Van:
Verzonden: maandag 27 mei 2019 11:43
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2019-1814910) -IJsbaanpad 86A 1076CW Amsterdam

Categorieën: Blauwe categorie

Beste melder
U geeft aan dat u al een aantal keer een klacht heeft ingediend over de situatie op het IJsbaanpad.
Er is met het team wat zich bezig houdt met soortgelijke verharding contact geweest over uw melding.
Ik heb de hoogste manager persoonlijk gesproken over deze zaak en concreet gevraagd wanneer de herinrichting en de drempels teruggeplaatst worden en zij heeft mij toegezegd dat de drempels het 3e kwartaal van dit jaar teruggeplaatst zullen worden.
Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hartelijke groet,

Gebiedsbeheerder Oud Zuid
Directie Stadswerken

Gemeente Amsterdam

Van: no-reply@amsterdam.nl [mailto:no-reply@amsterdam.nl]
Verzonden: Saturday, March 23, 2019 21:06
Aan:
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2019-1814910)

Gemeente Amsterdam

1 Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020
Referentienummer
2019-1814910

Op 23 maart 2019 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadsdeel Zuid Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?
Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.
Behandelaar onbekend.
Is niet bekend waar de klacht thuishoort? Stuur de klacht dan naar de klachtencoördinator van je eigen organisatie. De lijst van klachtencoördinatoren vind je via https://intranet.amsterdam.nl/kennis-beleid/gemeentebreed-werken/klachtencoordinatie/.
******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Openbare ruimte**

Op welk stadsdeel heeft uw klacht betrekking:	**Zuid**
Wat is de klacht?	**Eerder ingediend, maar nietszeggende reactie. Geachte melder,** **Uw melding over Verkeersoverlast / Verkeerssituaties met registratienummer 100312 is afgehandeld.** **De volgende toelichting is daarbij gegeven: Beste melder, Bedankt voor uw melding. U ontvangt dit bericht omdat we door capaciteitsproblemen helaas niet in staat zijn geweest om na te gaan of uw melding nog speelt en op te lossen. We zullen uw melding gebruiken om onze toekomstige inzet te verbeteren en overlast zoveel mogelijk proberen te voorkomen. Mocht het probleem nog steeds actueel zijn, dan willen we u vragen om dit op**nieuw te melden. Dat kunt u op dezelfde manier **doen, bijvoorbeeld via www.amsterdam.nl, de verbeter-de-buurt app of door te bellen naar 14 020. Onze excuses voor de overlast en bedankt voor uw begrip. Met vriendelijke groet, Gemeente Amsterdam.** **Hieronder staat de samenvatting van het door u ingevulde formulier.** **Samenvatting melding: 100312** **Adres: IJsbaanpad 86A 1076CW Amsterdam** **Stadsdeel: Zuid** **Rubriek: Wegen, verkeer, straatmeubilair** **Uw omschrijving: Sinds het hek weg is naar het haventje is er een stuk weg waar geen snelheidsdrempels liggen. Het hek stond altijd daar waar de kinderen uit de buurt oversteken naar het veld om te spelen. Het verkeer remde automatisch af. Nu geeft men weer gas na het drempeltje bij steiger 4 en rijdt door. Graag hier nog een of twee drempels toevoegen die de kinderen veiliger laten oversteken.**
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**Eind 2018 door herinrichting weg naar jachthaven**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**Klacht nu doordat niet serieus wordt opgepakt terwijl gemeente weg aanpakt.**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Actie. En serieus nemen.**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
Uw contactgegevens	
Voorletters	[redacted]
Achternaam	[redacted]

Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging	**A**
Postcode en plaats	**m**
E-mail	
Telefoonnummer (niet verplicht)	