Life-Saving Rules

Leiderschap Core Pack

Definitieve versie 4
Bijgewerkt op 30/03/09





Samenvatting



- Het doel is letsel bij mensen voorkomen
- 12 risicovolle situaties op het werk
- Consistente reeks regels > nalevings cultuur
- Niet nieuw. De meeste werknemers houden zich er al elke dag aan
- Verplicht Naleving voor werkgerelateerde activiteiten
- Toepasbaar op alle activiteiten onder de operationele en/of bestuursbeheersing
- Shell Joint ventures waarin we een minderheidsbelang hebben worden gestimuleerd deel te nemen
- Elke overtreding die wordt gemeld, wordt onderzocht
- Niet naleven resulteert in een disciplinaire maatregel tot maximaal en inclusief beëindiging van het arbeidscontract van personeel; contractors worden van Shell-locaties verwijderd en mogen niet langer voor Shell-bedrijven werken.
- Supervisors zijn verantwoordelijk voor de communicatie en de naleving van de regels

Respect en waardering voor ons personeel

- Algemene Bedrijfsprincipes van Shell: onze gedeelde kernwaarden eerlijkheid, integriteit en respect voor personen onderbouwen al ons werk en vormen de basis van onze Bedrijfsprincipes

- Onze Golden Rules - Jij en ik:
  - Houden ons aan de wet, standaarden en procedures
  - Grijpen in bij onveilige en non compliant acties
  - Hebben respect voor onze buren

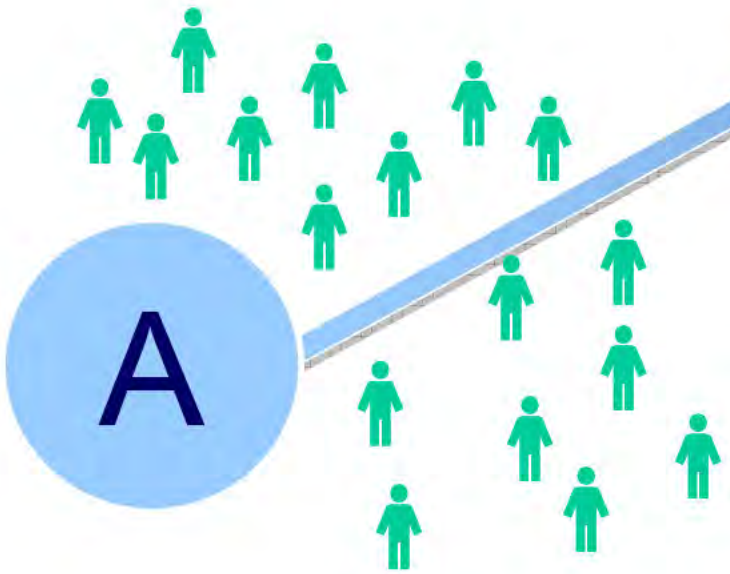
Goal Zero betekent geen letsel aan personen

Feit

Goal Zero
Geen letsel

B

Meer dan 350 slachtoffers
2000 - 2008



Het naleven van de regels zou veel van deze levens hebben gered

15 Okt 07 Dag van Groepsveiligheid

…maar veel te veel mensen raken nog steeds gewond en overlijden tijdens hun werk voor Shell. Dit mogen we nooit accepteren. We mogen het nooit zien als een onvermijdelijke consequentie van het werken in een gevaarlijke branche. Want dat is het niet. We moeten zaken anders gaan aanpakken.

Dus de vraag voor ieder van ons is - "Wat ga ik er aan doen?"

We zullen...



- **Duidelijke en consistente Life Saving Rules identificeren**
- **Verwachten dat iedereen zich aan de Life Saving Rules houdt**
- **Elke potentiële overtreding onderzoeken**
- **Mensen verantwoordelijk stellen: Management, Supervisors, Personeel, Contractors, Subcontractors**

Life Saving Rules - welke zijn het?

1. Zorg voor een geldige schriftelijke werkvergunning wanneer dat nodig is



2. Voer gastesten uit wanneer dat vereist is



3. Controleer of de apparatuur veilig gesteld is voordat het werk begint en gebruik de voorgeschreven levensbescherm ende middelen.



4. Zorg eerst voor de juiste toestemming voordat je een besloten ruimte betreedt



5. Zorg eerst voor de juiste toestemming voordat je kritische veiligheidsapparatuur of beveiligingen buiten werking stelt of overbrugt



6. Bescherm jezelf tegen vallen wanneer je op hoogte werkt



7. Begeef je niet onder een hangende last



8. Niet roken buiten daarvoor bestemde rookgebieden



9. Gebruik geen alcohol of drugs tijdens het werken of rijden



10. Gebruik je telefoon niet tijdens het rijden en houd je aan de geldende snelheidslimiet



11. Draag je gordel



12. Volg het voorgeschreven Reisbeheerplan op



Opmerking: Reizen van en naar het werk, alcohol tijdens sociale gebeurtenissen en roken op kantoor valt hier buiten

Consequenties van het overtreden van Regels

- Incidenten en het overtreden van regels zal grondig worden onderzocht

- Het niet naleven van de Life Saving Rules resulteert in een disciplinaire maatregel.
  - maximaal en inclusief beëindigen van het arbeidscontract
  - Contractors worden verwijderd van Shell-locaties en mogen niet langer voor Shell-bedrijven werken.

- Als de overtreder op de hoogte is van de regel of vereiste procedure door training, ervaring of communicatie, en als hij die regel of procedure niet heeft nageleefd, wordt de maximale passende disciplinaire maatregel genomen.

- Als een supervisor bovendien de condities schept voor het overtreden van de regels of geen opvolging geeft bij overtreding van die regel, is de maximale passende disciplinaire maatregel van toepassing.

Consequenties van het overtreden van Regels

- De locatie van de overtreding wordt ook in aanmerking genomen wanneer de maatregel wordt gekozen.

- Voor overtredingen in risicovolle situaties geldt bij ons een algemeen principe: als je ervoor kiest de regels niet na te leven, kies je ervoor niet voor Shell te werken.

- Risicovol wordt omschreven als:
  - **alle industriële situaties - zie regels 1 tot 9**
  - **voor zakelijke bestuurders onder ons toezicht - zie regels 9 tot 12**
  - **alle zakelijke reizen in 'risicovolle wegomstandigheden' - zie regels 9 tot 12**

- Wanneer de regels worden overtreden in situaties met een minder risico, reikt de disciplinaire maatregel van een mondelinge/schriftelijke waarschuwing, schorsing, verminderd IPF, en tot maximaal en inclusief beëindiging van het arbeidscontract voor werknemers; contractors worden van Shell-locaties verwijderd en mogen niet langer voor Shell-bedrijven werken.

De Leidersrol

- Ken de Life Saving Rules – doel, toepassing en consequenties voor het niet naleven ervan
- Controleer of alle werknemers en alle contractors van Shell binnen je verantwoordelijkheid op de hoogte zijn gebracht
- Communiceren, communiceren, communiceren
- Geef leiding vanaf het front en door zelf het voorbeeld te geven
- Accepteer de moeilijke beslissingen met betrekking tot personeel
- Controleer, meet en verbeter continu de naleving van de regels

Implementatie

- **“Business stuurt aan …”** Business leiders ondersteund door HSSE, HR en CX zijn verantwoordelijk voor het duidelijk maken van de Regels en het garanderen van de naleving ervan

- **"... De landenorganisatie coordineert …”** Country Coordination Teams (CCT) die worden geleid door Country chair zijn verantwoordelijk voor één geïntegreerde landelijke aanpak

- **“… HR- en CX-ondersteuning.”** Country HR is verantwoordelijk voor de consistentie van het toepassen van disciplinaire maatregelen en CX-ondersteuning voor CCT bij het bereiken van een geïntegreerd bericht

Tijdlijn:

- **Februari:** Business leiderschap en bijeenkomsten van CCT
- **Maart:** bijeenkomst met ondernemingsraden voor zover van toepassing en met de top 50 van gecontracteerde bedrijven
- **30 maart - 30 juni:** bijeenkomst met supervisors, werknemers, contractors (via contracthouders); GEEN communicatie naar de supervisors of het personeel totdat het lokale Country Coordination Team het groene licht heeft gegeven
- **1 juli:** De Life Saving Rules zijn volledig van kracht

Life Saving Rules en andere regels



- **Golden Rules** blijven
- Life Saving Rules **zijn verplichte minimale vereisten**
- **Elke bestaande regel die hetzelfde is als een Life Saving Rule moet worden vervangen door de relevante Life Saving Rule**

  Andere net zo belangrijke baan- of locatiespecifieke regels moeten geen Life Saving Rules worden genoemd
- De Life Saving Rules **zijn geen vervanging en** maken de andere zakelijke, operationele en veiligheidsregels die op je werkplek gelden niet ongeldig en ze ontslaan je ook niet van je verplichting deze regels na te leven

