Van: 5.1,2,e
Aan: Redactie Bouw- en verkeersprojecten
Onderwerp: ligplaatsen woonschepen houthaven - iprox mailing
Datum: vrijdag 21 mei 2021 21:25:49
Bijlagen: image001.png
image002.jpg

Beste redactie,

Op deze website https://www.amsterdam.nl/projecten/houthaven-nieuwe-duurzame-woonwijk/overzicht-projecten/deelprojecten/steigers-ligplaatsen/
staat een inschrijvingslijst. Deze willen we opheffen. We gaan een nieuw adressen bestand in excel aanmaken. De hoofdreden daarvan is dat het in soortgelijk geval (inschrijving waterkavels Houthaven) mis is gegaan. Niemand wist meer van het bestaan van deze iprox lijst. Ook ik niet, bij overname van mijn voorganger. Hierdoor zijn destijds de mensen die op de lijst stonden niet aangeschreven toen de kavels de markt opgingen en grepen zijn letterlijk naast de boot. Dit werd bijna (terecht) een persding. We hebben dit weten te voorkomen, maar willen daarom wel van dit soort lijsten af. Te meer ook omdat ik straks mijn werkzaamheden ook weer ga overdragen, want ik ga binnenkort naar Stadswerken. Daarnaast blijkt in de praktijk dat projectleden het eigenaarschap van zo 'n lijst gemakkelijk aan de communicatie adviseur hangen, geheel onterecht, want het is gewoon een proces ding van het project. Dus heb ik het volgende bedacht en afgesproken met de projectleden van de Houthaven.

We halen de lijst op 15 juni van de website af (vernietigen-AVG) en vernieuwen de webtekst als volgt:
Eerst mogen de woonbootbewoners, die al een vergunning hebben voor een ligplaats in de Houthaven, hun voorkeur aangeven voor de ligplaatsen. Op dit moment is nog niet bekend hoe en wanneer de overige ligplaatsen worden toegewezen, maar dit vindt niet eerder dan in 2022 plaats. ~~Dit wordt tegen die tijd bekendgemaakt via deze site en de digitale nieuwsbrief.~~ Als u op de hoogte gehouden wilt worden, kunt u zich inschrijven op de geïnteresseerden lijst.
Geïnteresseerden
Als u op de lijst van geïnteresseerden geplaatst wilt worden ~~dan kunt zich hier aanmelden~~ kunt zich per e-mail inschrijven via houthaven@amsterdam.nl onder vermelding van "inschrijving geïnteresseerdelijst ligplaats Houthaven" en het e-mailadres waarmee u op de hoogte gehouden wilt worden. U ontvangt dan een persoonlijk bericht wanneer er meer bekend is over de toewijzingsprocedure. Deze lijst biedt geen voorrangspositie.

Maar voor we dat doen, sturen we nog 1 x een mailing uit naar de hele lijst. Onderstaand het tekstvoorstel:

Beste geïnteresseerde in een ligplaats in de Houthaven,

U ontvangt dit bericht omdat u zich via de website inschreef als geïnteresseerde voor een ligplaats in de Houthaven.

Nieuw adressenbestand
Wij gaan binnenkort over op een nieuw systeem met een nieuw adressenbestand en vragen u om u opnieuw in te schrijven als geïnteresseerde voor een ligplaats in de Houthaven. Indien u niet meer geïnteresseerd bent in een ligplaats hoeft u niets te doen. De oude adressenlijst wordt op 30 juni 2021 vernietigd.

Opnieuw inschrijven
U kunt zich opnieuw inschrijven door een e-mail te sturen naar houthaven@amsterdam.nl

onder vermelding van "inschrijving ligplaats Houthaven" en het e-mailadres waarmee u op de hoogte gehouden wilt worden zodra er meer bekend is. Zowel de oude als de nieuwe Inschrijving geeft geen recht of voorrang op een ligplaats in de toekomst. Ook zegt de volgorde van de oude en de nieuwe inschrijving niets over de toekenning van ligplaatsen in de toekomst. Wij gebruiken de inschrijvingen alleen om u op de hoogte te houden wanneer er ligplaatsen vrij komen.

Stand van zaken
In de Houthaven komen ongeveer 60 woonschepen met ligplaatsvergunning. De meeste daarvan zijn bestemd voor de woonschepen die hier al eerder lagen en reeds in het bezit zijn van een ligplaatsvergunning. Zij maakten tijdelijk plaats om de ontwikkeling van de woonwijk mogelijk te maken en mogen straks als eerste hun voorkeur voor een ligplaats aangeven. Hoeveel plekken er daarna overblijven en wanneer en hoe we die gaan toewijzen is op dit moment nog niet bekend. In ieder geval niet voor 2022.

Meer informatie op de projectpagina Houthavens: Steigers en ligplaatsen.

Met vriendelijke groet,

Team omgevingsmanagement Houthaven

Zou fijn zijn als dit voor mijn vertrek naar stadswerken nog afgetikt kan worden ;-)
In ieder geval voor 30 juni.

Hartelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Grond en Ontwikkeling
Gemeente Amsterdam
06 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 18 mei 2021 13:39
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Mail naar geïnteresseerde lijst ligplaatsen woonschepen

Hoi 5.1,2,e en 5.1,2,e,

Ik heb begrepen dat de kogel al door de kerk is? 5.1,2,e gaf gisteren aan dit een goed idee te vinden en heeft 5.1,2,e als het goed is al gemaild. Dus we kunnen aan de bak ;-)

1. We sturen een bulk mail vanuit het system iprox (internet) naar de leden op de lijst -> 5.1,2,e en 5.1,2,e schrijven de mail en sturen deze naar 5.1,2,e voor redactie en verzending
   In de mail staat:
   * dat ze deze mail krijgen (kijk ook even naar het voorbeeld in de bijlage) omdat ze op de geInteresseerdenlijst woonschepen/ligplaats Houthaven staan
   * dat we overgaan naar een nieuw adressensysteem
   * vragen we mensen zich opnieuw in te schrijven via houthaven@amsterdam.nl als ze op de lijst willen blijven staan, inschrijven met emailadres waarop ze de correspondentie willen

ontvangen
* leggen we uit dat als men niet meer op lijst wil komen men niets hoeft te doen, de oude lijst wordt vernietigd (VGA regels)
* leggen we opnieuw uit dat inschrijven geen garantie geeft en dat volgorde van inschrijving niet volgorde van toewijzing is (kun je niet vaak genoeg zeggen)
* Afsluitende zin: stavaza (nog geen nieuws, hopelijk per .... meer duidelijk (of zo iets))

2. Tekst op website aanpassen en de lijst op non actief zetten ->5.1,2,e
3. Non actieve lijst per .... Deleten ->5.1,2,e
4. Nieuwe email adressen verzamelen, nieuw bestand van maken, bestand beheren ->5.1,2,e &5.1,2,e
5. Periodiek via outlook nieuws als bulk mailen naar de leden op het nieuwe bestand, let op via BCC zo blijven adressen anoniem ->5.1,2,e en5.1,2,e

Kom maar op met de tekst, dan gaat de rest vanzelf ☺

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Tel. (06)5.1,2,e
Werkdagen: ma | di | do | vr (halve dag)

Van:5.1,2,e
Verzonden: maandag 17 mei 2021 11:46
Aan:5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Mail naar geïnteresseerde lijst ligplaatsen

5.1,2,e,

Op verzoek van5.1,2,e of jij met haar en5.1,2,ee het volgende wil bespreken tijdens jullie omgevings- en communicatieoverleg: ik heb haar geadviseerd om de geïnteresseerde-lijst oude houthaven van internet af te halen. Dat wil ze, maar ze wil het eerst met jou en5.1,2,e bespreken.

Waarom?

1) Ter voorkoming van gedoe net als bij de vergeten waterkavellijst.
2) Internet is bedoeld voor algemene info en moet zo min mogelijk aan verandering onderhevig zijn, zodat deze altijd up to date is.
3) Komt nog uit de tijd dat comm adviseurs ook webredacteur waren, is nu niet meer het geval, dus veel interne partijen betrokken, meer werk voor meerdere mensen en eigenaarschap wordt onduidelijk.

Voordeel:

1) Zelfbeheer, weten wie en hoeveel mensen er op staan (niet meer AVG afhankelijk).
2) Zelf bepalen of en wanneer je een mailing uitstuurt (communicatieadviseur kan adviseren en redigeren).

Nadeel:

3) Zelf een ecxelbestand bijhouden (part of the job).

4) Zelf periodiek opschoonactie op touw zetten (part of the job).

Hoe?
Als 5.1,2,e en 5.1,2,e zover zijn, zorg ik voor een laatste mailing via de web-redactie, waarin we de ingeschreven uitleggen dat we overgaan op een ander systeem en dat als men nog ingeschreven wil blijven staan, dat men zich dan voor een bepaalde datum opnieuw moet inschrijven via houthaven@amsterdam.nl. Dan kunnen 5.1,2,e en 5.1,2,e vanaf daar een nieuw excel-bestand met geïntgeresseerden aanmaken en deze voortaan zelf beheren. Op de webstite komt dan een andere tekst te staan en de lijst komt te vervallen. Bij toekomstige mailings kunnen ze natuurlijk een beroep doen op mij om mee te denken (graag vooraf en op tijd) en om teksten te redigeren.

Laat je het mij weten wanneer de kogel door de kerk is?
Dank je ;-)

Ps. In de bijlage voorbeeld van laatste mail vanuit webredactie (via iprox), linkjes werken uiteraard niet.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Tel. (06) 5.1,2,e
Werkdagen: ma | di | do | vr (halve dag)

Van: 5.1,2,e
Verzonden: maandag 17 mei 2021 10:41
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Mail naar geïnteresseerde lijst ligplaatsen

Hey 5.1,2,e,

Bijna okay, voor de 2e keer Corona, wie had dat nou gedacht? Wat betreft je vraag, ik wil het opzoeken, maar had wel verwacht dat jullie dat zelf ook ergens hadden bewaard. Wel doen hoor volgende keer ;-)

Bedenk, welke communicatieadviseur er ook zit, het project is ten alle tijde zelf de eigenaar van de mailing(-lijst) en er ook verantwoordelijk voor. De communicatieadviseur adviseert en laat binnen de norm en de kwaliteitseisen die er voor staan de opdracht uitvoeren door het web-team, maar beheert (en bewaard in principe) niet. Om die reden ben ik ook geen voorstander van dit soort online lijsten.

Ik wil hierbij gelijk ook een ander voorstel doen. De lijst ontkoppelen van internet en er een gewoon bestand van maken. Op die manier wordt die nooit vergeten (zoals bij de waterkavels laatst), kun je zelf steeds contact leggen met de mensen die op die lijst staan en is het ook duidelijk dat het een projectding is en geen communicatieding. Ik blijf wel benaderbaar voor advies, om mee te denken over mailings en voor redactie. Laten we het daar binnenkort eens over hebben.

Nu zal ik eerst opzoeken waar je om vroeg, kijken of ik 't nog ergens kan vinden in mijn mail.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Tel. (06) 5.1,2,e
Werkdagen: ma | di | do | vr (halve dag)

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 12 mei 2021 10:51
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Mail naar geïnteresseerde lijst ligplaatsen

Hoi 5.1,2,e,

Hoe gaat het nu met je? Ik hoop dat je herstel steeds beter gaat in ieder geval.

Mijn vraag aan jou. Vorig jaar waren we bezig om een mail naar de mensen die op de geïnteresseerde lijst ligplaatsen staan te sturen. Is die uiteindelijk ook verzonden? En zo ja, wat stond er dan op. Dan kan ik die naar een meneer sturen. Hij staat blijkbaar wel ingeschreven staat maar heeft al een lange tijd niks gehoord.

Ik hoor het graag van je.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Project Houthaven
Ingenieursbureau gemeente Amsterdam / City of Amsterdam

Locatie: Brede school, Revaleiland 1, 1014 ZG Amsterdam

T: (+31)(06) 5.1,2,e
E: 5.1,2,e @amsterdam.nl
Werkdagen: maandag, dinsdag en woensdag

Download de Houthaven app en blijf op de hoogte!

