Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:34:55

Van: [redacted]amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 11:55
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 12 juni 2020 12:10
Aan: [redacted]@hotmail.com' <[redacted]n@hotmail.com>
Onderwerp: Reactie op uw mail d.d. 9 juni

Geachte [redacted]
In uw mail van 9 juni jl. geeft u aan zich zorgen te maken over de mogelijke gevolgen van de toepassing van de Beleidsregels Tijdelijke Terrassen. U vreest voor (geluids)overlast, drukte en risico's voor veiligheid en gezondheid.
De gemeente acht de (volks)gezondheid in deze tijden leidend. Deze mag niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen. De heropening van de horeca vindt daarom behoedzaam en stapsgewijs plaats. De overheid houdt daarbij de vinger aan de pols en zal steeds bekijken of een volgende stap mogelijk is. De eerste stap van de heropening is gebonden aan een aanzienlijk aantal restricties. Op het terras moet iedereen zitten. Het aantal bezoekers is daarom gemaximeerd door het aantal stoelen op het terras, waarbij tussen de stoelen de 1,5 m afstand gewaarborgd is. Het moeten voldoen aan dergelijke voorwaarden betekent dat terrassen niet op hun reguliere capaciteit benut kunnen worden. Dit, in combinatie met de beperkingen aan de exploitatie binnen, maakt dat het voor horecaondernemers moeilijk kan zijn de weggevallen inkomsten van de afgelopen twee maanden goed te maken en daarmee hun bedrijf en inkomsten overeind te houden. Het betekent ook dat het voor Amsterdammers, die behoefte hebben om weer gebruik te maken van de horecafaciliteiten, mogelijk moeilijk zal zijn een plekje te vinden en de terrassen overvraagd kunnen worden. Waar voorheen terrasuitbreidingen in veel gebieden niet aan de orde waren, stelt de gemeente zich momenteel daarom flexibel op bij het beoordelen van verzoeken hiertoe.
Verruiming van terrassen is echter alleen mogelijk waar de openbare ruimte en het gebruik van die openbare ruimte door voetgangers en fietsers dat toelaat. Het gaat daarbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie: de normale afmetingen van terrassen zijn een uitvloeisel van een belangenafweging tussen overlast en recreatie, tussen de belangen van ondernemers, bezoekers en omwonenden en een afweging ten aanzien van de verschillende gebruiksfuncties van de openbare ruimte. Deze afweging maken we voordat de uitbreiding van een terras wordt toegestaan. Naast de gezondheid gerelateerde criteria verwachten we bovendien van de indiener dat het plan met de buurt is afgestemd. We zijn ons er terdege van bewust dat de openbare ruimte in tijden van corona en de 1,5 meter maatschappij een schaars goed is in een drukbevolkte en dichtbebouwde stad. Het zwaar laten wegen van de belangen van de horeca en haar bezoekers wordt gerechtvaardigd door onder meer de economische nood van deze branche en de behoefte van Amsterdammers gefaciliteerd te kunnen verblijven in de openbare ruimte (niet elke Amsterdammer beschikt immers over een eigen buitenruimte).
Voor specifiek de Zeedijk is terrasuitbreiding onder normale omstandigheden niet mogelijk.

Terrasuitbreiding kan namelijk alleen worden toegestaan als er voldoende ruimte is op straat om 1,5 meter afstand te houden. De BIZ Zeedijk heeft daarom het verzoek bij de gemeente neergelegd of de Zeedijk voetgangersgebied kan worden, waardoor er ruimte ontstaat op de stoepen voor terrassen.
Wij willen dat er bij de beoordeling van ingediende plannen input is opgehaald onder bewoners. Aan de BIZ'en en individuele ondernemers wordt gevraagd dat zij zelf contact leggen met hun buren om het plan voor te leggen. De BIZ heeft er voor gekozen om een enquête te verspreiden onder ongeveer 50 willekeurige adressen. Dit is geen officiële stemming geweest, maar geeft wel een beeld van het perspectief van bewoners. Deze input, net zoals reacties die bij de gebiedsmakelaar zijn binnen gekomen, zijn meegenomen bij de bestuurlijke afweging tussen de verschillende belangen.
Het Dagelijks Bestuur vindt het van belang dat de straat toegankelijk blijft voor fietsverkeer. Dit kwam ook uit de bewonersinput naar voren. Tegelijkertijd willen wij de ondernemers steunen in deze moeilijke tijd. Daarom hebben wij ervoor gekozen om gedeeltelijk akkoord te gaan met het plan: terrasuitbreiding in de Zeedijk staan wij toe, mits er geen terrassen tegenover elkaar staan uitgestald. Hiervoor is het nodig dat de auto na 13:00 wordt geweerd. De rijbaan kan als zijnde een shared space door zowel voetgangers als fietsers worden gebruikt.
Wat betreft de toegang tot uw berging, kan ik u meedelen dat bij de beoordeling van de individuele terrasaanvragen er per onderneming nog een toets wordt gedaan. Hierbij dient de toegang tot uw berging gewaarborgd te zijn.
Daar waar blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van bewoners aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent. Daarnaast zet de Ombudsman zich in bij overlast of problemen van de tijdelijke terrassen. Hij en zijn team kunnen benaderd worden als een omwonende overlast ervaart en zullen dan zo spoedig mogelijk (streven is binnen 24 uur) ter plaatse komen kijken.
Ik begrijp uw zorgen over de gevolgen van de tijdelijke terrassen, maar denk ook dat de maatregelen in balans zijn. De ondernemers krijgen ruimte voor tijdelijke terrassen, maar weten ook dat de toestemming hiervoor weer kan worden ingetrokken als de drukte, de bestrijding van de pandemie of het woon- leefklimaat daarom vragen.
Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum
Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6[redacted]
[redacted]j@amsterdam.nl
Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: [redacted]hotmail.com>
Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 8:56
Aan: Bestuursondersteuning SDC <Bestuursondersteuning.SDC@amsterdam.nl>
CC: [redacted]amsterdam.nl>
Onderwerp: Niet uitgenodigd tot enquete Uitbreiding terrassen Zeedijk

Beste mensen,

Tot onze verbazing hebben mijn Buren en ik van de [redacted] vernomen dat er een enquete is geweest voor het uitbreiden van de terrassen op de Zeedijk. Wij hebben allen geen enquete in de brievenbus gehad, ook zijn we niet op een andere manier benaderd hiervoor.

Wij zijn er allen over eens dat we dit NIET willen. Het is in deze Corona tijd niet verstandig, om de drukte uit de kroeg op de smalle staten van de Zeedijk EN OMGEVING te houden.
Wij wonen op de [redacted] en hebben onze berging op de [redacted] Onze fietsen willen we hoe dan ook in onze eigen berging kunnen stallen. Ik zelf mis al 11 fietsen in de afgelopen 5 en half jaar. Zelfs nieuwe dure fietsen die vaststonden aan een ketting op de Geldersekade waren gestolen. Een tijdelijke parkeerplek op de Geldersekade is niet veilig genoeg voor ons en daar gaan we hoe dan ook niet mee akkoord. Ik betaal voor mijn eigen berging en dat ga ik ZEKER NIET AFSTAAN!
Je ziet al dat de mensen op straat het minder nauw gaan nemen met de Coronamaatregelen. Wanneer de drukte hier gaat toenemen zal dat ook zeker niet fijn zijn voor de zwakkere die hier ook wonen.
De drukte en het geluid van binnen de kroegen en restaurants naar buiten halen, haalt ook een groot deel van ons woonplezier weg. We krijgen misschien weer een hete zomer. En om alles dicht te houden in onze kleine woningen zonder balkonnetjes is niet plezierig. Het is spijtig dat de ondernemers te lijden hebben in deze Coronacrisis, maar zij kunnen gewoon thuis gaan slapen en wij dan niet. Terwijl ik ook nog eens grotendeels thuis werk. Hier gaat mijn werk misschien onder leiden, terwijl ik niet zo snel een andere baan kan krijgen.
Samenvattend. Ik gun iedereen het beste. Maar mijn veiligheid eerst. En ik kan niet anders dan grotendeels thuiswerken, en dat gaat lastig als het hier weer een pretpark is. En mijn nieuwe fiets blijft in mijn eigen berging.
Hierbij een advies. Bied me in Amsterdam een andere woning aan en ik zal ernaar kijken.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
[redacted] Amsterdam