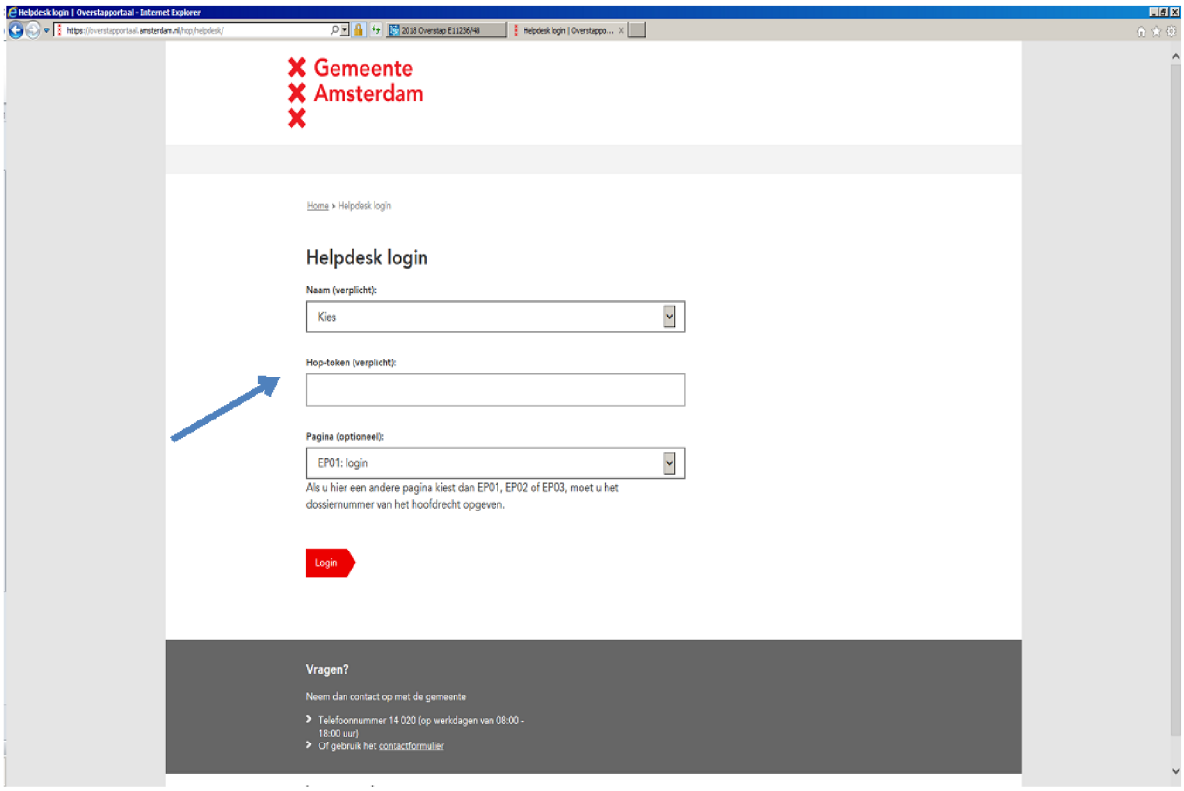
20-06-2018 inloggen acceptatieomgeving

Wanneer een erfpachter in het overstapportaal zijn aanvraag doet en daar problemen en/of vragen over heeft kunnen wij d.m.v. een helpdeskfunctie meekijken.

Open de acceptatieomgeving en Hermes. Kan enkele minuten duren voordat alles open is, vraag aan de erfpachter of jij hem/haar later terug kan bellen.

Stappen:
Log in de acceptatieomgeving:
https://overstapportaal.amsterdam.nl/hop/helpdesk/

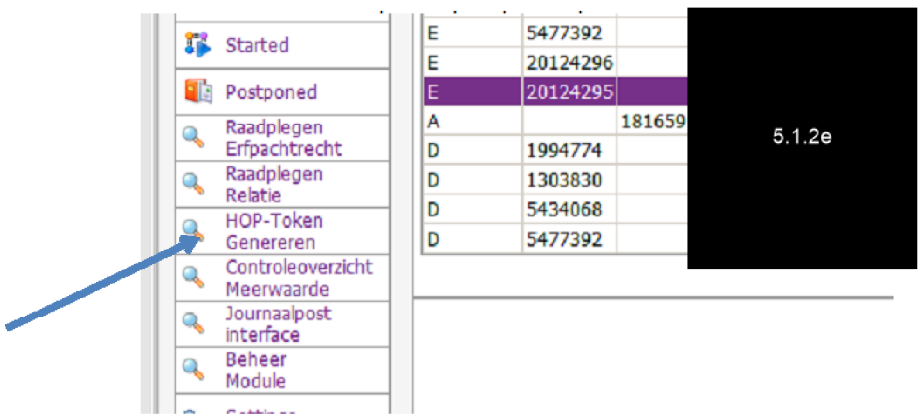


Stap 1:

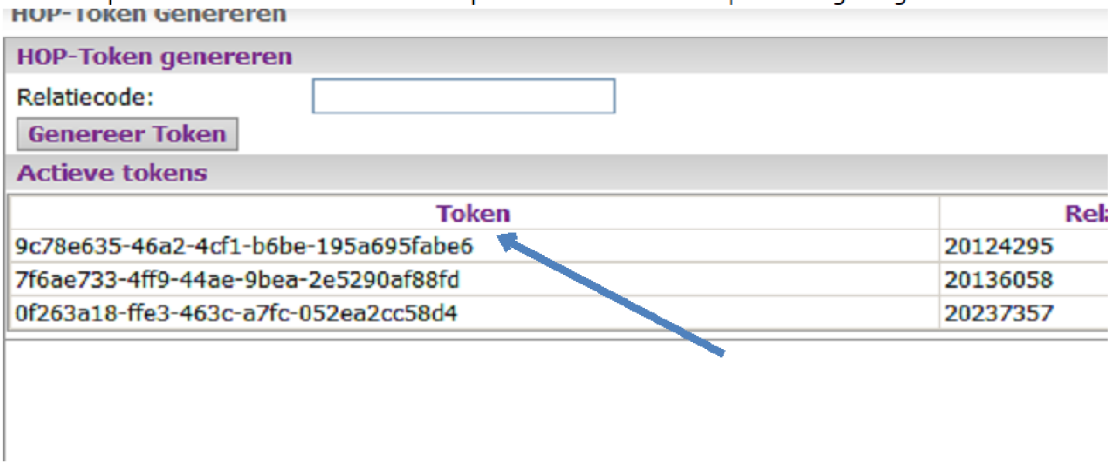
- Vul je naam in.

Stap 2:

- Vul de Hop-token in --> HOP-Token vind je als volgt:
  - Zoek de relatiecode in Hermes.
  - Relatie code: Raadpleeg erfpacht> tabje Relaties > Selecteer de erfpachter waar een 'E' voor staat en geen einddatum aan verbonden is. Klik op de naam en kopieer de relatiecode. (Let er wel op tijdens het telefoongesprek om te verifiëren welke erfpachter is ingelogd. Ieder heeft namelijk zijn eigen unieke relatiecode!)
  - Klik op HOP-Token Genereren (links in Hermes) en plak de relatiecode in het veldje en



- Kopieer de actieve Tokens code en plak de code in de acceptatieomgeving.

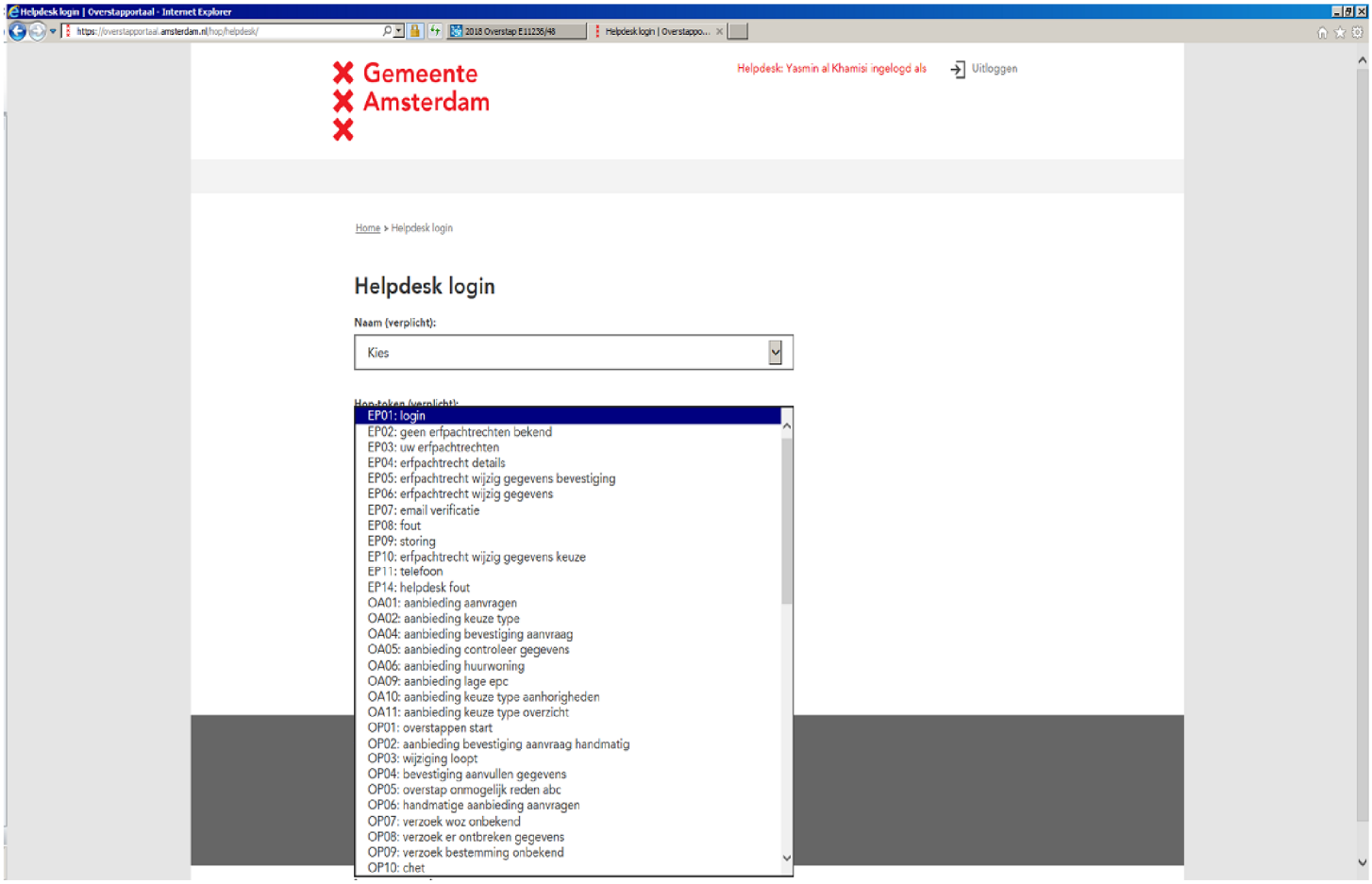


Stap 3:

Kies een paginanummer. Je vraagt de erfpachter op welke pagina hij/zij zich bevindt. Deze staat rechtsonder in de het overstapportaal. Het is ook mogelijk om vanaf het beginscherm met de erfpachter mee te kijken.



20-06-2018 inloggen acceptatieomgeving



Ingelogd met de erfpachter!

Opmerking:

- Je kunt alle stappen samen met de erfpachter doorlopen tot het aanvragen van de aanbieding. Deze handeling kan enkel de erfpachter verrichten. Wij kunnen zelf niet de aanbieding aanvragen, de PIP kan je wel downloaden om die in te zien.