4c. het aantal nog niet afgehandelde vragen/mails aan "team overstap erfpacht" per 2021-12-08

Voor beantwoording van deze vraag wordt uitgegaan van het aantal binnengekomen klantvragen, klachten zijn niet in beschouwing genomen. Het aantal binnenkomen klantvragen tot en met 7 december 2021 is als uitgangspunt zonder een datum van beantwoording of met een beantwoordingsdatum na 7 december 2021.

Dit geeft als resultaat: 1.920 openstaande klantvragen per 8 december 2021.