Stuurgroep Hartje Centrum
Tussenevaluatie looppost

“Wij zijn erg tevreden met de loopdienst. Het geeft een veilig gevoel dat wij ook beschermd zijn in de weekenden. En dat er altijd een nummer is om naartoe te bellen als er problemen zijn.”
Nieuwendijk

“Wat super goed dit initiatief. We zijn blij dat de looppost er is”
Lacoste Rokin

CentrumXL

Overzicht pilot

- Pilot loopt van oktober t/m december 2023
- Het gaat om het gebied: Damrak, Dam, Rokin, Nieuwendijk, Kalverstraat, Heiligeweg
- De kosten van de pilot (drie maanden) waren €60.000 totaal
- Dit volledige bedrag hebben de gemeente en Platform Veilig Ondernemen (PVO) betaald
- De looppost loopt van donderdag t/m zondag, middaguur tot 21.30 uur

"... Het geeft ons een veiliger gevoel. Ze zijn goed zichtbaar en prettig in het contact. We maken vaak een praatje, waardoor het ook persoonlijk voelt."

Harde resultaten

- Gemiddeld 50 à 60 telefoontjes per week, alleen de 'grote' gevallen worden gedocumenteerd*
- Wekelijks wordt tussen de €1.000 en €2.500 aan diefstallen voorkomen
- Er is geen stijging van 20% in aantal aangiften dit jaar, waar dat andere jaren in de winter wel. Andere straten en stadsdelen hebben wel deze stijging
- Ondernemers van de Dam, Damrak en Rokin bellen ook, maar minder dan de Kalverstraat en Nieuwendijk
- Verhouding belletjes Kalverstraat vs Nieuwendijk is gemiddeld 60/40
- Steeds meer kleinere ondernemers bellen de looppost nu ook

*We hebben bewust gekozen om alleen de 'grote' gevallen te documenteren, omdat we willen dat de beveiligers op straat zijn

*Naast de diefstalgevallen uit de rapportages wordt er gebeld om verdachte, agressieve en verwarde personen de zaak uit te krijgen, om te helpen bij camerabeelden analyseren en om signalementen door te geven

Zachte resultaten

- Ondernemers voelen zich veiliger, gezien en ondersteund
- Er worden samenwerkingen onderling gestart om elkaar te ondersteunen bij veiligheidsissues
- Ondernemers volgen advies op om preventief winkeldiefstal tegen te gaan
- De samenwerking tussen politie, handhaving en beveiligers is versterkt door motorkapbriefing
- Politie is heel erg tevreden over deze pilot en blij met de samenwerking en de resultaten
- Het héle gebied profiteert mee van het verminderde aantal diefstallen en de verbeterde reputatie

Aanpassingen van de pilot

- Looppostttijden veranderen van einde dienst 21.30 uur naar circa 20.00 uur
- Niet meer in de media communiceren om welke dagen het gaat

Focus komende weken

- Beveiligers steken hoofd naar binnen bij ondernemers waar ze langs lopen om even hoi te zeggen
- Ze gaan nog meer bij kleinere ondernemers langs om aan te geven dat ze er zijn en dat zij ook mogen bellen, ook bij verdachte situaties waar nog geen concrete bedreiging is
- Ze gaan nog meer bij ondernemers Damrak en Rokin langs om aan te geven dat ze ook mogen bellen voor nazorg, hulp bij camerabeelden en signalementen doorgeven

“Het is fijn om te zien dat ze altijd dichtbij zijn”

Vraag & antwoord

Heeft de gemeente garantie afgegeven dat ze betalen?
Ja, de gemeente betaalt het ***resterende bedrag*** na inleg van de bizzen. Als we de financiële inleg van de volgende pagina aanhouden, betaalt de gemeente 80 procent van het volledige bedrag.

Waarom hebben we gekozen voor drie beveiligers?
MAATbeveiliging: “Budgettechnische redenen. Het liefst zijn het er veel meer, maar dat is niet realistisch qua kosten. Drie beveiligers voor een looppost in een gebied zoals deze is eigenlijk veel te weinig. Maar omdat we in veel andere winkels staan op strategische punten, werkt het. Bij een melding, gaat degene die het dichtstbij is (looppost of onze beveiligers uit de winkels) er direct heen. Deze wordt dan weer afgelost door de looppost indien nodig.”

Waarom lopen de beveiligers met z’n drieën of met z’n tweeën?
MAATbeveiliging: “Dit is om de veiligheid van onze heren en dame te garanderen. Het komt helaas voor dat een beveiliger van achteren (of van voor) wordt aangevallen, door bijvoorbeeld een winkeldief die ze de week ervoor hebben aangehouden. Het kan dus niet anders helaas. Het gebeurt vaak dat er eentje in de winkel achterblijft om zaken af te handelen, waardoor er dan twee op straat lopen en de derde zich later weer bij hen voegt.”

Hebben we harde cijfers over aantal aangiften etc?
Politie: “In de winter zien we elk jaar een stijging van 20 procent in het aantal aangiften. Dit zien we dit jaar ook bij de andere stadsdelen. Dit zien we dit jaar niet in het kernwinkelgebied.”

“Ik heb gezien dat zij goed contact (hebben) onderhouden met de winkeliers. Ik heb hen veel winkels in en uit zien lopen en contact zien maken met medewerkers. Ik kan mij voorstellen dat de winkeliers zich een stuk veiliger voelen als de beveiligers rond lopen”
Hotelmanager over zijn observatie op de Kalverstraat

Voortgang

De voortgang van dit project is afhankelijk van de financiële inleg van de bizzen.

Mijn advies: Laten we doorgaan met dit project. Het is een concreet project dat werkelijk en zichtbaar bijdraagt aan de veiligheid van jullie ondernemers.

Financieel advies:

- Kalverstraat ondernemers €8.000
- Kalverstraat eigenaren €8.000
- Nieuwendijk ondernemers €8.000
- Nieuwendijk eigenaren: €8.000
- Dam: €4.000
- Damrak: €8.000
- Rokin: €8.000

Met deze inleg, betaalt de gemeente €200.000 en dus 80% van het totaal.



Terugkoppeling door ondernemers op de looppost

“Ik vind deze manier van veiligheid bieden zeker een toevoeging voor onze winkel en het winkelgebied,
Ik heb er zelf nog geen gebruik van gemaakt, maar zeker de zichtbaarheid geeft een veilig gevoel en ik vind dus ook dat dit doorgezet moet worden,”

“Ik hoop dat het na december nog doorgaat. Het is fijn dat als er iets gebeurd dat je iemand kan bellen die er heel snel kan zijn, vergeleken met de politie (duurt vaak erg lang). Zelf heb ik ook gebruik gemaakt van de looppost en ze helpen ook met de afhandeling van de aangifte, wat fijn is”

“Het is superfijn dat er iemand is die ook toezicht houdt in de straat en ook even binnen komen op het moment dat zij iets zien. Geeft een stuk veiliger gevoel in de winkel voor ons als medewerkers”

“We willen bij deze melden dat wij de bewakers, die met grote regelmaat (volgens mij elke dag) bij ons binnen-wandelen, als zeer positief ervaren.”

Terugkoppeling door ondernemers op de looppost

“Zelf zou ik zelf ook graag willen dat dit na december voortgezet wordt, omdat dit voor alle medewerkers een veiliger gevoel geeft. Er gebeurt nou eenmaal veel in de winkelstraat met diefstal en agressie. Er is geen budget om in de AH to go een eigen beveiliging te hebben, vandaar dat ik deze optie ideaal vind. Ik zie ze vaak langslopen in de straat, dit geeft een goed gevoel. Je weet dat ze er zo zijn als je ze belt.”

“Ze maken een uitgebreide ronde door de winkel en het geeft ons een veiliger gevoel.”

“Wij vinden het top dat we op de beveiligers kunnen rekenen we zouden het project graag volgend jaar gewoon door zien gaan. Ze kwamen idd binnen een minuut of drie wij zijn er heel enthousiast over.”

“Ik ben manager van Lucardi en via deze weg wil ik laten weten dat wij erg tevreden zijn over de loopdienst. Wij hebben gebruik gemaakt hiervan d.m.v. te bellen, de jongens stonden meteen in de winkel. Erg fijn gevoel. Fijn dat dit door de Biz Nieuwendijk geregeld wordt.”

Terugkoppeling door ondernemers op de looppost

“Ik krijg veel positieve reacties, Vooral de kleinere winkels voelen zich veiliger, blijven langer open.
De loopdienst is zichtbaar en lopen regelmatig naar binnen.”

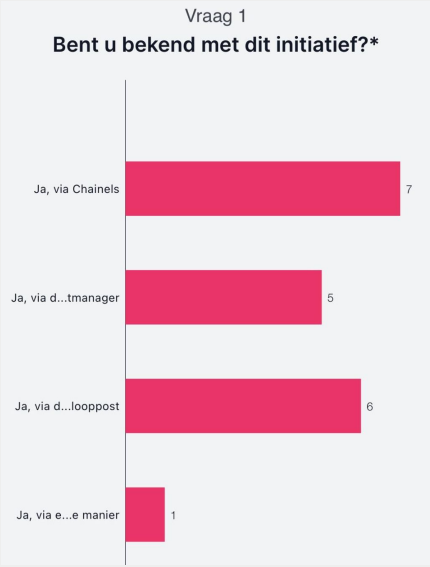
“Als Hema zijn wij erg blij dat er een loopdienst beschikbaar is. Het geeft in deze tijden, waarin het geweld en criminaliteit in winkels alleen maar toeneemt, een veilig gevoel te weten dat je iemand kunt bellen als er wat is. Zeker nu het ook later licht en eerder donker wordt. Het zou fijn zijn als deze loopdienst zou kunnen blijven zodat alle winkeliers en klanten met een plezierig en veilig gevoel de Nieuwendijk kunnen bezoeken of aan het werk kunnen zijn.”

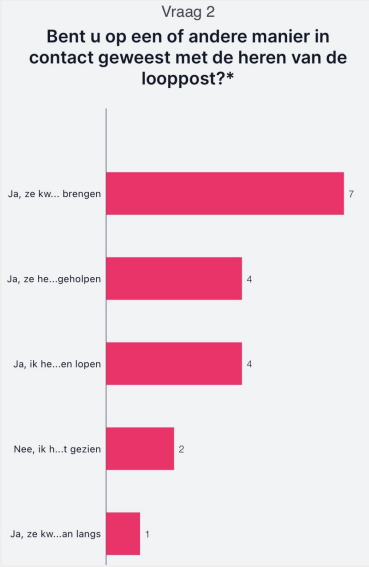
“Wij zijn erg tevreden met de loopdienst. Het geeft een veilig gevoel dat wij ook beschermd zijn in de weekenden. En dat er altijd een nummer is om naartoe te bellen als er problemen zijn. Het is daar in tegen niet perse nodig om iedere week langs te komen.”

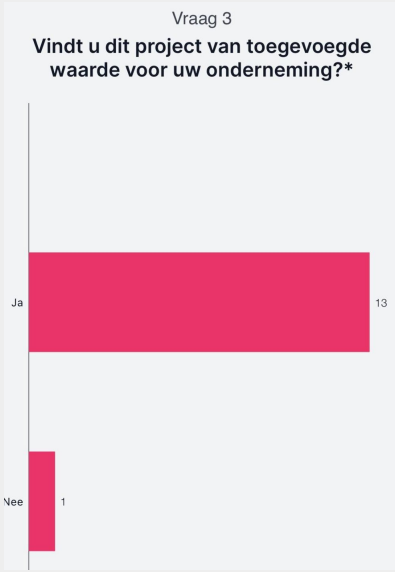
Vervolg 2024

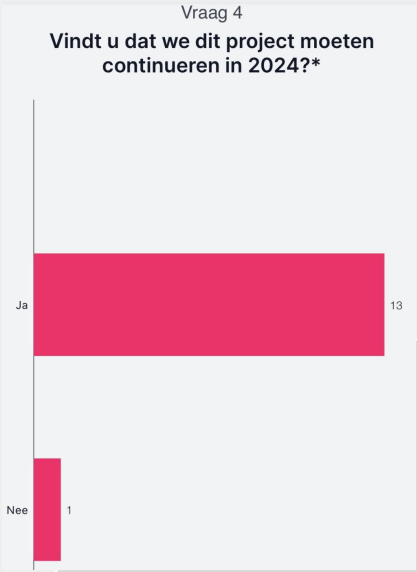
- Doorstart per de eerste week van januari
- Communicatieplan om de ondernemers nog meer te betrekken
- Voicemail op de looppost-telefoon met duidelijke tijden en dagen van de looppost
- Maandelijkse rapportage

Terugkoppeling door ondernemers op de looppost









CentrumXL

Voorwaarden voor andere gebieden die ook een looppost willen

- Speelt het in op het probleem winkeldiefstal of criminaliteit *in* de winkels?
    - Beveiligers hebben namelijk geen bevoegdheden *op* straat, ze mogen niets in de openbare ruimte doen en ze mogen alleen in de winkels handelen
    - Ze mogen alleen met hun security ‘V’ op de borst lopen op straat, omdat ze van winkel naar winkel gaan. Eigenlijk mogen beveiligers namelijk niet op straat lopen, omdat ze niet van de openbare orde zijn

- Houd je doel goed in de gaten. Is een looppost beveiligers het juiste middel? Is er al gedacht aan hosts op straat oid?

- Zijn er al winkels die beveiligers inzetten, zitten zij op strategische punten en willen ze samenwerken?
    - Om snelle aanlooptijd te garanderen, wat noodzakelijk is met diefstallen en verdachte situaties, is het nodig dat op meerdere plekken al beveiligers werken, zodat ze elkaar kunnen aanvullen en aflossen

- Zijn er één of meerdere ondernemers die ruimte bieden aan de beveiligers om hun spullen op te bergen, koffie te drinken, wc te gebruiken?