M1902 7671 Netwerkstoring Amsterdam 18 febr. (Major melding)

Gemeente Amsterdam

Aanmelder

Naam	
Vestiging	Cruquiusweg 5
Inlognaam netwerk	
Telefoonnummer	
Mobiel nummer	
E-mail	
RVE/Stadsdeel	ICT
Klant	Cluster Bedrijfsvoering

Details

Korte omschrijving	Netwerkstoring Amsterdam 18 febr.
Soort melding	Incident
Categorie	Hardware infrastructuur
Subcategorie	Verbindingen

Object

Object ID	Netwerk
Soort	Generieke Dienst

Planning

Impact	Hoog
Urgentie	Hoog
Prioriteit	P1
Einddatum dienst	18 februari 2019 14:42
Streefdatum	18 februari 2019 14:43
Doorlooptijd	2 uur
On hold	Nee
Bewaakt	Nee

Afhandeling

Behandelaarsgroep	Servicedesk ICT
Behandelaar	Servicedesk ICT
Status	Afgemeld
Gereed	Ja
Datum gereed	19 februari 2019 8:29
Afgemeld	Ja
Datum afgemeld	19 februari 2019 8:29
Oplossingsmethode	RVE ICT
Geregistreerde tijd	00:01
Onkosten	0,00

Verzoek

18 februari 2019 12:43

Netwerk geeft bij opzoeken van diverse zaken geen verbinding

Actie

19 februari 2019 8:29

Administratief gesloten

18 februari 2019 12:45

Problemen met het starten van Outlook, opzoeken van Internet Pagina's, is niet te benaderen
en , werkt niet op de Servicedesk.Amsterdam.nl

Informatie

Aanmelddatum	18 februari 2019 12:42	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	06:17		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	06:17		
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00		
Doorlooptijd 'Uitvoering'	06:17		
Geregistreerde tijd	00:01		
Totale onkosten	0,00		
Contractnummer	Standaard contract		
Dienstnaam	Incident		
Korte omschrijving	OPS Incidenten		
Niveau	Incident		
Gehaald volgens dienstcontract?	Wel gebruikt en niet gehaald		
Servicewindow	Service window ICT		

Extra Informatie

Interne escalatie

Meerdere Diensten	Nee
Intern geescaleerd	Nee