**Kopie**

VERTROUWELIJK

**Datum**
30 aug 2021

**Betreft**
Communicatiestrategie deel 2 congestie Amsterdam

## Aanleiding

Liander gaat 16 september 2021 voor twee nieuwe gebieden in Amsterdam aankondigen dat het elektriciteitsnet zijn maximale capaciteit heeft bereikt voor de levering van elektriciteit.

*Onderstation Noord Papaverweg*

Elektriciteitsstation Noord Papaverweg voorziet de gehele westelijke flank van Amsterdam-Noord en delen van de gemeenten Oostzaan en Landsmeer van elektriciteit. In dit gebied vindt op verschillende locaties gebiedsontwikkeling plaats zoals Buiksloterham, Overhoeks, NDSM, Banne Zuid, Klaprozenbuurt, De Bongerd, Cornelis Douwes, Molenwijk, Melkweg en Oostzanerwerf.
Op het station zijn (direct of indirect) aangesloten:

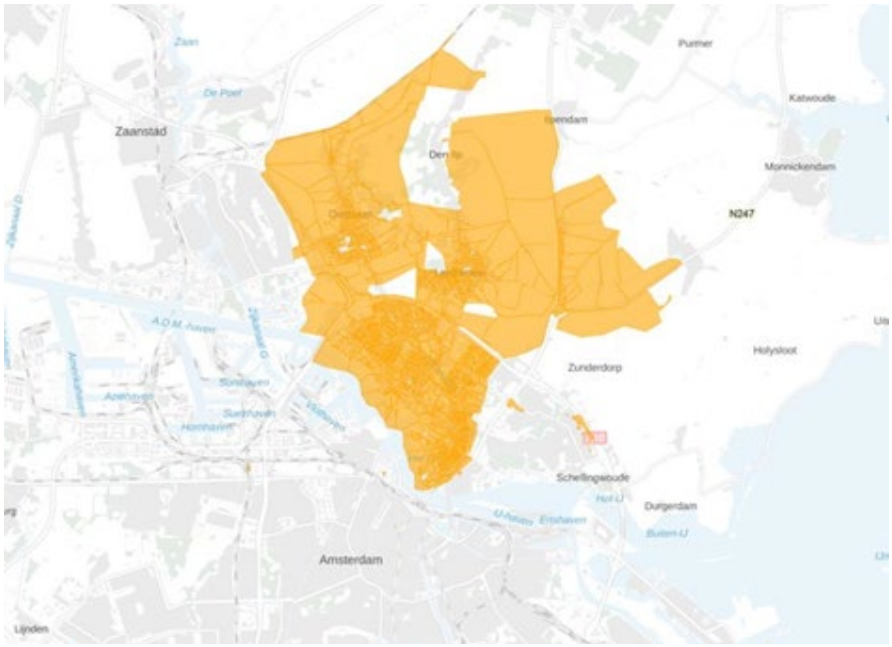
- 34 duizend kleinverbruikklanten (woningen, klein MKB)
- 271 grootverbruikklanten

De vraag naar capaciteit is sneller gegroeid dan dat Liander zijn net kan uitbreiden. Het voedingsgebied van dit station heeft zijn maximale capaciteit voor de levering van stroom bereikt. Daarom gaat het station naar schaarsteniveau 'oranje'. Op dit moment kan Liander geen extra capaciteit uitgeven en onderzoekt de netbeheerder of congestiemanagement mogelijk is. Dit onderzoek is naar verwachting afgerond medio november 2021. Wanneer uit het onderzoek blijkt dat er onvoldoende mogelijkheden zijn voor congestiemanagement dan wordt een rood schaarsteniveau afgekondigd. Dat betekent dat, tot de geplande netverzwaring gereed is (2025), nieuwe grootverbruikers van elektriciteit zoals supermarkten, grootschalige horeca, kantoren en fabrieken op de wachtlijst komen. Met de afkondiging van 'oranje' krijgen in eerste instantie 7 klanten [welke soort bedrijven? Horeca, distributiecentra etc?] een voorlopige transportbeperking opgelegd.

# Overzicht van opmerkingen bij 20210916 Communicatiestrategie congestie Amsterdam - 2e ronde.pdf

## Pagina: 1

Nummer: 1 Auteur: [redacted] Datum: 30-8-2021 18:01:00 +02'00'
Vraag staat uit




Liander reserveert vermogen voor 7000 woningen die de komende jaren gerealiseerd gaan worden.

*Onderstation Westzaanstraat*
Elektriciteitsstation Westzaanstraat voorziet delen van Amsterdam Centrum, West en het Westelijk havengebied van elektrisch vermogen. In dit gebied vindt op verschillende locaties gebiedsontwikkeling plaats zoals Haven-stad, Houthavens, Sloterdijk 1 Zuid en Noord en de ontwikkeling van het Foodcenter. Sommige delen van dit gebied worden gevoed door naastgelegen stations, waaronder station Westhaven – waar ook congestie is afgekondigd.
Op het station zijn (direct of indirect) aangesloten: ca. 34.000 kleinverbruikklanten, 270 grootverbruikklanten.
Het aantal nieuwe grootverbruikers op dit station is de afgelopen drie jaar verdubbeld t.o.v. de zes jaar daarvoor. Hiermee heeft het station zijn maximale capaciteit voor de levering van stroom bereikt. Daarom gaat het station naar schaarsteniveau ‘oranje. Op dit moment kan Liander geen extra capaciteit uitgeven en onderzoekt de netbeheerder of congestiemanagement mogelijk is.
Er is rekening gehouden met woningbouw tot 2027. Er zijn twee klanten (datacenter en school) die een transportbeperkingen krijgen opgelegd. In beide gevallen gaat het om uitbreidingsplannen op de bestaande aansluiting.

Deze pagina bevat geen opmerkingen.



Liander werkt aan de versterking van haar netwerk voor extra capaciteit door de bouw van nieuwe stations. Versterkingen die directe bijdrage hebben aan het verhelpen van de congestie op station Westzaanstraat zijn:

- Nieuw te bouwen station aan de Nieuwpoortstraat – dit station is naar verwachting gereed in 2027.
- Nieuw te bouwen station(s) in het gebied van Havenstad. De planning van deze stations is nog onbekend.
- Verzwaring van OS Hemweg: is nodig om nieuw te realiseren stations op aan te kunnen sluiten. Dit is naar verwachting klaar in 2027.

*Andere stations*
Eind juni kondigde Liander congestie aan op onderstation Westhaven en enkele middenspanningskabels in Buiksloterham / Overhoeks. Ook de restcapaciteit op andere stations in Amsterdam komt steeds verder onder druk te staan. Sinds september 2019 heeft Liander meerdere stations op schaarste niveau geel - maximale capaciteit bijna bereikt, binnen afzienbare tijd kan transportschaarste ontstaan - moeten zetten. Wanneer er schaarste wordt afgekondigd voor station Hemweg dan heeft dat impact op een zeer groot deel van het westen van Amsterdam.

**Uitbreiding stroomnet Amsterdam**
Om aan de vraag naar stroom tegemoet te kunnen komen breidt Liander overal in Amsterdam het elektriciteitsnet uit. Zo bouwen we 15 nieuwe (hoofd)elektriciteitsstations en verzwaren we 14 bestaande stations. We verwachten tot 2050 grofweg een verdubbeling van het aantal transformatorhuisjes in Amsterdam, dat zijn er nu 2300.

**Context**

- De combinatie van de groei van de stad (door economische ontwikkeling) en de toenemende elektrificatie als gevolg van energietransitie zorgen voor meer belasting op het net.
- Om grip te krijgen op deze opgave hebben Liander en gemeente Amsterdam inzichtelijk gemaakt wat de impact is van de toekomstige ontwikkelingen op het elektriciteitsnetwerk in

Deze pagina bevat geen opmerkingen.

Amsterdam. Uit de TSA 2.0 (februari 2021) is op te maken dat de belasting tot 2050 met een factor 3 tot 4,5 toeneemt.

- In het samenwerkingsprogramma EVA (tussen Liander, gemeente en TenneT) wordt er sinds de afgelopen jaren hard gewerkt aan de ontwikkeling van een toekomstbestendig elektriciteitsnetwerk: er is inzicht gecreëerd in de opgave (TSA), er is een netvisie opgesteld, er zijn investeringsplannen gemaakt en er is een zoeklocatieproces opgestart. Op dit moment zitten er een dertigtal projecten in de zoek-, voorbereiding- en planvormingsfase t.b.v. netverzwaring op onderstations. Voor de doorlooptijd van de realisatie van nieuwe onderstations en verzwaringen van bestaande stations is de voortgang van dit proces zeer bepalend. De ruimtelijke inpassing van nieuwe energie infrastructuur in Amsterdam is een grote uitdaging. Oorzaken hiervoor zijn de benodigde ruimte voor infrastructuur in combinatie met de beperkte ruimte in de stad en de kaders, wet- en regelgeving en eisen op het gebied van onder andere welstand, geluid en elektromagnetische velden. Dit maakt de inpassing ingewikkeld en tijdrovend. Dit leidt tot lange doorlooptijden waardoor de ontwikkeling van het elektriciteitsnet geen gelijke tred houdt met de ontwikkelingen in de stad. Om deze uitdaging samen het hoofd te bieden zullen we de samenwerking met de gemeente in het programma elektriciteitsvoorziening Amsterdam verder intensiveren.
- Daarnaast is Liander in grote mate ook afhankelijk van de uitbreidingsplannen van Tennet, die ook direct betrokken is bij het zoeklocatieproces. In het programma EVA moet inzichtelijk worden gemaakt waar deze afhankelijkheden zitten om dit met Tennet te bespreken
- Vanuit de marktconsultatie in Amsterdam-West is afgelopen kwartaal onderzoek gedaan naar de potentie van flexibiliteit.

**Randvoorwaarden**

- *Impact moet duidelijk zijn:*
    - Voor onze klanten
    - Voor gemeente> gebiedsontwikkeling, duurzaamheidsambitie, gebied met gemengde functies
    - Voor zowel de korte - (3-5 jaar) als lange termijn.

- *Inzicht in het volledige verhaal:*
    - Wat hebben wij en/of de gemeente allemaal gedaan in aanloop naar de aankondiging schaarste.
    - Hoe hebben we klanten meegenomen in deze ontwikkelingen? En waarom op deze manier?
    - Voorzien we binnen 3-5 jaar andere knelpunten of uitdagingen?

**Stakeholders**

***Intern Liander***

- K&O
- *Marktdiensten*
- *GVRN*
- *KV*
- *O&S*

***Extern***

- Klanten
    - In dit gebied met een GV-aansluiting en/ of transportbeperking

Deze pagina bevat geen opmerkingen.

    - Die een aansluiting (willen) aanvragen in dit gebied
    - *High impact*-klanten (met een relatiemanager)
- Regionale stakeholders
    - Gemeenten Amsterdam, Landsmeer en Zaanstad [check]
    - Provincie
    - Omliggende gemeenten
- Amsterdam Economic Board
- RES-regio Amsterdam en RES Noord-Holland Zuid
- Media

**Communicatiedoel**

- Helder informeren van stakeholders en verwachtingen managen
- Inkaderen in ontwikkelingen; Nieuws is in lijn met aankondiging 24 juni. Plus signaal afgeven dat dit de komende jaren meer gaat voorkomen
- Benadrukken dat Liander volop aan het energienet van de toekomst werkt

*Amsterdam*

- De urgentie duidelijk maken, waardoor partijen die een rol hebben in de energietransitie, en de aanhoudende economische groei van Amsterdam in beweging komen en het ook zien als een maatschappelijke ontwikkeling waar samen de verantwoordelijkheid voor genomen moet worden, ieder vanuit zijn eigen rol.
- De volledige omvang van de (verwachte) stand van zaken van het energienet in de komende jaren laten zien in Amsterdam, zodat belangrijke stakeholders een volledig beeld hebben van de situatie, weten waar ze aan toe zijn en samen onderzoeken welke oplossingen kunnen worden ingezet:
    - Inwoners en ondernemers waarschuwen dat de stad de komende jaren vaker open moet om energie-infra te bouwen om aan de snelgroeiende vraag naar stroom te kunnen blijven voldoen.

*Landelijk*

- Door de snelheid van de energietransitie, de aanhoudende economische groei en de elektrificatie van de samenleving groeit de vraag naar elektriciteit in Nederland exponentieel snel. Om het elektriciteitsnet klaar te maken voor de toekomst is een ingrijpende nationale verbouwing nodig. Er moet heel veel gebeuren om de ontwikkelingen te faciliteren en niet alles kan gelijktijdig. De netbeheerders hebben inmiddels vele uitbreidingsprojecten gepland voor de komende 10 jaar. Zoals bij elke transitie verloopt ook de energietransitie met horten en stoten en zal niet alles in 1 keer geregeld zijn.
- De urgentie van deze beweging duidelijk maken, waardoor betrokken partijen in beweging komen en het ook zien als een maatschappelijke ontwikkeling waar samen de verantwoordelijkheid voor genomen moeten worden, ieder vanuit zijn eigen rol.
- De volledige omvang van de (verwachte) stand van zaken van het energienet in de komende jaren laten zien van Nederland, zodat belangrijke stakeholders een volledig beeld hebben van de situatie en hun verwachtingen kunnen bijstellen.
- Het is nodig om het werkpakket van de netbeheerders te prioriteren. Er moet een maatschappelijk afwegingskader komen waarin bijvoorbeeld een nieuwe woonwijk kan worden afgewogen tegen het belang van een nieuw bedrijventerrein of hernieuwbare opwek. Netbeheerders kunnen op basis daarvan schaarse technici en (financiële) middelen verdelen.

**Communicatiestrategie**

# Pagina: 5

Nummer: 1 Auteur: [redacted] Datum: 30-8-2021 18:06:00 +02'00'

Staat uit

*Regie op de boodschap door gezamenlijke verhaallijn*

- Gezamenlijke verhaallijn van gemeente en Liander waarbij we het totaalbeeld laten zien van de impact voor de klant en verwachtingen voor de toekomst voor de stroomvoorziening van heel Amsterdam managen.
- Landelijk reactieve aanpak, (op verzoek van de betrokken journalisten) proactief naar Amsterdamse media (AT5 en Parool)
- Gezamenlijke verhaallijn waar mogelijk, maar daarnaast ruimte laten voor eigen accenten; Liander zal aangeven dat zij ook ruimte nodig heeft van de gemeente om het net uit te breiden

*De situatie in een bredere context plaatsen, in lijn met congestiemelding & boodschap van 24 juni*

- Herhalen van en verwijzen naar boodschappen congestiemelding Amsterdam op 24 juni
- Complexiteit aantonen van de energietransitie, de aanhoudende economische groei en de elektrificatie van de samenleving en de druk die dit geeft op het elektriciteitsnet .
- De economie van Nederland groeit door en de energietransitie versnelt verder. De toename van de vraag naar elektriciteit door de aanhoudende economische groei en de elektrificatie van de samenleving zorgen ervoor dat het druk is op het Amsterdamse elektriciteitsnet. Zelfs zo druk dat er gebieden zijn waar grote bedrijven geen nieuwe of extra capaciteit kunnen krijgen of leveren.
- Deze problematiek speelt in steeds meer gebieden, zo gingen onder meer Leeuwarden, Nijmegen-Noord en Heerenveen Amsterdam al voor.
- Boodschap koppelen aan de langere doorlooptijden, onder meer ook door beperkte beschikbaarheid technici en materiaalschaarste.

*Bieden van handelingsperspectief (zowel korte- als lange termijn) door transparante en volledige weergave van de situatie*

- Verwachtingen managen door belangrijke stakeholders proactief en persoonlijk te informeren over de situatie en wat dit betekent voor hen en het gebied op zowel de korte- als lange termijn (dus data en vertaling naar goede klantcommunicatie nodig).
- Duiding en advies geven over ontwikkelingen en hoe men daarin kan handelen.
- Laten zien wat we wél doen:
    - In programmateam Elektriciteit Voorziening Amsterdam (EVA) werken gemeente Amsterdam en Liander samen aan het verzwaren van het bestaande netwerk. Hier wordt ingezet op de versnelling van inpassing en het prioriteren van netverzwaring om congestie te voorkomen.
    - Daarnaast kijken we naar de inzet van slimme en innovatieve oplossingen zoals de marktconsultatie Amsterdam
    - Liander investeert in de versterking en uitbreiding van de infrastructuur. We creëren op weg naar 2030 volop ruimte, maar niet alles kan tegelijk.
- Aandacht vragen voor de uitdagingen van ruimtelijke inpassing in een stedelijke context.

Deze pagina bevat geen opmerkingen.

**Kernboodschap Amsterdam**

Het is druk op het elektriciteitsnet. Het Nederlandse elektriciteitsnet is een van de betrouwbaarste van de wereld, maar niet ontworpen op de ontwikkelingen die nu plaatsvinden. Ondanks dat de netbeheerders overal in Nederland het net uitbreiden en bouwen aan het energienet van de toekomst ontstaan op steeds meer plaatsen (tijdelijke) knelpunten.

Na de aankondiging van 2 knelpunten voor de levering van elektriciteit in Amsterdam eind juni laat Liander weten dat opnieuw op 2 plaatsen de maximale capaciteit is bereikt. Het betreft de voedingsgebieden van de elektriciteitsstations Westzaanstraat en Noord Papaverstraat.

De snel toegenomen vraag van nieuwe en bestaande bedrijven, woningbouw en elektrificatie van de samenleving heeft tot een grotere vraag naar elektrisch vermogen geleid. Met als gevolg dat de vraag nu groter is dan de capaciteit van het netwerk. Ontwikkelingen in Amsterdam gaan op dit moment zo snel, dat ondanks alle inspanningen om het elektriciteitsnetwerk te versterken en optimaliseren, Liander verwacht dat er op meerdere plekken in Amsterdam schaarste op het elektriciteitsnetwerk ontstaat.

Het bereiken van de maximale capaciteit in de twee gebieden in Amsterdam betekent dat Liander nieuwe grootverbruikers van elektriciteit die zich hier willen vestigen nu geen capaciteit kan leveren. Dat kan weer als het elektriciteitsnet is uitgebreid of er oplossingen beschikbaar zijn die meer capaciteit creëren. Grootverbruikers zoals supermarkten, grootschalige horeca, kantoren en fabrieken die hier al gevestigd zijn, kunnen vanaf nu niet meer stroom afnemen dan dat ze momenteel doen. Liander betreurt deze situatie en werkt met man en macht om deze zo kort mogelijk te laten duren.

Voor de geplande woningbouw rond de twee stations heeft Liander capaciteit gereserveerd. Beide knelpunten hebben géén impact op consumenten en ondernemers die al een contract met Liander hebben. Ook heeft het géén betrekking op terugleveren van elektriciteit via (duurzame) opwek.

Natuurlijk zijn er wel stappen mogelijk om die overlast de komende jaren te beperken. Het realiseren van een toekomstbestendig elektriciteitsnetwerk en het reduceren van de impact op dit netwerk is een maatschappelijke opgave waar Liander en de gemeente graag samen met andere partijen de verantwoordelijkheid voor nemen.

Zo vragen Liander en gemeente Amsterdam het Rijk om nog meer mogelijkheden voor netbeheerders voor het uitvoeren van hun taak, zoals een aanpassing van wet- en regelgeving die de lokale afstemming van vraag en aanbod van energie stimuleert en voldoende financieringsruimte om te investeren in een toekomstbestendig energiesysteem. Daarnaast vinden Liander en de gemeente het van belang dat er instrumenten komen om gezamenlijk regie te voeren op ontwikkelingen zoals de situatie waarin één klant beslag legt op de capaciteit van een heel gebied.

Ook de ruimtelijke inpassing van nieuwe energie-infrastructuur in Amsterdam is een grote uitdaging. Oorzaken hiervoor zijn de benodigde ruimte voor infrastructuur in combinatie met de beperkte ruimte in de stad en de kaders, wet- en regelgeving en eisen op het gebied van onder andere welstand, geluid en elektromagnetische velden. Dit maakt de inpassing ingewikkeld en tijdrovend. Dit leidt tot lange doorlooptijden waardoor de ontwikkeling van het elektriciteitsnet geen gelijke tred houdt met de ontwikkelingen in de stad. Om deze uitdaging samen het hoofd te

Deze pagina bevat geen opmerkingen.

bieden zullen we de samenwerking met de gemeente in het programma elektriciteitsvoorziening Amsterdam verder intensiveren.

**Aanvulling kernboodschap**

*Investeringen Amsterdam*
In het samenwerkingsprogramma Elektriciteit Voorziening Amsterdam (EVA) werken gemeente Amsterdam en Liander samen aan het toekomstbestendig maken van het elektriciteitsnetwerk. De inpassing van deze nieuwe energie-infrastructuur in Amsterdam is een grote uitdaging. Om deze uitdaging samen het hoofd te bieden intensiveren Liander en de gemeente de samenwerking met als doel oplossingen te vinden voor de ruimtelijke inpassingen en de planvorming van deze infrastructuur te versnellen. Daarnaast gaan we graag zo snel mogelijk aan de slag met het toepassen van vraag en aanbod sturing.
Om dit te kunnen doen wordt in het programma eerst langjarig vooruitgekeken, om inzichtelijk te maken wat de impact is van ontwikkelingen in Amsterdam op het elektriciteitsnetwerk. Hiervoor is de themastudie elektriciteit opgesteld (februari 2021). Dit wordt vervolgens door vertaald naar de benodigde hoeveelheid infrastructuur met een gezamenlijk uitvoeringsprogramma. Op deze manier kunnen opgaven in de stad op elkaar worden afgestemd.

*Landelijk beeld*
Ondanks alle inspanningen die worden verricht om alle ontwikkelingen tijdig van elektriciteit te voorzien is de kans reëel dat er op meer plekken in Amsterdam en daarbuiten, schaarste op het elektriciteitsnet gaat ontstaan. Dit kent paralellen met situaties in Leeuwarden, Heerenveen, Nijmegen-Noord en de A4-zone. In deze gebieden kon Liander, net als nu in Amsterdam het geval is, de snelgroeiende vraag naar elektriciteit niet meer tijdig voorzien van capaciteit op het netwerk. De inpassing van duurzame opwek is in Amsterdam relatief goed inpasbaar, gezien de aanwezigheid van infrastructuur om aan de vraag te voldoen. In andere delen van het land geldt juist dat het elektriciteitsnetwerk nog niet is gedimensioneerd op de snelgroeiende inpassing van duurzame opwek.

Zo zien we dat vrijwel alle ontwikkelingen van nationaal belang (economische groei, woningbouwopgave, digitalisering van de samenleving en de uitvoering van het klimaatakkoord) nu te maken krijgen met schaarste op het elektriciteitsnet. Hierdoor zal iedereen, zowel consumenten als ondernemers en instellingen, de komende jaren langer moeten wachten op toegang tot het elektriciteitsnet en extra capaciteit.

**Appèl belangrijke doelgroepen**

*Appèl grootzakelijke klanten*
Ga na wat er binnen jouw mogelijkheden ligt om wel aangesloten te worden, indien je in een congestiegebied gevestigd bent. Help ons daarnaast mee door na te gaan in hoeverre je overcapaciteit hebt die je (via vraag- en aanbodsturing) ter beschikking wilt stellen. Laat je daarnaast goed informeren via onze kanalen. Benader dan je vaste contactpersoon bij Liander om te kijken wat de mogelijkheden zijn. We denken graag mee.

*Appèl voor overheden*
- Aandacht voor ruimtelijke inpassing: de ruimtelijke inpassing van nieuwe energie infrastructuur in Amsterdam is een grote uitdaging. Oorzaken hiervoor zijn de benodigde ruimte voor infrastructuur in combinatie met de beperkte ruimte in de stad en de kaders, wet en regelgeving en eisen op het gebied van onder andere welstand, geluid en

Deze pagina bevat geen opmerkingen.

elektromagnetische velden. Dit maakt de inpassing ingewikkeld en tijdrovend. Dit leidt tot lange doorlooptijden waardoor de ontwikkeling van het elektriciteitsnet geen gelijke tred houdt met de ontwikkelingen in de stad. Om deze uitdaging samen het hoofd te bieden zullen we de samenwerking met de gemeente in het programma elekticiteitsvoorziening Amsterdam verder intensiveren.

- Aanpassen van wet- en regelgeving: het gaat hier om wet- en regelgeving die de lokale afstemming van vraag en aanbod van energie stimuleert. Bijvoorbeeld door de inzet van flexibele middelen (zoals opslag, conversie en vraagsturing) , al dan niet gecombineerd met flexibele energietarieven en lokale energie-uitwisselingen. Inclusief middelen om bedrijven eerder te stimuleren hun energieverbruik af te stemmen op de lokale netcapaciteit en mogelijkheden voor burgers om zich in energiegemeenschappen/coöperaties te verenigen om positief bij te dragen aan de stabiliteit van het publieke net.
- Voldoende financieringsruimte: zorg voor voldoende financieringsruimte voor alle noodzakelijke investeringen. De netbeheerders investeren tot 2050 in totaal ca. 102 miljard euro in de elektriciteitsnetten en regionale gasnetten om voorbereid te zijn op de uitdagingen van de nabije toekomst.
- Komen tot een afwegingskader: Liander pleit voor het opstellen van een afwegingskader dat de prioritering van het werkpakket van de netbeheerders moet onderbouwen. Het belang van een nieuwe woonwijk kan volgens dit kader worden afgewogen tegen het belang van een nieuw bedrijventerrein of hernieuwbare opwek. Netbeheerders kunnen op basis daarvan schaarse technici en (financiële) middelen verdelen. Deze keuzes (of deze nationale en regionale plannen) zijn vervolgens leidend voor het subsidiebeschikkingen en vergunningsprocedure.

**Communicatiemiddelen**

*Standaard middelen*

- Website Liander
  - Tweewekelijkse update knelpunten
  - Transportcapaciteit Amsterdam
  - Regiopagina Amsterdam

*Aanvullende communicatie*

- Proactieve benadering Parool en AT5
- Raadsbrief gemeente Amsterdam
- Persoonlijk contact belangrijkste stakeholders

Deze pagina bevat geen opmerkingen.

## Communicatieplanning

| *Wanneer* | *Wat* | *Middel* | *Doelgroep* | *Wie* |
|---|---|---|---|---|
| *14/15 sept* | *Voorinformeren en situatie in een bredere context plaatsen middels interview* | Interview lokale media | Amsterdamse stakeholders | *Liander - [redacted] NBNL* |
| | *Voorinformeren over vooraankondiging congestie* | Brief/mail (kernboodschap, Q&A en nieuwsbericht ) | regionale overheden en stakeholders: Gemeente Amsterdam. Landsmeer, Zaanstad | *Liander – [redacted]* |
| | | Persoonlijk contact (bellen) | Impact klanten/Belangrijke stakeholders | *Liander Gemeente Amsterdam?* |
| | | Kernboodschap -Q&A | *Liander collega's met klantcontact* | *Liander – [redacted]* |
| | *Voorinformeren gemeenteraad* | Raadsbrief | *Gemeenteraad Amsterdam* | *Gemeente Amsterdam* |
| *16 sept 13 uur* | *Nieuwsbericht congestie, 2-wekelijkse update* | Website:<br>- Nieuwsbericht liander.nl<br>- Regiopagina Amsterdam, liander.nl<br>- Intranetbericht<br>- nieuwsbericht op Amsterdam.nl/nieuws (gericht op Amsterdammer/gevolgen voor de bewoners) | *Stakeholders* | *Liander* |
| *Vanaf 16 sept* | Sentiment monitoren en eventueel vervolgacties | | | |
| | Procescommunicatie over voortgang onderzoek | | | |
| | Publicatie onderzoek | | | |
| | Communicatie uitslag onderzoek | | | |
| | | | | |

# Pagina: 10

Nummer: 1 Auteur: [redacted] Datum: 30-8-2021 18:21:00 +02'00'
Vraag staat uit

Nummer: 2 Auteur: [redacted] Datum: 30-8-2021 15:37:00 +02'00'
Ajb aanvullen / checken

Nummer: 3 Auteur: [redacted] Datum: 30-8-2021 18:22:00 +02'00'
Zie separaat overzicht in teams omgeving