Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Commissie Persoonsgegevens

Afdeling Verkeer & Openbare Ruimte
Tav mw. 5.1, 2, e
Kopie: 5.1, 2, e (V&OR), de heer 5.1, 2, e (V&OR),
de heer 5.1, 2, e (PIB coördinator Ruimte en
Economie) , mw. 5.1, 2, e 5.1, 2, e (adviseur PIB,
Ruimte en Economie)
Kopie: CIO, J. Flippo
Kopie: Stedelijk Directeur Ruimte en Economie,
mw. C. Apeldoorn.

Datum	18 juni 2015
Ons kenmerk	U150067
Behandeld door	Mw. 5.1, 2, e ., 5.1, 2, e
Doorkiesnummer	5.1, 2, e
Faxnummer	nvt
E-mail	5.1, 2, e @amsterdam.nl
Bijlage	1
Onderwerp	Advies Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Geachte heer, mevrouw,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 28 mei jl. was namens de Afdeling Verkeer & Openbare Ruimte de heer 5.1, 2, e aanwezig, vergezeld door de heer 5.1, 2, e projectleider prototype CM SAIL 2015 .
Bij het agendapunt "Voetgangersmonitoring-crowdmanagement" heeft de CPA het navolgende besproken.

Ter zake van het voorstel merkt de CPA op dat de belangen die gemoeid zijn met het verrichten van het onderzoek naar meetmethoden en het volgen van voetgangers tijdens SAIL 2015 zijn gewogen tegen de mogelijke inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van bezoekers van SAIL 2015.

De telcamera's welke voor de monitoring worden ingezet, brengen personen niet herkenbaar in beeld maar meten intensiteiten.

Voor het gebruik van gps-tracking door middel van polsbandjes wordt expliciet om toestemming van betrokkenen gevraagd (artikel 8 onder a Wbp).

Het gebruik van Wifi-gegevens door een Wifi-sensor en daarmee het volgen van smartphones dient het in kaart brengen van verkeersstromen en daarmee de goede vervulling van het toezicht op het evenement SAIL 2015, hetgeen een publieke taak is in de zin van artikel 8 onder e Wbp. Betoogd is dat het onderzoek noodzakelijk is en er dat geen ander middel voorhanden is-zoals het opvragen van gegevens bij providers- om op een nauwkeurige en zorgvuldige wijze het onderzoek te verrichten, dat minder inbreuk maakt.

De inbreuk op de persoonlijke levenssfeer is daarnaast beperkt, doordat het onderzoek wordt verricht op basis van een bestand, waarbij geen MAC-adressen ter beschikking zijn gesteld. Een bewerkersovereenkomst wordt getekend opdat MAC-adressen veilig worden verwerkt na encryptie door een zogenaamde 'one way hash' en zonder dat de gemeente Amsterdam of andere partijen inzage hebben in of toegang hebben tot identificerende gegevens. De CPA meent dat technisch uitgesloten zou moeten worden dat personen kunnen worden herleid, tenzij er sprake is van een noodsituatie.

De CPA ziet graag dat een policy wordt opgesteld voor het gebruik van nieuwe technologieën voor voetgangersmonitoring.

De CPA merkt op dat het gepseudonimiseerde bestand gebruikt wordt voor onderzoek door de TU Delft. Geadviseerd wordt om geen indirecte persoonsgegevens (zoals Wifi-gegevens) die ten behoeve van het onderzoek zijn verzameld te bewaren en dat deze -indien aanwezig bij enige partij- moeten worden vernietigd, zodra deze niet meer noodzakelijk zijn ten behoeve van de voetgangersmonitoring tijdens SAIL 2015.

Informatie aan betrokkenen is van essentieel belang bij het verrichten van voetgangersmonitoring tijdens SAIL 2015. Er dient dan ook een geschikt medium voor het informeren van bezoekers worden gezocht. Transparantie over de werkwijze is van groot belang. Het onderzoek dient gemeld te worden bij het CBP.

Onder deze voorwaarden adviseert de CPA positief over het voorstel.
Bijgaand treft u het deel van de notulen van de vergadering aan over het betreffende agendapunt.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

5.1, 2, e

Drs. W.L. Posthumus
Voorzitter Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam
Uittreksel van het concept verslag van de openbare vergadering op donderdag 28 mei 2015

10. Voetgangersmonitoring-crowdmanagement (V&OR)
De heer 5.1, 2, e zegt dat het SAIL-project bewust omgaat met gegevens van smartphones. Dat deze gegevens privacygevoelig kunnen zijn is bekend. Er wordt zorgvuldig mee omgegaan.

De CPA vraagt op welke wijze het publiek wordt benaderd.

De heer 5.1, 2, e zegt dat tijdens SAIL gemeten wordt waar het druk is. Het gaat om de vraag hoe voetgangersstromen bewegen. Als er een brug is, kan er veel instroom zijn en kan een knelpunt ontstaan. Er zijn verschillende meettechnieken. Een telcamera geeft geen beeld van individuen maar meet intensiteiten. De output is dan bijvoorbeeld dat er op een bepaald moment 800 mensen op een aantal m2 geteld is. De telcamera geeft geen beeld over wat er daarna gebeurt en welke richting mensen op gaan en de tijdstippen waarop mensen op een ander punt aan komen (snelheid). Voor dat doel worden Wifi-sensoren geplaatst. Er is geen sprake van een publiek Wifi-netwerk.

Middels de Wifi-sensoren kunnen MAC-adressen van smartphones worden gevolgd op verschillende locaties. Op deze wijze komt de stroom in beeld. Het MAC-adres wordt encrypted (one way hash) en kan door de gemeente niet worden herleid tot het individuele toestel. Wel wordt dezelfde sleutel gebruikt voor een MAC-adres, zodat de smartphone kan worden gevolgd. De gemeente weet echter niet om wie het gaat. Er wordt een ophoogfactor gebruikt voor een schatting van de aantallen. Bv 30% van de mensen wordt met de Wifi-tracking gemeten, dan wordt er een ophoogfactor gebruikt.
Door gegevens uit de twee databronnen te combineren is het onderzoek zo nauwkeurig mogelijk.
Ook worden GPS-polsbandjes gebruikt. Hiervoor wordt toestemming gevraagd. De polsbandjes worden door het project uitgedeeld aan mensen die met het onderzoek mee willen werken.
Een Aerostat-ballon levert alleen overzichtsbeelden.

De gegevens van de databronnen zullen worden gebruikt om problemen in de openbare ruimte te analyseren. Bijvoorbeeld kan een indicatie voor een probleem zijn als mensen niet op een bepaalde plaats terugkomen. Tijdens de vorige SAIL was een man onwel geworden, je zou aan een ophoping van mensen kunnen zien dat er ergens een probleem ontstaat. Dan gaan er toezichthouders naar toe, de rijbaan kan bijvoorbeeld worden afgezet. Ook kunnen enkele borden geplaatst worden waarop teksten te zien zijn. Er wordt nog geen gebruik gemaakt van sociale media.

Er wordt samengewerkt met de TU Delft. De gegevens van SAIL 2015 worden bewaard zodat deze geanalyseerd kunnen worden en deze data gebruikt kunnen worden voor een volgend evenement. Op dit moment is niet zeker dat de methode goed werkt. Bij voorkeur wordt preventief geanalyseerd wat er gebeurt.

De CPA vraagt waarom KPN niet de verkeersgegevens levert. De heer 5.1, 2, e zegt dat KPN alleen een gebied kan meten en niet de stroom voetgangers. Dit kunnen de Wifi-sensoren wel. De KPN gegevens zijn dan ook niet nauwkeurig genoeg.

De CPA vraagt wat de genoemde SAIL app doet. De heer 5.1, 2, e moet een antwoord schuldig blijven. Dat is nog niet duidelijk en is ook geen onderdeel van het onderzoek. De gebruiker moet de app zelf installeren. In elk geval zal track and trace mogelijk kunnen zijn. De app is niet noodzakelijk voor het doelstelling van het onderzoeksproject.

De CPA vraagt op welke wijze bezoekers kunnen melden dat zij niet aan het onderzoek wensen mee te doen. De heer 5.1, 2, e zegt dat het mogelijk is om de Wifi uit te schakelen.

De CPA vraagt of het onderzoek dan nog wel nauwkeurig is. Het is een onzekere factor. Het aantal Mac-adressen dat wordt gemeten is dus afhankelijk van de attitude van de bezoeker. De heer 5.1, 2, e is daar niet bevreesd voor. Het is geen belemmering.

De CPA zegt dat het van belang is om bezoekers goed te informeren. Hoe wordt daarin voorzien? Bij informatievoorziening over de werkwijze is van belang dat het niet uitsluitend gaat om het tellen, maar ook om het volgen van de smartphones. Op zich is de wijze waarop gemeten wordt en de encryptie middels een one way hash niet bezwaarlijk. De privacyrisico's zijn beperkt. Het gaat er om dat door het verstrekken van goede informatie onrust wordt voorkomen en dat de gemeente transparant is.

De heer 5.1, 2, e zal de melding bij het CBP overeenkomstig aanpassen. Het doel is dat signalen kunnen worden afgegeven aan handhavers over locaties waar problemen worden verwacht.

De heer 5.1, 2, e zegt dat de TU Delft vervolgens deze signalen zal bestuderen.

De heer 5.1, 2, e vraagt op welke wijze bezoekers kunnen worden geïnformeerd. De CPA zegt dat een geschikt medium moet worden gezocht. Het kan worden aangekondigd in kranten, ter plaatse en in publicaties over SAIL.

Voor de vraag of de Wifi-gegevens juridisch zijn aan te merken als persoonsgegevens, is van belang of deze herleidbaar zijn tot personen of niet. De gegevens betreffen een zaak, maar kunnen in combinatie met gegevens over locaties te herleiden zijn. De Wifi-gegevens worden niet ter beschikking gesteld van de gemeente.

De CPA besluit dat het wenselijk is om een policy op te stellen voor voetgangersmonitoring. In het geval van SAIL is er een publieke taak, in andere gevallen mogelijk niet. Van belang is om de kaders waarbinnen het volgen van voetgangers door de gemeente plaatsvindt toegankelijk te maken voor burgers.

De heer 5.1, 2, e benadrukt dat het te ontwikkelen algoritme openbaar gemaakt wordt zodat ook andere partijen kunnen inschrijven op een aanbesteding. Het gaat om het beperken van veiligheidsrisico's op evenementen van vergelijkbare grootte.

De CPA ziet graag een voorstel van V&OR en OOV over een policy inzake voetgangersmonitoring.