Gemeente Amsterdam
Noord

Bezoekadres
Buikslotermeerplein 2000
1025 XL Amsterdam

Postbus 37608
1030 BB Amsterdam
Telefoon 14020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 37608, 1030 BB Amsterdam

[redacted]

Datum	3 januari 2020
Ons kenmerk	NO19-04930/UIT-20-10720
Uw kenmerk	
Behandeld door	[redacted], klachtencoördinator
Onderwerp	Klacht van [redacted] over de bejegening door ambtenaren op de bewonersavond op 29-10-2019 over het bouw- en opslagterrein naast Vogeldorp van Aannemingsbedrijf Van Gelder.

Geachte heer [redacted],

Op 4 november 2019 diende u een klacht in over de bejegening door ambtenaren op de bewonersavond over het bouw- en opslagterrein naast Vogeldorp van Aannemingsbedrijf Van Gelder, die plaatsvond op 29 oktober 2019.

Op 13 november 2019 hebben wij elkaar telefonisch gesproken en heeft u mij verteld hoe u deze avond ervaren heeft. U voelde zich geschoffeerd door het verbale en non verbale gedrag van de projectleiders. U wilde hen een document overhandigen en dit werd geweigerd. U ervaarde dit als zeer vijandig en hebt vervolgens de bijeenkomst verlaten.

Op 21 november heb ik, samen met mijn collega van het Ingenieursbureau, de projectleiders gehoord. Uit dit gesprek bleek dat ook zij de contacten als zeer onaangenaam hebben ervaren. Zij gaven aan dat zij de contacten stroef vinden lopen en dat er vanuit bewoners erg formeel gereageerd wordt. Dat men niet in gesprek wil, maar alles eerst op papier wil ontvangen.

Er zijn wel een aantal zaken die tot de verharding in de relatie tussen bewoners en project geleid hebben. De bewoners werden compleet overvallen door het plaatsen van de bouwkeet. De aannemer had de buurt niet geïnformeerd, de bouwkeet was veel groter dan op de oorspronkelijke tekeningen en de rozenperken zijn niet in tact gehouden door de aannemer.
Het niet aannemen van het document tijdens de bewonersavond leidt tot een nog sterker gevoel, bij bewoners, dat er zaken achter gehouden worden en dat men niet wenst te luisteren naar bewoners die met alternatieve mogelijkheden komen voor het plaatsen van de bouwkeet.

Z029099 79CD

De zorgen die men heeft over de gevolgen van zwaar verkeer, onveilige situatie in de aanliggende straten omdat het zicht door de bouwkeet geblokkeerd wordt en het, door de plaatsing van de bouwkeet, wegvallen van de sociale functie van het plein zijn niet weggenomen door de bewonersavond.

Ik zie dat bij zowel het project, als bij de bewoners sprake is van een stuurse en wantrouwende houding. Het niet aannemen van het document door de projectleiders was niet nodig geweest. Men heeft zich onvoldoende gerealiseerd dat zij handelen namens de gemeente Amsterdam. En excuses hiervoor zijn dan ook zeker op zijn plaats.
Vanuit het project zijn en worden, in samenwerking met de aannemer, een aantal maatregelen genomen om de sociale veiligheid en leefbaarheid te vergroten.
(opsomming: [redacted]).

-
-
-

Aan de andere kant zijn de bewoners door deze situatie de formeel juridische richting uitgegaan. Ook dit is niet wenselijk.
[redacted]
Mijn advies is dan ook om alsnog, onder begeleiding van een onafhankelijk gespreksleider, toch het gesprek met elkaar aan te gaan, en tijdens dit gesprek te kijken naar de mogelijkheden voor de nabije toekomst om de situatie in Vogeldorp, rondom de bouwkeet, zo leefbaar mogelijk te krijgen en te houden.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
klachtencoördinator Noord