Veiligheid

- Deelscooter verhoogt verkeersveiligheid voor de hele stad: deelscooters dragen bij aan autoluwe stad (33% van de deelscooterriten vervangt een autorit, 50% van de deelscootergebruikers overweegt minder snel een auto door de beschikbaarheid van deelvervoer)
- Deelscooter is de veiligste manier om scooter te rijden:
  - Snelheid en acceleratie zijn gecontroleerd
  - Grip op- en strenge toegangscontrole voor gebruikers
  - Meerdere communicatiekanalen voor opvoeding - bijv. verkeersregels uitleggen via onboarding in de app en via e-mail
  - Uitstekende staat van de voertuigen, elke 2 à 3 dagen fysieke inspectie
  - 0 dodelijke ongevallen

Publieke ruimte

- **Informeren:** Na het aanmaken van een Check account komt een gebruiker automatisch in verschillende communicatiecycli terecht waar ze geïnformeerd worden over het belang van netjes parkeren
- **Belonen:** We hebben een incentiveringsprogramma ontwikkeld om gewenst gedrag te belonen: Coins. Elke gebruiker doet automatisch mee aan het programma en bij het verzamelen van 10 Coins ontvangt een gebruiker een gratis rit. Voorafgaand aan elke rit beoordeelt een gebruiker met één druk op de knop of de scooter goed geparkeerd staat. Voor het geven van een beoordeling ontvangt de gebruiker een Coin. Indien de scooter goed geparkeerd staat ontvangt ook de vorige gebruiker een Coin. Op die manier loont het intrinsiek om netjes te parkeren en worden gebruikers zich bewust van het belang. Het Coins-programma is breed geadopteerd: bij 40% van de ritten wordt een parkeerbeoordeling uitgedeeld
- **Handhaven:** Als we een melding ontvangen over een fout geparkeerde scooter krijgt de vorige gebruiker een waarschuwing. Soms komt het voor dat gebruikers na een aantal waarschuwingen nog steeds de fout in gaan. Als dit drie keer is voorgekomen wordt een gebruiker tijdelijk geweerd van ons platform. Daarnaast krijgt een fout geparkeerde scooter altijd prioriteit om zo snel mogelijk verplaatst te worden.
- We zien dat er in 99.8% van de ritten geen overlast wordt gemeld
- Vooral in nauw opgezette en drukke delen van de binnenstad kunnen verkeerd geparkeerde voertuigen tot overlast leiden. Check (en felyx) erkennen dit en hebben daarom een pilotvoorstel met deelscooter parkeervakken voor de westelijke grachtengordel ingediend, om samen met de gemeente te leren of dit uitkomt kan bieden.

Vervoersarmoede / inclusiviteit

- Zorgmedewerkers reden gratis tijdens de eerste golf coronabesmettingen
- Cruciale beroepen reden gratis tijdens de tweede golf coronabesmettingen
- Check ondersteunt de campagne voor publieke professionals van de gemeente A'dam
- Door middel van het toekennen van Coins aan bepaalde gebieden wordt het voordelig voor gebruikers in een bepaald gebied om een scooter daar naartoe of vandaan te pakken
- We hebben ons servicegebied onlangs aangepast om hem meer inclusief te maken (voorbeelden toevoegingen: Plein 40-45, station Holendrecht, HVA (in Zuidoost)). We zouden graag meer van dit soort aanpassingen doen maar onze huidige scootercapaciteit laat dit helaas niet toe. [**Voordelen grotere vloot uitleggen aan de hand van DTS / DTS per stad**]