To: 5.1.2e, 5.1.2e [5.1.2e@ggd.amsterdam.nl]; 5.1.2e, 5.1.2e [5.1.2e@ggd.amsterdam.nl]; 5.1.2e, 5.1.2e [5.1.2e@ggd.amsterdam.nl]
Cc: 5.1.2e, 5.1.2e [5.1.2e@ggd.amsterdam.nl]; 5.1.2e@kpmg.nl[5.1.2e@kpmg.nl]; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e | Gupta Strategists[5.1.2e@gupta-strategists.nl]
From: 5.1.2e, 5.1.2e
Sent: Tue 3/30/2021 3:35:57 PM
Subject: RE: Nieuwe versie - Incidentproces teststraten 2021.vsdx
Received: Tue 3/30/2021 3:36:04 PM

5.1.2e en ik hebben nog even geschakeld over document.
We hebben het volgende afgesproken:

Enkel de coördinator of teamleider belt met piket automatisering (dus niet SU of andere medewerkers).
Indien er problemen zijn met verbinding/ ICT zal automatisering GGD dit oppakken (ook als de oorzaak bij de RAI ligt)
@5.1.2e en 5.1.2e het document wordt nog aangepast en zal dan naar jullie worden verzonden. Willen jullie richting de teams communiceren hoe de escalatieladder is bedacht.

Een nieuwe versie komt nog.. dan wellicht handig om te delen met de coördinatoren.

Groeten

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T 5.1.2e
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Weesperplein 8, Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e, 5.1.2e
Verzonden: maandag 29 maart 2021 15:01
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@ggd.amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e@kpmg.nl; 5.1.2e 5.5.1.2e | Gupta Strategists' <5.1.2e@gupta-strategists.nl>
Onderwerp: FW: Nieuwe versie - Incidentproces teststraten 2021.vsdx
Urgentie: Hoog

Hallo 5.1.2e en 5.1.2e,

Vanmiddag om 12:00 hebben we met een aantal betrokkenen de rollen en verantwoordelijkheden doorgelopen.
Van de key users en coordinatoren kwam de vraag hoe we omgaan met IT escalaties.

Het bijgevoegde proces hebben we hiervoor afgesproken.

- @5.1.2e, goed om dit beschikbaar te hebben in de RAI en af te stemmen met de key users
- @5.1.2e en 5.1.2e, is dit de laatste versie die jullie met elkaar hebben afgestemd.

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e, 5.1.2e
Verzonden: donderdag 18 maart 2021 16:37
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Nieuwe versie - Incidentproces teststraten 2021.vsdx
Urgentie: Hoog

Hi 5.1.2e en 5.1.2e,

Om goed van start te gaan met Enose komende week is er denken wij iets van een incidentproces nodig dat worden gedragen door iedereen en als eerste door jullie als leidinggevenden en de teams.
Zouden jullie:

- willen kijken naar het beschreven proces en aanvullen/verbeteren.
- Zorgen voor werkafspraken/commitment met Breathomix op dit proces
- Zorgen voor werkafspraken met de RAI. (ik heb hier nu een mobiel nummer ingevoerd bijvoorbeeld van mijn contactpersoon, er is geen afdeling, maar het lijkt mij dat dit anders georganiseerd zou kunnen worden misschien)

Ik hoor graag en pas het dan even aan voor jullie en zorg nadien dat het ook binnen mijn team bekend is en vastgelegd.

Hartelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Automatisering

GGD Amsterdam

T 5.1.2e
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e, 5.1.2e
Verzonden: donderdag 18 maart 2021 09:26
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: Nieuwe versie - Incidentproces teststraten 2021.vsdx

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer