[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@outlook.com>
Verzonden: dinsdag 13 augustus 2019 20:14
Aan: handhavingwonen
Onderwerp: Afsluiting [redacted] Amsterdam

Geachte heer/mevrouw,

Met veel verdriet en ontsteltenis heb ik kennis genomen van de ontwikkelingen met betrekking tot de recentelijk aangekochte appartementen aan de [redacted] te Amsterdam. Uit uw onderzoek is gebleken dat er toeristen verblijven in beide appartementen en dat er daardoor sprake is van een onveilige situatie.

Ik ben gisteravond bericht door buren met de mededeling dat er iets gaande is met het pand en dat er veel personen in en uit lopen. Dit is op zich een hele rare gebeurtenis omdat het pand op 14 juni 2019 is gekocht van een vastgoedhandelaar, die beide appartementen grondig heeft gerenoveerd. De feitelijke levering van beide appartementen heeft plaatsgevonden op 1 juli 2019. Kort na de levering klaagde de eigenaar van de winkel op nummer [redacted] dat hij last had van lekkage en dat het waarschijnlijk afkomstig was van de appartementen boven hem. Ik heb de vorige eigenaar benaderd en het probleem voorgelegd aan hem. Hij is immers verantwoordelijk en aansprakelijk voor een deugdelijke levering.

De vorige eigenaar heeft mij klusjesmannen voorgesteld die enkele klussen voor hem hebben gedaan in het pand. Zij waren dus bekend met de bekabeling, radiatoren, ketels, aansluitingen, elektra, gas, etc. Dit leek mij een geheel logische stap en heb deze twee heren benaderd. Deze heren ken ik als [redacted] en [redacted]. Ik ken hen alleen bij hun voornaam. Zij zouden de watertoevoer en alle aansluitingen controleren en zo nodig herstelwerkzaamheden verrichten. Aangezien de gemeente de sloten heeft vervangen kan zij dit nagaan door te kijken naar de balken op de eerste verdieping en de derde verdieping. De balken zijn uitgezet en de verflaag staat niet meer zo netjes.

Op 15 juli 2019 ben ik afgereisd naar mijn vakantieoord in [redacted]. Op 9/10 augustus 2019 heb ik vanuit Turkije de vliegtuig genomen naar [redacted] voor ontwikkelingshulp. In de avond van 12 augustus 2019 heb ik het vervelende bericht gekregen dat er iets mis is met de appartementen.

Ik heb op geen enkel moment een persoon of een bedrijf toestemming gegeven om namens mij of namens de eigenaar van de appartementen toeristen toegang te verschaffen tot de appartementen met het doel er te verblijven. Deze activiteiten hebben zich geheel afgespeeld gedurende mijn afwezigheid. Het was voor mij niet mogelijk kennis te nemen van verhuur aan toeristen of in te grijpen aangezien ik geen controle kon uitoefenen. De sleutels van de appartementen waren voor werklui in de bestemde sleutelkluisjes bij de voordeur geplaatst zodat zij in mijn afwezigheid de appartementen konden betreden.

Voor de volgende werkzaamheden hebben werklui de appartementen in juli/augustus 2019 betreden:
- Plaatsen van tapijt op de treden
- Schuren en lakken van de houten vloer
- Inrichten van de appartementen
- Schoonmaken na levering
- Verven van [redacted] na lekkage
- Bezorgingen door Mediamarkt, Coolblue en Blokker

Naar aanleiding van het telefoongesprek met de heer [redacted] van afdeling Handhaving Wonen heb ik telefonisch contact opgenomen met Airbnb en Booking.com. Bij Airbnb is er geen registratie bekend. Bij Booking.com zijn de appartementen geregistreerd door iemand anders waardoor ik geen inhoudelijke informatie heb gekregen. Wel heeft Booking.com onmiddellijk de advertentie gesloten zodat er geen nieuwe reserveringen geplaatst kunnen worden en gedupeerden ontstaan. Ze gaan het verder intern onderzoeken hoe iemand zonder mijn toestemming een advertentie kan plaatsen. In ieder geval staat vast dat ik geen enkel voordeel heb gehad aan de verhuur aan toeristen.

Deze kwestie is des te vervelend omdat er reeds afspraken zijn gemaakt met potentiële huurders over ingang van de huurperiode. Mevrouw [redacted] heeft appartement [redacted] bezichtigd en is akkoord met de voorwaarden. De heer [redacted] en zijn gezin hebben appartement [redacted] bezichtigd en zijn er zeer enthousiast over. Aanvankelijk zouden de huurders in augustus 2019 intrekken. Door de lekkage hebben wij de ingang van de huurovereenkomst met één maand opgeschoven naar 1 september 2019. Helaas kan ik hen geen andere woonruimte aanbieden op het moment.

Aanstaande maandag 19 augustus 2019 ben ik weer in Nederland en bereikbaar voor een gesprek. Ik kan de koopakten overleggen waaruit blijkt dat de appartementen kort geleden zijn gekocht. Voorts kan ik tickets van 15 juli 2019, 9 augustus 2019 en 18 augustus 2019 toesturen. Aan de telefoon is mij te kennen gegeven dat de appartementen afgesloten worden voor drie maanden. Dit lijkt mij zeer onrechtvaardig gezien het bovenstaande. Het is mij nog niet eens bekend in welke staat ik de appartementen zal aantreffen. Ik ben zeer ontdaan door de huidige situatie. Daarnaast heb ik veel planten geplaatst in de appartementen en ik zou het behoorlijk vervelend vinden als zij komen te overlijden.

Ik begrijp dat de gemeente regels stelt en handhaaft maar ik word onevenredig getroffen door deze maatregel. Bij deze verzoek ik u af te wijken van de geldende regels vanwege deze bijzondere situatie. Het bedrijf staat ingeschreven op de [redacted] waardoor de post mij niet meer zal bereiken. Ik verzoek u alle stukken per e-mail naar [redacted]@outlook.com te verzenden of per post naar mijn privé adres: [redacted] te Amsterdam. Telefonisch kunt u mij bereiken op het nummer 06-[redacted].

Met vriendelijke groet,

[redacted]