6
Postbus 94652
1090 GR Amsterdam
Telefoon 5.1, 5.1, 2, e
Fax 5.1,5.1, 2, e
www.amsterdam.nl

# Gemeente Amsterdam

## Commissie Persoonsgegevens

Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Dienst Werk en Inkomen
Tav de heer 5.1, 2, e en de heer 5.1, 2, e
Jan van Galenstraat 323
1056 CH AMSTERDAM

| | |
|---|---|
| Datum | 20 juni 2013 |
| Ons kenmerk | U130140 |
| Behandeld door | Mw. 5.1, 2, e |
| Doorkiesnummer | 5.1, 2, e |
| Faxnummer | |
| E-mail | 5.1, 2, e @amsterdam.nl |
| Bijlage | 1 |
| Onderwerp | Advies Commissie Persoonsgegevens Amsterdam |

Geachte heer 5.1, 2, e en heer 5.1, 2, e,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam van 18 april jl. was u aanwezig namens de Dienst Werk en Inkomen.

Het project Geautomatiseerde Aanvraag Levensonderhoud (GALO) was geagendeerd.

Het advies van de commissie is, kort samengevat, dat:

(1) door het toevoegen van een applicatie hogere eisen worden gesteld aan een systeem. Er is geen bezwaar tegen de uitbreiding van de applicatie, maar wel tegen onduidelijkheid over de vraag of de infrastructuur wel aan de maat is.

(2) wijzigingen in het proces worden gemeld bij het CBP. Een wijziging kan via een wijzigingsformulier worden gemeld. Dit kan aangeleverd worden aan de secretaris.

(3) wat betreft het loggen is er geen bezwaar tegen de aanpak zolang het controleerbaar is. Het is van belang om de bestanden zeker te stellen.

(4) op het uitvoeringsniveau is awareness nodig.

De afspraak wordt gemaakt dat rapportages (audit Wigo4it, audit Digid en risicoanalyse) door de heer 5.1, 2, e worden aangeleverd bij de secretaris. De commissie verwacht de projectgroep weer voor de volgende uitbreiding op het systeem.

Bijgaand treft u alsnog een zakelijke samenvatting aan van hetgeen op de vergadering is besproken.

Inmiddels hebt u een auditrapport inzake Socrates ingediend welke behandeld zal worden op de vergadering van 11 juli a.s. Over de conclusies naar aanleiding van dit rapport zal ik u informeren.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

, e (ambtelijk secretaris)

**Commissie Persoonsgegevens Amsterdam**

**Uittreksel van het verslag van de openbare vergadering op donderdag 18 april 2013**

## 8. GBA – aanvraag bijstand (GALO)

Ontwikkelingen

Wigo4it is een samenwerkingsverband van de grote vier gemeenten (G4).

Er zijn twee ontwikkelingen:

1) het aanvragen van bijstand; dit wordt gefaciliteerd door het UWV en er is een landelijke voorziening getroffen. Deze is al een tijdje in productie.

2) In G4 verband wordt de aanvraag geautomatiseerd.

De heer 5.1, 2, e schetst namens DWI de ontwikkelingen ten aanzien van het tweede punt. Er is een applicatie om aanvragen te registreren. Deze applicatie wordt uitgebreid met een module waarbij gebruik gemaakt wordt van persoonsgegevens uit de GBA-V en gegevens uit SUWI. De koppeling met de GBA-V bestond al. Maar nu vult de burger een onlinevragenformulier in en daar komt geen medewerker meer aan te pas. Het proces verloopt via Digid. De gegevens van medewerkers worden niet meer vanaf het begin gelogd. Er zijn stappen gemaakt met Wigo4it, het blijft een gezamenlijk project en visie. De gemeente Amsterdam wordt als lastig ervaren; andere gemeenten zijn er minder scherp op.

Adviezen

De CPA zegt dat Socrates en Wigo4it behandeld zijn in de commissie. Er zijn vragen over de samenwerking: wie doet wat en hoe kan de gemeente voldoende zeker zijn dat het proces goed is geborgd. De vraag is hoe deze infrastructuur er nu voor staat.

De heer 5.1, 2, e zegt dat er inderdaad nog al wat opmerkingen en aandachtspunten waren in 2010. Inmiddels is Wigo4it verder. Er zijn onderzoeken uitgevoerd en aanbevelingen gedaan. Er is aan gewerkt. De ACAM doet jaarlijks een onderzoek. Op 5 april jl. is het laatste onderzoek opgeleverd. Daar staan nog steeds verbeterpunten in, maar er zijn zeker ontwikkelingen de goede kant op.

Onderzoeken

CPA zegt dat veel onderzoeken genoemd worden, maar dat de resultaten niet bekend zijn; deze liggen ter review of zijn nog ter beoordeling. De voorgestelde applicatie draait op een bestaande infrastructuur en je moet er vanuit kunnen gaan dat deze goed, integer en betrouwbaar is.

Mw. Zevenster van DBI zegt dat een audit is gedaan voor de aansluiting van Socrates op NUS. De aansluitaudit van de GBA-V op Socrates was ook geen probleem. De audit bij Wigo4it was een extra eis van de commissie gezien het buiten-gemeentelijk samenwerkingsverband. Er zijn wel onderzoeken gedaan bij Wigo4it, maar deze gaan niet over de vraag hoe veilig de voorziening is. Het algemeen beeld was dat het er wel goed uit zag. Er zijn echter geen resultaten bekend. DBI wil daar graag kennis van nemen.

Rollen

De CPA zegt dat er ook verwarring was over verantwoordelijkheden en of de steden in elkaars gebied konden kijken. Daar is nog niets over bekend.

Transparantiedocument

Mw. Zevenster zegt de aanvraag door DBI is ingediend omdat al gewerkt wordt met de koppeling en er een relatief kleine aanpassing wordt gedaan. De wijzigingen in het het transparantiedocument ziet DBI niet als heel schokkend. DBI benadrukt dat de geautomatiseerde aanvraag ook in het belang van de burger is. De wijzigingen in het bestaande transparantiedocument worden voorgelegd aan de Commissie. Tegen de tekst is geen bezwaar.

Digid-audit en risicoanalyse

DBI zegt dat bij het gebruik van Digid door het Rijk een audit geëist wordt.

De projectgroep zegt dat deze audit zou zijn uitgevoerd.

De risicoanalyse voor de informatiebeveiliging wordt nog opgesteld.

Authenticaties

Er is een verbinding met het UWV systeem EROW via het Amsterdamse E-net en GEM-net. Ook is er een verbinding via SUWINET. Medewerkers loggen in de professional module van EROW in. Dit verloopt via een SUWINET-authenticatie. Het beheer van de accounts wordt vanuit DWI georganiseerd. Iedere medewerker heeft een IAM-ID (dit een Amsterdams ID) en krijgt tegelijkertijd een SUWINET-ID. EROW is een buiten-gemeentelijke module. Het gemeentelijk IAM-ID werkt daar niet op. De medewerkers moeten daarom in de applicaties van de gemeente als 'system user' worden aangemerkt. Hun SUWINET-ID kan namelijk niet aan de IAM server worden meegegeven. De heer 5.1, 2, e zegt dat alleen met het IAM account identificatie van medewerkers van de gemeente Amsterdam kan plaatsvinden. Hoe kun je binnen Amsterdam bereiken dat het SUWI-ID ook te herleiden is tot personen? Inloggen op SUWINET met het IAM-ID is niet mogelijk.

Advies authenticaties

De CPA zegt dat voorzichtig moet worden omgegaan met autorisaties; zeker als 'system user'. De medewerker moet met het IAM –ID kunnen inloggen. De pragmatische weg is om onder tafel een koppeling met het SUWI-ID te maken. Er moet geen oneigenlijke methode worden toegepast. Er zou een apart programmaatje voor gemaakt moeten worden; het is een functionele eis. Afgesproken wordt dat contact gezocht wordt met het CIO Office voor een passende technische oplossing.

Loggen

Er is nog een praktisch probleem. Er wordt gelogd in het primaire proces wanneer besluiten door mensen worden opgemaakt. Tegen de besluiten kan bezwaar en beroep worden aangetekend. Deze raadplegingen worden ook gelogd. Er wordt geautomatiseerd, maar het bewijs van een correcte authenticatie blijft vooralsnog alleen bij het UWV beschikbaar. De EROW module is pas in de loop van juli beschikbaar. De heer 5.1, 2, e zegt dat het log bij het UWV kan worden opgevraagd.

Advies loggen

De CPA zegt dat het gebruik traceerbaar moet zijn. Als de burger klaagt, bijvoorbeeld iemand heeft zich als een aanvrager uitgegeven (identiteitsfraude), kan dan achteraf gecontroleerd worden? Daar voldoet dit aan.

Advies GALO

De CPA merkt op dat door het toevoegen van een applicatie hogere eisen worden gesteld aan een systeem. De menselijke controle valt weg. Of het proces goed verloopt wordt niet meer door een persoon getoetst.

Er is geen bezwaar tegen de uitbreiding van de applicatie maar wel tegen de onduidelijkheid over het antwoord op de vraag of de infrastructuur wel aan de maat is. Het advies is in die zin conditioneel; er is geen bezwaar als aangetoond kan worden dat het goed is. Welke auditor onderzoekt is de commissie om het even als het maar een onafhankelijk en gekwalificeerd onderzoek is. De onderliggende infrastructuur is van belang voor de kwaliteit van het proces. De CPA wil daar duidelijkheid over. De voortgang moet wel gehandhaafd worden. Wijzigingen in het proces worden gemeld bij het CBP. Gekeken moet worden hoe de huidige melding is beschreven. Een wijziging kan via een wijzigingsformulier worden gemeld. Dit kan aangeleverd worden aan de secretaris.

Wat betreft het loggen is er geen bezwaar zolang het controleerbaar is. Het is wel van belang om de bestanden zeker te stellen. Op het uitvoeringsniveau is awareness nodig.

De afspraak wordt gemaakt dat de rapportages (onderzoek Wigo4it, audit Digid en risicoanalyse) door de heer 5.1, 2, e voor de vergadering van 30 mei worden aangeleverd bij de secretaris. De commissie verwacht de projectgroep weer voor de volgende uitbreiding op het systeem. De punten komen op de Actiepuntenlijst te staan.