Van: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 19 november 2021 14:12
Aan: 5.1.2e 2e 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
CC: 5.1 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e 2e 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e 2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Agenda onderwerp voor Spijtoptantenregeling meeting

5 5.1.2e,
Maandag is weer een meeting voor de spijtoptantenregeling en graag zou ik een agendapunt willen inbrengen om met elkaar over te beslissen.
Onderwerp: Welke reactie/ antwoord op vragen van erfpachters

Er zijn erfpachters, die contact opnemen met klantcontact met vragen en zelfs al willen handelen er naar. 5.1.2e 25.1.2e en ik hebben hierover gespard en graag leggen wij dat voor om verder over te praten/ besluiten te nemen omdat het nu speelt. Het gaat om:

1.) Groep erfpachters die na 8 januari een aanbieding hebben aangevraagd. (dit zijn ongeveer 4.500 – 5.000 aanvragen. Een klein deel er van (120) heeft door een tijdelijk verkeerd werkproces al een aanbieding ontvangen).

   Voorstel om de kleine groep (120), die al een aanbieding heeft ontvangen een bericht te sturen dat hun aanbieding tijdelijk wordt gepauzeerd totdat de spijtoptantenregeling is uitgewerkt en van start gaat. Om op dat moment dan te bekijken of de erfpachter daar gebruik van mag maken of dat de huidige aanvraag weer opgestart kan worden als blijkt dat de erfpachter niet in aanmerking komt voor de spijtoptrantenregeling

   Voor de grotere groep, die nog geen aanbieding heeft gehad: zij krijgen ook geen aanbieding, totdat de spijtoptantenregeling is uitgewerkt en van start gaat. Graag willen we hen dat via een bericht melden. Dat er nog geen aanbieding voor hun aanvraag wordt gemaakt. Dat eerst wordt afgewacht voor wie de spijtoptantenregeling gaat gelden en bij de start van de regeling er van wordt bekeken of de huidige aan vraag weer wordt herstart of dat de erfpachter de kans krijgt om gebruik te maken van de regeling

2.) Groep erfpachters die nu een aanvraag willen doen op het Overstapportaal onder gunstige voorwaarden

   We zijn bezig om een pop-up/ bericht te plaatsen op het Overstapportaal dat erfpachters nog niet een aanvraag kunnen doen onder de spijtoptantenregeling/ onder de gunstige voorwaarden. Dat zodra de regeling is uitgewerkt en van start gaat erfpachters hier persoonlijk over worden bericht en op de website een bericht komt te staan.

Misschien dat klantcontact nog meer gevallen / groepen heeft, dan kunnen we die meteen meenemen en een besluit over nemen.

Groet!

5.1.2e
Communicatieadviseur Erfpacht en Uitgifte
5.1.2e