[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 2 november 2020 14:58
Aan: Meliani, Touria
CC: [redacted]
Onderwerp: FW: Enquete Osdorppleingebied

Marieke voelt voor een extra week. Kan zijn dat nu nog niemand erop is aangeslagen, maar dat volgt ongetwijfeld in de Raad als we nu niks doen denkt [redacted]. Ik snap dat wel. Prima om een extra week te doen. Mits overal goed wordt gecommuniceerd!

[redacted] wethouder Meliani
Bestuur en Organisatie

Gemeente Amsterdam
06 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 2 november 2020 14:56
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Enquete Osdorppleingebied

We hebben het er even met Marieke over gehad, die ook voelt voor een extra week.
Kan zijn dat nu nog niemand erop is aangeslagen, maar dat volgt ongetwijfeld in de Raad als we nu niks doen. Als het even kan voorkomen.
[redacted]

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 2 nov. 2020 om 14:51 heeft [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

> Hoi allemaal,
>
> Volgens mij kunnen we het inderdaad 1x uitstellen met een week. Met bijvoorbeeld de boodschap: we hebben de einddatum op veel plekken gecommuniceerd, maar niet in de krant. Daarom hebben we de datum van het sluiten van de enquête een week uitgesteld naar 9 (?) november omdat we zo veel mogelijk mensen in de gelegenheid willen stellen om hun mening te geven over het gebied.
>
> Groet, [redacted]

Van: "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>
Datum: maandag 2 november 2020 om 14:34
Aan: "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>
CC: "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Enquete Osdorppleingebied

Dag [redacted],

Dat klinkt voor mij toch als een niet zo consistente communicatie.
Hoe zien jullie dit?

Kan het niet beter zijn om 1x uitstel te geven en daarover duidelijk te communiceren?
Gewoon zodat elke discussie hierover wordt weggenomen?

Groet,
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 2 november 2020 14:00
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Enquete Osdorppleingebied

Hallo [redacted],
In alle communicatie uitingen (website, social media, spotjes,) behalve de krant en flyer is 2 november als sluitingsdatum aangegeven. Op het moment dat de krant en flyer aan de drukker zijn aangeleverd, was de exacte sluitingsdatum niet bekend en daarom is de datum niet opgenomen in de krant/flyer.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

[redacted]
Sr. Projectmanager
RvE Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

T: 06-[redacted]
[redacted]amsterdam.nl

Tuinstadhuis
Plein '40-'45 1 1064SW Amsterdam

Werkdagen: ma,di, wo, do

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 2 november 2020 13:44
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] [redacted]@amsterdam.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Enquete Osdorppleingebied
Urgentie: Hoog

Dag [redacted] en [redacted],

Kunnen jullie kijken naar het onderstaande?

Is bij het uitgaan van de enquête duidelijk gecommuniceerd wanneer die zou sluiten?
Als dat niet zo is, dan moeten we het verzoek van de Vrienden van de Sloterplas wel serieus nemen.

Hoor graag van jullie terug!
Veel dank!

Groet,
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 2 november 2020 12:46
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
CC: Meliani, Touria [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Enquete Osdorppleingebied

Hai [redacted],

Kun je navragen hoe de enquête is aangekondigd en of daarbij ook het moment van sluiten is aangekondigd. Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe?

Groet,

[redacted]

[redacted] wethouder Meliani
Bestuur en Organisatie

Gemeente Amsterdam
06 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Van: Meliani, Touria
Verzonden: maandag 2 november 2020 12:35
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: Fwd: Enquete Osdorppleingebied

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

Van: "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>
Datum: 2 november 2020 om 09:59:50 CET
Aan: "Mauer, Ronald Jan" <[redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, "Meliani, Touria" [redacted]@amsterdam.nl>, "Doorninck, Marieke van" <[redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]@inbo.com" <[redacted]@inbo.com>, "Engen, Max van" <[redacted]@amsterdam.nl>
Kopie: [redacted] <[redacted]@bureaubuhrs.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Antw: Enquete Osdorppleingebied

Hoi Ronald,

Er is niemand die over verlenging van de enquête vraagt behalve [redacted] "vrienden van de Sloterplas". Mijn advies is om aan de bedachte planning te houden want het kan ook anders worden geïnterpreteerd. Daarnaast kunnen we niet op elke actie van buitenaf direct reageren, zorgt voor een onrustig proces. Ik zal vragen aan [redacted] om [redacted] te bellen.

Groet,

[redacted]

Van: Mauer, Ronald Jan
Verzonden: maandag 2 november 2020 09:46
Aan: [redacted]; Meliani, Touria; Doorninck, Marieke van; [redacted]; [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Enquete Osdorppleingebied

Ik begrijp dit argument, maar andersom is er ook het argument als men de uitslag ziet waarbij meer dan 50% de locatie prima of ok vindt: 'zie je wel dat wisten ze op 1 november, en daarom wilden ze geen verlenging'.
De commotie over het feit dat de deadline niet is aangekondigd in de 'krant' en het verzoek om 'verlenging' (wat zij overigens niet als verlenging zien) komt van de tegenstanders van de Meervaart in de Sloterplas. Zij kunnen dus eigenlijk niet het argument geven wat jij nu gebruikt. Vanzelfsprekend weet ik dat ze ook weer zullen ageren tegen 'verlenging' met slechts een week, want ze willen tot eind november, dus goed doe je het nooit.
Dit is enigszins te verhelpen door bijv in de Westerpost en op de site de verlenging goed te communiceren.

Groet,
Ronald

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 1 nov. 2020 om 17:15 heeft [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

> Ha [redacted]
>
> Dank voor het delen van de afwegingen. We hebben het vrijdag natuurlijk al even besproken, maar het is en blijft een lastige.
>
> Ik vraag me ook af hoe andere mensen erop reageren als we de enquête opeens verlengen. Het kan overkomen alsof we niet blij zijn met de uitkomsten en 'extra tijd kopen' om te sturen op de uitkomst. Dit zal dus ook weer de nodige discussie oproepen. Daarnaast voegt verlengen inhoudelijk ook niets meer toe. We zijn nu bezig met het ophalen van meningen (enquête en bijeenkomst 12/11), maar daarna gaan we de inhoud in.
>
> Spreek je morgen. Fijne avond!
>
> Groet,
>
> [redacted]

Van: "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>
Datum: zondag 1 november 2020 om 15:44
Aan: "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, "Mauer, Ronald Jan" <[redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]" <[redacted]@bureaubuhrs.nl>
Onderwerp: FW: Enquete Osdorppleingebied

Goedemiddag allen,

-Zie hieronder mail Ronald.

- Dit weekend wordt er op Facebook nog geadverteerd dat men de enquête in kan vullen tot 2 nov. Dat was allemaal al in gang gezet.

- Goed nadenken of we enquête willen verlengen. Op zich kan dat technisch ws zonder problemen. Maar wat is het effect? Nu gaan de vrienden zeggen dat we niet goed geïnformeerd hebben. Ik denk dat we dat redelijk goed kunnen weerleggen. Maar wat zeggen ze als we wel aan het verzoek voldoen. Is dan de reactie niet: zie je wel ze hebben geprobeerd ons om te tuin te leiden. En nu passen ze meteen aan als we piepen. Ze weten wel dat ze fout zaten… Ze gaan echt niet dank je wel zeggen, en het er dan bij laten.

- Wat betekent het laten doorlopen van de enquête voor het vervolgproces? Hoe framen we dat voor de 12e? De uitkomsten van de enquête zullen de Vrienden niet helemaal prettig vinden. Dus de presentatie van een 'tussenstand' op 12 november kan voor hen wel eens als een rode lap werken, waarna ze beseffen dat ze nog even flink in de benen moeten om gebrek aan draagvlak echt aan te tonen.

- En kunnen we alle input dan nog wel meenemen in bijeenkomsten begin december?

- En als we ja zeggen,,, Wat is het volgende waar ze mee komen? In de krant in het schema staat ook: November Participatieavond. Gaan ze dan zeggen dat ze verwachten dat we elke dag een bijeenkomst organiseren?

- als we wel gaan verlengen. Hoe lang dan? Een week? Tot 1 december? En welke acties doen we om bekend te maken: website, social m, nieuwbrief Stadsdeel? Of als we consequent het verhaal van mevrouw volgen hoeven we helemaal niks te communiceren. Alleen 2 november op de website weghalen. De mensen die dan vanuit de krant 'tot 1 december' dachten, die kunnen dan nog gewoon invullen. Die hebben geen extra communicatie nodig.

Morgenochtend zit ik hele ochtend zo goed als in overleg. Hele middag bereikbaar. Morgen moeten we hierover wel knoop doorhakken.

Groet!

[redacted]

Van: Mauer, Ronald Jan <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: zaterdag 31 oktober 2020 16:59
Aan: [redacted] <[redacted]@bureaubuhrs.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Enquete Osdorppleingebied

Ik adviseer toch dringend dit in het weekend met het regieteam aan te kaarten, en actief communiceren het kunnen invullen met bijv een week te verlengen.

Anders wordt, de inbrenger [redacted], dit een rel, die ook bestuurlijk weer gevolgen heeft.

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 30 okt. 2020 om 18:02 heeft [redacted] <[redacted]@bureaubuhrs.nl> het volgende geschreven:

> Hoi allen,
>
> We kunnen nu niets doen. (Volgende week bespreken of langer openlaten een optie is, maar lijkt mij niet nodig nu)
>
> Datum stond idd niet in krant, omdat we die toen nog niet wisten.
>
> Datum staat wel op website, en op tijdslijn facebook stadsdeel (waar we filmpje posten) en wordt ook genoemd in de social campagne (tig duizend keer bekeken)
>
> Maar…alsof mensen weken gaan wachten nadat ze de krant hebben gehad met invullen ….
>
> Inmiddels op 2k invullers en we hebben net de 50,3 % mensen die een voldoende geven aangetikt.

Goed weekend

[redacted]

Van: [redacted]
<[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 30 oktober 2020 17:40
Aan: [redacted] <[redacted]@bureaubuhrs.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@kortdag.com>
Onderwerp: Fwd: Enquete Osdorppleingebied

Hoi, wat kunnen we ondernemen om meer duidelijkheid te geven??

Mvg [redacted]

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** "Mauer, Ronald Jan" <[redacted]@amsterdam.nl>
> **Datum:** 30 oktober 2020 om 16:52:29 CET
> **Aan:** "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>, "[redacted]" <[redacted]@amsterdam.nl>
> **Onderwerp: Doorst: Enquete Osdorppleingebied**
>
> Lekker getimed dit, vrijdagmiddag, maar toch graag even aandacht voor onderstaande mail van influencer binnen bewoners rond Sloterplas en bestuur VVS.
>
> Het klopt dat er geen deadline in de krant staat, wel bij begin enquête.
>
> Graag advies, liever nog actie, anders krijgt dit weer een staartje

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

Van: [redacted] <[redacted]@gmail.com>
Datum: 30 oktober 2020 om 12:45:09 CET
Aan: "Mauer, Ronald" <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: **Enquete Osdorppleingebied**

Beste Ronald,

Bij de participatiekalender In de tijdlijn van de informatiekrant staat dat in oktober en november geïnformeerd en meningen verzameld gaan worden. Nergens staat een deadline voor de enquête dus gaat iedereen ervan uit dat de enquête in ieder geval tot 1 december ingevuld kan worden.

En wie schetst mijn verbazing dat ik in de begeleidende tekst van het Stadsdeel Nieuw-Westfilmpje op

Twitter moet lezen dat de enquête tot 2 november ingevuld kan worden.

Waar komt ineens deze datum vandaan? Uit welke hoge hoed?

Dus graag een verklaring en een correctie hiervan op de betreffende website, Westerpost en twitter en facebook, etc.

Dit kunnen jullie niet maken, echt niet!

Groet,

[redacted]

[redacted] Virusvrij. www.avast.com

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en

verwijder de e-mail. Voor meer informatie:
www.amsterdam.nl/proclaimer.