From: "10.2.e " <10.2.e @felyx.nl>
Sent: Wed, 4 Nov 2020 18:51:59 +0100
To: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Cc: "10.2.e " <10.2.e @felyx.nl>
Subject: RE: actiepuntenverslag 2/11 overleg Deelscooters en Handhaving

Hi 10.2.e

Het is een detail, maar voorheen had felyx 108 scooters in Amsterdam staan niet 180.

Mochten deze notulen centraal opgeslagen worden, zou je dit dan willen aanpassen?

Veel dank en groet,
10.2.e

10.2.e | **City Manager Amsterdam**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
10.2.e @felyx.nl | 10.2.e | www.felyx.com| KvK: 68094434

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 4 november 2020 16:37
Aan: 10.2.e <10.2.e @felyx.nl>; 10.2.e <10.2.e @felyx.nl>; '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: actiepuntenverslag 2/11 overleg Deelscooters en Handhaving

Beste allemaal,

Hieronder een korte beschrijving van wat er afgelopen maandag is besproken, inclusief een aantal acties.

Overleg deelscooters en handhaving 2-11-2020

Aanwezig

- 10.2.e - programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – adviseur Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e – directeur Check
- 10.2.e – operationeel manager Check
- 10.2.e – head of public affairs Felyx
- 10.2.e – city manager Amsterdam Felyx

-

Besproken

- 10.2.e opent met wat hij graag uit dit overleg wil halen; inzicht in handelingen tegen clustering van deelscooters op straat en ongelukkig geparkeerde deelscooters.
- Deel van de acties zijn ook opgenomen in de beantwoording van de schriftelijke vragen (07-10-2020).
- 10.2.e baseert zijn beeld op fietsen door de stad, ontvangen foto's, meldingen en social media.
- Specifiek over de actualiteit met overlast zoals gemeld op social media wordt aangegeven dat hier om een kleine groep actieve twitteraars gaat.
- Behoefte om het gesprek ook te voeren gebaseerd op data. Hiervoor dienen de halfjaarlijkse rapportages.

- Gemeente Amsterdam werkt aan verbetering van de meldingen via het Actie Service Centrum. Hier is een nieuwe werkwijze voor uitgeschreven.
- Specifieke behoefte bij aanbieders aan inzicht afhandeling en doorlooptijd van Gemeente Amsterdam. Hierin wens om goed in te richten.
- Context van de huidige situatie; groei van het aantal gebruikers en aantallen deelscooters op straat, van 180 naar 350 naar 700 (>sept).
- Situatie is nieuw en moet zich nog stabiliseren. Aanbieders herkennen sentiment en wil om dit gezamenlijk op te pakken.
- Felyx heeft behoefte aan één aanspreekpunt bij politie en handhaving.

Acties

- Navraag naar het contact met aanbieders door THOR hoe wordt het ervaren? Zijn er verbeterpunten? Wordt het adequaat opgelost? *Actie* 10.2.e
- Opnemen als vast agendapunt: aanpassingen servicegebied n.a.v. klachten (vergroten/verkleinen). *Actie* 10.2.e
- Terugkoppeling overleg NS & Prorail aanpassing/aanleg parkeervakken. *Actie* 10.2.e *en/of* 10.2.e
- Bespreekbaar maken of parkeervakken voor auto's benut kunnen worden voor (deel)scooter parkeren. *Actie* 10.2.e
- Reageren op voorstel (volgt nog) frequentie overleg en input op onderwerpen. *Actie Felyx & Check*

Hartelijke groet,

10.2.e

Gemeente Amsterdam

Accounthouder deelscooters
Projectmanager deelmobiliteit bij P+R's
Programma Deelmobiliteit
a.i. Bureau Interim & Advies
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
werkdagen: ma, di, wo, do

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.