Samenvatting Ethische Bijsluiter

Informatie over deze samenvatting

- Via deze samenvatting krijg je meer inzicht in de ethische afwegingen die we bij een digitale technologie hebben gemaakt. Daarnaast geeft deze samenvatting een beeld van de acties en maatregelen die we treffen om de Tada-waarden te beschermen en versterken.
- Houd bij het lezen van deze samenvatting met de volgende zaken rekening:
  - De Ethische Bijsluiter betreft een **momentopname**. De samenvatting beschrijft de waardenafweging zoals die op het moment van organiseren van de Ethische Bijsluiter is gemaakt. De samenvatting zegt niks over de stappen die na de sessie zijn gezet of veranderingen die zijn doorgevoerd. Het maken van ethische afwegingen is een continu proces waar de Ethische Bijsluiter onderdeel van is.
  - De waardenafweging is voor iedere digitale technologie uniek. Bij het 'scoren' van de waarden vindt **geen systematische vergelijking** plaats met andere technologieën of eerdere Ethische Bijsluiters.
  - Ethische Bijsluitersessies duren doorgaans drie tot vier uur. In de samenvatting van die sessies die je hier leest is mogelijk relevante contextinformatie verloren gegaan door de **compactheid van beschrijven**.

Ethische Bijsluiter: GGD-chatbot

21-05-2025

Over de GGD-chatbot

Wat: een chatbot die vragen van ouders en zorgmedewerkers kan beantwoorden over vaccineren en het Rijksvaccinatieprogramma. De chatbot bevat specifieke informatie voor Amsterdam, met name over het maken van afspraken en inloopmogelijkheden.

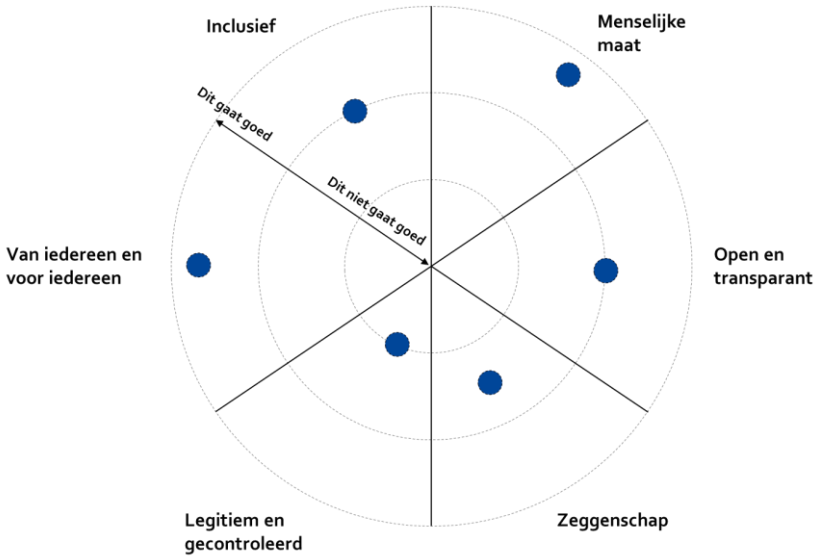
Voor wie: primair voor alle inwoners uit de regio Amsterdam. Secundair is het geschikt voor verpleegkundigen en artsen om als informatiebron naar te verwijzen

Met wie: de chatbot wordt ontwikkeld door jeugdgezondheidzorg van de GGD samen innovatiepartner Aethiqs en een leverancier die de chatbot kan bouwen

Hoe: de chatbot baseert zich op de pagina's van de GGD-Amsterdam over het Rijksvaccinatie-programma. Er worden geen persoonsgegevens geregistreerd.

Waarom: betrouwbare informatie over vaccineren moeilijk te vinden. Het aanbieden van laagdrempelige en feitelijke informatie zou de vaccinatiegraad kunnen verhogen.

Voornaamste signaleringen per Tada-waarde



- **Inclusief**: Bepaalde groepen zijn minder goed bereikbaar, zoals niet-Nederlandstaligen, analfabeten, blinden en digitaal minder vaardigen.
- **Zeggenschap**: De afhankelijkheid van externe LLM-leveranciers vraagt om duidelijke kaders bij de inzet van de chatbot op het gebied van regie, betrouwbaarheid en voldoen aan wet- en regelgeving.
- **Legitiem en gecontroleerd**: Onzekerheid over de inhoudelijke juistheid van antwoorden; transparantie en verantwoord gebruik vragen extra aandacht.

Beheersmaatregelen

- Vastleggen wanneer en hoe de werking van de chatbot wordt gecontroleerd en beoordeeld, inclusief duidelijke parameters voor het uitvoeren van testen.
- De techniek flexibel inrichten door altijd te kunnen wisselen in het onderliggende taalmodel.
- Mogelijkheid om de chatbot te allen tijde offline te halen.
- Bedrijf zoeken dat zich houdt aan kaders van gemeente in verwerkingsovereenkomst.
- Toegankelijkheid verbeteren via mogelijke uitbreidingen zoals extra talen en spraak.
- Knop inbouwen 'Maak dit begrijpelijker' en contactinformatie vermelden en bedenken waar je naar verwijst buiten openingstijden.

Moreel oordeel

Ja, we gaan door, mits:

- We een goede leverancier vinden met wie we de gewenste afspraken kunnen maken.
- We uitgebreid testen en blijven monitoren (toekomstgericht inrichten met vaste evaluatiemomenten).
- Er ruimte is voor doorontwikkeling op het gebied van inclusie.