DOCUMENT 5

Inspectierapport

Kinderopvang Liefjes Weesp (KDV)

[redacted]

[redacted]

Registratienummer [redacted]

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Weesp
Datum inspectie:	08-11-2021
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3

Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 5

Observaties en bevindingen 6

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang 6
Pedagogisch klimaat 7
Personeel en groepen 9
Veiligheid en gezondheid 12

Overzicht getoetste inspectie-items 14

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang 14
Pedagogisch klimaat 14
Personeel en groepen 14
Veiligheid en gezondheid 15

Gegevens voorziening 16

Opvanggegevens 16
Gegevens houder 16

Gegevens toezicht 16

Gegevens toezichthouder (GGD) 16
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 16
Planning 16

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.
De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko) en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK).

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente tenminste één keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en bij de inspectie volgens het model risico-gestuurd toezicht: Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk. Op basis hiervan is het rapport dat voor u ligt tot stand gekomen.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op de inhoud van het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze zienswijze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Op 11 november 2021 vond een onaangekondigd, incidenteel, onderzoek plaats bij kinderdagverblijf Liefjes Weesp. Dit onderzoek vond plaats in opdracht van gemeente Weesp en heeft zich gericht op informatie uit signalen.

Beschouwing

In de beschouwing worden de resultaten bij de uitgevoerde inspectie beschreven. Na de bevindingen, de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgt informatie over de huidige inspectie.

Bevindingen

Bij de inspectie zijn voorwaarden getoetst met betrekking tot onder andere administratie, stabiliteit, beroepskracht-kindratio en veiligheid en gezondheid. De toezichthouder concludeert dat binnen het domeinen 'Administratie' aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Binnen het domein Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid’ wordt niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Het betreft een onvolledige beschrijving in het pedagogisch beleid, stabiliteit en de uitvoering van het beleid veiligheid en gezondheid. De bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt. Daarnaast wordt in deze beschouwing bij de beschrijving van de huidige inspectie toelichting gegeven op een aanvullende constatering met betrekking tot het aantal geregistreerde kindplaatsen. Eén maal is geconstateerd dat de prakrijk niet overeenkwam met het maximale aantal kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Algemeen
Kinderdagverblijf Liefjes Weesp maakt onderdeel uit van Kinderopvang Liefjes. De locatie is gevestigd in Weesp sinds juli 2021. Er zijn op de locatie drie groepen (een baby-, een dreumes- en een peutergroep). De locatie is geopend op maandag t/m vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Inspectiegeschiedenis
Onderzoek voor registratie
Op 17 mei 2021 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden waarbij de locatie voldeed aan alle voorwaarden, na mogelijkheid tot aanvulling op de voorwaarden beschrijving afwijking beroepskracht-kindratio, beschrijving achterwachtregeling, inzichtelijkheid van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, beschrijving van voorname risico's met grote gevolgen het bijbehorende plan van aanpak.

Onderzoek na registratie
Op 2 september 2021 is de locatie bezocht in het kader van een onderzoek na registratie. In dit onderzoek werd niet voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk, betreffende de babygroep. Aan de overige voorwaarden werd in dit onderzoek voldaan.

Incidenteel onderzoek naar aanleiding van wijzigingsverzoek
Op 12 juli 2021 heeft een aangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van een wijzigingsverzoek. Het kindaantal van kinderdagverblijf Liefjes Weesp is naar aanleiding van dat onderzoek verhoogd naar maximaal 23 kindplaatsen. Hierop volgend heeft op 6 september een aangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden bij het verzoek te wijzigen 39 kindplaatsen. De toezichthouder heeft een positief advies gegeven voor uitbreiding naar 36 kindplaatsen. De gemeente Weesp heeft dit advies niet opgevolgd en de wijziging niet doorgevoerd, in verband met diverse procedures die lopen vanuit de afdeling Vergunningen toezicht en handhaving Zuidoost en Weesp (VTH). De houder is vanuit deze afdeling verzocht de plannen met betrekking tot de verbouwing te staken/terug te brengen naar de oorspronkelijke staat.

Huidige inspectie
Gemeente Weesp heeft naar aanleiding van bij de GGD gemelde signalen opdracht gegeven tot een incidenteel onderzoek. Deze inspectie heeft zich gericht op aandachtspunten die betrekking hebben op het gemelde signaal. Op 11 november 2021 is gesproken met de aanwezige beroepskrachten, de locatieverantwoordelijke en de houder.

De locatie is tevens bezocht op 29 november 2021 in het kader van een nader onderzoek op de pedagogische praktijk. Bij deze inspectie is opnieuw gesproken met de beroepskrachten en heeft een observatie van de praktijk plaatsgevonden. Hierbij zijn nieuwe feiten geconstateerd die relevant zijn voor dit incidenteel onderzoek. Ook deze zijn meegenomen in dit incidenteel onderzoek.

De houder heeft op 16 augustus 2021 een wijzigingsverzoek ingediend voor het ophogen van het aantal kindplaatsen. Dit verzoek is niet gehonoreerd. Ondanks de weigering van het verzoek is uit de administratie gebleken dat er eenmalig meer kinderen zijn opgevangen dan de 23 kindplaatsen die staan geregistreerd. Op 4 november 2021 was er sprake van het opvangen van 24 kinderen. De houder verklaart dat dit te wijten is aan een administratieve fout en dat er slechts sprake was van 23 kinderen die dag. De houder heeft er aan voldaan om tijdig een wijziging in te dienen, echter heeft de houder niet gehandeld naar het besluit van de gemeente Weesp, uitgaande van de administratie van de houder.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Administratie

De opvang dient op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder en de ouder plaats te vinden.

De toezichthouder heeft de schriftelijke overeenkomsten opgevraagd van alle aanwezige kinderen op 11 november 2021. De houder heeft op 12 november 2021 deze overeenkomsten toegezonden. Op deze overeenkomsten staan geen handtekening ter akkoord van de ouder. De houder heeft verklaard dat deze overeenkomsten zijn ondertekend in een digitaal systeem, hetgeen in overdracht naar de toezichthouder niet mogelijk was mee te sturen. De houder heeft kunnen aantonen dat de overeenkomsten in gegaan zijn door het aanleveren van incasso overzichten van de maand november 2021.

Conclusie

Geconcludeerd is dat de kinderopvang bij kinderdagverblijf Liefjes Weesp geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (telefonisch op 11, 12 en 25 en 29 november 2021)
- Interview anders namelijk: (met aanwezige beroepskrachten op 11 en 29 november 2021)
- Schriftelijke overeenkomst(en) (zoals ontvangen op 12 november 2021)
- Incasso-overzicht (zoals ontvangen op 12 november 2021).

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De pedagogisch beleidsplan dient onder andere een concrete en actuele beschrijving te geven van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Het pedagogisch werkplan van Kinderopvang Liefjes Weesp (versie november 2021, versie 1.5) beschrijft alleen gedeeltelijk omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Namelijk:

'Kinderopvang Liefjes Weesp telt 3 groepen, met maximaal 23 kinderen te weten;

- *Babygroep; 0-1,5 jaar met maximaal 9 kinderen per dag*
- *Dreumesgroep; 10 mnd - 2,5 jaar*
- *Peutergroep; 20 mnd - 4 jaar'*

In deze beschrijving ontbreekt het aan het maximum kindaantal op de dreumesgroep en dat van de peutergroep.

In het pedagogisch werkplan van de locatie staat met betrekking tot het houden van pauze door de beroepskrachten onder andere dat er tussen 12.30 uur en 14.30 uur, 120 minuten, pauze gehouden wordt. Er is niet beschreven wat de werkwijze is in deze periode. Dit is specifiek relevant voor de kinderen van de peutergroep, omdat daar slechts één beroepskracht tegelijkertijd aanwezig is.

Conclusie

De toezichthouder adviseert de gemeente te handhaven op dat het in het pedagogisch beleid (in de vorm van een pedagogisch werkplan) ontbreekt aan een concrete beschrijving van de werkwijze en de maximale omvang van stamgroepen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (telefonisch op 11, 12 en 25 en 29 november 2021)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 11 november 2021 en 29 november 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (jaargang 2021 versie 1.0)
- Pedagogisch werkplan (versie november 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Opleidingseisen

Beroepskrachten
Alle beroepskrachten dienen in het bezit te zijn van een passende beroepskwalificatie. Van de in dienst zijnde werknemers heeft een steekproef plaatsgevonden van drie nieuwe beroepskrachten en de op 11 november 2021 aanwezige uitzendkracht. Deze beroepskrachten beschikken allemaal over een passend diploma dat is opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang of voldoen middels een gelijkstelling.

Conclusie
De houder voldoet in het kader van formatie aan de gestelde opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum dient voldoende beroepskrachten in te zetten voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Gedurende activiteiten waarbij de basisgroep wordt verlaten, die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan, mag dit niet leiden tot een verlaging van het totaal aantal benodigde beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. Er mag (wanneer de locatie meer dan 10 uur aaneengesloten geopend is) worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio op de tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan met een maximum van drie uur. Op reguliere dagen is dit maximaal een half uur. Gedurende deze tijdstippen dient minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet te zijn.

De beroepskracht-kindratio wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels. Er kan ook gebruik worden gemaakt van de website www.1ratio.nl. Gedurende het bezoek van de toezichthouder is de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Babygroep leeftijd: 0-1,5 jaar Maximaal 9 kinderen	5 kinderen, waarvan: 0 jaar: 5 kinderen 1 jaar: -	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Dreumesgroep samen met peutergroep leeftijd dreumesgroep: 10mnd-2,5 jaar	8 kinderen van de dreumesgroep, waarvan: 0 jaar: -	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

leeftijd peutergroep: 20 mnd-4 jaar Maximaal 14 kinderen	1 jaar: 8 kinderen 2 jaar: - 3 jaar: - 6 kinderen van de peutergroep, waarvan: 1 jaar: - 2 jaar: 5 kinderen 3 jaar: 1 kind		

De toezichthouder merkt op dat het rooster van 11 november 2021 zoals ontvangen niet overeenkomt met de praktijk van de dag van de inspectie.

De beroepskracht-kindratio is tevens gecontroleerd voor de periode van 25 oktober 2021 t/m 10 november 2021. Er is aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Gedurende het bezoek van de toezichthouder vindt er een activiteit plaats. Deze activiteit is beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Er wordt tijdens de activiteit niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De houder heeft de tijdstippen waarop kan worden afgeweken vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Het bezoek van de toezichthouder vond plaats buiten deze tijdstippen. Er werd niet afgeweken van de beroepskracht kindratio.

Beroepskrachten in opleiding
Er zijn ten tijde van het incidenteel onderzoek geen stagiairs betrokken bij kinderdagverblijf Liefjes Weesp.

Conclusie
De houder voldoet aan de eisen met betrekking tot formatie in het kader van de beroepskracht-kindratio en de afwijkingen hier omtrent.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderen dienen opgevangen te worden in één stamgroep waarbij rekening wordt gehouden met de maximale groepsgrootte. Kinderdagverblijf Liefjes Weesp heeft drie stamgroepen, welke reeds zijn vermeld onder Pedagogisch beleid in dit rapport.

Indien kinderen in één andere stamgroep dan hun eigen stamgroep worden opgevangen dan dient de houder er zorg voor te dragen dat de ouder hiertoe vooraf toestemming geeft voor een bepaalde periode.

Op de dag van de inspectie van 8 november 2021 zijn de dreumes- en peutergroep samengevoegd. Dit was omstreeks 15.00 uur. In het pedagogisch werkplan van de locatie staat het samenvoegen van de groepen op dit moment niet vermeld. De houder heeft verklaard dat de kinderen van de peutergroep op de dreumesgroep hebben geslapen en daarna terug hadden moeten keren naar de peutergroep. Dit is wegens de komst van de toezichthouder niet gebeurd, aldus de houder. De toestemming van ouders ontbrak in deze situatie. Voor zes kinderen is gebruik gemaakt van een andere stamgroep zonder toestemming van ouders.

Tijdens de inspectie op 29 november 2021 is geconstateerd dat er twee kinderen van één jaar oud van de dreumesgroep worden opgevangen op de peutergroep. Kinderen gaan met 2,5 jaar over naar de peutergroep, zo heeft een beroepskracht van de dreumesgroep bevestigd. Zij benoemt hierbij geen uitzondering van de twee kinderen van een jaar die op dat moment worden opgevangen op de peutergroep. Hieruit concludeert de toezichthouder dat de peutergroep voor de

twee kinderen van een jaar gezien hun leeftijd niet hun vaste stamgroep is en dat er op dat moment toestemming gegeven had moeten zijn voor opvang op de peutergroep. Deze toestemming is niet aanwezig.

Conclusie
De toezichthouder adviseert de gemeente te handhaven opdat de houder niet heeft voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot stabiliteit, door twee maal, in totaal acht kinderen, niet op te vangen in de eigen stamgroep en daar geen toestemming van ouders voor te vragen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (telefonisch op 11, 12 en 25 en 29 november 2021)
- Interview anders namelijk: (met aanwezige beroepskrachten op 11 en 29 november 2021)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 11 november 2021 en 29 november 2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 43, 44 en 45 van 2021)
- Personeelsrooster (week 43, 44 en 45 van 2021)
- Pedagogisch werkplan (versie november 2021)
- E-mail van de houder met daarin uitleg over het kindaantal op een specifieke datum, zoals ontvangen op 26 november 2021.

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betrekt medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens dit incidenteel onderzoek is getoetst of de houder er zorg voor draagt dat beroepskrachten handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder heeft een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid van oktober 2021 (versie 1.5). Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft en aantal reeds getroffen maatregelen, zoals bij de situatie van de trap:
'Er is gezorgd voor de juiste hulpmiddelen volgens
https://www.veiligheid.nl/kinderveiligheid/in-en-om-huis/vallen
☐ *Een smallere kindertrapleuning op hoogte van 60 cm gemonteerd.*
☐ *Bovenaan en onderaan de trap zijn traphekjes geplaatst.*
☐ *Antislip strips zijn op de traptreden geplaatst.*
☐ *Er is voldoende licht op de trap.'*

De toezichthouder heeft op 11 november 2021 de ruimtes van de locatie waar reeds getroffen maatregelen zijn vermeld in het veiligheids- en gezondheidsplan, waaronder de trap, geobserveerd om te kunnen beoordelen of deze maatregelen inderdaad zijn getroffen. Ook zijn die dag de aanwezige beroepskrachten gesproken over geldende afspraken in het kader van veiligheid. De maatregelen in de ruimtes waren zoals beschreven getroffen en de beroepskrachten hebben antwoord gegeven overeenkomstig met de in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven geldende afspraken bij het risico op vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging en verbranding.

De toezichthouder heeft tijdens observatie op 11 november 2021 en op 29 november 2021 naar verschillende van de in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven afspraken gekeken. Als werk- en huisregel ten aanzien van veiligheid staat het volgende vermeld: *'Ga 1 keer per 10 min in de slaap kamer kijken om de kinderen te checken teken dit af op de slaapkamer lijst. Tevens is er een babyfoon aanwezig en kunnen we de kinderen zien en horen via de webcam op de ipad'.* De toezichthouder is op 29 november 2021 van 10.40 uur tot 12.00 uur aanwezig geweest op de dreumesgroep, waar twee kinderen in de slaapkamer lagen. Gedurende dit tijdsbestek is er niet één keer in de slaapkamer gekeken. De babyfoon stond uit en de Ipad is niet bekeken. Die stond enige tijd aan tijdens een activiteit van kinderyoga/dansen en is vervolgens weggelegd.

De inhoud van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is ten tijde van dit incidenteel onderzoek niet getoetst.

Conclusie
De toezichthouder adviseert de gemeente te handhaven op dat de houder er onvoldoende zorg voor draagt dat er conform het beleid wordt gehandeld. Geconstateerd is dat er niet conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld, aangaande de werk- en huisregels.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (onaangekondigd op 11 november 2021 en 29 november 2021)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 1.5 oktober 2021)
- Actieplan Veiligheid en gezondheid (versie 1.4 november 2021).
- Protocol trap (zoals ontvangen op 8 december 2021).

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Administratie

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.
(art 1.52 Wet kinderopvang)

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel

a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Liefjes Weesp
Website	: https://www.kinderopvangliefjes.nl
Aantal kindplaatsen	: 23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Liefjes Weesp B.V.
Adres houder	: [redacted]
Postcode en plaats	: [redacted]
KvK nummer	: [redacted]
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gooi & Vechtstreek
Adres	: Postbus 251
Postcode en plaats	: 1400 AG Bussum
Telefoonnummer	: 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door	: [redacted]

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Weesp
Adres	: Postbus 5099
Postcode en plaats	: 1380 GB WEESP

Planning

Datum inspectie	: 08-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 13-12-2021
Zienswijze houder	: 27-12-2021

Vaststelling inspectierapport	: 04-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-01-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-01-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 11-01-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze op inspectierapport van 08-11-2021 Den Haag
23-12-2021

Naar aanleiding van het inspectierapport van 08-11-2021 hierbij een zienswijze. Na het rapport gelezen te hebben, blijkt dat liefjes een aantal administratieve zaken niet orde heeft gehad en dat medewerkers soms gehandeld hebben in afwijking van het pedagogisch beleidsplan.

1. **Huidige inspectie:** Op 4-11-2021 was er volgens het rapport sprake van de opvang van 24 kinderen, zoals reeds uitgelegd aan de inspecteur, betrof dit een administratieve misvatting. Wij willen nogmaals benaderukken dat er sprake was van de aanwezigheid 23 kinderen. Op de presentielijst is te zien dat kindje [redacted] 29-06-2021 wel op de presentielijst staat, maar niet aanwezig was.

Zie: tijdstip start en eind van opvang. Indien dit veld leeg is, betekend het dat dat kindje niet aanwezig is. De rest van de aanwezigheid op 04-11-2021: 8 baby's, 8 dreumes en 7 peuters.

2. **Pedagogisch beleid:** Het ontbreken van een concrete en actuele beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Voor de babygroep is wel beschreven wat de maximale omvang is. Voor de dreumesgroep en peutergroep ontbreekt dit. Wel stond er in het plan dat de totale opvang capaciteit van de locatie maximaal 23 kinderen per dagn betrof. Inmiddels is dit per direct aangepast met ook de groepen dreums en peuter met aangeving van maximumgroepsgrootte. Zie versie 1.6. van de locatie gebonden werkplan. Ook het beschrijven van de werkwijze tijdens de pauze is aangepast in de locatie gebonden werkplan 1.6

3. **Stabiliteit van de opvang voor kinderen:** Op de dag van de inspectie op 08-11-2021 zijn de dreumesgroep- en peutergroep samengevoegd. In het pedagogisch werkplan van de locatie gebonden werkplan staat het samenvoegen er niet in. Voor zes kinderen is gebruik gemaakt van een andere stamgroep zonder toestemming van ouders.

Na het wakker worden van de kinderen tussen 14.30 en 15.00 worden alle kinderen eerst verschoond. Zij die al verschoond zijn worden alvast aan tafel gezet, totdat alle kinderen verschoond zijn. Doordat de pm-er van de peutergroep weg ging om 15.00 en een collega van de dreumesgroep haar overnam werd bij het binnen komen van de GGd inspecteurs afgeweken van het plan om terug te keren hun eigen groep. Dit was geen bewust keusze, dit is door omstandigheden gebeurd.

Tijdens de inspectie van 29-11-2021 is er ook een afwijking geconstateerd, graag willen wij hierop reageren dat dit een vermelding betreft van een ander rapport wat later dan de inspectie van 08-11-2021 heeft plaats gevonden en geen onderdeel van dit rapport zou mogen uitmaken. De afwijking welke is geconstateerd is er 1 welke met de juiste insteek voor kinderen en ouders gedaan is. De kinderen die mee genomen zijn naar de peutergroep zijn wel in overleg met ouders maar niet met schriftelijke bevestiging hiervan gegaan. Hier zal in de toekomst anders mee omgegaan worden. Maar de stabiliteit van de kinderen is niet in gevaar of geding geweest, kinderen zijn meegegaan met de medewerker welke zij elke dag ook op de dreumesgroep zien. Alleen de nieuwe omgeving heeft uitdaging voor de kinderen gegeven maar omdat dit samen met andere voor hen bekende kinderen en medewerker is geweest, is dit in een vertrouwde manier van handelen gedaan.

4. Veiligheid en gezondheidsbeleid:

De houder betreurd dat er is afgeweken van het eigen beleid. Er is hier met personeel over gesproken. Het bleek op de dag van 29-11-2021 dat er een invalkracht heeft gestaan. Deze was niet voldoende op de hoogt van de inhoud van het beleid. Ook stond ze samen met een pm-er die normaliter als tweede kracht op de groep wordt ingezet en net terug is van een lang ziek verzuim. In het rapport is beschreven dat we 1x in de 10 minuten in de slaapkamer kijken om de kinderen te checken en een checklist te tekenen. Volgens het rapport is er ook niet 1 x in de slaapkamer gekeken. De babyfoon stond uit en de ipad is niet bekeken. De aanwezige pm-ers hebben onbewust niet gehandeld volgens het beleidsplan. De opvang heeft dit besproken met de medewerkers en er wordt met alle medewerkers actief gehandeld om ervoor te zorgen dat ook invallers hiervan goed op de hoogte zijn en dit uitvoeren. Daarnaast is omdat Liefjes pas dit jaar juni is geopend opnieuw samen met het huidige personeel gekeken naar wat er in het beleid staat en of dit nog actueel genoeg is om zo uit te voeren. Hier zijn inmiddels een aantal aanpassingen gemaakt en dit blijft de komende maanden ook zo gebeuren dat wil zeggen dat samen met de medewerkers gekeken wordt of het beleid passend is of aangepast dient te worden naar de manier van werken.

Na de opening is het aantal kinderen in de opvang relatief snel gegroeid mede door druk van ouders die echt opvang nodig hebben. Hierdoor is ook het aantal medewerkers gegroeid en zijn er ook weer medewerkers weggegaan. Daardoor is de vooraf bedachte werkwijze in de praktijk niet altijd juist meegenomen, dit is met de huidige medewerkers en daarom zijn er wijzigingen in het beleid aangepast en wordt dit periodiek geëvalueerd in samenspraak met de medewerkers.

Liefjes werkt hard aan een juiste beleidsvorming en uitvoering maar theorie en praktijk sluiten niet altijd aan en soms worden handelingen met de juiste instelling gedaan maar wijkt het af van wat beschreven is. Dit gebeurd met de juiste insteek en met alle veiligheid voor kinderen.

Samen met de medewerkers zal Liefjes kijken hoe zij dit soort activiteiten en andere afwijkingen beter kan aanpakken dan wel beschrijven.