Rapportage Gefaseerde Ingebruikname

9 en 10 mei 2021

- Rapportage is afhankelijk van vele bronnen die verspreid aangeleverd worden. QoS data is op dit moment niet beschikbaar en dus is het rapport beperkt. Vanaf komende GI-dagen is dit hersteld.
- Highlights zijn op maandag verstuurd (overlap aanwezig)
- Kleuren hebben geen betekenis

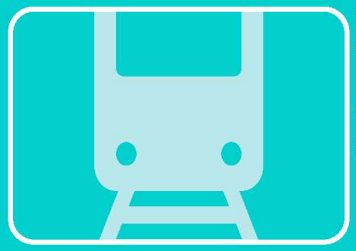
- Vanaf volgende week zal de rapportage in aanloop naar GI-uitbreiding zich concentreren op
  - Informatie mbt totaal verloop van GI-dagen in meetbare kwalitatieve zin
  - Inzicht in trends en acties daaraan gerelateerd

9 mei



Opstart

- Alles staat op tijd klaar om de dienstregeling op te starten. De nacht is rustig verlopen.
- Er zijn tijdens de opstart 5 treinen niet ingezet.
- Dit keer zijn de wagens 1x in dienst genomen wat de inzetbaarheid beoogde te stabiliseren.
- Herroepen rijwegen duurde lang
- Voertuigen hoefden niet opnieuw in dienst genomen te worden bij uitruk, was niet voor iedereen duidelijk.



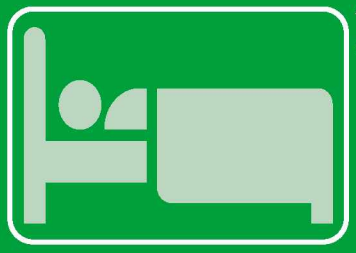
Rijden – Baan

- Veel meldingen vanuit bestuurder dat de gele pijl niet zichtbaar was. Er werd verschillende keren pas een gele pijl getoond na het sluiten van de deuren
- DMI toont bij elk station een skipstation
- Enkele voertuigen problemen met lokalisatie en EB's.



Rijden - CCV

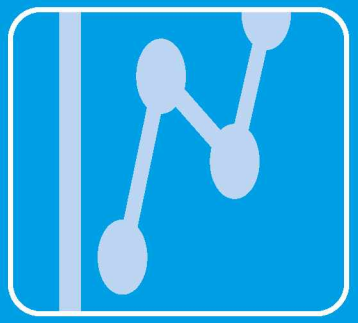
- Vrijwel alle bekende problemen (zie sheet 6) deden zich voor
- Verschil tussen chrono en productieplan
- Een trein onder CBTC die ZUB-meldingen krijgt
- Onjuiste snelheidsweergave in ATS: trein rijdt met 62 km/h het emplacement op, of stilstaande treinen die volgens ATS wel een snelheid hebben
- Continue rijwegen verdwenen spontaan (alleen op NZL)
- Onterechte spoorbezetmelding op ITW2 en EAS6 zonder aanwijsbare reden



Afsluiting

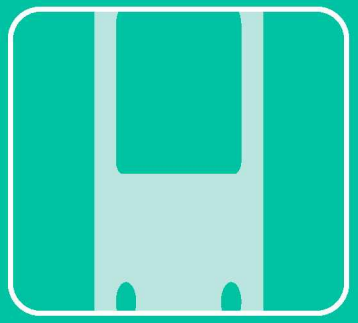
- Het inrukken is goed gegaan.

9 mei



Systeem

- Werkstations: er zijn geen werkstations (preventief) gereset
- ATS servers: De CPU load is relatief laag, maar neemt wel langzaam toe gedurende de dag (geen reset nodig geweest)



Trein

- Totaal ingezet: 29 treinen
- Bij opstart niet inzetbaar: 5 treinen
- Gedurende dienstregeling uitval: 11 treinen (tijdelijk of volledig, CBTC en niet CBTC storingen)



Infra

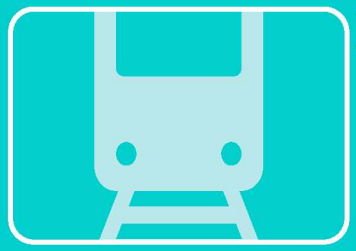
- Uitval DRIS borden gehele areaal (10:36 tot 11:59 uur)
- Meerdere assentellerstoringen

10 mei



Opstart

- Eén wagen moest in RoZ uitrukkken vanaf EAS, de rijrichting stond andere kant op en geen TRUC toegepast door de VKL.
- VKL waren heel erg druk met de uitruk (ook door voertuigstoringen en soms moeizame communicatie met bestuurders)



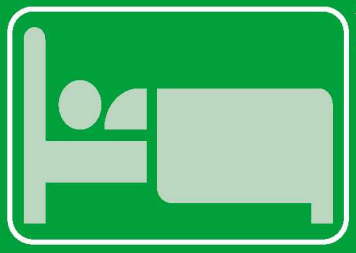
Rijden – Baan

- Veel meldingen vanuit bestuurder dat de gele pijl niet zichtbaar was. Er werd verschillende keren pas een gele pijl getoond na het sluiten van de deuren. Er was ook een situatie dat na het sluiten van de deuren geen gele pijl zichtbaar was. Nadat de verkeersleider toestemming gegeven had om op te rijden, werd de grijze snelheidscurve wel ineens zichtbaar in de DMI.



Rijden

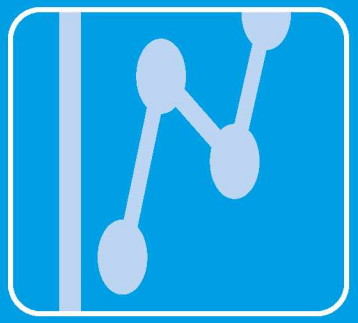
- Dienstregeling moest 2x geladen worden voordat ritten zichtbaar worden om aan te associëren.
- Veel vertragingen waardoor geen enkele langkeerbeweging is uitgevoerd.
- Verschillende problemen met rode ruitjes (Rood ruitje dat weer verdwijnt na ontruimen trein, Rood ruitje icm verlies samenstelling
- Spontane hold en spontane skip gezien
- Connectiemanagement is uitgezet om oplopen vertraging te voorkomen
- Inkorting op BLW3 ingesteld om vertraging in te lopen



Afsluiting

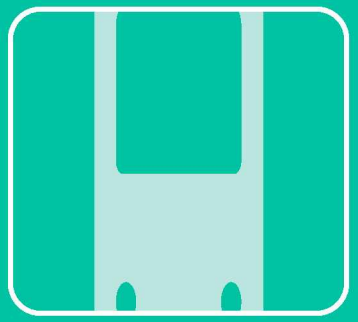
- Een binnenloper staat stil op MDW 4 klaar om naar het emplacement te gaan maar in het opstelmenu van ATS kan geen opstellocatie worden gekozen. Met een handmatige rijstraat is de combinatie weggestuurd.

10 mei



Systeem

- Werkstations: geen werkstations (preventief) gereset
- ATS servers: geen CPU problemen waargenomen
- MSS: F-code meldingen in MSS zichtbaar bij de Failure Alarms. Na reset MSS is dit opgelost.
- QoS: 1 van de 2 bestanden corrupt geraakt.



Trein

- Totaal ingezet: 29 treinen
- Bij opstart niet inzetbaar: 0 treinen
- Gedurende dienstregeling uitval: 10 treinen (tijdelijk of volledig, CBTC en niet CBTC storingen), waarvan 1 treinen 3 keer uitgevallen is en 1 trein 2 keer.



Infra

- Geen storingen

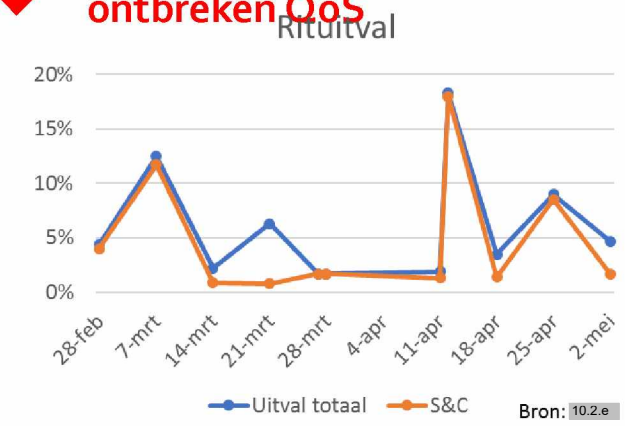
Meest voorkomende bevindingen

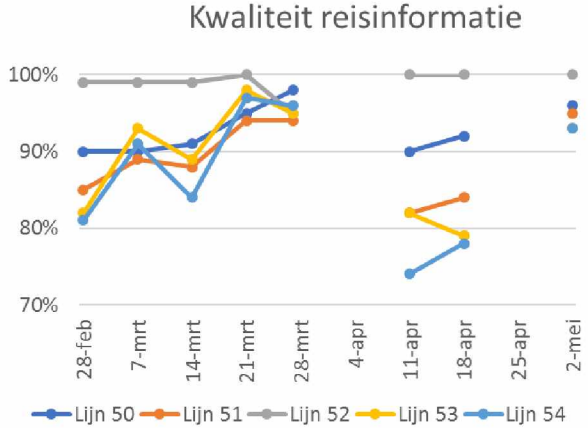
De volgende bevindingen zijn het meest in PlanIO geregistreerd

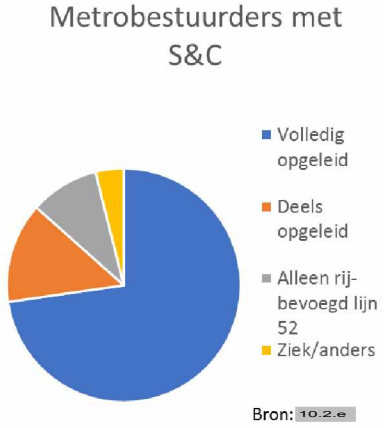
- Automatische route setting werkt niet
- Treinlabels: gesplitst of magenta
- Remmingen / EB's
- Performance ATS: werkstations (freezes) en servers (CPU spikes)
- Rode ruitjes waardoor voertuigen kunnen uitvallen
- Problemen met associatie van voertuigen aan ritten
- Safe haven (met name bij CS)
- Dienstregeling rijden: onjuiste vertrek- en aankomsttijden in ATS
- Lang keren: proces verloopt niet goed op ITW en GN
- Rij-autorisatie: geen snelheidsopdracht op DMI
- Gele pijl: geen gele pijl op DMI

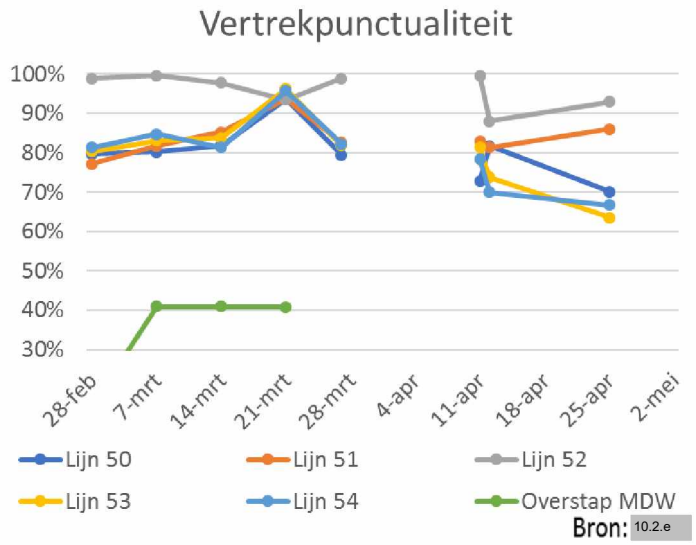
Verloop KPI's en 'organisational readiness'

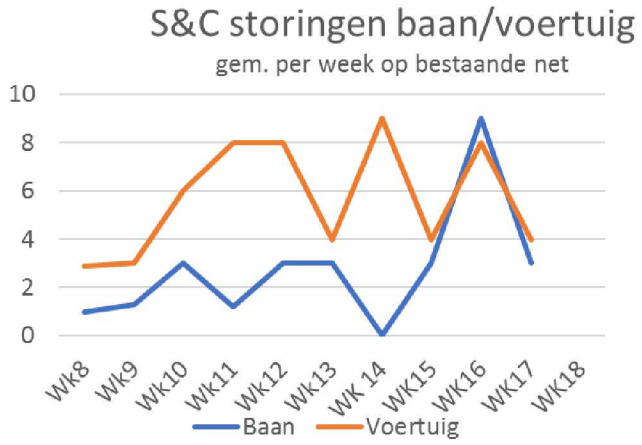
Aantal opgeleide bestuurders en S&C-storingen zijn bijgewerkt, de rest niet vanwege ontbreken QoS





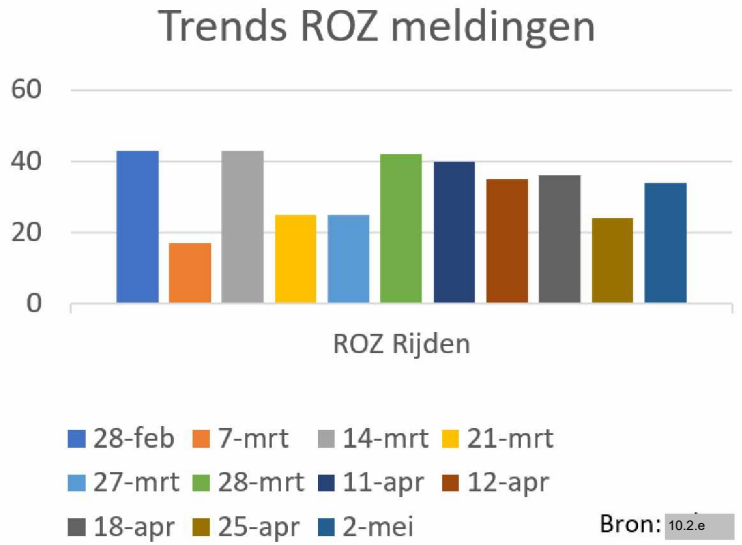


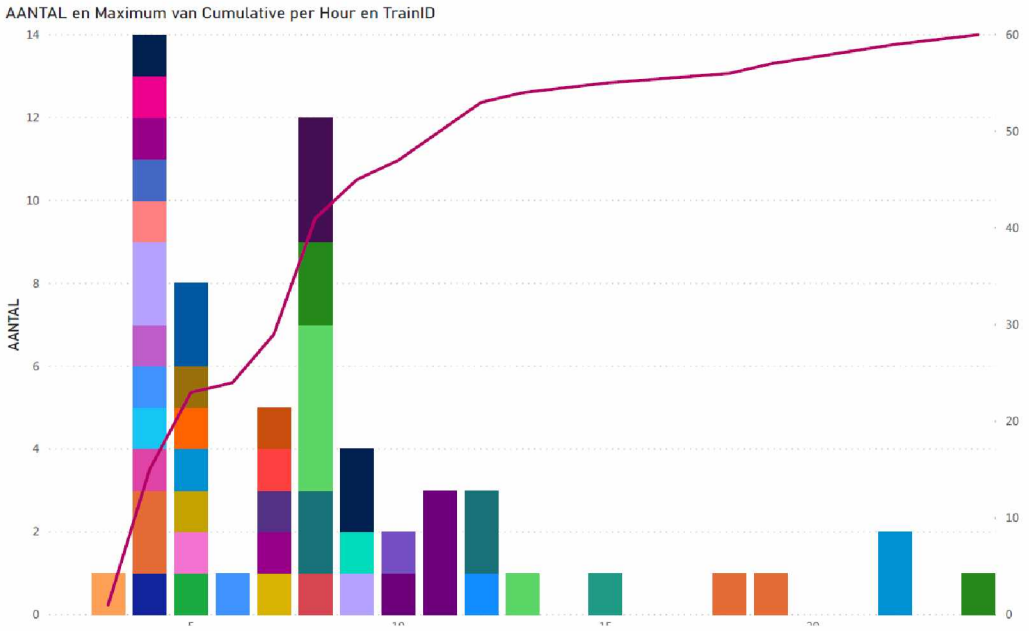




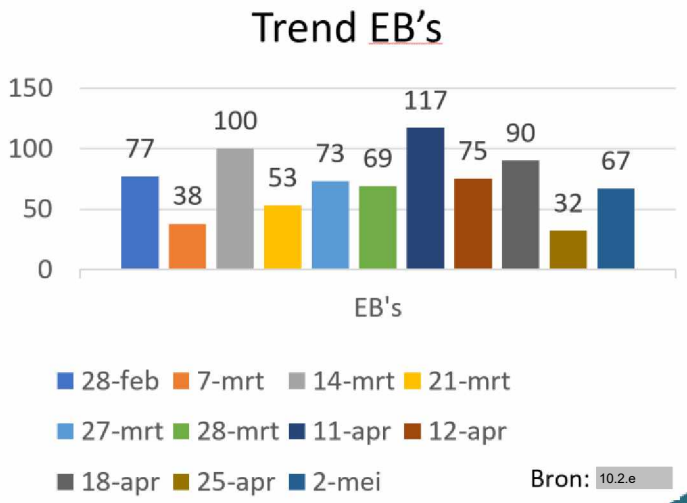
Verloop ROZ

Geen data van 9/10 mei vanwege ontbreken QoS





Verloop EB's



Belangrijkste redenen EB's:

- Train hold applied
- Overspeed

