PLYGRND.city

GEMEENTE AMSTERDAM
T.a.v. [redacted]
Anton de Komplein 150
1102 CW Amsterdam-Zuidoost

Eindhoven, 25 maart 2018

Uw kenmerk: nog in te vullen
Ons kenmerk: Venserpolder 2018

Betreft: social design traject gebiedsontwikkeling Venserpolder

Geachte heer [redacted], Beste [redacted],

Zoals afgesproken in ons telefoongesprek van woensdag 21 maart stuur ik onze offerte voor het organiseren, managen, ontwerpen en monitoren van het social design project voor gebiedsontwikkeling Venserpolder Amsterdam Zuid Oost.

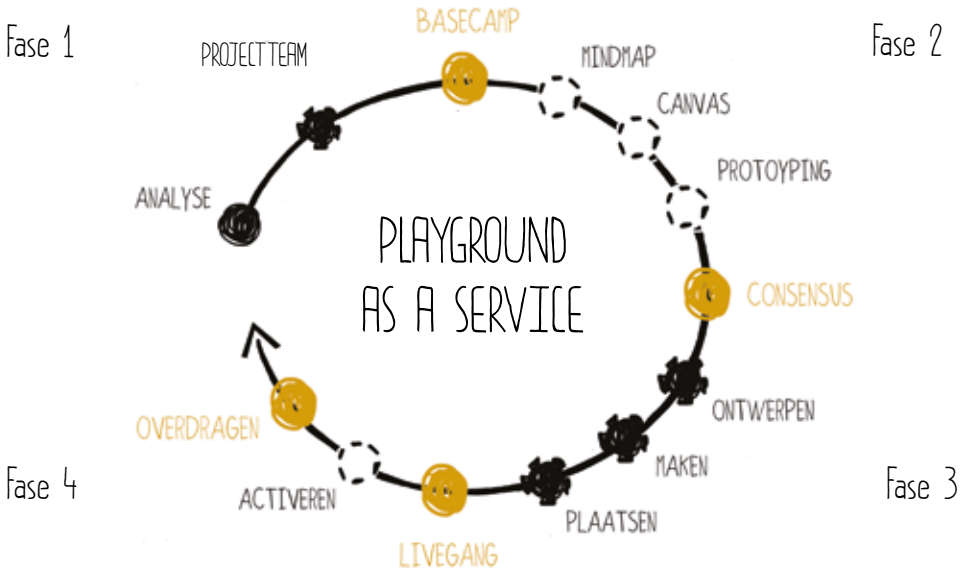
De offerte omvat een beschrijving van het vraagstuk, een toelichting van onze innovatieve methode, doelen en resultaat, beschrijving van de rol van ons team, een overzicht van de mogelijke outcome van de deelprojecten, een plan van aanpak met beoogde planning, ons honorarium en de randvoorwaarden.

Het vraagstuk
Venserpolder in Amsterdam Zuid Oost is een ontwikkelbuurt met stedelijke en sociaal maatschappelijke uitdagingen. In 2018 zijn er gelden vrijgekomen om te werken aan de leefbaarheid en leefomgeving van de wijk. PLYGRND.city is opgeroepen om een sociaal (maatschappelijk) design traject in te zetten om bewoners zelf te laten nadenken en te betrekken bij het creëren van een gezondere en leukere leefomgeving. In deze offerte noemen we dit ‘Playground Venserpolder’.

<u>Samenwerkingspartners</u>
Playground Venserpolder zal een samenwerking worden van verschillende lokale partners in het stadsdeel Amsterdam Zuidoost zoals gemeente, GGD, Multibron, scholen in de omgeving en bewoners. In de aankomende weken gaan we het projectteam verder bij elkaar brengen met geschikte personen van de verschillende organisaties en betrokken bewoners.

PLYGRND.city

Een innovatie co-creatie methode
Het model van PLYGRND.city noemen we playground as a service. Een frisse manier van samenwerken wat zorgt voor optimale betrokkenheid en duurzaam eigenaarschap van de bewoners. De rol van gemeente en lokale hulporganisaties is faciliterend en ondersteunend, want we laten bewoners vooral zelf aan de slag met de wijk. In fase 1 en 2 worden de ideeën voor de buurt bottom up gegenereerd, in fase 3gerealiseerd en in fase 4 overgedragen. (fase 3 en 4 niet in deze offerte)



Doelen en resultaat
We werken naar een gezondere, schonere, leukere, fijnere en mooiere woonomgeving met meer groen, bewegen, spelen en interactie. Met minder zwerfafval, ratten en andere vormen van overlast. Onder begeleiding van het projectteam gaan we de wensen, behoeften, ideeën en bezwaren van de bewoners voor de buurt ophalen. Deze vertalen we met het ontwerpteam door naar een 'Venserpolder playground' concept met deelprojecten. De deelprojecten beschrijven en schetsen we, zodat ze vertaalt kunnen worden tot (technische) ontwerpen met kostenplaatje voor een snelle implementatie in de wijk.

<u>Concreet (korte termijn)</u>
4 weken social design / participatie van de buurt
Venserpolder buurtconcept en schetsontwerpen
fotoreportage met gebruiksrechten van foto's
aftermovie met gebruiksrechten van edits
informatie van achter de voordeur

Bogert 1 | 5612 LX Eindhoven | +31 [redacted] | [redacted]@playgroundcity.nl | www.playgroundcity.nl
KVK: 52068374 | BTW: NL150810210B01 | IBAN: NL69INGB0006019956

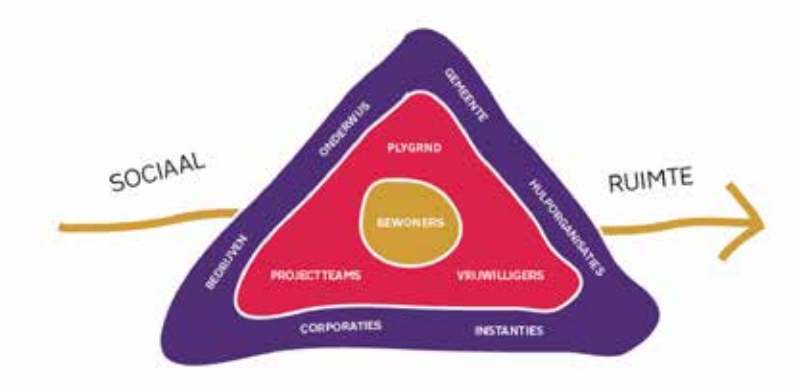
PLYGRND.city

Toekomst
Samen werken we aan een gezondere, actieve en vitale buurt, voor iedereen. Gedurende het co-creatieproces, tijdens en na de implementatie van de deelprojecten zien we dat het straatbeeld in Venserpolder is gekleurd, levendiger is geworden, dat mensen blijer zijn en meer in contact staan met elkaar. Er wordt meer gelachen. De bewoners uit de buurt voelen zich beter over elkaar en de wijk. In de supermarkt zeggen jong en oud hallo met een lach en begrip. Gedragsverandering en bewustzijn vergroten heeft tijd nodig. Daarom geloven we in herhaling en cyclisch werken.

<u>Zaadjes geplant (lange termijn)</u>
beginnend eigenaarschap van de wijk
dieper bewustzijn voor een gezondere levensstijl
dieper bewustzijn voor een gezondere en socialere buurt
verbinding van bestaande initiatieven op het thema gezondheid
verbinding van bestaande initiatieven op het thema leefbaarheid

De rol van PLYGRND.city
PLYGRND.city verbindt het sociale en ruimtelijk domein op een onbevangen en vlotte wijze. We doorbreken gemakkelijk vaste patronen en systemen en staat tussen bewoners, lokale (hulp)organisaties en gemeente in.

Waar traditionele stedenbouwers en architecten zich primair bezig houden met stenen en straten, de 'hardware', focussen wij ons op de 'software' van de stad. Wij luisteren eerst naar de verhalen van de bewoners en maken dan de koppeling van mens naar omgeving en zetten in op interacties en verbindingen.



<u>1. Projectmanagement</u>
De projectmanager is samen met het lokale projectteam de schakel tussen de bewoners, participerende organisaties en de afdelingen ruimte en sociaal van de gemeente. De projectmanager beheert het programma, leidt het project in goede banen en is eindverantwoordelijk.

PLYGRND.city

Bijbehorende taken zijn: project opstarten, projectteam samenstellen, de uitvoering managen en monitoren, schakelen / communicatie tussen projectteam, participerende wijkorganisaties en opdrachtgever, voorcalculatie, bugettering en nacalculatie, borgen van proces en kwaliteit.

2. Social / urban design proces
We managen het participatietraject vanuit de buurtwoonkamer om met een substantieel aantal bewoners en lokale partners een concept voor de openbare ruimte te ontwikkelen, waarin prikkels zijn ingebouwd die leiden tot meer bewegen, gezondere leefstijl en sociale interactie.

Bijbehorende taken zijn: ophalen wensen, behoeften en bezwaren van de bewoners, co-creatie sessies begeleiden, hosts en overige partners informeren en trainen, aansturen externe activiteiten, wijkexpedities en brainstormsessies organiseren, informatie doorvertalen naar ruimtelijk conceptontwerp.

3. In beeld brengen proces en vertellen van de verhalen
De verhalen van de mensen uit de buurt en het social design proces brengen we in beeld met een fotoreportage en een aftermovie. Ieder mens is uniek. Wat heeft jou gevormd tot de persoon die je nu bent? En wat zijn jouw dromen en ambities om jouw toekomst en buurt vorm te geven?

Bijbehorende taken zijn: vertrouwensband opbouwen met de bewoners, vagen stellen, luisteren, doorvragen, proces fotografie, lokale cultuur en buurtfotografie, portretfotografie, fotobewerking, schieten video beelden, editen tot eindproduct, koppeling maken sociaal en ruimte.

De wensen van de buurt
In het kader van een gezonde leefomgeving zullen we de bewoners faciliteren om op 3 sporen output te genereren op de aangegeven locaties in de buurt.

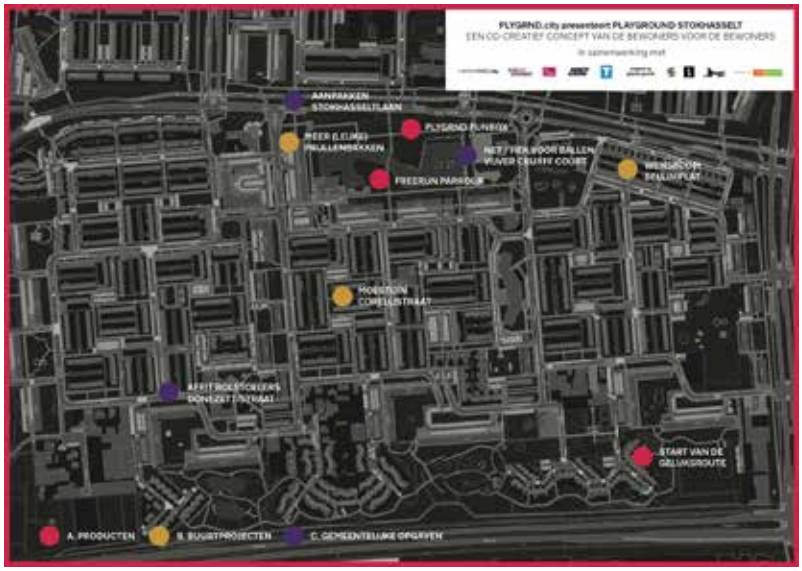
A. Producten met bijbehorende diensten die wij als organisatie en het projectteam kunnen leveren en samen met bewoners en lokale hulporganisaties uitvoeren.

B. Projecten die vooral zelf uitgevoerd kunnen worden door bewoners, met ondersteuning van het PLYGRND projectteam en lokale hulporganisaties.

C. Grotere opgaven waar er, al dan niet, een graafmachine aan te pas moet komen en / of een vergunning voor moet worden verleend.

Het resultaat hiervan is een concept met interventies en projecten die zowel de fysieke als sociale gezondheid van de wijk en de bewoners positief beïnvloeden. Het totaalconcept bestaat uit een aantal concrete deelprojecten die allen op hun eigen manier bijdragen aan de kwaliteit van leven van de Amsterdammers.

PLYGRND.city



Voorbeeld totaalconcept

Kosten per deelproject

De kosten per deelproject zijn specifiek, omdat het uiteenlopende projecten zullen zijn met verschillende werkzaamheden, materiaal en expertises. In de werkzaamheden van fase 3 is er ruimte om dit verder uit te werken. Per project zullen we in overleg met opdrachtgever de geschikte partners laten aanhaken / offerte maken.

A. PLYGRND producten	B. Buurtprojecten	C. Gemeentelijke opgaven
1. Freerun parkour: sport parkour door park met wayfinders.	1. Wensboom met mooie en positieve gedachten op de plek van een incident als een overval of schietpartij.	1. Afrit voor rolstoelers op de hoek van Chestertonlaan.
2. Funbox: sport & spelmaterialen, beheer- en activatieprogramma inspelend op de share ecomomy.	2. Meer en creatieve prullenbakken door de wijk voor schonere buurt.	2. Een net of hek bij de vijver naast het voetbalveld, wat zelf door de jongeren wordt aangelegd.
3. Geluksroute: wandel, sport, skate route met street art, schaken en activaties door de buurt (bijv. daily mile).	3. Moestuin / zitplek voor bewoners van de straat, om overlast van hangjongeren te minimaliseren.	3. Aanpakken Dolingadreef voor betere verbinding van de 2 deelgebieden van de wijk.

Voorbeeld van mogelijke deelprojecten

Het plan van aanpak

wk 0. PLYGRND.city ontvangt de opdracht om aan de slag te gaan in Venserpolder in Amsterdam Zuid Oost.

wk 1. De eerste stap is op wijkexpeditie met de gebiedsmakelaar [redacted] om een beeld te krijgen van de omgeving, professionals (organisaties) en bewoners.

wk 1-2. We stellen het lokale projectteam samen en brengen we de rollen, taken, beschikbare uren en openingstijden van de buurtwoonkamer helder in kaart.

Bogert 1 | 5612 LX Eindhoven | +31 [redacted] | [redacted]@playgroundcity.nl | www.playgroundcity.nl
KVK: 52068374 | BTW: NL150810210B01 | IBAN: NL69INGB0006019956

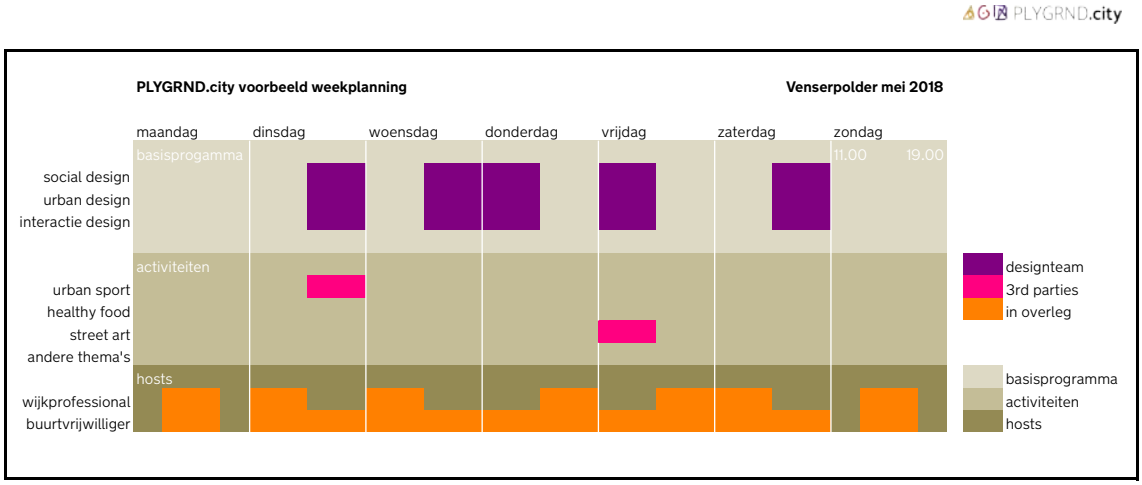
wk 2-3. De 20ft. zeecontainer (tijdelijke buurtwoonkamer) wordt geplaatst en gaan we samen met het lokale projectteam (en al nieuwsgierige bewoners) opbouwen.

wk 3-6. De periode van 4 weken co-creatie programma / PLYGRND experience met de bewoners: luisteren, vragen, informatie ophalen, wijkexpedities en buurtfeest.

wk 6-7. Samenbrengen van de populairste bewonersideeën in het Playground Venserpolder concept met schetsontwerpen en verdiepingsslag voor eindpresentatie.

wk 8. Eindpresentatie aan alle (toekomstige) betrokkenen binnen de gemeente van de afdelingen sociaal en ruimte voor eigenaarschap naar fase 3 en de toekomst toe.

<u>Voorbeeld weekplanning buurtwoonkamer</u>
We stellen met het projectteam af wat de openingstijden van de buurtwoonkamer zijn en hoe we het programma aankleden. Hoe laten we bestaande initiatieven aanhaken bij het programma? Hoe kunnen we zoveel mogelijk partijen laten aanhaken bij het proces? De planning van 1 week ziet er schematisch als volgt uit met voldoende mogelijkheden om met aanvullende initiatieven te complementeren.



Looptijd & Honorarium
De looptijd van het traject in de periode april t/m juni is 8 weken. Het honorarium voor de basisdienstverlening van het opzetten en managen van het project, het begeleiden van het co-creatie proces, en het voorontwerpen en presenteren van de eindresultaten is een bedrag van € [redacted],-. De kosten voor het in beeld brengen van het proces en de verhalen van de mensen uit de buurt zijn € [redacted],-.

<u>Wat zit niet inbegrepen in deze prijs</u>

PLYGRND.city

Kosten gemeentelijke voorzieningen / vergunningen voor de container. Geschatte kosten € [redacted],-. Vervoerskosten van de container / buurtwoonkamer met inhoud. Eindhoven - Amsterdam - Eindhoven. Geschatte kosten zijn € [redacted],- Uren van de vrijwilligers / lokale professionals hosts van de buurtwoonkamer. Reiskosten van het PLYGRND.city team en externen. Wij rekenen met € [redacted] ct per kilometer.

Bedragen zijn ex. btw. Basisdienstverlening en communicatie factureren we in 2 keer. 50% bij opdracht. 50% bij opleveren eindpresentatie. Reiskosten factureren we per 2 weken op nacalculatie.

Co-financiering
PLYGRND.city werkt domeinoverschreidend. Het project leent zich goed voor co-financiering van afdelingen ruimte, sociaal, citymarketing, communicatie, participatie, sport en wijken. PLYGRND.city werkt organisatieoverschreidend. Het project leent zich goed voor co-financiering van organisaties als gemeente, GGD, JOGG, woningcorporatie, gebiedsontwikkelaars of andere lokaal opererende partijen.

Wij committeren ons eraan ons best te doen om de co-financiering rond te krijgen en zullen vanuit onze kant ons netwerk inschakelen om dit te realiseren. Als er meer gelden vrijkomen na het sluiten van de begroting zullen we dit ten goede laten komen aan de uitvoering van het project en de bewonersinitiatieven.

Randvoorwaarden
Om de werkzaamheden soepel te laten verlopen zijn er een aatal randvoorwaarden waar de gemeente zorg voor kan dragen zoals: een vast aanspreekpunt binnen de gemeente, informeren van de betrokken ambtenaren over het traject, ruimte en vergunning voor de buurtwoonkamer, informeren van gelieerde stakeholders zoals bijvoorbeeld de afvalophaler, toestemming voor (tijdelijke) interventies /street art werkjes die bijdragen aan de smile factor in de wijk, op de hoogte stellen en uitnodigen van betrokken ambtenaren en professionele organisaties om mee te doen.

In de bijlage vind je een specificatie van de begroting, een voorbeeld van de weekplanning en een sfeerimpressie van het traject. We hebben onwijs veel zin om te starten en de betrokkenheid van de Amsterdammers naar het volgende level te tillen! We horen graag wanneer jullie de voortgang van het project willen bespreken. Als er vragen zijn dan ben ik bereikbaar per telefoon en mail.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

PLYGRND.CITY
[redacted]