

3.8 Openbaarheid

De Wet open overheid (hierna Woo) regelt het recht van burgers op publieke informatie. Informatie wordt openbaar gemaakt uit eigen beweging of op basis van een verzoek. Het op orde brengen van de informatiehuishouding is essentieel voor openbaarheid. In 2025 werkten we verder aan het realiseren van de ambities en het optimaliseren van werkwijzen en systemen die de gemeente heeft vastgesteld.

Actieve openbaarheid

Open.amsterdam is het kanaal waarop alle door de gemeente openbaar gemaakte documenten worden gepubliceerd. De elf wettelijk verplichte informatiecategorieën worden gepubliceerd en constant bijgewerkt. Er zijn op dit moment bijna 145.244 documenten gepubliceerd. In 2025 hebben we o.a. de adviezen van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) toegevoegd. De CPA adviseert het college van B&W van de gemeente Amsterdam over beleid met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, algoritmen, data-ethiek en digitale (mensen)rechten.

Passieve openbaarheid

In 2025 heeft het stedelijk team Openbaarheid zijn definitieve vorm gekregen. Er is alleen nog sprake van tijdelijke externe capaciteit op piekmomenten of uitzonderlijk complexe of omvangrijke verzoeken. In 2025 hebben we in totaal 1084 Woo verzoeken behandeld. Hiervan is 87% binnen de wettelijke- en/of afgesproken termijn afgehandeld. Het streven blijft onverlet alle Woo-verzoeken binnen de wettelijke termijn af te handelen en om goede afspraken te maken met verzoekers wanneer dat onverhoopt toch niet lukt.

We hebben de sturing op het afhandelen van Woo-verzoeken door het gebruiken van het Woo-dashboard in de hele organisatie uitgerold. Daarnaast lanceerden we in 2025 een publiek dashboard waar iedereen de stand van zaken rondom de afhandeling van Woo kan volgen.

Informatiehuishouding op orde

In 2025 heeft de focus gelegen op de verdere uitrol van de nieuwe Amsterdamse samenwerkingsomgeving, de migratie van de G-schijven van de gemeente en de begeleiding van medewerkers naar de nieuwe manier van digitaal samenwerken. Het project heeft de volledige documentmigratie van de G-schijf naar de samenwerkingsomgeving inclusief dossiervorming en archiveringsfunctionaliteit in 2025 afgerond, op een aantal uitzonderingen rondom de G-schijf na.

De implementatie van Digitaal Samenwerken en de bijbehorende dossiervorming met retentiebeleid draagt bij aan een uniforme werkwijze binnen de organisatie. De informatiehuishouding heeft in 2025 de beoordeling ‘veel verbetering noodzakelijk’ ontvangen van de interbestuurlijke toezichthouder. Om te zorgen dat de informatiehuishouding als adequaat wordt beoordeeld zetten we in 2026 stevigere sturing in door onder andere een vernieuwd meerjarenplan.

Gedrag en cultuur

De gedragsverandering heeft zich in 2025 gericht op de dialoog over openbaarheid en bewustwording door met elkaar en met informatiegebruikers in gesprek te gaan over dilemma’s. Dit programma culmineerde in de Week van Open Amsterdam. Van 10 tot en met 15 november 2025 organiseerde de gemeente Amsterdam een week vol activiteiten en initiatieven in het kader van de (Wet) open overheid en Open Amsterdam. Voor Amsterdammers, ambtenaren en informatieprofessionals. Onderdeel van de week was het symposium ‘Open deuren! Open Amsterdam x Stadsarchief’.