Nr. 3 Mailcorrespondentie Wethouder met platforms

Ivens, Laurens

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 11 december 2018 21:19
Aan: Ivens, Laurens
CC: Engen, Max van; [redacted]
Onderwerp: FW: Afspraken vakantieverhuur

Laurens, evt tbv cie morgen. Zeker geen gesprek dus vóór 1 januari.

Vr.groet,
[redacted]

Van: [redacted]@airbnb.com]
Verzonden: dinsdag 11 december 2018 19:04
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Afspraken vakantieverhuur

Beste [redacted]

Het lijkt me verstandig om bij de gemaakte afspraken te blijven en het na de finale besluitvorming in de raad te doen.

Groeten [redacted]

—
airbnb
[redacted]

Public Policy
The Netherlands & Nordics

On Thu, Dec 6, 2018 at 3:47 PM [redacted]@amsterdam.nl> wrote:

> Dag [redacted]
>
> Op het laatste overleg met de wethouder, hadden we afgesproken om het inhoudelijke gesprek aan te gaan zodra de gemeenteraad heeft besloten over de verkorting van de termijn vakantieverhuur van 60 naar 30 dagen. De agenda is nog niet vastgesteld, maar naar verwachting wordt uiterlijk donderdagmiddag 20 december dit onderwerp behandeld. Zodra ik de agenda weet, laat ik jullie dat weten.
>
> Om geen tijd te verliezen, stel ik voor om alvast ruimte in onze agenda's te reserveren voor een gesprek. Opties zijn dan.

Donderdagmiddag 20/12 van 16.00-17.30 of

Vrijdagochtend 21/12 van 10.30-12.00

Kunnen jullie aangeven of jullie dan kunnen?

Vr.groet,

[redacted]

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

Ivens, Laurens

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 30 november 2018 9:46
Aan: Ivens, Laurens; Engen, Max van; [redacted]
Onderwerp: Fwd: Overleg platformen 29 november 2018

Zie mail van [redacted]

Vr.groet,
[redacted]

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** [redacted]@airbnb.com>
> **Datum:** 30 november 2018 08:55:28 CET
> **Aan:** [redacted]@amsterdam.nl>
> **Kopie:** [redacted]@booking.com, [redacted]@booking.com> [redacted]
> [redacted]@airbnb.com> [redacted]@expedia.com>
> **Onderwerp: Antw.: · Overleg platformen 29 november 2018 ·**
>
> Beste [redacted]
>
> Dank voor het prettige gesprek gisteren. Volgens mij een goede stap naar een gezamenlijke aanpak. Ik kan me vinden in de weergave op 1 punt na:
>
> *Ook is vastgesteld dat wij gezamenlijk de intentie hebben om invulling te geven aan het door de gemeenteraad vastgestelde beleid.*
>
> Een betere weergave van het gesprek lijkt me om 'invulling te geven aan het' te vervangen door 'aan verhuurders te communiceren over het'. Daarnaast zijn we ook bereid om afspraken te maken over samenwerking bij vakantieverhuur om woningonttrekking en overlast tegen te gaan.
>
> We hebben gisteren geen communicatie afspraken gemaakt en het is wellicht handig dat alsnog te doen. In het belang van een zorgvuldig proces zullen wij daar erg terughoudend in zijn.
>
> Groeten [redacted]
>
> —
>
> airbnb
>
> [redacted]
>
> Public Policy
> The Netherlands & Nordics

On Thu, Nov 29, 2018 at 8:41 PM [redacted]@amsterdam.nl> wrote:

Namens wethouder Ivens zend ik u deze mail.

Beste [redacted] en [redacted]

Dank voor het prettige gesprek dat wij vandaag, 29 november 2018, hebben gehad.

Wij hebben gesproken over het maken van afspraken tussen de drie platformen en de gemeente Amsterdam over het tegengaan van illegaal aanbod van vakantieverhuur. Daarin hebben wij besproken op welke wijze wij per 1 januari 2019 met elkaar afspraken kunnen maken. Ook is vastgesteld dat wij gezamenlijk de intentie hebben om invulling te geven aan het door de gemeenteraad vastgestelde beleid. U heeft aangegeven na de vergadering van de gemeenteraad van 19/20 december 2018, waarin over de termijn van 30 dagen wordt besloten, hier inhoudelijk over te willen praten. Dit gesprek wordt zo spoedig mogelijk na 20 december 2018 gehouden op uitnodiging van de directeur Wonen.

Indien mij gevraagd, zal ik volgens de hierboven genoemde lijnen over ons gesprek communiceren.

Ik zie uit naar een vruchtbaar vervolggesprek.

Met vriendelijke groet,

Laurens Ivens

Wethouder Bouwen en Wonen

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

Ivens, Laurens

Van: Engen, Max van
Verzonden: dinsdag 20 november 2018 15:45
Aan: [redacted]
CC: Ivens, Laurens; [redacted]
Onderwerp: Re: Booking en Homeaway

Voor nu even kort.

Wethouder en ik hebben elkaar zojuist gesproken.

1. Wethouder belt zoals afgesproken vrijdag jl met [redacted]/Airbnb met vraag of hij 1-op-1 afspraken wil maken of echt alleen maar collectief.

2. Wethouder nodigt de 3 partijen aan tafel maandag as om te bespreken of collectieve afspraken haalbaar zijn tav 30 dagen / 4 personen / delen data.

Groet. Max

Max van Engen
Directeur Wonen
Gemeente Amsterdam

Op 20 nov. 2018 om 14:50 heeft [redacted]@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

> Dag Laurens,
>
> Ik begrijp van [redacted] dat jij wilde weten of er contact is geweest met Booking.com en Homeaway. Dat heb ik, maar had ik alleen nog intern gedeeld.
>
> Ik wacht even af wanneer een afspraak gepland kan worden.
>
> Vr.groet,
> [redacted]
>
> Verstuurd vanaf mijn iPad
>
> Begin doorgestuurd bericht:
>
> > **Van:** [redacted]@amsterdam.nl>
> > **Datum:** 19 november 2018 16:56:33 CET
> > **Aan:** "Engen, Max van" <[redacted]@amsterdam.nl>, [redacted]
> > <[redacted]@amsterdam.nl>
> > **Kopie:** "Bolkestein, Marnix" <[redacted]@amsterdam.nl> [redacted]
> > @amsterdam.nl>
> > **Onderwerp: Booking en Homeaway**
> >
> > Hallo,
> >
> > Ik heb met Booking.com [redacted] en Homeaway [redacted] gesproken over de wens/eis van Airbnb dat gezamenlijk afspraken zouden moeten worden gemaakt.

Booking.com: 30 dagen willen we doen, maar niet als Airbnb niet meedoet. Adressen vermelden doen ze wel al. Als de anderen niet naar 30 dagen willen, kan de huidige afspraak (60 dagen) evt wel verlengd worden.

Homeaway: wil dat niet, want is het niet eens met de onderbouwing van 30 dagen en waarom dat overal nu zou moeten. Democratisch besluit van de gemeenteraad, maar geldt voor burgers en platform is juridisch niet gebonden. Heeft 'Europees-rechtelijke' twijfels.

Kortom: Homeaway lijkt meer bij Airbnb aan te sluiten. Hoewel ze het niet prettig vinden in het 'negatieve kamp' van Airbnb te zitten.

Maar beide zijn ze in voor een gezamenlijk gesprek.

Voor de goede orde, er is niets onderhandeld/afgesproken, maar ik heb wel gepolst hoe hun positie ingeschat moet worden, omdat ze immers door Airbnb dit gesprek worden ingetrokken.

Zoals het er nu voorstaat, kan Airbnb zich straks achter Homeaway (ongeveer 3% van Airbnb) verschuilen en gaat Bokking.com dan niet alleen Sinterklaas spelen. Het is dus twijfelachtig of het iets concreets gaat opleveren.

vr.groet,

[redacted]

Ivens, Laurens

Van: [redacted]@airbnb.com>
Verzonden: maandag 19 november 2018 21:13
Aan: Ivens, Laurens
Onderwerp: Samenwerking

Beste Laurens,

Dank voor het overleg afgelopen vrijdag. Zoals aangekondigd en besproken staat Airbnb er voor open om (in aanvulling op beleid) afspraken te maken met de gemeente Amsterdam. Ik heb vrijdag onderstreept dat dergelijke afspraken 'platform-neutraal' moeten zijn. Er is immers sprake van een markt waarin meerdere spelers actief zijn en een gelijk speelveld is van groot belang. Alleen als alle grote platforms meedoen kunnen bepaalde zaken worden opgelost. Daarom is het van groot belang om alle partijen tegelijkertijd aan tafel te hebben. Als inspirerend voorbeeld kan de samenwerking tussen gemeentes en platforms rondom het landelijke registratiesysteem dienen - onder regie van het ministerie van BZK. Nu er een vertrouwensrelatie is opgebouwd lijkt het logisch om eenzelfde exercitie in Amsterdam te doen.

Als er een uitnodiging volgt om met alle platforms verder te praten gaan we hier dan ook graag op in. Wij zullen van onze zijde andere platforms op het hart drukken om aan te schuiven en gezien de landelijke samenwerking zou dat tot een goed resultaat moeten leiden. Ons uitgangspunt voor het maken van afspraken is dat we ons samen in zetten om verantwoord toerisme te stimuleren. Lukt het om eind deze week hierover telefonisch contact te hebben?

Groeten [redacted]

[redacted]

Public Policy
The Netherlands & Nordics

Ivens, Laurens

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 4 oktober 2018 12:10
Aan: [redacted] Ivens, Laurens; Engen, Max van; Bolkestein, Marnix; [redacted]
Onderwerp: RE: Terugkoppeling B&W bespreking overeenkomst platforms

Hoi [redacted]

Dank hiervoor! Ik heb 2 aanvullingen:

- We bespraken bij de inzet ook de dubbele listings; dat hetzelfde adres voor een tweede keer invoeren onmogelijk moet zijn, geen dupliceerknop. (al zal ook dan nog steeds fraude mogelijk blijven door bijv Rijnstraat 2, Rijnstraat 2 huis, Rijnstraat 2 bg etc)
- Voor de staf 15 okt is het ook de bedoeling om de terugvaloptie -indien er geen overeenkomst komt- te bespreken.

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 4 oktober 2018 11:56
Aan: Ivens, Laurens; Engen, Max van; Bolkestein, Marnix; [redacted]
Onderwerp: Terugkoppeling B&W bespreking overeenkomst platforms

Beste collega's,

Onderstaand de belangrijkste punten uit het gesprek met de wethouder van woensdag 3 oktober over de inzet van het college voor het vernieuwen van de overeenkomsten met de verhuurplatforms.

Als er punten ontbreken hoor ik dat graag.

Inzet college
Al het aanbod op het verhuurplatform vindt plaats conform de Amsterdamse regels. Voor een nieuwe overeenkomst dienen de huidige afspraken geconcretiseerd te worden. In het college zijn hiervoor de onderstaande thema's benoemd (kan worden aangevuld).

- *Maximum verhuurtermijn 30 dagen.*
  - *Het platform levert de (adres)gegevens van elke hele woning/advertentie die is uitgezonderd van de maximum verhuurtermijn van 30 dagen (bijv. hotel, short stay).*
- *Geen aanbod voor meer dan 4 personen.*
  - *Het platform levert de (adres)gegevens van elke hele woning/advertentie die is uitgezonderd van het maximum aantal van 4 personen.*
- *Leveren van gegevens bij handhavingsonderzoeken.*
- *Voorkomen dat op 1 adres meerdere advertenties aangemaakt kunnen worden.*
- *Geen verhuur van woningen waarvan de eigenaar verhuur verboden heeft (inzet op corporatiebezit, met inachtneming privacy wetgeving).*

Afspraken procedure

- *Het onderwerp wordt geagendeerd voor de staf Wonen van 15 okt. Voorbereid wordt:*
  - *Uitgewerkte gemeentelijke inzet (indien nodig aangevuld).*

- *Een voorstel voor het vaststellen van de gemeentelijke inzet in het college, inclusief concept B&W voordracht.*
- *Max neemt contact op met directeur Communicatie over communicatie insteek rond het vaststellen van de inzet voor de nieuwe overeenkomsten.*

- *De platforms worden zo snel mogelijk, namens Ivens, uitgenodigd voor een eerste gesprek met de wethouder.* [redacted] *stelt uitnodigingsmail op.*

- *Uitgewerkt wordt welke maatregelen genomen moeten worden als er geen nieuwe overeenkomst wordt gesloten. O.a. ten aanzien van de inzet handhaving en scraping.*

- *Vanwege vragen uit de raad, wordt een stand van zaken gegeven van de afspraken met platforms in andere Europese steden. In ieder geval van Berlijn en Denemarken (leveren gegevens door Airbnb in ruil voor versoepelen regels?).*

- *N.a.v. een gesprek tussen Ivens en BM wordt met DJZ onderzocht in hoeverre de aanpassing van de Dienstenrichtlijn (toestemming van EU indien overheid beperkende maatregelen oplegt) gevolgen heeft voor de situatie met de platforms in Amsterdam.*

Groet,

[redacted]
Beleidsadviseur
Wonen

Gemeente Amsterdam

T [redacted]

Werkdagen ma t/m do

Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam
Jodenbreestraat 25, 1001 NH Amsterdam

Ivens, Laurens

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 28 juni 2018 13:33
Aan: Ivens, Laurens
CC: Engen, Max van; [redacted] Secretariaat Wethouder Ivens; Bestuurszaken Wonen
Onderwerp: Fwd: Afspraak wethouder Ivens

Dag Laurens,

TOEVOEGING ANNOTATIE

Met [redacted] gesproken en dit is zijn input voor het gesprek. Hij wil niet zozeer op de inhoud ingaan, maar vooral op het proces van de verschillende aangekondigde maatregelen.

Verder wil Airbnb blijkbaar wel nieuwe afspraken, zij het simpeler dan nu (vergelijkbaar met Booking). En vooral: niet meer alleen, maar met andere platformen. De vier die nu met BZK praten ligt voor de hand.

@[redacted], kun jij deze twee mensen aanmelden?

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** [redacted]@airbnb.com>
> **Datum:** 28 juni 2018 om 12:49:41 CEST
> **Aan:** [redacted]@amsterdam.nl>
> **Kopie:** [redacted]@airbnb.com>
> **Onderwerp: Afspraak wethouder Ivens**
>
> Beste [redacted]
>
> [redacted] en ik zullen aanwezig zijn bij het gesprek met wethouder Ivens volgende week dinsdag om 14.00. Zoals net kort besproken wil ik graag de volgende punten bespreken:
>
> - Persoonlijke kennismaking
> - Procesafspraken toekomst MOU
> - Planning beleidsvoorstellen gemeente
>
> Als het voor onze afspraak al duidelijk is hoe jullie aankijken tegen het idee om met de gezamenlijke platforms om tafel te gaan om afspraken voor de toekomst te maken, dan hoor ik dat graag. Veel plezier in London!
>
> Groeten [redacted]
>
> —
> airbnb
> [redacted]

Ivens, Laurens

Van: Harbers, Janine
Verzonden: donderdag 2 november 2017 11:08
Aan: Ivens Laurens
Onderwerp: Fwd: [External] Concept

Vriendelijke groet,

Janine Harbers
Woordvoerder wethouder Ivens
[redacted]

Begin doorgestuurd bericht:

Van: [redacted]@booking.com>
Datum: 2 november 2017 10:36:27 CET
Aan: "Harbers, Janine" <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Antw.: · [External] Concept ·

Hi Janine,

Zie hieronder ons concept. Eerste versie is in het Engels omdat onze PR collega Engelstalig is, maar de bedoeling is wat ons betreft dat de final version in het Nederlands is.

Ik zorg voor een printje straks.

Wij werken ook aan een Q&A, laten we straks vast bespreken wat daar sowieso in moet.

Vriendelijke groet en tot straks,
[redacted]

DRAFT PRESS RELEASE - to be translated into Dutch

Amsterdam and Booking join forces against illegal holiday rentals

The City of Amsterdam and Booking.com today announced new steps to take effective measures against illegal hotels.

In the joint letter that was agreed between Alderman Laurens Ivens (Housing), Kajsa Ollongren (Economy) and the Amsterdam-based Booking.com, the municipality and Booking agree to continue and enhance their cooperation to promote safe and responsible holiday letting for residents and guests of the city.

Booking.com endorses the Amsterdam policy on holiday rentals and supports the recently introduced notification requirement / meldplicht. Over the last years, Booking and the municipality have already agreed upon a number of measures that are in line with Amsterdam's policy. Measures that are already implemented by Booking.com include removal of ads once the city notifies that these properties are illegal; informing properties about the applicable city rules; and showing the addresses of listed properties in the listings.

The city and Booking.com agree that a structural legislative solution is needed, beyond voluntary measures. Above all, companies and the city need a long-term solution to ensure a level playing field and that better prevents evasion of the rules. During its conversations with the city, Booking.com has repeatedly asked the city for clear legislation, preferably by introducing a registration system comparable to existing legislation in countries like Spain, Portugal and the US.

But since the city of Amsterdam is in need of support in the short term to help enforce local regulations intended to limit illegal holiday rentals, Booking is willing to test introducing additional technical measures in its hometown to minimize illegal supply while the government works to create this legislation. These measures will come on top of the existing measures, taking effect on 1 January 2018 and expire on 31 December 2018.

- ***60 day limit**: Booking will introduce automated limits to ensure entire homes are not offered for more than 60 days on the platform, unless hosts confirm they have a proper license.*
- ***4 person limit**: Booking will clearly communicate the maximum limit of 4 people per apartment to both hosts and guests*
- ***Support the city on law enforcement requests** according to all applicable rules and regulations.*

The city and Booking.com at the same time agree to join forces to strive for a solid long term solution.

A registration system would give the municipality the responsibility to issue registration numbers and verify these numbers, and would ensure that platforms may only advertise apartments that hold a registration number. This system would limit the risk of 'stacking' of nights on different platforms and address questions regarding the wide range of different platforms with which there are no agreements.

Laurens Ivens: 'Homes should be used for living in the first place. The additional measures by Booking and our joint effort to create longer-term legislation will be in

the best interest for the residents of Amsterdam. With the introduction of the registration system, we would receive the ultimate weapon against illegal hotels.'

Kajsa Ollongren/Udo Kock: 'We are pleased to find Booking.com once again side by side with the municipality in our efforts to make Amsterdam a great place to live, work and visit. The commitment of Booking to take short term solutions while at the same time striving for effective long term solutions shows their commitment to our city.'

[redacted] *'Booking.com is a proud Dutch company and Amsterdam, home to our global headquarters, is a city near and dear to us. As such, we strive to work closely with the Amsterdam municipality to find effective solutions to combat illegal home sharing that protect our hometown and its residents and guests. We will continue our effort to achieve transparent and clear legislation as the best long-term solution.'*

ABOUT BOOKING.COM:

2017-11-02 9:34 GMT+01:00 Harbers, Janine <[redacted]@amsterdam.nl>:
Ha,

Nee hoor 11 u is prima. Zie je zo. Was jij ook al bezig met een Q&A?

Vriendelijke groet,

Janine Harbers
woordvoerder wethouder Ivens
[redacted]

Van: [redacted]@booking.com]
Verzonden: donderdag 2 november 2017 9:11
Aan: Harbers, Janine
Onderwerp: Re: [External] Concept

Hi Janine,

Excuses, mijn collega van PR was de afgelopen paar dagen afwezig en is er nu naar mijn conceptpversie aan het kijken. Ik stuur je tegen 10.00 een tekst door zodat je vast kan kijken voor onze meeting.

Als je de meeting liever een paar uur later doet is dat wat mij betreft ook goed, ik ben deze middag flexibel.

Groeten, [redacted]

2017-11-01 18:12 GMT+01:00 Harbers, Janine <[redacted]@amsterdam.nl>:
Hi [redacted]

Stuur je mij nog een conceptje?

Vriendelijke groet,

Janine Harbers
Woordvoerder wethouder Ivens
[redacted]

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

[redacted]

Booking.com International B.V.
Rembrandtplein 29-45 Amsterdam 1017CT Netherlands
Direct [redacted]



The world's #1 accommodation site
43 languages, 204+ offices worldwide, 118,000+ global destinations, 1,500,000+ room nights booked every day
No booking fees, best price always guaranteed
Subsidiary of the Priceline Group (NASDAQ: PCLN)

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

[redacted]

Booking.com International B.V.
Rembrandtplein 29-45 Amsterdam 1017CT Netherlands
Direct [redacted]



The world's #1 accommodation site
43 languages, 204+ offices worldwide, 118,000+ global destinations, 1,500,000+ room nights booked every day
No booking fees, best price always guaranteed
Subsidiary of the Priceline Group (NASDAQ: PCLN)

Ivens, Laurens

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 17 oktober 2017 17:41
Aan: Ivens Laurens
CC: Max van Engen; [redacted]
Onderwerp: VERTROUWELIJK: Gesprek met Booking

VERTROUWELIJK

Dag Laurens e.a.,

Ik zet dit er even met koeienletters boven omdat ik het uitdrukkelijke verzoek heb gekregen van Booking niets voortijdig naar buiten te brengen omdat Booking anders haar positie donderdag zou kunnen aanpassen. Maar wel verzocht ben onderstaande alvast met je te delen.

Ik ben namelijk zojuist gebeld door [redacted] van Booking die donderdag [redacted] ondersteunt in het gesprek met jou en Ollongren. Daarbij heeft zij aangegeven dat Booking duidelijk wil bewegen richting Amsterdam en daarover ook een en ander in een gezamenlijke brief/persbericht/opinieartikel wil ondertekenen. Geen vrijwillige overeenkomst, want daar ziet Booking niets in, maar wel afspraken als overbruggingsperiode naar landelijke wetgeving waar Booking warm voorstander van is. Dat is bv de meldplicht die ook voor platformen verplicht is en zoals die geldt/gaat gelden in Portugal, Frankrijk, Catalonië en San Francisco.

Maar Booking is nogal geschrokken van de negatieve berichtgeving over haar de laatste tijd en wijst ook op de artikelen in Het Parool van vandaag. [redacted] vraagt zich zelfs af of donderdag wel een goede dag is om te overleggen, omdat de dag ervoor de Cie Wonen vergadert over o.a. vakantieverhuur. Booking is bang voor een negatieve teneur waarna het lijkt alsof Booking onder druk concessies doet. Booking wil namelijk ook uitstralen dat zij positief actief wil meewerken aan het beheersbaar houden van toerisme in Amsterdam. En als haar CEO het idee heeft dat zij in een hoek gedrukt wordt, zal zij minder makkelijk willen bewegen. Ik begrijp duidelijk dat mevrouw [redacted] hier nogal gevoelig voor is.

Morgenmiddag wil [redacted] met mij inhoudelijk voorbespreken welke maatregelen Booking wil nemen. Een bespreking dus op inhoudelijke/technische aspecten. Eén op één om het klein te houden. Het is allemaal nogal geheimzinnig.

Mijn advies zou zijn om morgen in de cie, mocht dit nodig zijn, te benadrukken dat de gesprekken met Booking juist goed verlopen en dat je het artikel in Het Parool niet herkent. Het is ook logisch dat je gesprekken niet in het openbaar voert, dat hebben wij met Airbnb ook nooit gedaan. Kortom, een positieve insteek, mochten de raadsleden van leer trekken tegen Booking, om de sfeer niet te bederven.

Het ligt blijkbaar allemaal nogal gevoelig voor Booking, maar belangrijk is dat zij echte stappen lijken te willen nemen. Welke weet ik dus echter (echt) nog niet.

Vr.groet,
[redacted]

P.S.: Verder ter nuancering van Het Parool: maandag a.s. heb je een gesprek met Wimdu, woensdag met Homeaway.