00094

[redacted]];
[redacted]]
From: [redacted]
Sent: Fri 10/28/2022 1:16:07 PM
Subject: RE: Telegraaf vandaag
Received: Fri 10/28/2022 1:16:08 PM

Hoi allen,
Helemaal eens, er staan meerdere onwaarheden in dit stuk.
Wel een kleine nuance op de 7 mails, na onderzoek door [redacted] is gebleken dat het e-mailadres van de erfpachter pas recent in Hermes is opgenomen. Dat betekent dat we niet de gebruikelijke herinneringen hebben kunnen sturen. Wel zijn er 2 mails verstuurd, één op 4 februari 2020 en één op 13 oktober 2021. [redacted] kon vanaf 4 februari 2020 zijn aanvraag afronden, en heeft niet één keer ingelogd in de periode tot annulering op 20 januari 2022. Hij heeft hier dus bijna 2 jaar de tijd voor gehad.
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 oktober 2022 14:24
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Telegraaf vandaag

Dag allen,
[redacted]
For the record: ik heb de verschillende mails van betreffende erfpachter behandeld. Hij heeft maar liefst zeven e-mails ontvangen die naar zijn zeggen in de spam zijn beland – daar hebben wij geen invloed op – daarnaast zijn de mails slechts een extra service: de verloopdata worden primair weergegeven in het Overstapportaal, en erfpachters zijn natuurlijk altijd verantwoordelijk voor het beheren van hun aanvraag (en dus ook het agenderen van de verloopdata).
Het was misschien ook goed geweest als hij had geïnformeerd naar de status van de SOR vóór hij overging tot verkoop van zijn eigendom. Ik heb erfpachter in ieder geval geadviseerd te proberen de verkoop/overdracht uit te stellen tot na de vaststelling.
Heel ongelukkig dat het voor deze erfpachter zo uitpakt, maar gezien het gelijkheidsbeginsel hadden we niet anders kunnen handelen dan we hebben gedaan....
Met vriendelijke groet,
[redacted]
[redacted] medewerker Team Klantvragen
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling
Aanwezig: ma/di/do/vr 09:00-15:00, wo 09:00-17:00
Gemeente Amsterdam
T: 14-020
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 oktober 2022 14:11
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Telegraaf vandaag

Hi collega's,
Ik ontvang onderstaande e-mail zojuist van twee onderzoekers van de Ombudsman. Kan zijn dat er vanuit die hoek dus nog vragen komen.
Mocht ik iets horen dan laat ik het jullie uiteraard weten.
Fijn weekend allen.
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 oktober 2022 14:06
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@ombudsmanmetropool.nl>
Onderwerp: FW: Telegraaf vandaag

Tkn, [redacted]
Van: [redacted] <[redacted]@gmail.com>
Verzonden: vrijdag 28 oktober 2022 14:00
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Telegraaf vandaag

600735

ERF PACHT

Geachte 5.1.2e ,

n.a.v. ons gesprek: vandaag in de Telegraaf. Daarom dat ik het niet digitaal wil doen. Zou u dit 5.1.2e willen laten zien? Dank u. vrgr 5.1.2e

Voor 30.000 euro de boot in

Erfpacht: waarom doet de gemeente dit per mail? En niet per brief?

door **Richard van de Crommert**

AMSTERDAM • Het erfpachtbeleid maakt steeds meer slachtoffers. Arno Piters heeft een gigantisch probleem met de gemeente Amsterdam. Hij zegt een mailtje van de gemeente gemist te hebben en loopt nu voor 30.000 euro risico.

Afgelopen woensdag sprak Piters, klarinetspeler bij het Concertgebouworkest, in bij de gemeenteraad. Zijn huis op IJburg verkocht hij in de zomer. Maar vorige week maandag brak de hel los bij de overdracht. „Alles liep op rolletjes", zegt de muzikant. „De koper had steeds aangegeven het huis te willen kopen, maar wel met de zekerheid dat hij dat met de wat gemeente 'gunstige voorwaarden' is gaan noemen, kon overnemen."

Hij vervolgt: „De notaris kwam erachter dat ik de aanvraag niet had afgemaakt. Wat? Dat was voor mij een totale shock. Ik weet nog goed dat ik 30 december 2019 de aanvraag voor een overstap heb ingediend. Maar gaandeweg dat traject krijg je een bevestiging dat je de vervolgstappen op dat moment niet kunt maken. Daar komt later bericht over. Prima, dacht ik nog. Daar sturen ze weken later een mailtje over. En die mail kwam in mijn spam terecht. Ik heb er niks van meegekregen.

Kleine fout met grote gevolgen

Was nog steeds aan het wachten en dacht dat het goed zat. Maar mijn aanvraag blijkt ondertussen verlopen."

Nog bij de notaris is de klarinettist direct gaan bellen met de gemeente. Hij krijgt het advies te mailen. Maar Piters wordt zich bewust van waar vele Amsterdammers in de loop der jaren achter komen: dat de gemeente een instituut is waar je niet snel verder komt. Hij loopt tegen muren op. „In twee dagen tijd heb ik zes mensen van de erfpachtafdeling van de gemeente aan de lijn gehad. Maar je komt geen stap verder. Ook heb ik direct een nieuwe aanvraag ingediend. Dat kon niet. Want mijn aanvraag loopt nog. Vraag me niet hoe. Ook heb ik proberen uit te rekenen wat een overstap zou kosten onder de huidige voorwaarden. Kan ook niet, want de rekentool werkt niet als je een aanvraag hebt lopen."



Klarinetspeler Arno Piters loopt tegen een hardvochtige gemeente Amsterdam aan. FOTO RONALD BAKKER

Piters beleefde de meest bevroerde week van zijn leven. Hij was in totale paniek. Tegelijkertijd kreeg hij een stoomcursus Amsterdamse erfpacht. „Wat denkt de gemeente nou zelf? Dat de Amsterdamse huizenbezitters een bericht over de belangrijkste dingen van je bestaan als huizenbezitter, zomaar wil laten ontglippen? Voor dit soort niet oneerbare dingen stuurt de gemeente toch wel een brief? Aangetekend het liefst."

Buitenproportioneel

„Een makelaar zei me dat ik in aanmerking zou moeten komen voor de zogeheten spijtoptantenregeling. Er staat in geen enkel wetboek dat u moet reageren op een mail van de gemeente, liet die weten. Ik hoop dat hij gelijk heeft. Ik ga nu voor tienduizenden euro's de boot in, omdat ik een mailtje heb gemist. Is dat niet buitenproportioneel?", zegt Piters met ingehouden woede.

Bij de notaris heeft Piters een depot aangemaakt en 30.000 euro gestort. „Als blijkt dat de kopers geen gebruik kunnen maken van de spijtoptantenregeling, ben ik dat geld kwijt."

De gemeente houdt tot nu toe alle deuren dicht. Wethouder Reinier van Dantzig laat via zijn woordvoerster weten dat mensen die een huis kopen, waar geen aanvraag is gedaan door de verkoper of waarvan de verkoper de aanvraag heeft laten verlopen, geen aanspraak kunnen maken van de spijtoptantenregeling. Die regeling wordt in de komende maanden bekendgemaakt.