Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 23 januari 2020 15:05
Aan:
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2020-2016422)

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Met vlag

Categorieën: Blauwe categorie

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2020-2016422

Op 23 januari 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadswerken Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Overig**
Wat is de klacht?	**Kort samengevat zijn de klachten dus de volgende:** **1. Het geheel negeren en niet meer beantwoorden door mevrouw [redacted] van correspondentie, noch het sturen van een ontvangstbevestiging.** **2. Het permanent uitstellen van een goede en constructieve aanpak , het niet nakomen van beloftes en voornemens om tot een goede aanpak te komen sinds 2012. Tevens daarmee het willens en wetens continueren van de verloedering van mooi geschilderd straatmeubilair in het Centrum door ambtelijke diensten en het niet vervangen van de kapotte tegels. De incompetentie en/of gebrekkige inzet om voor dit alles een beschaafde oplossing te vinden.** **Gaarne uw onderzoek en bevestiging van ontvangst.** **Bij voorbaat dank, .**

Met vriendelijke groet,

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**Sinds 2012**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**In de den Texbuurt Amsterdam -Centrum**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Zie informatie in email met bijbehorende bijlagen**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**

Uw contactgegevens

Voorletters	
Achternaam	
E-mail	
Telefoonnummer (niet verplicht)	