Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e
Cc: 10.2.e
Onderwerp: RE: gevolgen metrostoring voor reizigers
Datum: dinsdag 15 juni 2021 12:40:35

10.2.e

Bij een global hold vanwege systeemproblemen worden alle voertuigen langs de perrons vastgehouden en blijven daar staan tot de reset is voltooid. Daarna worden de voertuigen één voor één weer op weg geholpen. De voertuigen blijven dus verspreidt over het netwerk staan in afwachting tot de global hold wordt opgeheven. Elk station wordt dus snel weer bediend na het opheffen van een global hold. Afhankelijk van de situatie duurt dit opstartproces 5 tot 30 minuten. Na die tijd kunnen de metrolijnen nog enige tijd verstoord rijden (met vertraging of rituitval).

Met vriendelijke groet,

10.2.e
10.2.e
T: 10.2.e
E: 10.2.e @gvb.nl

GVB Exploitatie bv
Bezoekadres: Arlandaweg 106, 1043 HP Amsterdam (kamer 10.2.e)
Postadres: Postbus 2131, 1000 CC Amsterdam

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>
Verzonden: donderdag 3 juni 2021 11:36
Aan: 10.2.e @amsterdam.nl
CC: 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>
Onderwerp: Re: gevolgen metrostoring voor reizigers

Hoi 10.2.e

Hier heb ik zo snel geen antwoord op !
Ik verwijs je dan ook door naar 10.2.e (ccv).

Mvgr 10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

> Op 3 jun. 2021 om 11:19 heeft 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:
>
> Ha 10.2.e en 10.2.e
>
> Ik kreeg gisteren van 10.2.e de vraag om uit te zoeken of we de gevolgen van de global holds tijdens de GI dagen voor de reiziger kunnen kwantificeren. Oftewel hoeveel vertraging loopt hij gemiddeld op, en zijn er verschillen afhankelijk van de plek op het netwerk.
> Verkeersleiding roept dat binnen een uur de metro weer wordt opgestart, maar hoeveel tijd is er vervolgens nog nodig voordat overal weer een trein rijdt. In de gemeenteraad zijn hierover vragen gesteld.
>
> Met 10.2.e hier al over gesproken, logisch is om eerst te kijken naar het opstartproces. Vertrekken de treinen voor reizigers vanaf de stations waar ze gestrand zijn, of gaan ze leeg naar een startpunt? En welke punten zijn dat dan?
> En hoe lang duurt het voordat alle stations weer bediend zijn?
>
> Kan je mij op basis van deze vragen van wat input over het opstartproces voorzien (of evt doorverwijzen)?

>
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 10.2.e
> 10.2.e
>
> Metro en Tram
> Gemeente Amsterdam
>
> M 10.2.e
> E 10.2.e @amsterdam.nl
>
>
>
>
> De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.
>