Feedback Rekentool

Algemeen

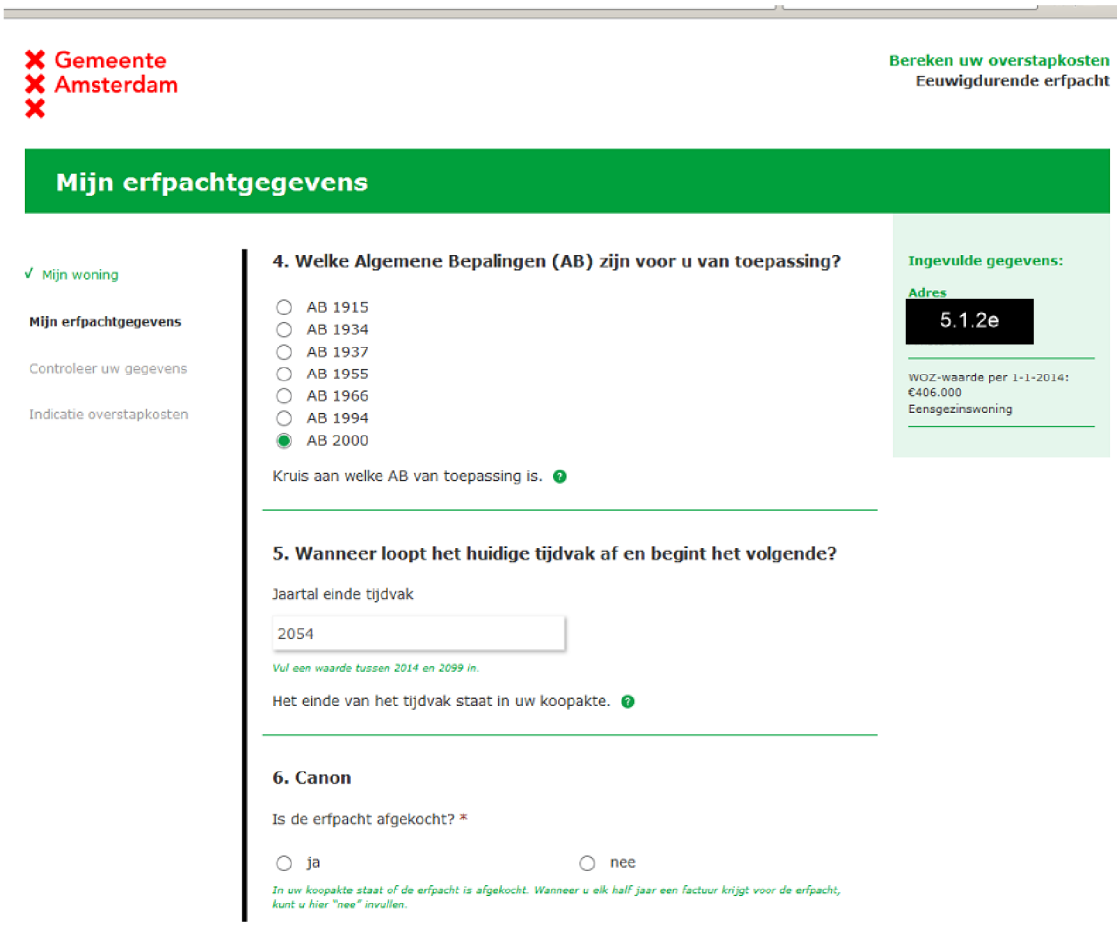
- Teksten gaan we flink inkorten. Vooral linken naar uitleg op amsterdam.nl.
- Er komt geen instructiefilmpje, dus dat kan overal weg
- Misschien wel een filmpje met info over de Overstapregeling inbedden op home.
- Pop-ups laten staan als je er op klikt. Nu verspringt de pagina
- Toch gek dat je niet kunt klikken op de linkerlijst met stappen (in Mozilla). Kan wel in Explorer!
- Doordat 'vorige' grijs is lijkt het alsof je er niet op kunt klikken
- Hoe omgaan met flatexploitatieverenigingen en ongesplitste appartementen die wel losse WOZ-waarden hebben?
- Zijn de vraagtekens te klein?
- Bovenaan 'help'-knop toevoegen.
- Header klopt niet: is uitgerekt. Mag ook wat kleiner misschien. Nu wel heel groot deel van de website, waardoor je naar beneden moet scrollen.
- Die groene lijntjes tussen de vragen zorgen voor verwarring. Het lijkt soms op een lijn waarop je iets in moet vullen.
- De waarschuwingen die bovenin verschijnen als je iets verkeerd invult, zijn wel erg streng.

Pagina Home:

- Wie kan de rekentool gebruik mag een linkje zijn naar een andere pagina waarin dit staat. De tekst mag hier dan weg.

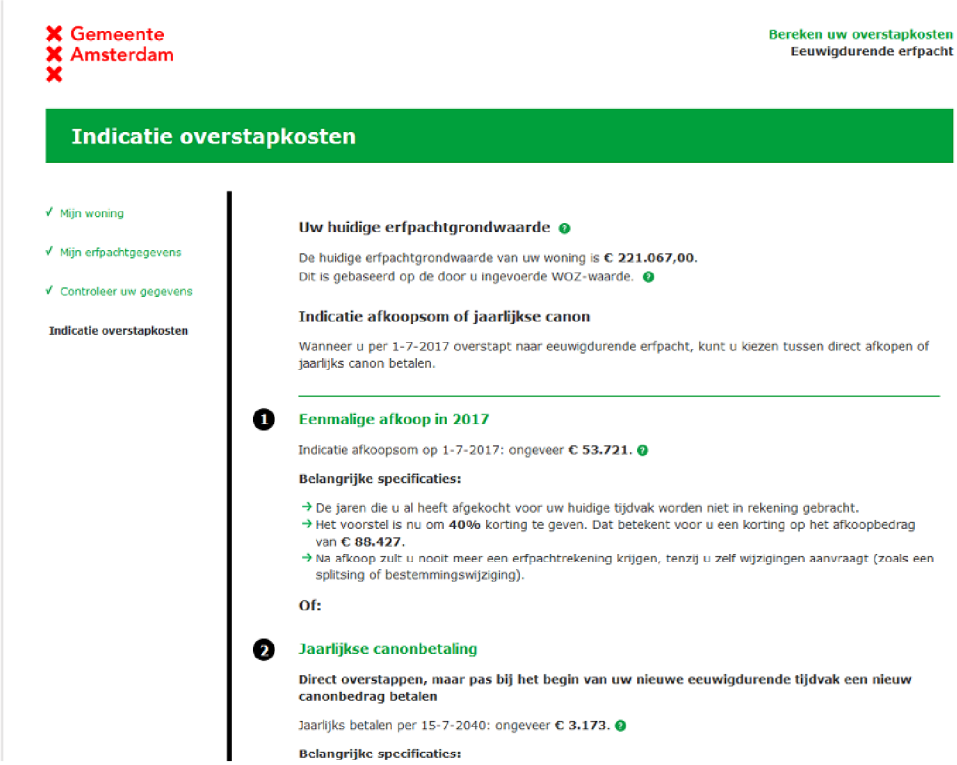
Pagina Mijn woning:

- Als je de postcode niet volledig invult, wordt er geen straatnaam aangevuld. Maar je krijgt daar geen melding van; ik moest zelf ontdekken dat ik dat verkeerd had gedaan. Goed om erbij te zeggen: 'onjuiste postcode'
  Het zinnetje 'De straat wordt automatisch ingevuld' is logischer bij het blokje Straat.
- Als je entert na het invullen van je woz-waarde ga je naar de volgende pagina. Dan kan het dus zijn dat je de stap eengezinswoning/appartement mist!
- Van mij mogen de vraagtekens direct achter de opties eengezinswoning en appartement. De vragen 'wat is een eengezinswoning en wat is een appartement hoeven niet los er onder te staan.



Pagina Mijn erfpachtgegevens

- Onduidelijk welk jaartal je moet invullen als je einde tijdvak 31 december 2054 is. Vul je dan 2054 of 2055 in? Misschien maar concreet voorbeeld geven in de pop-up
- Ik vind toch de uitleg 'Vul een waarde in tussen 2014 en 2099' een beetje gek. Liever weghalen en als iemand iets geks invult deze melding geven.
- Waarom kun je een jaartal eerder dan 2106 invullen…?
- Als je op bereken klikt komt het resultaat niet bovenaan de pagina, maar kom je midden op de pagina uit



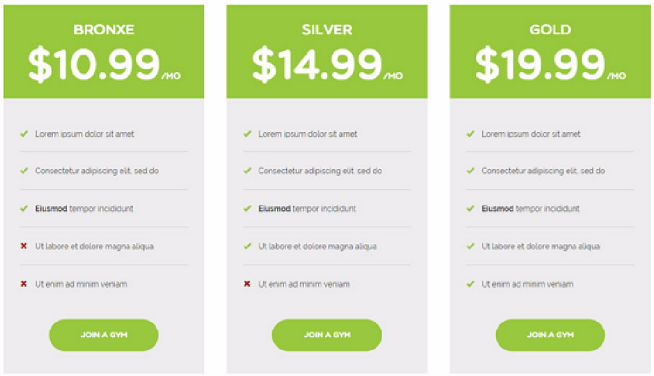
Pagina Indicatie overstapkosten

- Je woninggegevens staan er nu niet meer bij, is misschien toch gek. Je wil alles in één overzicht
- Deze volgorde is toch niet logisch. Erfpachtgrondwaarde zegt je niets. We zullen dus moeten beginnen met 'In uw geval hebt u straks drie opties:
    1. Afkoop
    2. Canon
    3. Niets doen en in het huidige stelsel blijven' (voor deze optie kunnen we deels de tekst 'Vrijwillig overstappen' op de 'meer informatie' pagina gebruiken. Dan kan die daar weg

    En pas daarna uitleggen dat erfpachtgrondwaarde iets belangrijks is.

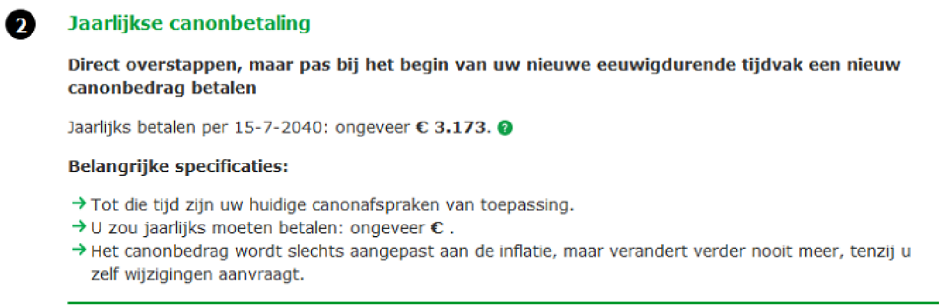
    Er staat nu dat de erfpachtgrondwaarde is gebaseerd op de WOZ, maar deze is ook gebaseerd op de buurtstraatquote! Dus ik zou iets toevoegen, bijvoorbeeld "en op de locatie van uw woing"
- De specificaties zijn ook niet duidelijk. Het lijkt nu alsof de korting €88.427 is. We zullen duidelijker moeten uitleggen dat je normaal gesproken dat bedrag zou moeten betalen en dat je door de korting van 40% nu dus 'maar' € 53.721 hoeft te betalen. En het kortingbedrag noemen (by the way, ik ga dus *never nooit niet* overstappen, dit is mijn huidige huis;-))
- Ik kom op net iets andere bedragen. Zal met de afronding te maken hebben. Nog even goed naar kijken.

- Kunnen de twee opties niet in vlakken weergegeven worden?



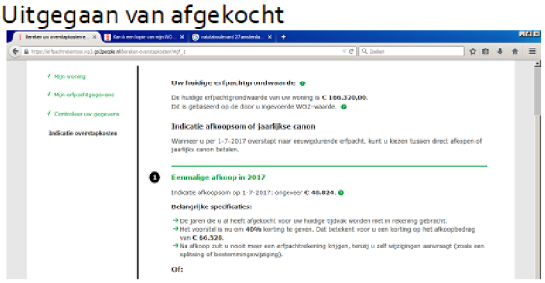
Zoals:

- De canonoptie lijkt nu niet te kloppen, een gekke datum (ik had 2054 ingevuld als einde tijdvak) De tweede bullet moet weg, want dat staat al boven



- Waarom staat er "U zou jaarlijks moeten betalen: ongeveer €"? Storend dat deze leeg blijft bij afgekochte rechten en bij canonbetalende rechten komt hier het canonbedrag te staan dat je nu betaald. Lijkt mij overbodig dit nog een keer te noemen. Dat hebben ze net zelf ingevuld.
- Wat als je hem niet wilt versturen? Nu lijkt dit de enige optie, maar misschien wil ik hem wel niet als pdf ontvangen.
- Voor mensen die de AB 1994 hebben, kan geen afkoopsom berekend worden. Deze optie krijg je nu nog wel. Hiervoor zou een ander resultaat gegenereerd moeten worden waarin staat dat mensen nog verlengd kunnen afkopen.

Uitgegaan van afgekocht



uitgegaan van canon



Bij uitleg onder punt 1 staat 'de jaren die u heeft afgekocht….'. Dat is verwarrend omdat ik in het rechter plaatje heb ingevuld dat ik canon betaal. Of heb ik daarmee afgekocht ? ;-)

Ook als ik wel afgekocht zou hebben is onduidelijk wat bedoeld wordt met '.....worden niet in rekening gebracht'. Hoeven die niet te worden betaald?

Afkoopsom bij canon is hoger dan afkoopbedrag, of is deze afkoopsom inclusief het canonbedrag dat nog openstaat, omgezet in afkoop? Is het dan niet duidelijker om de twee bedragen weer te geven. En waarover is dan de korting berekend?

Pagina Meer informatie:

- De kopjes vind ik hier erg groot/ in your face.
- Ik begrijp ook niet waarom een deel van de tekst in een groen vlak staat.
- Misschien kan inspreken een knop worden?
- Info Vragen, Inspreken en Meer informatie mag op aparte pagina van mij, als eindpagina.



- De knop versturen kan verwarrend zijn omdat je net al bereken hebt gedaan. Wat verstuur je nou precies? Is het mogelijk om het invullen van de eerste vraag automatisch te versturen? Dan kan de versturenknop echt slaan op de nieuwsbrief. Ik zou m dan 'aanmelden' noemen

Deel uw ervaring op:

- Is het deel uw ervaring of ook deel uw resultaat?

PDF via email

- Tekst hiervoor moet nog aangepast worden (niet vergeten)