Plan van aanpak
Organisator Dennis Obdam gebiedsvertegenwoordiger A&G

Dialoogavond Afval en grondstoffen en Containeradoptanten Zuid

Aanleiding

Overwegende dat:

- containeradoptanten ervaringsdeskundigen zijn op het gebied van afval, gedragsverandering en samenwerking in de openbare ruimte;
- deze ervaringsdeskundigen een waardevolle bron vormt voor afval en grondstoffen om verbeteringen door te voeren in onze samenwerking om tot een schone stad te komen;
- verschillende containeradoptanten in stadsdeel Zuid behoefte hebben uitgesproken aan een dialoog met elkaar en met de gemeente om ervaringen, signalen en ideeën uit te wisselen;

Wordt een ontmoeting georganiseerd waarin ontmoeting, kennisdeling en gezamenlijke reflectie centraal staan.

Doel van de bijeenkomst

De bijeenkomst heeft als doel om:

1. containeradoptanten met elkaar in contact te brengen;
2. ervaringen en praktijkinzichten op te halen;
3. samen kansen en verbeterpunten te identificeren voor onze uitvoering en dienstverlening;
4. de samenwerking tussen gemeente en containeradoptanten te versterken;
5. ook inzicht te krijgen in welke informatiebronnen adoptanten nodig hebben.

Conceptplanning en programma

Praktische gegevens

Locatie: Huis van de Wijk Olympus of stadsdeel kantoor
Datum: nader te bepalen (NTB)
Aantal genodigden: nader te bepalen (NTB)
Duur: circa 2–2,5 uur

Opzet van de bijeenkomst

Inloop (15–20 min)
Doel: informele kennismaking.

- Ontvangst met koffie/thee
- Naamstickers
- Mogelijkheid om eerste ervaringen op een flap-over of post-its te delen:
    - “Waar ben ik trots op?”
    - “Waar loop ik tegenaan?”

Opening en context (15 min)

Door bestuurder / gebiedsteam / .
Inhoud:

- welkom en introductie;
- doel van de bijeenkomst;
- waardering uitspreken voor inzet van containeradoptanten;
- toelichting op hoe opbrengsten worden gebruikt.

Ronde 1 – Ervaringen uit de praktijk (30 min)
Werkvorm: tafeldialogen in kleine groepen.
Voorbeeldvragen:

- Wat werkt goed in jullie buurt?
- Welke gedragingen van bewoners zie je veranderen?
- Waar lopen jullie het vaakst tegenaan?
- Welke rol helpt de gemeente nu al goed?

Per tafel:

- gespreksleider;
- notulist;
- verzamelen van concrete voorbeelden.

Ronde 2 – Van signalen naar oplossingen (35–40 min)

Werkvorm: thematische werksessies.
Mogelijke thema's:

1. Gedragsverandering en bewonersbetrokkenheid
2. Samenwerking met gemeente en uitvoering
3. Meldingen, communicatie en opvolging
4. Ideeën voor schonere containerlocaties

Per thema:

- top 3 knelpunten;
- top 3 verbetervoorstellen.

Gezamenlijke terugkoppeling (20 min)

Iedere groep deelt:

- belangrijkste inzicht;
- één concreet voorstel.

Gemeente reageert:

- wat kan direct worden opgepakt;
- wat vraagt verdere uitwerking.

Afsluiting en vervolg (10 min)

- samenvatting opbrengsten;
- uitleg vervolgstappen;
- uitnodiging om betrokken te blijven.

Opbrengsten:

Na afloop wordt een kort verslag opgesteld met:

- belangrijkste signalen;
- ideeën en verbetervoorstellen;
- acties en eventuele eigenaren;
- terugkoppeling aan deelnemers.

Voorbereiding organisatie:

4–6 weken vooraf

- datum vaststellen;
- uitnodigingen versturen;
- deelnemersregistratie openen.
- Uitvoering vragen, gebiedsmakelaar, gebiedsbeheerder, meldpunt, buurtconciërge

2 weken vooraf

- indeling tafels;
- gespreksleidraad opstellen;
- materialen voorbereiden.

Dag van uitvoering

- ontvangstteam;
- faciliteren van de gesprekken;
- verslaglegging.

Binnen 2 weken na afloop

- verslag delen;
- terugkoppelen welke acties worden opgepakt.

Bijlage
Programma bijenkomst stadsdeel Zuid medio oktober

Tijd	Onderdeel	Inhoud
19:00 – 19:20	Inloop en ontvangst	Ontvangst met koffie en thee. Informele kennismaking tussen deelnemers. Mogelijkheid om vooraf ervaringen, successen en aandachtspunten te noteren op een ideeënwand.
19:20 – 19:35	Opening en context	Welkom door de gemeente of containeradoptant. Toelichting op doel en aanleiding van de bijeenkomst. Uitleg over hoe de opbrengsten worden gebruikt en teruggekoppeld. Waardering voor de inzet van containeradoptanten.
19:35 – 20:05	Ronde 1 – Ervaringen uit de praktijk	Gesprekken in kleine groepen. Centrale vragen: Wat werkt goed in de buurt? Welke gedragsveranderingen worden gezien? Waar lopen adoptanten tegenaan? Welke samenwerking met de gemeente werkt goed?
20:05 – 20:15	Korte pauze	Informeel moment voor ontmoeting en wisseling van groepen.
20:15 – 20:50	Ronde 2 – Van signalen naar oplossingen	Werksessies rondom thema's zoals gedragsverandering, samenwerking, grof afval op afspraak, communicatie en verbeteringen rondom containerlocaties. Per groep worden concrete verbeterideeën en aandachtspunten geformuleerd.
20:50 – 21:15	Gezamenlijke terugkoppeling	Iedere groep presenteert de belangrijkste inzichten en voorstellen. Gemeente geeft eerste reflectie op kansen voor opvolging.
21:15 – 21:30	Afronding en vervolg	Samenvatting van de opbrengsten, toelichting op vervolgstappen en wijze van terugkoppeling aan deelnemers. Informele afsluiting.