Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 16 mei 2022 heeft het college aanvullende schriftelijke vragen ontvangen van het lid Wijnants inzake onveiligheid van een wooncomplex voor statushouders en jongeren. Onderstaand treft u de beantwoording van deze vragen aan.

Toelichting door de vragenstellers

In een gedeeld wooncomplex voor jongeren en (voornamelijk mannelijke) statushouders genaamd Stek Oost heerst onveiligheid en onrust onder de bewoners, zo meldt AT5.1 Meerdere statushouders zouden zich schuldig maken aan stalking, seksueel overschrijdend gedrag, geweld, diefstal en vernieling. Eerder werd al bekend dat een 5.1, 2, e 2 Wooncorporatie Stadgenoot geeft naar verluidt bij klachten geen gehoor. Zelf zegt Stadgenoot dat er met een 'actieplan', 'bijeenkomsten' en 'spreekuren' weldegelijk aandacht voor de kwestie is. 5.1, 2, e

De fractie van de VVD vindt het onacceptabel dat jongeren, voornamelijk vrouwen, zich in hun eigen wooncomplex niet veilig voelen. Het wil daarom van het college weten hoe het op korte termijn de veiligheid in het wooncomplex gaat verbeteren.

Gezien het vorenstaande stelt het lid Wijnants op grond van artikel 84 van het Reglement van orde gemeenteraad en raadscommissies Amsterdam, de volgende schriftelijke vragen:

Het college kan de gestelde vragen als volgt beantwoorden.

1 Is het college bekend met de onrust en onveiligheid bij Stek Oost?

Antwoord

Ja. Naar aanleiding van een aantal opeenvolgende incidenten zijn gemeente Amsterdam en Stadgenoot medio 2021 met elkaar in gesprek gegaan over Stek Oost. Kort daarop volgde een brief van bewoners van Stek Oost: 'Noodkreet Stek Oost' waarin bewoners aandacht vroegen voor de veiligheid en leefbaarheid in het gebouw.

2. Worden onder bewoners onderzoeken gedaan naar het veiligheidsgevoel en de ervaren overlast? Zo ja, wordt dit uitgesplist naar sekse en kan het college de raad deze onderzoeken doen toekomen?

Antwoord

Onderzoek expliciet gericht op het veiligheidsgevoel en de ervaren overlast worden op dit moment niet gedaan. Over het concept gemengde huisvestingscomplexen voor jongeren en statushouders zijn de afgelopen jaren enkele onderzoeken gepubliceerd. [1] Deze onderzoeken zijn in opdracht van woningcorporaties die een gemengd huisvestingscomplex beheren, uitgevoerd. In deze onderzoeken staan de doelen, uitvoering, opzet en (de mate van het) ontstaan van sociaal kapitaal onder bewoners in deze projecten centraal.

3. Welke stappen worden er ondernomen tegen overlast gevende statushouders?

Antwoord

Zie hiervoor het antwoord op vraag 8 bij de beantwoording van de schriftelijke vragen van het lid Nanninga op 16 mei 2022.

De burgemeester heeft een bestuurlijke maatregel ingezet ter handhaving van de openbare

orde. Vanwege privacy redenen kan hier niet meer over gezegd worden. Cameratoezicht op grond van de Gemeentewet kan door de burgemeester slechts ingesteld worden ter handhaving van de openbare orde op openbare plaatsen. OOV camera's kunnen niet geplaatst worden ter voorkoming van strafbare feiten in woningen en/of woongebouwen. De corporatie heeft in het woongebouw een privaat camerasysteem geplaatst.

Het inzetten van particuliere beveiligers buiten kantooruren is ook ter sprake gekomen maar de gemeente staat daarbij op het standpunt dat dat een zwaar middel is om in te zetten.

De gemeente en corporatie hebben onder andere naar aanleiding van de gesprekken met bewoners ingezet op het versterken van het sociaal beheer. Per 1 januari 2022 zijn Dynamo en Academie van de Stad aan de slag op de locatie.

4. Zijn er n.a.v. de problemen bij Stek Oost aangiftes gedaan? Zo ja, om hoeveel aangiftes gaat dit? Zo nee, waarom worden er geen aangiftes gedaan en ziet het college mogelijkheden om onder bewoners de aangiftebereidheid te verhogen?

Antwoord

Ja, in de beantwoording van de raadsvragen van Nanninga is bij vraag 2 een overzicht gegeven van de aantallen incidenten en aangiften.

Bewoners doen om uiteenlopende redenen niet altijd aangifte van overlast of incidenten. Naar aanleiding van de noodkreet is een bewonersbijeenkomst georganiseerd met als aandachtspunt de meldingsbereidheid te verhogen. Dossieropbouw op basis van meldingen en of aangiftes is cruciaal voor het kunnen aanpakken van overlast gevend gedrag.

5. Woningcorporatie Stadgenoot zegt een actieplan te hebben opgesteld om de problemen in Stek Oost aan te pakken. Wat zijn de belangrijkste punten uit dit plan? In hoeverre zorgt dit voor bescherming van bewoners?

Antwoord

Gemeente Amsterdam en Stadgenoot hebben o.a. op basis van de input van de bewonersbrief 'noodkreet Stek Oost' en de bewonersbijeenkomsten verschillende acties opgesteld en ondernomen. Deze acties zijn onder andere gericht op het bijdragen aan de veiligheid en zichtbaarheid op het complex. Zo zijn er bewonersbijeenkomsten georganiseerd met als thema veiligheid en is er een brief naar de bewoners gestuurd met daarin duidelijk vermeld wat mensen kunnen doen in geval van incidenten. De servicebeheerder van Stadgenoot houdt spreekuren waar mensen hun zorgen kunnen delen of vragen kunnen stellen. Academie van de Stad heeft een nieuwe opdracht gekregen om de community builders te begeleiden en Dynamo wordt ingezet. Rollen van de diverse betrokkenen (Stadgenoot, de gemeente, en andere instanties) op Stek Oost zijn opnieuw gedefinieerd en de samenwerkingsafspraken tussen gemeente en corporaties worden nader bekeken. Stadgenoot heeft twee ervaren wijkbeheerders toegevoegd op Stek Oost, zij ondersteunen de servicebeheerder en nemen waar bij afwezigheid door ziekte of vakantie.

6. Welke stappen, naast het actieplan van Stadgenoot, gaat het college zetten om de veiligheid van Stek Oost op korte termijn te verbeteren en overlast te verhelpen? Graag met toelichting.

Antwoord

Het actieplan is een gezamenlijk plan van de gemeente en Stadgenoot. In de reactie op de brief van de bewoners en de eerste bewonersbijeenkomst is een brief opgesteld waarin punten staan die worden opgepakt.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam,

Zita Pels

Wethouder Volkshuisvesting

---

1. Zie hiervoor:

   Advies- en Interimbureau Van Nimwegen: ‘Evaluatieonderzoek Startblok Riekerhaven’, 2020.

   Verwey-Jonker Instituut: ‘Gemengd wonen met statushouders: meer dan wonen alleen’, 2020.↩