Nummer BD2010-002172
Dienst dienst ivv

Gemeente Amsterdam
Staf Taxi

Agendapunt, 31-5-2010

STAF

Wethouder

Onderwerp

Staf Taxi

Gevraagde beslissing

Bespreken agenda 2010 inclusief urgente onderwerpen

Korte toelichting / samenvatting

De komende periode spelen de volgende dossiers binnen taxi:

- [redacted]
- Nieuwe taxiwet
- Facelift standplaats CS
- Verplaatsing standplaats Leidseplein
- Intensiveren toezicht
- Dialoog met de branche
- Beleidsgroep/Subdriehoek Verkeer

[redacted]

[redacted]

Valt buiten reikwijdte Wob-verzoek

Valt buiten reikwijdte Wob-verzoek

Nieuwe taxiwet
Het ministerie van Verkeer en Waterstaat werkt aan een nieuwe taxiwet (wijziging Wet Personenvervoer 2000). De wet geeft gemeenten meer bevoegdheden om de kwaliteit van taxivervoer te regelen. Dit kan op twee manieren:

1. De individuele aanpak, waarmee elke chauffeur aan een aantal door de gemeente geformuleerde basiseisen voldoet. De gemeente is de partij die controleert en toeziet of de chauffeurs voldoen aan de eisen.
2. De groepsaanpak, waarmee de gemeente chauffeurs die in Amsterdam willen rijden verplicht in een groepsverband te opereren. De chauffeurs moeten aan een aantal gemeentelijke eisen voldoen. De groep ziet vervolgens primair op toe dat de aangesloten chauffeurs hieraan voldoen en dat zij zich vervolgens ook aan de regels houden. Gemeentelijk informatiegestuurd toezicht blijft echter nodig.

De individuele aanpak zal gekozen worden in gemeenten met een relatief kleine taximarkt en relatief kleine problemen. De groepsaanpak is in gemeenten met een grote markt en grote problemen een oplossing. Gezien de omvang van de problematiek in Amsterdam wordt de groepsaanpak momenteel verder uitgewerkt door Amsterdam. Voordeel van de groepsaanpak is dat de gemeente niet meer te maken heeft met de duizenden zelfstandige rijders, dat de anonimiteit wordt opgeheven en dat de groep zelf een groot deel van handhaving en toezicht voor haar rekening neemt. Omdat het primaat van openbare orde en veiligheid bij de gemeente ligt, zal gemeentelijk toezicht op de standplaatsen en daarbuiten wel nodig blijven. Anders dan nu het geval is, zal dit veel meer informatiegestuurd zijn: daar waar problemen zijn, dan wel verwacht worden, zal handhaving ingezet worden.

De Raad van State heeft een nog geheim advies uitgebracht over de nieuwe taxiwet. Het ministerie van V&W heeft ambtelijk aangegeven dat dit advies stevig is maar dat de kern van de wet overeind blijft. Nog voor de zomer wordt de wet naar de Tweede Kamer gestuurd. Bespreking in de Tweede Kamer vindt naar verwachting vanaf september 2010 plaats. Amsterdam streeft er samen met de G4-partners naar de wet op 1 januari 2011 in te laten gaan. De G4 werkt samen met het ministerie, de KNV en de Inspectie Verkeer en Waterstaat aan de verdere uitwerking en implementatie van de wet en heeft middels bestuurlijke brieven eerder al gereageerd op de inhoud van de wet.

<u>Gevraagde beslissing:</u>
Kennisnemen van de stand van zaken van de nieuwe taxiwet.

Valt buiten reikwijdte Wob-verzoek

Gemeente Amsterdam
Staf Taxi
Agendapunt, 31-5-2010

STAF

10.2, e Wob

Valt buiten reikwijdte Wob-verzoek

Intensiveren toezicht
Begin april hebben wnd. burgemeester Asscher en wethouder Gerson gesproken over het intensiveren van het toezicht op de taxi. Doel hiervan is niet alleen op de standplaats maar ook tijdens de rit meer toezicht te houden. Nog te vaak wordt vastgesteld dat taxichauffeurs zich tijdens de rit niet gedragen als verantwoord deelnemer aan het verkeer, wat bijdraagt aan het slechte imago.

Op straat wordt het toezicht op taxi's momenteel uitgevoerd door Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW) (Wet personenvervoer 2000, rijtijdenbesluit), politie (verkeer, signaleringen) en Dienst Stadstoezicht (DST) (standplaats CS). Besloten is om voor het intensiveren van het toezicht op taxi's extra capaciteit vanuit DST in te zetten (twee BOA's uit het flexteam, vier uur per dag). IVW is een landelijk organisatie met een beperkte formatie. De inspectie heeft desondanks aangegeven ook extra capaciteit te willen inzetten. Dit moet nog wel verder uitgewerkt worden. De politie levert vooralsnog geen extra inspanningen. De kosten voor de extra gemeentelijke inzet worden voor een deel vanuit het lopende contract betaald. De extra kosten bedragen daardoor nog 35.000 euro, wat ten laste komt van de taxibegroting. De BOA's van DST controleren tijdens het extra toezicht op de verkeersregels (rood licht, negeren verkeerstekens, veilig gebruik vrije tram-/busbaan); IVW controleert op de zaken uit de Wet Personenvervoer 2000 (tarieven, omrijden, rittenstaat, taxameter).

Het toezicht wordt sprongsgewijs door heel Amsterdam uitgevoerd gericht op specifieke risicoplekken. Dit zijn plekken waar veel verkeersovertredingen plaatsvinden, op drukke tram-/busbanen en op plaatsen waar veel voetgangers zijn. Door elke dag van de week dit toezicht op verschillende tijdstippen uit te voeren, moet bij de taxichauffeurs het subjectieve gevoel ontstaan dat zij constant gecontroleerd kunnen worden, waardoor zij 'aangemoedigd' worden zich netjes te gedragen en zich aan de (verkeers)regels te houden. Het intensiveren van het toezicht op taxi's geldt in eerste instantie voor een periode van drie maanden.

Daarnaast is besloten om waar mogelijk ook 'mystery guest' onderzoeken te doen. Hierbij rijden opsporingsambtenaren mee als klant in een taxi en controleren 'van binnenuit' of de chauffeurs zich houdt aan de naleving van de voor hem geldende regels. Deze 'mystery guest' onderzoeken worden ingericht door een combinatie van IVW en DST. IVW plant nu haar inzet voor het uitvoeren van mystery guest onderzoeken. Hiervoor wordt zoveel mogelijk aangesloten op geplande verkeerscontroles van de politie, zodat die stand-by staan in het geval van escalatie.

Op 19 mei 2010 is DST gestart met het uitvoeren van de 'hopcontroles' door de gehele stad (binnen A10 ring). Dit is voor DST een nieuwe taak waar nog geen ervaring mee is. In eerste instantie doet DST ervaring op met het 'rijdend toezicht' en het aanspreken van taxichauffeurs op hun gedrag. Indien nodig wordt er gewaarschuwd dan wel een Rapport van Bevindingen (RvB) of 'Mulderbon' uitgereikt. De eerste ervaring is dat de taxichauffeurs verrast maar ook instemmend reageren op het uitbreiden van dit toezicht. De evaluatie vindt eind augustus plaats en wordt teruggekoppeld aan de Driehoek. Er wordt in de evaluatie gekeken of er sprake is van een dalende, gelijkblijvende of stijgende trend qua (verkeers)overtredingen. Ook zal kwalitatief in beeld gebracht worden of er wijzigingen in het gedrag waarneembaar zijn. Tevens zal de samenwerking met IVW onder de loep worden genomen.

Gevraagde beslissing:
Kennisnemen van de intensivering van het toezicht op de rijdende taxi door Dienst Stadstoezicht en Inspectie Verkeer en Waterstaat.

Dialoog met de branche
De afgelopen maanden is voor het eerst in drie jaar weer structureel en opbouwend contact met de taxibranche. Zowel met de besturen van de grotere taxibedrijven als met de ZZP'ers op de taxistandplaats CS wordt gesproken. Met de eerste groep worden met name strategische onderwerpen als het CCV-examen en de nieuwe taxiwet besproken. De groep ZZP'ers van standplaats CS wordt vooral uitgenodigd om hen uit te dagen een kwaliteitssprong op de standplaats mogelijk te maken. Inzet is hen medeverantwoordelijk te maken voor de kwaliteit van het taxivervoer. De resultaten van beide overleggen zijn bemoedigend en er is duidelijk sprake van herstel van vertrouwen. Dit is een mooie basis om de samenwerking verder te intensiveren. Voorstel is de overleggen de komende tijd onverkort door te zetten en op korte termijn u als wethouder kennis te laten maken met beide groepen.

Gevraagde beslissing:
Kennisnemen van voortgang.

Subdriehoek Verkeer
Alle taxibesluiten die raken aan handhaving, openbare orde en samenwerking met de samenwerkingspartners (Inspectie Verkeer en Waterstaat, politie, de gemeentelijke Dienst Stadstoezicht) worden tevens besproken in de Driehoek (korpsbeheerder, OM en politie). Als voorbereiding hierop werd in het verleden traditioneel de Subdriehoek Verkeer gebruikt. Hierin zitten de inhoudelijk medewerkers van de deelnemers aan de 'grote' Driehoek. Hier werden onderwerpen inhoudelijk besproken en werd een advies aan de Driehoek gegeven. Onder wethouder Gerson is deze lijn verlaten: taxionderwerpen werden niet meer in de subdriehoek Verkeer besproken maar in een door hem zelf opgezette 'beleidsgroep'. Hierin hadden naast politie en OM ook de gemeentelijke diensten Stadstoezicht, Dienst Persoonsgegevens (de partij die vergunningen en ontheffingen voor taxi's verleent), Openbare Orde en Veiligheid (onderdeel van de Bestuursdienst) en DIVV zitting. De wethouder was hiervan de voorzitter.

Gevraagde beslissing:
Gevraagd wordt of u de beleidsgroep wilt voortzetten onder uw voorzitterschap of dat u de route via de Subdriehoek Verkeer in ere wilt herstellen.

Stukken

Meegezonden stukken

1. Valt buiten reikwijdte Wob-verzoek
2. Valt buiten reikwijdte Wob-verzoek
3. Valt buiten reikwijdte Wob-verzoek

Verdere procedurestappen met data

n.v.t.

Ander overleg: n.v.t.

Publiciteit / communicatie

Wijze van voorbereiding

Afstemming met andere dienst	n.v.t.
Resultaat overleg met directie/bestuursdienst	n.v.t.
Ander overleg	n.v.t.

Productinformatie

Opdracht verleend	n.v.t.
Financiering/budget	n.v.t.
T jd	n.v.t.
Kwaliteit	n.v.t.

Beslissing

Behandelend ambtenaar

dienst ivv, [redacted]