Van: Klachtencentrum
Aan: WOO Centrum
Onderwerp: FW: reactie op uw klachten d.d. 25/10/22 en 01/11/22
Datum: maandag 6 februari 2023 14:18:54

Hi [redacted] & [redacted],

Willen jullie onderstaande oppakken als WOO verzoek?
Laat mij ook graag even weten of ik [redacted] dien te informeren dat dit wordt opgepakt, of dat jullie dat doen.

Dank en groeten,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@gmail.com>
Verzonden: maandag 6 februari 2023 13:18
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: reactie op uw klachten d.d. 25/10/22 en 01/11/22

Goedemiddag [redacted] ik wil inzage in alle stukken die er zijn inzake de klachtenafhandeling en wat er besproken is met de betrokkene dus van u en beide leidinggevende en betrokkene waartegen de klachten zijn gedaan de originele stukken noties van u met de gedane gesprekken en mails en telefoongesprekken die er geweest zijn , dit als een WOO desnoods te behandelen graag alle beschikbare informatie die er is inzake mijn klachten en betrokken personen.

Vriendelijke groet
[redacted]

Op do 2 feb. 2023 om 16:19 schreef Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>:

> Geachte [redacted],
>
> Op 25 oktober 2022 heeft u een klacht ingediend tegen [redacted] (afdelingshoofd Vergunningen, Toezicht en Handhaving). Tevens heeft u op 1 november 2022 een klacht ingediend tegen [redacted] (senior juridisch adviseur). De behandeling van uw klachten heeft meer tijd gekost dan was aangegeven, omdat wij rekening hebben gehouden met uw beschikbaarheid voor het hoorgesprek en omdat u daarna nog regelmatig mails bleef sturen die ook moest worden bestudeerd en meegewogen bij de behandeling van uw klachten.
> Beide klachten zijn met u besproken op 12 december 2022 op het stadhuis. U heeft een verslag van dit gesprek ontvangen, waarna u uw aanvullingen op het verslag heeft gemaild. Op 16 januari jl. heeft er ook een gesprek plaatsgevonden met [redacted] en [redacted] om hun reactie op de klachten te bespreken. Het verslag van dit gesprek treft u als bijlage aan. Namens de stadsdeeldirecteur bericht ik u als volgt.
>
> Klacht tegen [redacted]
> U meent dat [redacted] niet bevoegd is om zich inhoudelijk te mengen met uw Woo-verzoeken en ook niet bevoegd is om de beslissingen op uw Woo-besluiten te nemen.
>
> Een Woo-verzoek wordt primair in behandeling genomen door de Woo-coördinator. De Woo-coördinator beoordeelt het verzoek, zet deze intern uit, vraagt alle stukken op en beoordeelt vervolgens welke stukken wel en welke niet openbaar mogen worden