Taken en verantwoordelijkheden bij het gebruik van Algoritmen door de gemeente Amsterdam

CIO office
22 juni 2021



Gemeente Amsterdam

Inhoud



1. Inleiding
2. Levenscyclus van een algoritme
3. Wie doet wat?
4. Verantwoordelijkheden
5. Contactpersonen

Inleiding

Voor wie is deze notitie bestemd?

- Het college van Amsterdam heeft ambitie om aan een vrije, creatieve, en inclusieve stad te werken. Amsterdam geeft daarmee prioriteit aan investeringen in en beleid op (digitale) ontwikkeling.
- Met als doel het zorgen voor interventies die het leven van Amsterdammers verbeteren; door de negatieve effecten van digitalisering te beperken en de positieve effecten te versterken.
- Deze notitie is bestemd voor alle medewerkers van de gemeente Amsterdam die betrokken zijn bij de ontwikkeling van nieuwe technologie.

Waarom algoritmen?

- Nieuwe technologie wordt toegepast bij de diensten van de gemeente Amsterdam, met als doel slimme oplossingen te verkrijgen voor stedelijke vraagstukken.
- De meeste activiteiten van de gemeente hebben directe of indirecte impact: als we een boete opleggen of belasting heffen heeft dat natuurlijk impact, maar ook als we vuilnis ophalen of bomen kappen.
- Daarnaast ontwikkelen we soms ook algoritmen met als doel daarvan te leren; een innovatie kan leiden tot nieuwe inzichten of nieuwe toepassingen voor de stad.
- Algoritmen die impact hebben op burgers of bedrijven, worden opgenomen in het Algoritmeregister.

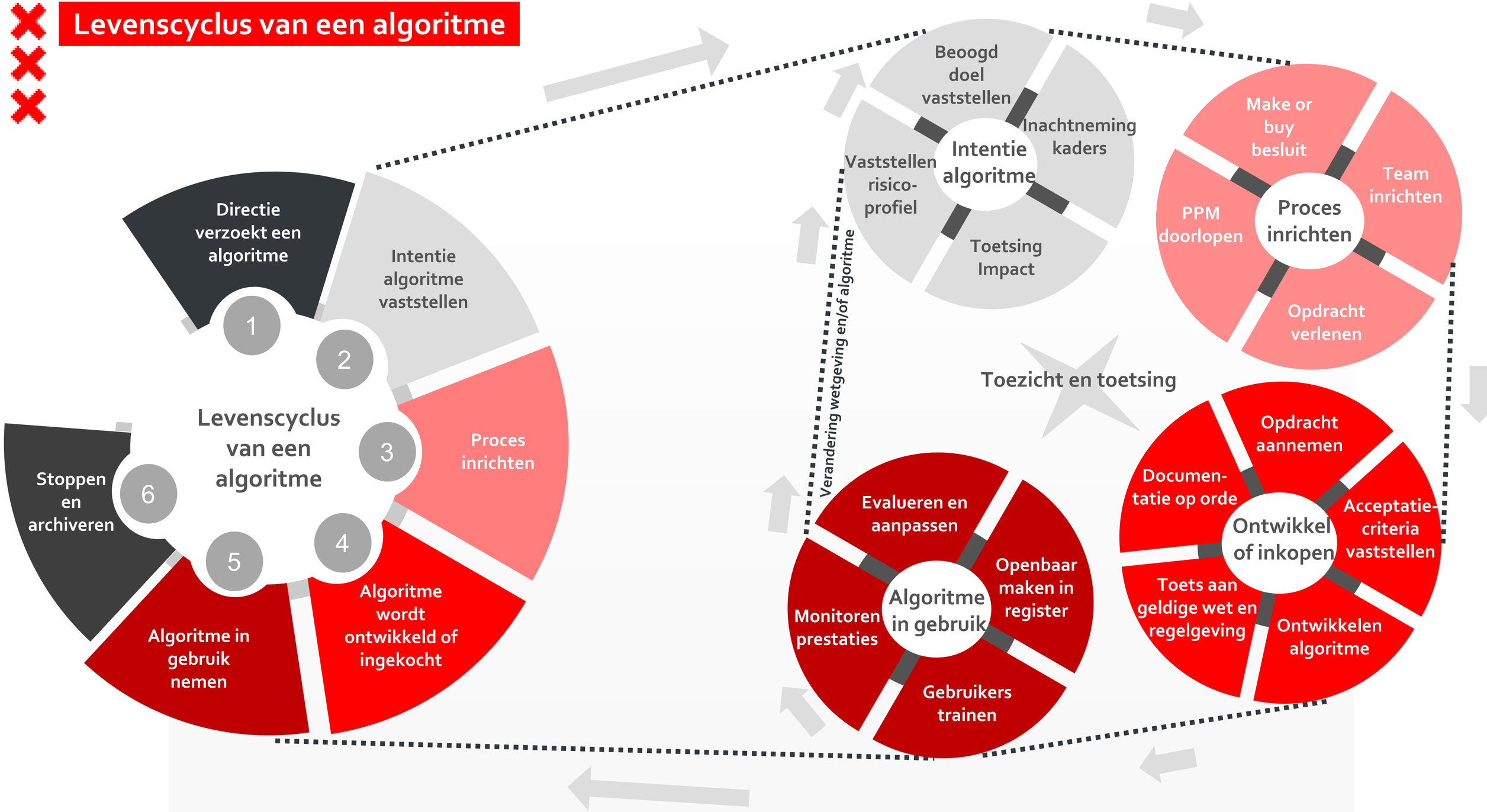
Wat is een algoritme?

- De definitie die de gemeente hanteert is:
  Software die - door gebruik van data-analyse, statistiek of zelflerende logica - geautomatiseerd voorspellingen doet, beslissingen neemt of adviezen geeft die leiden tot beslissingen van de gemeente die bestuursrechtelijk, privaatrechtelijk en/of feitelijk van aard zijn en die direct of indirect één of meer burgers van de gemeente, bezoekers van de gemeente of bedrijven of andersoortige instellingen in aanmerkelijke mate treffen.
- Binnen deze definitie passen zowel simpele rekenmodellen als ‘machine-learning-modellen’ en andere vormen van kunstmatige intelligentie (ook wel ‘Artificial Intelligence’ of AI genoemd).

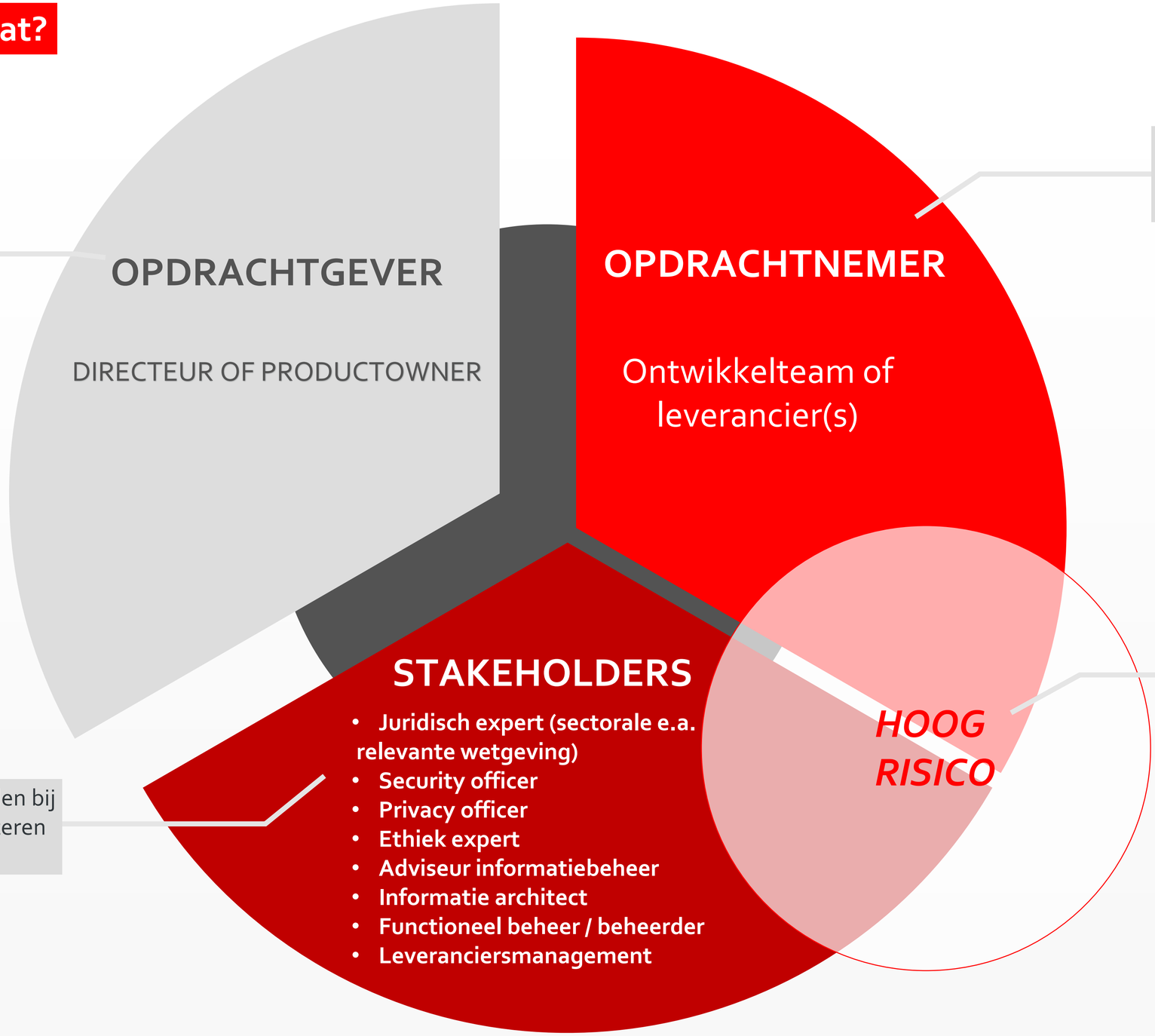
Waar gaat deze notitie over?

- Deze notitie is bedoeld om innovatie door middel van slimme technologie te stimuleren.
- Deze notitie is bedoeld om de mogelijk negatieve effecten te beperken door het beheersen van risico’s.
- Deze notitie geeft richting aan de in de EU proposal for Regulation on artificial intelligence opgenomen vereisten voor de ontwikkeling en het gebruik van algoritmen.

Levenscyclus van een algoritme



Wie doet wat?



Geeft opdracht en monitort

Voert opdracht uit en documenteert keuzes en werking

Adviseren en begeleiden bij het maken, documenteren en monitoren

Bij een hoog risico algoritme zijn stakeholders onderdeel van het ontwikkelproces

Verantwoordelijkheden

College B&W, Portefeuillehouder ICT, Vakportefeuilles

CPA, FG, Gemeente-archivaris, Rekenkamer

CIO, CISO, IC, CTO, DGO, ICT

Privacy-security officers, Informatie-architecten

Directeuren

Onafhankelijk toezicht en advies

- CPA voor de ethische toets bij de toepassing van algoritmen en uitbrengen van adviezen;
- FG voor advies en toezicht op naleving van de AVG;
- GA voor het toezicht op de bewaringsstrategie voor de toepassing van algoritmen conform de Archiefwet;
- Onafhankelijke derdelijns- audit en onderzoek kan worden verricht.

Bestuurlijke besluitvorming

- Het College stelt de kaders vast voor het werken met algoritmen;
- Portefeuillehouder ICT/Digitale Stad is stelselverantwoordelijk en bevordert de bescherming van de digitale rechten van burgers;
- Vakportefeuilles voor het ter besluitvorming aan het college voorleggen van algoritmen met een hoog risico.

Randvoorwaarden I-domein

- CIO stelselverantwoordelijk voor het laten vaststellen van kaders voor het toepassen van algoritmen en de regie bij risico-beheersing en bewustwording;
- CISO ziet toe op de naleving van het informatiebeveiligingsbeleid;
- IC ziet toe op openbaarheid van informatie;
- CTO voor de technische kwaliteitscontrole en –borging bij ontwikkeling van algoritmen;
- DGO voor beleid op het gebied van datagebruik bij het ontwikkelen van algoritmen conform EU.
- Directeur ICT voor de generieke IT controls en leveranciersmanagement

1e lijnstoezicht en -advies

- De Privacy- en security officers, de Adviseurs informatiebeheer en de Informatiearchitecten voor de coördinatie en advies over de uitvoering van de kaders voor algoritmen door de organisatieonderdelen;
- Advisering in alle fases van de levenscyclus van algoritmen.

Ambtelijk lijnverantwoordelijkheid

- Directeuren zijn verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid van algoritmen die ontwikkeld, ingekocht en/of gebruikt worden;
- Hier valt onder: het vastleggen en vaststellen van een risicoprofiel van een algoritme, ‘make-or-buy’-besluit en het aanstellen AI team bij hoog risico (slide 4 & 5)

Contactpersonen

Contact

- Voor vragen over de governance algoritme, neem contact op met CIOoffice@amsterdam.nl
- Heb je een algoritme die je openbaar wilt maken, neem contact op met CIOoffice@amsterdam.nl