Gemeente Amsterdam

Overzicht issues ontheffingverlening Intelligente Toegang Sloterweg e.o

Aan	Melanie van der Horst en Nazmi Türkkol
Van	5.1, 2, e , 5.1, 2, e @amsterdam.nl en 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl
Kopie aan	Namen kopiehouders
Datum	maandag 6 november 2023

Geachte wethouder Van Der Horst en dagelijks bestuurder Türkkol,

Op 1 november zijn de zijn de doorrijdverboden Sloterweg-oost en Laan van Vlaanderen ingevoerd (Sloterweg-west was al ingevoerd) en is de methode Intelligente Toegang operationeel. Sinds maandag 16 oktober kunnen bewoners en ondernemers (digitaal) ontheffing aanvragen.

We liepen en lopen nog tegen een aantal issues aan bij het proces van aanvraag en verlening van de ontheffingen. Mogelijk komen deze signalen via bewoners of raadsleden ook bij jullie. Daarom bijgaand ter informatie een overzicht van de issues en hoe we hiermee omgaan en omgegaan zijn.

ICT Technische problemen	Oplossing / te ondernemen actie
De ontheffing wordt niet opgestuurd na het digitaal aanvragen.	Status: storing is sinds 3 november opgelost. Na afronding van een aanvraag ontvangt men direct een ontvangstbevestiging. Normaliter ontvangt men daarna binnen 2 dagen de ontheffing. Deze werd tot vorige week niet verstuurd. Als beheersmaatregel hebben alle aanvragers met een goedgekeurde ontheffing voor 1 november een mail gekregen met de mededeling dat dat het opgegeven kenteken langs de desbetreffende knip mag. Momenteel

	ontvangt men binnen 2 dagen de ontheffing.
De aanvrager kan online geen afwijzing ontvangen indien hij niet in aanmerking komt voor een ontheffing	Status: Er is een oplossing voor gevonden. Vanuit dienstverleningsperspectief is gekozen is om de aanvraag van de digitale ontheffing te starten met een check aan de hand van het invoeren van een postcode. Als er een postcode wordt ingevoerd die geen ontheffing kan krijgen wordt aangegeven dat men geen recht heeft op een ontheffing en stopt de aanvraagprocedure. Op die manier voorkomen we dat een aanvrager onnodig een volledige aanvraag indient en daarna pas wordt afgewezen. Een aanvrager kan bij het stadsloket Nieuw-West een afwijzingsbesluit ontvangen door aan te geven wat de situatie is. Een medewerker maakt dan handmatig een zaak aan en geeft het besluit direct mee.
Systeemfouten: bij invoeren postcode onterecht een melding ontvangen dat men niet in aanmerking voor een ontheffing komt.	Status: deze storing is opgelost. Bij de start van het project bleek dat een aantal postcodes niet in het systeem waren opgenomen. Dit is hersteld.
Bedrijven en organisaties met meerdere vestigingen en KVK's op hun eHerkenning kunnen geen een ontheffing aanvragen omdat een van de vestigingen zich niet bevindt in het voorzieningengebied. Middels eHerkenning kan je niet kiezen voor welke vestiging je een ontheffing aanvraagt. In dit geval selecteert eHerkenning automatisch een vestiging.	Status: verwacht wordt dat dit binnen enkele weken is opgelost. De bedrijven en organisatie worden verzocht om met de benodigde gegevens naar het stadsloket te gaan en daar hun ontheffing aan te vragen. De aanvraag is in dit geval gratis.

Daarnaast hebben bewoners of ondernemers vragen of issues die een beleidsmatige achtergrond hebben:

Issue / vraag	Oplossing/te ondernemen actie
Gebruik hardheidsclausule, hoe ziet de procedure eruit en kost het geld?	Status: het proces is verduidelijkt. Er is een hardheidsclausule opgenomen

	om in schrijnende gevallen af te kunnen wijken van het beleid. Het DB is bevoegd die in te zetten. Aanvrager moet daarvoor eerst een afwijzing halen bij de balie van het stadsloket. Men kan na het ontvangen van een afwijzing in bezwaar gaan. Het Juridische Bureau van de gemeente behandelt het bezwaar. Voor het indienen en afhandelen van de bezwaren door de gemeente worden geen kosten gerekend.
Hoe om te gaan met RVV-ontheffingshouders die een ontheffing hebben via de gemeente voor een C-12 geslotenverklaring?	Status: beleid is uitgelegd. Als men in het bezit is van een RVV-ontheffing met C12 toegang wordt men niet bekeurd. Gemeentebrede RVV-ontheffingen die na 1 september 2023 zijn uitgegeven, geven conform gemeentelijke beleid geen toegang meer tot C12-knips. Indien nodig kunnen bedrijven wel locatiespecifieke RVV-ontheffing voor knips aanvragen. Hieraan zitten leges verbonden.
Hoe om te gaan met een C12-ontheffing ontvangen via de landelijke RVV. Denk hierbij aan partijen als Rijkswaterstraat, Liander, Waternet en het GVB. Zij verlenen zelfstandig de RVV-ontheffingen.	Status: beleid is uitgelegd. Als men in het bezit is van een RVV ontheffing voor een C12 bord wordt men niet bekeurd. Met andere woorden: Kentekens met een C12 ontheffing kunnen de knips passeren.
Hoe om te gaan met ondernemers die een standplaats in het gebied hebben, maar geen KVK- adres in het gebied.	Status: beleid is uitgelegd. In principe zijn alle bestemmingen in het gebied bereikbaar. Omdat standplaatsen niet gekoppeld zijn aan een adres ontvangen zijn geen ontheffing.
Hoe om te gaan met een gemeentelijke diensten of andere partijen die het onderhoud nabij de knips moet uitvoeren.	Status: beleid is uitgelegd. Deze partijen kunnen een RVV-ontheffing aanvragen voor een C12-bord. Deze ontvangen zij vooralsnog voor de gehele gemeente. Daarvoor is men wel leges

	verschuldigd.
Hoe om te gaan met ontheffingen voor taxi's?	Status: nog in onderzoek. Taxi's zijn momenteel niet toegelaten. Op verzoek van wethouder wordt onderzocht wat de consequenties zijn om taxi's wel toe te laten. Indien er gekozen wordt dat taxi's bepaalde geslotenverklaringen mogen passeren zullen zij voor het bewuste kenteken en geslotenverklaring een RVV-ontheffing dienen aan te vragen.
Er staan een aantal fouten in Uitvoeringsregeling ontheffingen.	Status: wordt hersteld. De Uitvoeringsregeling bevat een aantal verschrijvingen. Het dagelijks bestuur corrigeert de uitvoeringsregeling op korte termijn. Ontheffingverlening kan ondertussen gewoon doorgaan.
Huisartsen/verloskundigen ontvangen niet standaard ontheffing voor de geslotenverklaring	Status: beleid is verduidelijkt op website Huisartsen/verloskundigen gevestigd in het gebied kunnen (gelijk andere ondernemers) met hun E-herkenning een digitale ontheffing aanvragen. Huisartsen buiten het gebied kunnen een RVV-ontheffing voor een specifieke C12-afsluiting (knip) aanvragen. Voor de aanvraag van zo'n RVV-ontheffing dienen wel leges betaald te worden.
Kinderdagverblijf Spelen Buitenshuis heeft aangegeven omzetverlies te hebben omdat klanten hun dagverblijf opzeggen en dat zij niet uitkomen met 5 ontheffingen voor het personeel. Hebben er minimaal 15 nodig. Er dreigt nu een personeelstekort omdat personeel langer onderweg is naar het kinderdagverblijf en daarom sneller een andere werkgever zal kiezen.	Status: beleid is uitgelegd. Het Kinderdagverblijf is altijd bereikbaar. Het project heeft aangegeven welke mogelijkheden er zijn om bezwaar te maken.
De blauwe vooraankondigingsborden voor de knips Laan van Vlaanderen en Sloterweg-oost zijn nog niet geplaatst.	Status: wordt aan gewerkt. De borden worden in de tussen 8 en 15 november geplaatst.

	De blauwe vooraankondigingsborden konden niet tijdig worden geleverd. Ze zijn 8 november klaar en worden dan zsm geplaatst. De borden bij de afsluitingen zelf staan er wel. Eventuele overtreders krijgen overigens nog geen boete, we waarschuwen eerst 2 maanden om mensen aan de nieuwe situatie te laten wennen.

Met vriendelijke groet,

Voornaam Achternaam
Functiebenaming
Organisatieonderdeel