		Wekelijks terugkerend	Pers, pr	Juiste info juiste moment juiste doelgroep: Online	Campagne, vormgeving, visualisaties	Betrokkenheid binnen gemeente: interne comm.	Implementatie	In gesprek met de omgeving: Panels	Stakeholders	Bijeenkomsten in de stad	Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
	VERSIE: 13 sept. 2015 Verantwoordelijk Medewerker		(10)(2e) (10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)	
	JUNI				> Contact leggen met > Uitzoeken folder A5 > Folder laten drukken > Inventariseren deadlines	>Nadenken over	> Nadenken over de positie > Inventariseren: wat is	> Wekelijks vragen	> Congres Makelaarsen	> Contact leggen met				
	AUG >26 aug: BT >27 aug: gesprek		Webcare week 32: Emma Webcare week 33: Webcare week 34: > Kan webcare anders? Is > Nieuwsbrief i.v.m. 27	> Veelgestelde vragen	> Vormgeving op orde met	>Wekelijks: Weekbericht >bijeenkomst E&U	> Nadenken over de	> Nieuwe panels > verwijderen? Buiten veld?	> Bijeenkomst Oram >Bijdrage voor > onderwerpen	> 25 aug Bouwgroepen > half aug bespreking met >26/8: bespreking proces	> stadsdelen (10)(2e)	> DEF versie af?	> Overzicht bezetting > Verkiezing communicatie
Voorbereiding bestuurlijke reactie in college	**SEPTEMBER** > 10 sept BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, El 3 DVW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	> Wat speelt er in de stad? (10)(2e) > nieuws maken van enquete. Saskia/Janine koppelen terug > Draaiboek/pr-plan bestuurlijke reactie voorbereiden werkgroepoverleg >opzet persbericht >handtekeningen bestuurlijke reacties aan Janine vragen?	> (10)(2e) uitbreiden > Begeleidende tekst AB + inspraak >Nieuwsbrief met enquete transparantie en andere onderwerpen >monitoren: in sept. besluit raadsvie. Utrecht over hun regeling >Omgevingsanalyse	> Factsheet/folder updaten + vertalen >Videoregistratie van GWC opknippen in collage van korte filmpjes die gerichte vragen beantwoorden > Briefing infographics > Banieren laten maken	> 15 sept unchbijeenkomst > communicatieteam in weekbericht >E&U-overleg >blog communicatieforum > Tamtam inzetten? >communicatie op de muur: lijst data bijeenkomsten, uitslag enquetes vastgoedprof, communicatieplanning, etc >VES-bulletin	>kick-off implementatie 14sept >interview Ellen >interviews plannen met teamleiders over implementatie >verslag kick-off	> afronden onderzoek intermediairs > panelsen >klankbordgroepen na 6 oktober plannen	>overleg notarissen en makelaarscongres > enquête intermediairs >contact de Zwijger over bijeenkomst >overleg plannen met communicatie dienst Belasting en >lijst met VVE's verzamelen (10)(2e) formuleert vraag, dan afspraak Bert Huitt) >update krachtenveldanalyse	> stand Zelfbouwmarkt prepareren > banieren, flyers, bemensing regelen >flyers de Zwijger >bijeenkomst in de Zwijger aankondigen bij collegat (streamen) >De Zwijger bellen nav bijeenkomst	>basisteksten inspraak > teksten inspraak voor advertentie (10)(2e)	>Huiswerknotities (redactie en comm.advies) >consultatie aanvullen met enquêteresultaten > methode andere steden in standpunt > teksten: uitleg advies gwc	>enquete thema's erfpacht: transparantie, zekerheid, financiele effecten, gemeentelijk belang, etc. Twee versies: intern en extern >check op 1-meting	> planning communicatie >mini Factor C sessie
Bestuurlijke reactie met ronde panels	**OKTOBER** >6 okt college bestuurlijke reactie >14 okt BT >19 okt: de RO over bestuurlijke reactie	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, El 3 DVW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	>Kemboodschappen aanpassen en implementeren rondom bestuurlijke reactie >veelgestelde vragen uitbreiden	>Nieuwsbrief >webcare >updaten agenda op website met bijeenkomsten >updaten website met nieuwe info uit college >Omgevingsanalyse	>Digitale planning? >cursus indesign: DSGN FRM nav sjabloon VES Bulletin >op zoek naar manieren waarop we beschikbare informatie en inhoud meer kunnen ontsluiten en visualiseren	>Wekelijks: Weekbericht VES >E&U-overleg >blog communicatieforum >verslagen van belangrijke bijeenkomsten rondsturen (BT) >14020 insteinen >interviews collega's >VES-bulletin	>interviews met trekkers >Ondersteuning procesbeschrijvingen? >incidenteel aanhaken bij werkgroepen implementatie > opzetten schrijftraining en	>panels en klankbordgroepen	>Contact zoeken met communicatie VEH >Overzicht maken van media van stakeholders >Filmpje stakeholder >presentaties >Herman van Wissen vragen de bestuurlijke reactie onder de aandacht te brengen in Buiten veld ert	>10 okt: Zelfbouwmarkt: stand >kalender maken van extern relevante bijeenkomsten > Bijeenkomst over effecten woningmarkt >voorbereiden de Zwijger dat er stadsdeelhat gaat zijn >27 okt Stadsdeelat inde Balie met wethouder		>Aanvulling bij ontkoming (10)(2e) (10)(2e) >Aanslurting bij deskundigenpraktijk (10)(2e) (10)(2e) >voorbereiding BT	>opzetten 2e meting	

Voorbereiding inspraak en concept-ontwerp	**NOVEMBER** >11 nov BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6	Journalist meenemen in waar we mee bezig zijn (Bijv nul20 of Cobouw)	> webcare >Update 'Wat is verstandig te doen...' >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse	>beleidsteksten voorzien van pop-ups > Kartonnen huisjes	>Wekelijks: Weekbericht VES >E&U-overleg >blog communicatieforum >verslagen van belangrijke bijeenkomsten rondsturen (BT) >interviews collega's >VES-bulletin	>check op brieven, aanbiedingsteksten >opzetten belteam >opzetten erfpachtspreekuur >schrijftrainingen		>filmpje stakeholder >presentaties	>op zoek naar stakeholders die ambassadeur kunnen zijn en willen bloggen	>Inplannen bijeenkomsten >opzetten digitale inspraak	>voorbereiding BT	>vervolgonderzoek obv 1-meting	
	DECEMBER > 16 dec BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	>uitbreiden veelgestelde vragen en kernboodschap	> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse	>webinar over standpunt en wat VES betekent voor erfpachter	>Wekelijks: Weekbericht VES >E&U-overleg >VES-bulletin >interviews collega's >voeden 14020	>Implementatie in expertsessies? >Bijeenkomsten voor collega's		>filmpje stakeholder		>Advertentieruimte reserveren	>voorbereiding BT		
	KERSTRECES												
	JANUARI >concept-ontwerp in college >22 januari: advies AG aan Hoge Raad over beide cassatieverzoeken	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	>Persvragen cassatie HR voor bereiden met faq	> webcare >nieuwsbrief >updaten agenda op website met bijeenkomsten >omgevingsanalyse	> Animatiefilmpje inspraak DEF >Amsterdam.nl/magazine >Amsterdam.nl/tv >brieven aan alle erfpachters?	>Voorbereiden cassatie HR woordvoeringslijn collega's >Wekelijks: Weekbericht VES >E&U-overleg >Digitaal magazine 1Amsterdam >interviews collega's	>Instructie collega's (Intern symposium?) >Standaard brieven check		>Toolkit voor professionals >filmpje stakeholder	>contact met de Zwijger	> AB online zetten (Mischa) >Digitale inspraak online >Klaarleggen documenten bij stadsdeelkantoren >eerste bijeenkomsten >Advertentie leveren	>voorbereiding BT		
Inspraak	**FEBRUARI** >concept-ontwerp in de raad	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES >interviews collega's	>Instructie professionals		>filmpje stakeholder		>bijeenkomsten	>voorbereiding BT		

Inspraak		> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4											
	MAART **>CIE RO NvB en def AB**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Opties op een rij voor erfpachters		>filmpje stakeholder	>congres makelaars en notarissen	>Inspraakbijeenkomst	>voorbereiding BT		
Verwerking inspraak en dialoog met omgeving	**APRIL** **>april of mei 2016: uitspraak Hoge Raad cassatie**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT	
	MEI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT	
	JUNI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT	

JULI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	(10)(2e)		(10)(2e)	(10)(2e)			(10)(2e)			(10)(2e)		
Helpertje(s)			(10)(2e)	(10)(2e) (10)(2e)			(10)(2e)		(10)(2e)		(10)(2e)	
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden (10)(2e)	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? Danielle > digitale inspraak ((10)(2e) / (10)(2e)	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met (10)(2e)		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen (10)(2e) > seintje (10)(2e) (10)(2e) over toon antwoorden GWC (JH)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via (10)(2e) (10)(2e))	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk? > Interview met (10)(2e) > Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst (10)(2e)		> Nieuwe krachtenveldanalyse? > dagvoorzitter makelaars- en notariscongres						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven ((10)(2e))	

GWC	Interne comm.	Media
(10)(2e)	(10)(2e)	
(10)(2e)		Heel comm.team
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: (10)(2e) Pers
> Scenario's maken	>Blog (10)(2e): wanneer weer?	Webcare week 30: (10)(2e) Pers: (10)(2e)
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: (10)(2e), Pers: (10)(2e)
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op Coosto mailings!
		Nieuw filmpje: (10)(2e)