Gemeente Amsterdam

Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Commissie Persoonsgegevens

PER E-mail
Tav
Directeur Parkeren, de heer H. Navis
Manager IV, de heer 5.1 5.1, 2, e
Kopie:
contractbeheerder fiscale keten, de heer 5.1, 2, e
privacycoördinator, mw. 5.1, 2, e
Stedelijk Directeur Ruimte & Economie,
mw. C. Apeldoorn
CIO, de heer J. Flippo

Datum	19 januari 2017
Ons kenmerk	U17009
Behandeld door	Mw. 5.1, 2, e
Doorkiesnummer	5.1, 2, e
Faxnummer	nvt
E-mail	5.1, 2, e @amsterdam.nl
Bijlage	1
Onderwerp	Advies Commissie Persoonsgegevens Amsterdam over het parkeersysteem van EGIS

Geachte heer Navis, de heer 5.1, 2, e,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 15 december 2016 was namens u een vertegenwoordiging aanwezig van de gemeente Amsterdam. Bij het agendapunt "parkeersysteem van EGIS" heeft de CPA het navolgende besproken.

Kort samengevat, heeft de CPA geen bezwaar tegen de voorgestelde werkwijze en het nieuw parkeersysteem. De grote verandering is dat het hele systeem via een zogenaamde SAAS-oplossing gaat draaien bij het bedrijf Sigmax in Enschede. Ook vindt automatisch verwerking van mutaties plaats door de koppeling met de BAG en de KvK.

Er is een aantal kritische aandachtspunten:

- Test de beveiliging van de SAAS-oplossing van de leverancier Sigmax en laat deze test periodiek plaatsvinden en houdt toezicht op de afgesproken maatregelen ter verbetering en borging van de beveiliging;
- Het is van belang dat er een autorisatiematrix komt waarbij de autorisaties passend zijn en niet te ruim zijn toegekend en dat er controle op de logging is;
- In de communicatie naar parkeerders zal goed uitleg geven moeten worden over de nieuwe werkwijze en de spijtoptantenregeling.

Bijgaand treft u een zakelijke samenvatting aan van hetgeen over het agendapunt is besproken.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

5.1, 2, e

5.1, 2, e Mr. dr. U. van de Pol
Voorzitter Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam
Uittreksel van het concept-verslag van de openbare vergadering op donderdag 15 december 2016

8. Egis Parking Services – nieuw parkeervergunningensysteem (Parkeren, Ruimte en Economie)
De voorzitter merkt op dat dit de tweede keer is dat Egis hier aan de orde komt. Op 26 mei ging het over het cameratoezicht, nu gaat het om het parkeervergunningensysteem.

De indieners geven een presentatie ter toelichting. Die presentatie is als bijlage bij dit verslag opgenomen. In het huidige systeem zitten veel risico's en mede daarom is bij de Europese aanbesteding van de parkeerdiensten in 2014 aan marktpartijen een innovatief systeem gevraagd dat zeven dagen per week de klok rond bereikbaar is voor burgers en betrouwbaar is, zodat op elk moment 99% van de vergunningen rechtmatig is. Er staan nu ongeveer 180.000 parkeervergunningen uit in Amsterdam en elke vergunning is gekoppeld aan een kenteken dat geregistreerd staat bij de NPR. Daar gaat op zich weinig in veranderen. De grote verandering is dat het hele systeem via een zogenaamde SAAS-oplossing gaat draaien bij het bedrijf Sigmax in Enschede. Alles is daar geheel beveiligd volgens de eisen die Amsterdam daarvoor stelt en het bedrijf is gecertificeerd. De conceptbewerkersovereenkomst is al verstuurd naar Sigmax. Sigmax werkt op die manier voor 25 gemeenten. EPS is verantwoordelijk voor de beveiliging en heeft daartoe een bewerkersovereenkomst met Sigmax gesloten.

De CPA merkt op dat het dus in feite gaat om een sub-bewerkersovereenkomst. Dat zou in de documenten als zodanig moeten worden geformuleerd. Verder vindt men dat er sprake is van erg veel autorisaties.

De indieners zeggen dat het gaat om alle medewerkers van EPS om duidelijk te maken wie er allemaal op enig moment bij de gegevens zou kunnen komen. Indertijd is gevraagd alle personen te benoemen die eventueel de klantgegevens onder ogen kunnen krijgen. Dat is nu ook gebeurd. De controleurs hebben bijvoorbeeld niet constant toegang, maar alleen als ze achter het bureau zitten. De medewerker Financiën moet ook handmatig betalingen kunnen verwerken en dan kan hij in principe naast het factuurnummer ook meer persoonlijke gegevens zien als die op het scherm staan. Dat is nu bij Cition ook het geval. De functioneel beheerder kan ook klantgegevens te zien krijgen, maar hij kan daar niets in wijzigen. In het nieuwe systeem zijn veel betere controles mogelijk op de daadwerkelijke toegang. De autorisatieniveaus zijn aanmerkelijk uitgebreid en logging is mogelijk tot op het niveau van de medewerkers bij zowel EPS als de stadsloketten. Niemand kan meer ongemerkt bij de gegevens komen. De lange titel is exact overgenomen van de aanbesteding.

De voorzitter vraagt of hij goed begrepen heeft dat door de koppeling met de BAG en de KvK nu ook bij tussentijdse mutaties gecontroleerd wordt op de rechtmatigheid.

De indieners zeggen dat dit nu ook wel gebeurt, maar handmatig. In het nieuwe systeem vindt dit geautomatiseerd plaats. Bij mutaties in de basisregistratie komen er automatisch

terugmeldingen die ook automatisch worden verwerkt, zodat de betrouwbaarheid toeneemt. Voorheen was naar schatting 10% in het bestand onrechtmatig. Met het nieuwe systeem levert vooral de controle met de RDW veel winst op, omdat fraude met de tenaamstelling van kentekens vrijwel uitgesloten wordt.

De CPA is benieuwd of er nog een publiekscampagne gevoerd wordt rond de invoering van dit systeem om spijtoptanten de gelegenheid te geven hun zaken alsnog goed te regelen en anderzijds kenbaar te maken dat ergerniswekkend misbruik wordt tegengegaan.

De indieners zeggen deze suggestie te zullen meenemen naar hun communicatieadviseurs. Bij de eindejaarsmededelingen zal wel iets meegenomen worden over de spijtoptantenregeling. Het publiek zal in maart gewezen worden op de mogelijkheden om voortaan meer zelf te regelen, al kan men ook op de oude vertrouwde manier zaken blijven regelen.

De voorzitter vraagt of bij mutaties vergunningen ook automatisch ingetrokken kunnen worden. Daarvoor zou men in de campagne ook kunnen waarschuwen. Burgers ergeren zich aan misbruik van parkeervergunningen en aan wachtlijsten. Men kan in de campagne wijzen op de positieve effecten van het nieuwe systeem voor deze ergernissen.

De CPA vraagt waarom men voor de NPR de geboortedatum nodig heeft en waarom de naam van de partner gevraagd wordt.

De indieners antwoorden dat men voor een parkeervergunning minimaal 18 jaar moet zijn. De naam van de partner wordt gevraagd omdat een vergunning na het overlijden kan worden overgedragen aan die partner. De burger die inlogt met zijn DigiD krijgt op zijn scherm uitsluitend de producten te zien waarvoor hij in aanmerking zou kunnen komen. Er wordt alleen nog maar gewerkt met de notatie van adressen volgens het BAG-systeem om dubbelingen per adres te voorkomen. Voorheen kwam het nog wel eens voor dat men meer dan het toegestane aantal vergunningen per adres wist te krijgen door verschillende notaties te gebruiken. Men denkt nu een systeem te krijgen dat continu de voordelen biedt van zelfbediening en realtime regelen, digitaal is en optimaal betrouwbaar, zowel qua bedrijfszekerheid als qua rechtmatigheid. De indieners willen in maart graag live laten zien hoe het systeem werkt.

De voorzitter bedankt de indieners voor hun toelichting.