Maand (kwartaal) rapportage VAB Vijzelgracht Amsterdam

01 februari 2024 t/m 29 februari 2024

INHOUDSOPGAVE

Management samenvatting

1. Doel van dit document 3
2. Verwerkingscapaciteit 3
2.1. Overzicht uitparkeerbewegingen 3
2.2. Overzicht in- en uitparkeertijden 3
2.3. Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen 4
2.4. Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen 4
2.5. Parkeerduur 5
2.6. Betrouwbaarheid systeem 6
3. Systeem prestaties 6
3.1. Beschikbaarheid systeem 6
3.2. Downtime 7
3.3. Historische beschikbaarheid 8
4. Auto categorie 8
4.1. Aantal geparkeerde auto's per brandstof type 8
4.2. Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type 8
5. Onderhoudstaken 9
5.1. Overzicht gebruikte spare-parts 9
5.2. Beschikbaarheid spare-parts 9
5.3. Overzicht correctief onderhoud 9
5.4. Onderhoud uitgevoerd volgens planning 10
6. Continu verbeteren 10
6.1. Lödige continu verbeteren 10
6.2. Escalatie van storingen 10
6.3. Bel statistieken 10
7. Betalingen 11

Bijlage 1 downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 downtime per installatiedeel door gebruikersfouten

Management Samenvatting

No.	Service goals / KPI's	Reference to chapter	Percentage
1	Betrouwbaarheid	2.6	%
2	Beschikbaarheid	3.3	98,75 %
3	Afhandelingssnelheid van de ophaalprocedure	2.4	< 6 min.
4	Storingen spoed	5.3	TTR = 2,5 uur
5	Storingen semi-spoed	5.3	TTR = 24 uur
6	Storingen speciaal	5.3	TTR = 3 mnd

1 Doel van dit document

2 Car troughput

2.1 overzicht uitparkeerbewegingen

Totaal aantal uitparkeerbewegingen in de maand December

2590

Gemiddeld aantal uitparkeerbewegingen per dag

89

Maximaal aantal uitparkeerbewegingen per dag

123

Gemiddelde parkeerduur

68:38 uur

2.2 overzicht in- en uitparkeertijden

Maximale inparkeertijd

40:40 min

Gemiddelde inparkeertijd

03:00 min

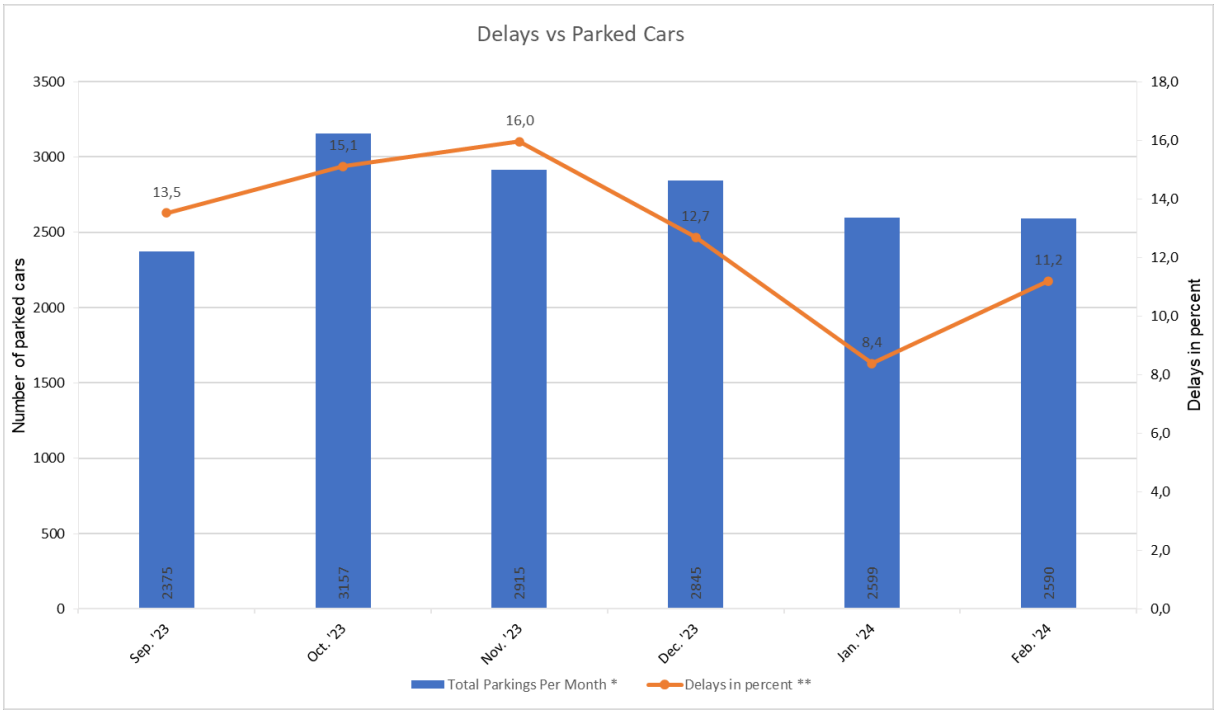
Maximale uitparkeertijd

73:38 min

Gemiddelde uitparkeertijd

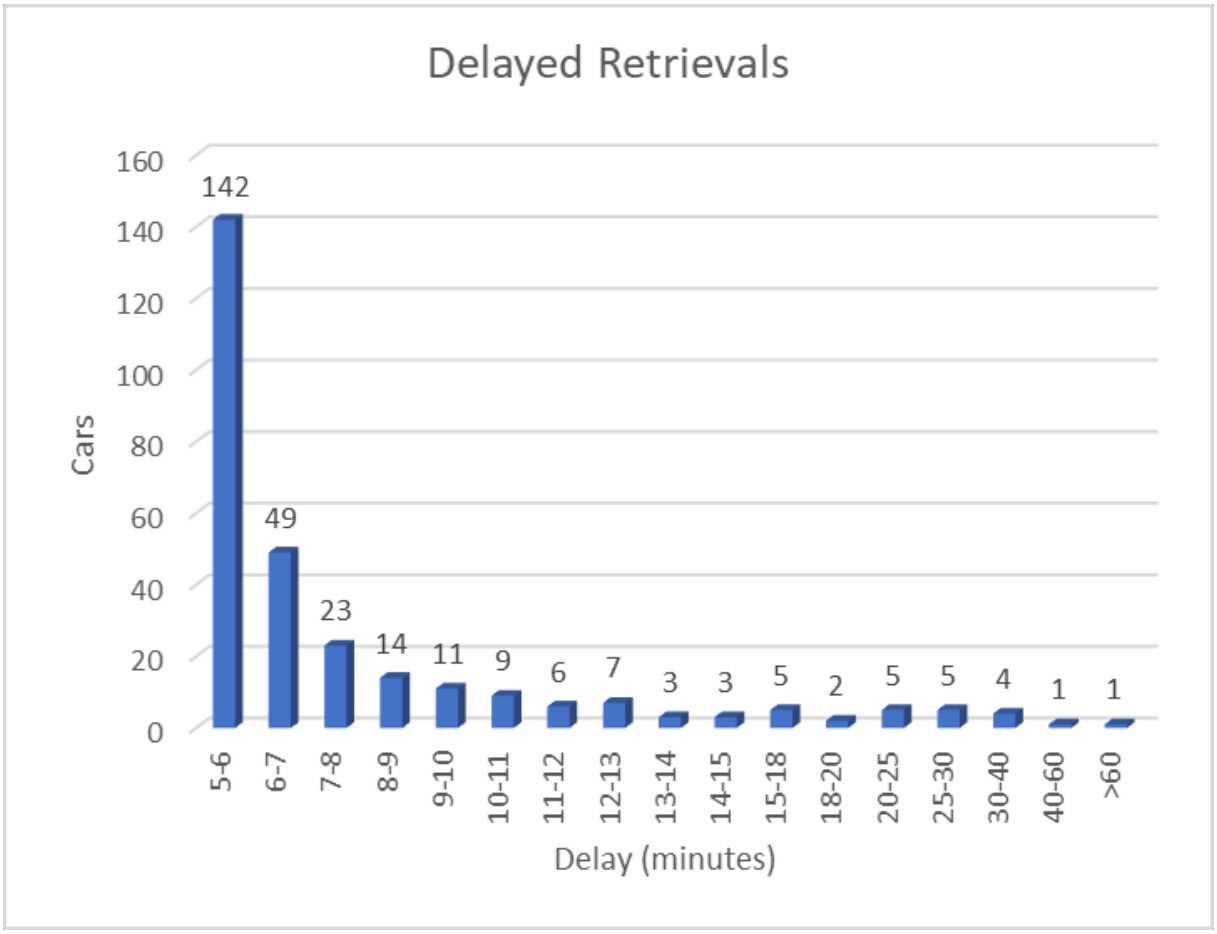
04:05 min

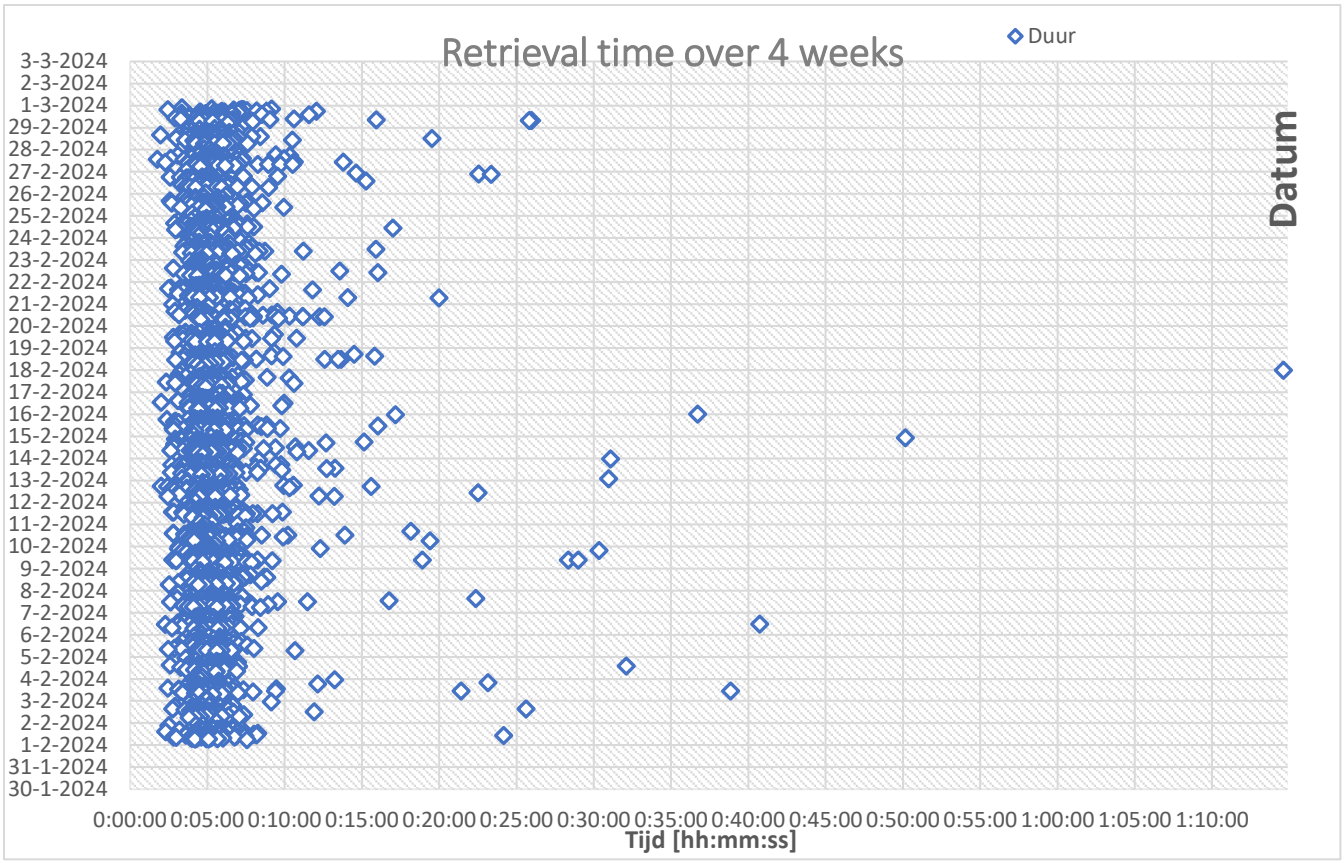
2.3 delays vs. system retrievals



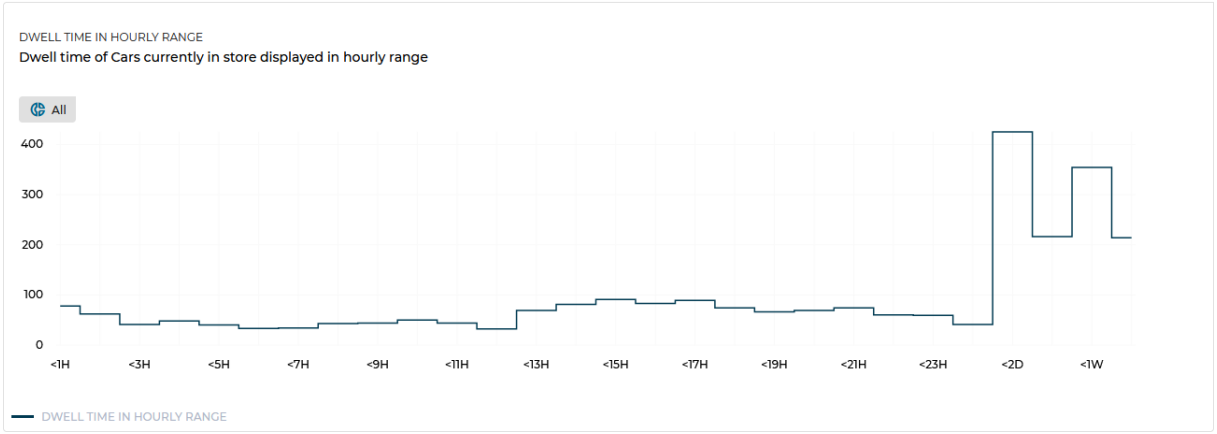
** Een delay is een uitparkeeropdracht die langer dan **6** minuten geeft geduurd (CCC rekent met 5).

2.4 delayed parking retrieval overview





2.5 parking duration



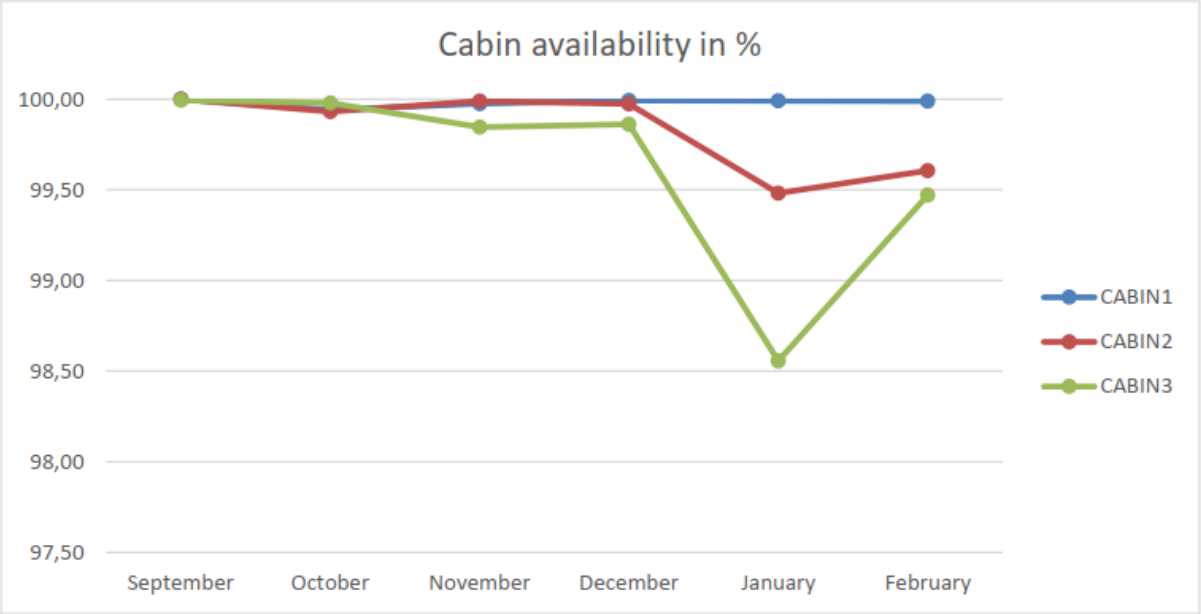
Deze grafiek toont de verdeling van hoeveel auto's hoelang in het parkeersysteem staan gestald.

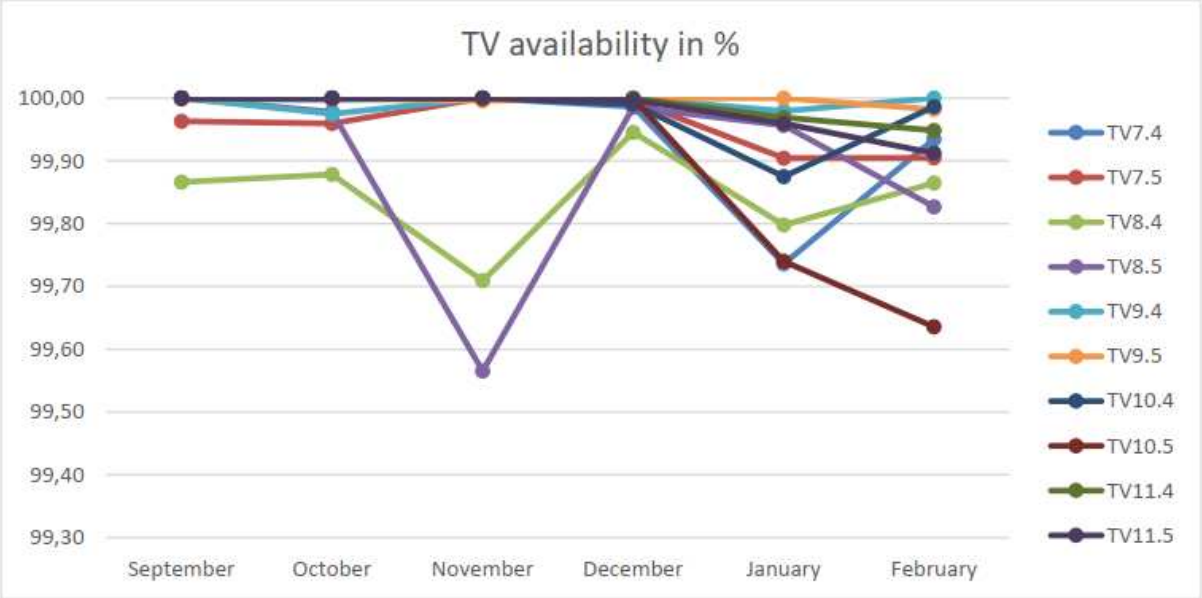
2.6 overzicht reliablility (98%)

datum	Aantal inparkeer opdrachten	Aantal uitparkeer opdrachten	Aantal > 6 min	Betrouwbaarheid	Errors per totaal uitparkeer opdrachten
01.02.2024	98	98	12		8,16%
02.02.2024	85	84	12		8,33%
03.02.2024	78	96	17		8,33%
04.02.2024	83	72	13		9,72%
05.02.2024	78	72	17		
06.02.2024	95	96	10		2,08%
07.02.2024	92	91	13		6,59%
08.02.2024	88	91	11		7,69%
09.02.2024	80	86	13		13,95%
10.02.2024	91	92	12		5,43%
11.02.2024	81	79	8		3,80%
12.02.2024	85	86	9		8,14%
13.02.2024	100	93	11		4,30%
14.02.2024	103	107	12		4,67%
15.02.2024	119	111	10		2,70%
16.02.2024	98	107	10		8,41%
17.02.2024	77	89	6		7,87%
18.02.2024	69	74	10		4,05%
19.02.2024	72	68	5		1,47%
20.02.2024	70	67	17		4,48%
21.02.2024	89	94	13		5,32%
22.02.2024	81	72	11		2,78%
23.02.2024	83	87	11		1,15%
24.02.2024	82	91	7		2,20%
25.02.2024	86	64	7		3,13%
26.02.2024	67	71	8		8,45%
27.02.2024	94	90	13		5,56%
28.02.2024	99	96	9		9,52%
29.02.2024	111	112	19		8,04%

3 system performance

3.1 system (equipment) availability





3.2 downtime

Zie bijlage 1 voor downtime per installatiedeel door systeemfouten (helaas nog niet aangeleverd)

Zie bijlage 2 voor downtime per installatiedeel door gebruikersfouten (helaas nog niet aangeleverd)

3.3 historic availability

Contract requirement 98%

Beschikbaarheid maand oktober 2023:	96,43%
Beschikbaarheid maand november 2023:	98,55%
Beschikbaarheid maand december 2023:	96,21%
Beschikbaarheid maand januari 2024:	98,62%
Beschikbaarheid maand februari 2024:	98,75%

Zie Excel bestand.

4 Classification of cars

4.1 Aantal geparkeerde auto's per brandstoftype

Benzine:	1680
Diesel:	243
LPG:	27
Elektrisch:	557

4.2 Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type

Hoog / zwaar (-10 en -20):	248
Elektrisch / Hybride (-10 en -20):	557
Normaal (-30, -40 en -50):	1698

5 maintenance tasks

5.1 overview “used” spare parts

5.2 spare parts availability

5.3 corrective maintenance overview

Work order	Priority	Equip-ment	Description	Status	Date Reported	Start Date	Date Completed
677906	Middle	VGG TV11.4	Contact bar tripped BG10/BG11	Approved	01.02.2024 01:23	01.02.2024 00:04	
677964	VGG PGL1	Hoist upper / lower stop	Approved	01.02.2024 11:32	01.02.2024 10:30		
678342	VGG-EN01	entrance door not fully closed	Approved	03.02.2024 19:54	03.02.2024 18:36		
678798	Middle	VGG TV08.4	Contact bar tripped - BG10/-BG11	Approved	06.02.2024 17:11	06.02.2024 11:28	
680814	Low	VGG-PL3	Loose screw for couplers	Work Done	19.02.2024 08:50	12.02.2024 22:30	13.02.2024 06:30
680813	Low	VGG TV08.5	TV vibrating	Work Done	19.02.2024 08:33	12.02.2024 22:30	13.02.2024 00:00
680816	Low	VGG TV08.4	TV vibrating	Work Done	19.02.2024 09:01	13.02.2024 00:00	13.02.2024 01:00
680817	Low	VGG TV11.4	TV vibrating	Work Done	19.02.2024 09:09	13.02.2024 01:00	13.02.2024 01:30
680818	Low	VGG TV11.5	TV vibrating	Work Done	19.02.2024 09:10	13.02.2024 01:30	13.02.2024 02:00
680809	Low	VGG-PL2	Abnormal noise from power feed rail	Work Done	19.02.2024 08:17	13.02.2024 02:30	13.02.2024 04:30
679890	VGG PGL5	slack chain	Approved	13.02.2024 18:58	13.02.2024 17:03		
680819	Low	VGG TV07.4	TV vibrating	Work Done	19.02.2024 09:12	13.02.2024 22:00	13.02.2024 23:30
680820	Low	VGG TV07.5	TV vibrating	Work Done	19.02.2024 09:14	13.02.2024 23:30	14.02.2024 01:00
680821	Low	VGG TV09.4	TV vibrating	Work Done	19.02.2024 09:16	14.02.2024 01:15	14.02.2024 02:15
680822	Low	VGG TV09.5	TV vibrating	Work Done	19.02.2024 09:18	14.02.2024 02:30	14.02.2024 04:00
680823	Low	VGG PGL4	Bent shaft for locking pins of chain hoist	Work Done	19.02.2024 09:19	14.02.2024 04:15	14.02.2024 05:30
680825	Low	VGG PGL5	Bent shaft for locking pins of chain hoist	Work Done	19.02.2024 09:27	14.02.2024 05:15	14.02.2024 06:45
680829	Low	VGG TV10.4	TV vibrating	Work Done	19.02.2024 09:54	14.02.2024 22:30	15.02.2024 00:00
680826	Low	VGG TV10.4	Abnormal noise from power feed rail	Work Done	19.02.2024 09:28	15.02.2024 00:30	15.02.2024 03:30

680830	Low	VGG TV10.5	TV vibrating	Work Done	19.02.2024 09:55	15.02.2024 03:30	15.02.2024 04:30
680831	Low	VGG-PL2	Guiderail gap measurement	Work Done	19.02.2024 09:56	15.02.2024 04:30	15.02.2024 06:00
680834	Low	VGG TV10.4	Abnormal noise from power feed rail	Work Done	19.02.2024 10:07	15.02.2024 22:10	16.02.2024 01:30
680838	Low	VGG PGL4	Locking pins hitting strut bolts	Work Done	19.02.2024 10:28	15.02.2024 23:00	16.02.2024 02:45
680835	Low	VGG-PL3	Guiderail gap measurement	Work Done	19.02.2024 10:24	16.02.2024 01:30	16.02.2024 02:30
680836	Low	VGG-PL4	Guiderail gap measurement	Work Done	19.02.2024 10:25	16.02.2024 02:30	16.02.2024 04:00
680839	Low	VGG PGL5	Locking pins hitting strut bolts	Work Done	19.02.2024 10:32	16.02.2024 03:00	16.02.2024 18:00
680840	Low	VGG-PL3	Interface not aligned to hoist 3	Approved	19.02.2024 10:34	16.02.2024 05:00	
680837	Low	VGG-PL1	Guiderail gap measurement	Work Done	19.02.2024 10:27	16.02.2024 05:10	16.02.2024 06:00
680419	Middle	VGG PGL5	Hoist slack chain	Approved	16.02.2024 13:25	16.02.2024 12:07	
680477	VGG PGL4	slack chain error	Approved	17.02.2024 03:38	17.02.2024 00:50		
680575	Middle	VGG PGL5	Hoist slack chain	Approved	18.02.2024 01:44	18.02.2024 00:13	
681453	VGG TV10.5	Order fault (TV not docked while pallet movement)	Approved	22.02.2024 11:06	22.02.2024 09:45		
681960	Middle	VGG PGL4	F05 level - 40 GAP control	Approved	27.02.2024 01:10	26.02.2024 18:08	
682374	VGG TV10.5	Order Faul TR Start position not ok					

5.4 maintenance carried out in due time (done or not done)

	Done or Postponed	Date	%
Planned Maintenance	Done	11 feb till 16 feb (night)	100

Onderhoud uitgevoerd i.s.m. TecTeam uit Duitsland.

Zie document Technical Report_Vijzelgracht

6 continuous improvements

6.1 Lödige continuous improvements

System topic	Improvement overview
Update by Lödige PLC department	No improvements
Update by LogIT department	Update 22 februari 2024 * Update 21 februari 2024 **
Update by Customer Care Centre	No improvements
Update by external departments	No improvements

* See document VGA_87900_CHANGE_VxRail Quarterly Update_Rev03_20240222

** See document VGA_xxxxx_CHANGE_New NPR certificate 2024_Rev00_20240221

6.2 escalation of faults

Department	Escalations
Lödige LogIT department	No escalations necessary
Lödige PLC department	No escalations necessary
Lödige Design department	No escalations necessary
External departments	No escalations necessary

6.3 call statistics

Number of calls to helpdesk by intercoms onsite (office hours)

Number of calls to answering service by intercoms onsite (outside office hours)

Onze boodschappendienst is buiten kantoortijd **38** keer gebeld voor een storing.

(Ter vergelijk in Januari 2024 is er 95 keer gebeld voor een storing).

7 Payment / finance

Factuur	Datum	Omschrijving	Betaald / openstaand
4922060	30-11-2023	3e kwartaal 2023	betaald

Voor gebruikersfouten zijn nog geen separate facturen verstuurd.

In februari zijn er geen VTW’s ingediend.

Bijlage 1 – downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 – downtime per installatiedeel door gebruikersfouten