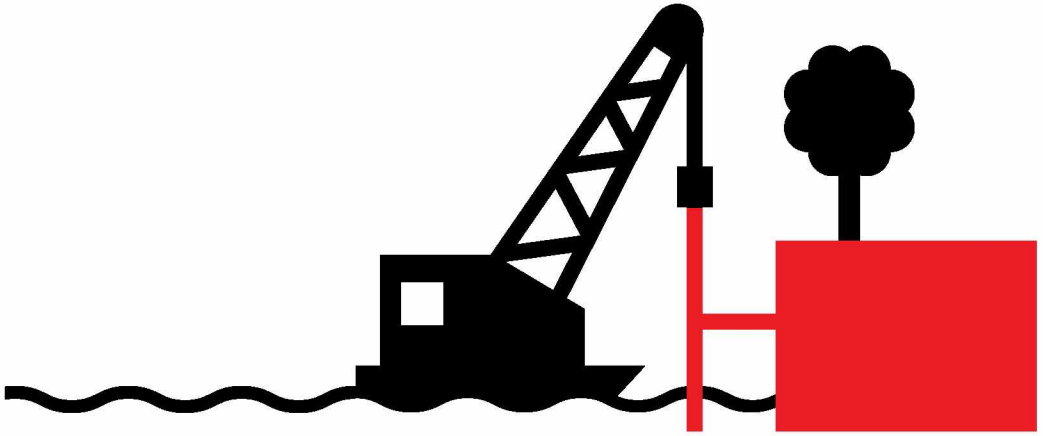
Gemeente Amsterdam

Dienstenaanbod programma Bruggen en Kademuren

Inleiding en toelichting 2
1. BCU: Begeleidingscommissie uitvoering 4
2. Alternatieve parkeerplek 6
3. Parkeren in ander vergunningengebied 9
4. Tijdelijk vergroten biodiversiteit 10
5. Bloemen (of ander gebaar) voor de buurt 12
6. Budget voor herstel op eigen initiatief 14
7. Vergoeding meerkosten verhuizen 17
8. Afval ophalen 19
9. Overnachting elders 21
10. De BouwApp 24
11. Deelmobiliteit 26
12. Alternatieve werkplek 29
13. Aankoop woonboot 32

Bijlage 1: Routekaart opheffen parkeerplekken en werkwijze mutaties parkeerplaatsen 34
Bijlage 2: Inspiratielijst diverse diensten 35
Bijlage 3: Kansen sociaal ondernemen 37
Bijlage 4: Stroomschema alternatieve woonruimte 40
Bijlage 5: Adviseurs parkeren per stadsdeel 41
Bijlage 6: Aanvraagformulier tijdelijke parkeervergunning 42
Bijlage 7: Financiële afhandeling klein gebaar voor de buurt 43



Inleiding en toelichting

Het programma Bruggen en Kademuren (PBK) voert veiligstellende en vervangingswerkzaamheden uit aan de bruggen en kades in Amsterdam. We willen ons zo goed mogelijk presenteren in de werk- en leefomgeving waarin wij te gast zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden. De waardering en het draagvlak voor de werkzaamheden van PBK hangen voor een groot deel af van de manier waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en Amsterdammers worden geïnformeerd over en betrokken bij de uitvoering van het werk. We zijn in feite 'te gast' in de buurt. Draagvlak voor onze werkzaamheden en een gelijkwaardige manier van werken op verschillende plekken in de stad zijn belangrijke voorwaarden voor succes.

De werkzaamheden van Preventie en Interventie (P&I) en vernieuwing gaan gepaard met overlast. Enige overlast voor bewoners en ondernemers is niet te voorkomen. We willen de overlast graag verzachten en passende maatregelen nemen zodat we snel en specifiek tegemoetkomen aan bewoners en ondernemers die direct geraakt worden door de werkzaamheden. Het dienstenaanbod helpt hierbij, het is een hulpmiddel dat onder andere een overzicht biedt van de diensten die we aan kunnen bieden aan bewoners en ondernemers.

Dienstenaanbod

Met het dienstenaanbod dragen we vanuit het PBK nog meer bij aan begrip, betrokkenheid en waardering van bewoners en ondernemers voor de werkzaamheden van het PBK. Het dienstenaanbod is een gereedschapskist voor omgevingsmanagers die onder andere een overzicht biedt van diensten die we aan kunnen bieden om meer begrip en waardering te krijgen voor de werkzaamheden die wij uitvoeren. De doelgroep voor deze diensten zijn bewoners en ondernemers die geraakt worden door de werkzaamheden van het programma[1].

Het dienstenaanbod draagt bij aan:

- Begrip, betrokkenheid en waardering voor de werkzaamheden van het programma door bewoners en ondernemers;
- Een vergelijkbare manier van werken/ toepassen van diensten in vergelijkbare situaties;
- Snelheid, doordat omgevingsmanagers diensten niet iedere keer zelf uit hoeven te werken;
- Het afwegingsproces van omgevingsmanagers voor de inzet van diensten;
- Kennisuitwisseling binnen het programma;

Levend document

Het dienstenaanbod is een levend document. Op dit moment is er een beperkt aantal diensten opgenomen in het document en de toepassing in de praktijk begint nu voorzichtig van de grond te komen. De diensten die zijn opgenomen in het document zijn uitgewerkt met de kennis die er nu is. Die kennis wordt steeds uitgebreider en nieuwe situaties leiden tot nieuwe diensten en nieuwe afwegingen in de praktijk die opgenomen kunnen worden in het dienstenaanbod.
Het dienstenaanbod is geen mal. Projecten zijn altijd zelf aan zet om op basis van een eigen analyse diensten in te zetten die aansluiten bij de situatie, het dienstenaanbod gaat hierbij steeds meer fungeren als een referentiekader.

Het dienstenaanbod is een levend document. Er worden nieuwe ervaringen opgedaan met bestaande diensten, processen worden verbeterd en er ontstaan nieuwe diensten.

---

[1] NB; ondernemers die hun inkomsten terug zien lopen door rechtmatig overheidshandelen kunnen ook een beroep doen op de nadeelcompensatie regeling. Deze regeling staat los van het dienstenaanbod.

Proces inzetten, evalueren en verwerken diensten

Voor de inzet van diensten en de evaluatie van deze inzet wordt het volgende proces voorgesteld:

1) De omgevingsmanager bepaalt voorafgaand aan een project op basis van zijn/haar analyse van de situatie welke diensten ingezet moeten worden. Daarbij legt de omgevingsmanager (zo kort en duidelijk mogelijk) vast:
    a. Met welk doel een dienst wordt ingezet;
    b. Voor hoelang een dienst wordt ingezet, en;
    c. Wat de te verwachten kosten zijn.
2) De omgevingsmanager stemt - bij twijfel over het inzetten van een dienst (bijvoorbeeld i.v.m. kosten) – af met het hoofd omgevingsmanagement en de projectmanager. De afweging om een dienst in te zetten wordt zodanig vastgelegd dat hiervan geleerd kan worden voor vergelijkbare situaties.
3) De diensten worden, na besluitvorming door de budgethouder, uitgevoerd;
4) De omgevingsmanager doet achteraf kort verslag van het resultaat van de inzet. Dit wordt gedaan door middel van een eenvoudig formulier in MS Word.
5) Eens per half jaar wordt door middel van een evaluatie teruggekeken naar;
    a. Welke diensten zijn ingezet en of het beoogde doel is bereikt;
    b. Hoe lang de dienst is ingezet;
    c. Hoeveel de inzet van de diensten heeft gekost, en;
    d. Of de vorm en de werkwijze van het dienstenaanbod aangepast moeten worden. Het is belangrijk dat het dienstenaanbod bijdraagt aan kennisdelen, efficiënter werken en een gelijke manier van werken in projecten.
6) De halfjaarlijkse evaluatie wordt ter bespreking voorgelegd aan het DT.
7) De kennis en ervaring die wordt ontwikkeld door het inzetten van (nieuwe) diensten wordt verwerkt in het dienstenaanbod door de trekkers per taakveld.

Ad 1) Door vooraf goed na te denken over te verwachten obstakels (risicomanagement) ontstaat er een 'referentiekader' voor een project op basis waarvan bedacht kan worden welke dienst er in welke situatie wordt ingezet. Als er vooraf nagedacht wordt over de inzet dan is de verleiding bij klachten en vragen minder groot om te overcompenseren. Je hebt immers van tevoren goed nagedacht over wat je aanbiedt en waarom je dat doet. Risicomanagement is al een vast onderdeel bij projecten, goed nadenken over de in te zetten diensten is aanvullend op dat risicomanagement.

Eén verantwoordelijke per taakveld

Om ervoor te zorgen dat het dienstenaanbod blijft ontwikkelen wordt er per taakveld één persoon verantwoordelijk gemaakt voor het inventariseren en verwerken van ervaringen met de inzet van diensten zodat iedereen ervan leert. Deze persoon haalt dus de informatie op bij de omgevingsmanagers en verwerkt de nieuwe kennis in het dienstenaanbod. Vanuit het taakveld SOM wordt regie gevoerd op dit proces, deze regievoerder bepaald in overleg met de 'trekkers' per taakveld de frequentie van hun overleg en afstemming.

Gebruiksaanwijzing - verwijzingen

Indien dit stuk digitaal (als PDF bestand) wordt gelezen dan zijn de verwijzingen in de notitie aan te klikken. Deze verwijzingen staan in de inhoudsopgave, bij iedere dienst rechtsbovenaan (verwijzing naar de inhoudsopgave), bij diverse diensten als verwijzing naar een bijlage en als verwijzing naar kansen voor het inzetten van een sociaal ondernemer. Op deze manier is het mogelijk om snel door het dienstenaanbod te navigeren.

1. BCU: Begeleidingscommissie uitvoering

Toelichting dienst

Inhoudsopgave →

- Een BCU is een samenwerking tussen bewoners/ondernemers in een gebied, de aannemer en de opdrachtgever. De commissie komt regelmatig bij elkaar (bijvoorbeeld iedere 6 weken) om het werk te bekijken, terug te blikken op de afgelopen 6 weken en vooruit te kijken naar het werk dat komt.
- Een goede reden om een BCU toe te passen is een werk met grote impact op de omgeving over een langere periode. Met een BCU kunnen zorgen worden weggenomen, vragen/problemen snel worden opgepakt en kan draagvlak/begrip worden gecreëerd. Op tijd mensen uit de buurt betrekken zorgt voor goodwill.
- In principe wordt er altijd met een BCU gewerkt bij kademuurvernieuwing (tenzij er geen animo is in de omgeving). In de werkwijze voor het betrekken van de omgeving bij vernieuwing van de straat bij kademuurvernieuwing staat beschreven hoe we bij alle projecten bewoners en ondernemers uitnodigen om zitting te nemen in een BCU.



Aandachtspunten communicatie

- Het risico bestaat dat alleen de vaste club in de BCU goed op de hoogte is. Zorg ervoor dat ook andere betrokkenen in de buurt een (visueel) verslag en een uitnodiging krijgen van iedere bijeenkomst.
- **Kans**: gebruik maken van de bouw-app voor de communicatie hierover.

Locaties eerdere toepassing dienst, incl. contactpersoon

Den Haag, 5.1.2,e 5.1.2,e

Rode Loper, 5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e @amsterdam.nl, 5.1.2,e

Oudezijds Achterburgwal, 5.1.2,e 5.1.2,e

(Financiële) afweging

Kosten ***€1.000-5.000***

- In principe wordt er altijd met een BCU gewerkt bij kademuurvernieuwing (tenzij er geen animo is in de omgeving);
- Een BCU organiseren vraagt alleen de ureninzet van de betrokkenen. Uit een BCU kunnen acties volgen om vraagstukken in het project op te lossen.
- Het eenvoudigste is om dit te organiseren in een bouwkeet of een ruimte die beschikbaar kan worden gesteld, bijvoorbeeld door een onderneming die betrokken is bij het werk. Voor het huren van een locatie is het handig om te weten hoe je om moet gaan met het factureren van kosten voor koffie, thee, locatiehuur. Het vraagt soms inspanning om ervoor te zorgen dat lokale ondernemers snel hun geld krijgen.

Overige aandachtspunten

Kans sociaal ondernemerschap →

- Locatie om samen te komen regelen (school, keet, buurthuis etc.), aannemer moet aanwezig zijn, bij voorkeur iemand die slagvaardig is. Kost tijd in de avonduren middag (vaak op locatie).

Voorbeelden 1. BCU: Begeleidingscommissie uitvoering

Inhoudsopgave →

		Afbeelding
Den Haag 5.1.2,e	Sinds 2012 vervangt *Den Haag* de kademuren vanuit een programmatische aanpak. Tijdens de uitvoering organiseert zij zes-wekelijks een burenoverleg voor bewoners en ondernemers in de straat. De vernieuwingsprojecten hebben een langdurig karakter (>12 md) en kunnen grote impact hebben op de leefomgeving. Het burenoverleg is een laagdrempelig overleg waar geïnteresseerden in gesprek kunnen met gemeente en aannemer over de ervaringen met en voortgang van het project. Voor gemeente en aannemer een middel om vroegtijdig signalen op te vangen over de impact van het werk op de leefomgeving en helpt om te bepalen of bijsturing van het werk nodig is.	
Rode Loper 5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e @amsterdam.nl 5.1.2,e	In het begin hebben we elke twee weken een bijeenkomst gehouden. Later om de vier weken. Het grote voordeel is dat je klachten e.d. kanaliseert en een moment hebt waarvan mensen weten dat de aannemer en de gemeente bij aanwezig is. Ook is het heel prettig om het aankomende werk te bespreken. Bewoners en ondernemers weten wat komen gaat, en kunnen nog aandachtspunten meegeven. Ik zweer erbij. Helemaal mooi is het als de lokale troubadour bij dit overleg aanwezig is. Hij of zij praat met iedereen en zo verspreid de informatie zich.	
Oudezijds Achterburgwal 5.1.2,e 5.1.2,e		

2. Alternatieve parkeerplek

Toelichting dienst

Inhoudsopgave →

Door het PBK worden regelmatig algemene parkeerplekken afgezet op kades, de parkeercapaciteit in een buurt wordt daardoor beïnvloed. Een alternatieve locatie om te parkeren (eventueel buiten het vergunningengebied) is de dienst die geboden kan worden in samenspraak met Ruimteregie V&OR; dit is maatwerk waarvoor contact met de ruimteregisseur bij V&OR essentieel is. Bij 'normale' werkzaamheden worden algemene parkeerplekken niet gecompenseerd, het werkproces voor normale werkzaamheden staat in deze bijlage. Wat (afhankelijk van de situatie) geboden kan worden is:

- Informatie over wel/niet te verwachte parkeeroverlast bij herstelmaatregelen (navraag bij Ruimteregie). Dit is meer dan alleen parkeerdrukcijfers, ook is daar zicht op werkzaamheden van andere projecten voor de komende tijd waar parkeerplekken mee gemoeid zijn.
- Toegang tot een parkeergarage, hier gaat de directie parkeren ook over. Hierbij speelt een rol:
- het maximum aantal plekken van de garages en de reeds gehuurde aantallen voor vergunningen
- of het een parkeerplan garages is . Er is een budget voor parkeerplangarages om bij te huren
- Via de volgende link kunnen vergunninghouders bekijken wat hun mogelijkheden zijn. (Let op: vraag van tevoren bij Ruimteregie na of er ruimte is in die garage) https://www.amsterdam.nl/parkeren-verkeer/parkeerplan/parkeergaragezoeker/
- Voor een aantal gebieden in centrum, zuid en west bestaat de mogelijkheid voor vergunninghouders om tegen een gemaximeerde vergoeding te langparkeren in een garage. Meer informatie: https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/?productid=%7B66C641AE-F1D7-468B-8D46-834033534063%7D
- De ruimteregisseur van V&OR (5.1.2,e) kan bekijken of er in de omgeving onbenutte capaciteit beschikbaar is, bijvoorbeeld in garages.
- In overleg met V&OR (5.1.2,e) kan er garagecapaciteit worden gekocht, dit is een dure oplossing.



Aandachtspunten communicatie

- Verwijs bewoners naar de bestaande mogelijkheden: de parkeergaragezoeker en langparkeren tegen een vergoeding.
- Noodzaak toelichten waarom het niet anders kan dan parkeerplekken opheffen voor periode x.
- Als de herstelmaatregelen gaan leiden tot parkeeroverlast, geef dat aan. Ook duidelijk verwachtingsmanagement doen als later een vernieuwing volgt (waardoor pp mogelijk wegblijven of als dat nog onduidelijk is).

Locaties eerdere toepassing dienst, incl. contactpersoon

Nieuwe Herengracht, 5.1.2,e 5.1.2,e

Houtmankade, 5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e @amsterdam.nl, 5.1.2,e

5.1.2,e 5.1.2,e ruimteregisseur V&OR,
5.1.2,e @amsterdam.nl, 5.1.2,e

(Financiële) afweging

Kosten 500-1K | 1K-5K

- Parkeerplekken worden in principe niet gecompenseerd;
- Argument om parkeerplekken toch te compenseren kan zijn; de lange duur van de werkzaamheden in combinatie met het opheffen van een onevenredig aantal parkeerplekken. Wat onevenredig is; dat is situationeel.
- De financiële afweging voor de eventuele inzet van parkeerplekken in bijvoorbeeld een garage moet in het project gemaakt worden. De kosten daarvoor worden geschat op 2.000 euro per plek per jaar.

Overige aandachtspunten

- Belanghebbenden parkeerplek: dit soort parkeerplekken (huisartsen, gehandicaptenparkeerplaatsen) kunnen alleen in overleg worden verplaatst! Deze plekken mogen niet worden opgeheven. Ook voor laden/losplekken geldt dat deze verplaatst moeten worden (contact: 5.1,2,e V&OR), NB; laad- en losplekken zijn ook al vaak besproken op DT niveau; contacten hiervoor zijn 5.1,2,e en/of 5.1,2,e
- Gezien de langdurige tijdelijkheid van P&I maatregelen van het PBK is de situatie anders dan tijdelijke maatregelen met een TVM en kan maatwerk nodig zijn. Indien spoed, plaats dan het urgentieteken in de mail. Wat vooral duidelijk moet zijn is: -- afstemmen met 5.1,2,e zij verzorgt de impact uitvraag aan ruimteregie bij vermoedelijke urgente herstelmaatregelen. In elk geval dat het gaat om eenduidige en gelijke informatie vanuit B&K --
  - aantallen : hoeveel parkeerplekken (incl. soort parkeerplek) er worden opgeheven in straat xx huisnr xx- xx liggende in OIS gebied xx, rakcode xx.....
  - Blijven er plekken beschikbaar én is bekend hoeveel parkeerplaatsen er later weer worden teruggelegd?
  - Tijdspad: vanaf wanneer en voor welke duur? Is er zicht op of een vernieuwing van de kade in aantocht is?
- 5 dagen voor start uitvoering graag de mutatie doorgeven aan de collega's van parkeermutaties.dbi@amsterdam.nl met naam adviseur straatparkeren in de CC
- Niet alle parkeergarages zijn van de gemeente; een behoorlijk aantal wordt door commerciële partijen geëxploiteerd;
- Voor een aantal vergunninggebieden geldt dat de vergunningen geldig zijn in meerdere gebieden (zie artikel 14 van het Uitwerkingsbesluit van de Parkeerverordening). (Tijdelijke) aanpassingen hierop zijn mogelijk maar dit is een collegebevoegdheid waarbij in samenspraak met ruimteregie goed nagedacht moet worden over de wenselijkheid.

Voorbeelden 2. Alternatieve Parkeerplek

Inhoudsopgave →

		Afbeelding
Nieuwe Herengracht 5.1.2,e 5.1.2,e	Hier waren parkeerplekken nodig in een parkeergarage. Bij parkeergarage Markenhoven was geen plek beschikbaar. Door afgenomen drukte als gevolg van corona is het probleem uiteindelijk vanzelf opgelost.	
Houtmankade 5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl, 5.1,2,e	Bij de Houtmankade zijn parkeerplekken opgeheven in SD Centrum (tijdelijk, 2 jaar), uiteindelijk mocht een groep bewoners in SD West parkeren in de Pontsteigergarage met de parkeervergunning voor SD Centrum. De garages in SD Centrum zaten veel. Het kostte veel moeite om dat te regelen bij V&OR, afdeling kennis en kaders. Een goed verhaal is dus noodzakelijk voor dit soort oplossingen. Hier waren geen kosten aan verbonden.	

3. Parkeren in ander vergunningengebied

Toelichting dienst

Inhoudsopgave →

Amsterdam is opgedeeld in parkeervergunningengebieden. Met een vergunning kun je parkeren in één of meerdere gebieden. Voor de werkzaamheden van het PBK kan het wenselijk zijn dat vergunninghouders tijdelijk in een ander gebied kunnen parkeren. Bijvoorbeeld omdat een woonboot tijdelijk verplaatst wordt naar een ander vergunningengebied. We werken als gemeente in principe altijd mee als men gedwongen wordt te verhuizen door de gemeente.
Project moet 8 weken van tevoren bij de stadsdeeladviseur (zie bijlage voor adviseurs per stadsdeel →) aangeven in welke periode welke adressen tijdelijk gaan verhuizen (zie bijlage voor het aanvraagformulier →). De adviseur laat het in de garagelijst opnemen (in afstemming met Project) dat deze adressen direct bij inschrijving op het tijdelijke adres in aanmerking komen voor een tijdelijke vergunning op het tijdelijke adres en later met meenemen van hun oude inschrijfduur weer direct een vergunning terug kunnen krijgen. (Garagelijst=gemeentelijke administratie van wel/niet stallingplaatsen met opmerkingen per adres).
Als de vergunninghouder naar de balie gaat zien ze daar ook dat de aanvraag naar de backoffice moet en waarom. Als men digitaal of per post aanvraagt gaat de aanvraag automatisch naar de backoffice. De backoffice van de uitvoeringsorganisatie (Egis Parking Services-EPS) handelt de aanvraag van bewoner af die na afstemming met adviseur een toekenningsbesluit (al dan niet met hardheid in afwijking van de regels) krijgt en na betaling gebruik kan maken van de vergunning op de nieuwe tijdelijke locatie. Terug gebeurd dan weer hetzelfde naar het oude adres. Men krijgt dan weer alle oude rechten terug alsof men nooit verhuisd was. Als het om veel adressen gaat wordt van tevoren een standaard toekennings-/hardheidsbesluit gemaakt die EPS dan altijd hiervoor gebruikt.



Aandachtspunten communicatie

Verwijs bewoners ook naar de bestaande mogelijkheden: de parkeergaragezoeker en langparkeren tegen een vergoeding.

Locaties eerdere toepassing dienst + contactpersoon

Voorbeelden zijn vooralsnog op individueel niveau

5.1,2,e 5.1,2,e ruimteregisseur V&OR,
5.1,2,e @amsterdam.nl, 5.1,2,e

(Financiële) afweging

Kosten 500-1K | 1K-5K

- Kosten zijn vooral proceskosten.
- We werken als gemeente in principe altijd mee als men gedwongen wordt te verhuizen door de gemeente.

Overige aandachtspunten

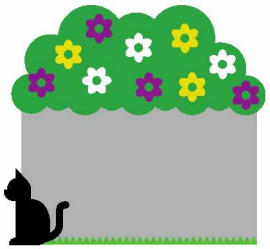
- Voor een aantal vergunninggebieden geldt dat de vergunningen geldig zijn in meerdere gebieden (zie artikel 14 van het Uitwerkingsbesluit van de Parkeerverordening).

4. Tijdelijk vergroten biodiversiteit

Toelichting dienst

Inhoudsopgave →

- Het vergroten van de biodiversiteit kan worden toegepast bij de noodconstructie buiten de kade maar ook op de kade zijn mogelijkheden om tijdelijk de biodiversiteit de vergroten. Bijvoorbeeld door:
  - Grotere boomspiegels met groen;
  - Met groen gevulde bakken als alternatief voor het afzetten van parkeerplekken met paaltjes of hekken.
  - Vogelkastjes / mussentil (NB; over dit inrichting van de tijdelijke openbare ruimte zijn nog gesprekken gaande met R&D. Meer informatie? Neem contact op met 5.1,2,e)
- Voor het vergroten van biodiversiteit is veel informatie te vinden in het PBK Handboek voor (tijdelijke) natuur bij veiligheidsmaatregelen voor kademuren. Contact: Maarit Toornstra-Corver.



Aandachtspunten communicatie

Communicatie richting de buurt gaat vooral over de parkeerplekken die weggehaald worden. Het invullen van het tijdelijk groen is een kans op participatie van de buurt.

Locaties eerdere toepassing dienst, incl. contactpersoon

Leliegracht, 5.1,2,e 5.1,2,e

Lijnbaansgracht + Nieuwe Herengracht, 5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl, 5.1,2,e

5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl, 5.1,2,e

(Financiële) afweging

Kosten 1.000-5.000

- Tijdelijk groen is een mogelijkheid om de buurt te laten participeren en om meer draagvlak te krijgen;
- Maak een goede afweging tussen de kosten en de tijdsduur van de tijdelijke inrichting (benchmark nog te bepalen, inschatting nu is dat je met een bedrag tussen de 1.000 en 5.000 euro ver kan komen);
- Bloembakken kosten meer geld dan afzetten van parkeerplekken met rood-witte paaltjes.

Overige aandachtspunten

Kans sociaal ondernemerschap →

Dak- en thuislozen kunnen zorgen voor onderhoud via social return. Voorbeeld: bloembakken bij brug 215 via koffiehuis Haarlemmerstraat.
De bloembakken kunnen gecombineerd worden met legoblokken (beton) en zitelementen.
Bloembakken werken beter dan rood/witte paaltjes. De paaltjes worden eruit getrokken namelijk.
Bloembakken mogen in principe niet langer dan 5 jaar blijven staan i.v.m. Puccini.

Voorbeelden 4. Tijdelijk vergroten biodiversiteit

Inhoudsopgave →

		Afbeelding
Leliegracht 5.1,2,e 5.1,2,e	▪ Bloembakken zijn een alternatief voor het afzetten met bouwhekken van de locatie. Bij de Lelygracht zijn eerst bloembakken geplaatst om parkeerplaatsen af te sluiten. Zodra de kade is versterkt met noodconstructie (damwand) gaan de bakken weer weg en zijn de parkeerplekken weer te gebruiken. ▪ Kost <€ 500 per bloembak ▪ Leverancier in deze situatie is 5.1,2,e de bakken waren gegoten van hergebruikt beton.	
Lijnbaansgracht 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl, 5.1,2,e 5.1,2,e	Op de Lijnbaansgracht is zowel op als buiten de kade beplanting aangebracht. Buiten de kade een vlinderidylle. Vanwege de bijzondere situatie (aanbrengen damwand was onvoldoende voor versterken kade) is een afwijkend ontwerp met beplanting toegepast op de kade. Inschakelen ontwerper R&D is gewenst bij dit soort situaties. NB; op de Nieuwe Herengracht (tegenover het Wertheimpark) zijn ook parkeerplekken tijdelijk opgeheven en vervangen door groen.	
Houtmankade 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl, 5.1,2,e	▪ Bloembakken zijn een alternatief voor het afzetten met bouwhekken van de locatie. Bij de Houtmankade zijn afwisselend bloembakken, banken en betonblokken geplaatst om parkeerplaatsen af te sluiten.	

5. Bloemen (of ander gebaar) voor de buurt

Toelichting dienst

Inhoudsopgave →

Bewoners en ondernemers in de omgeving van werkzaamheden wordt een bos bloemen (of iets vergelijkbaars) aangeboden. Hiermee laten we vanuit de gemeente met een klein gebaar zien dat we begrijpen dat onze werkzaamheden veel impact hebben gehad op hun dagelijkse leven. Door te kiezen voor een lokale ondernemer voor het afnemen van de bloemen kan een win-win situatie worden gerealiseerd. Een voorbeeld hiervan is brug 215 bij de Oudezijds Achterburgwal.



Aandachtspunten communicatie

Beargumenteer goed welk gebied een bon krijgt voor bloemen of een vergelijkbaar iets.

Locaties eerdere toepassing dienst, incl. contactpersoon

Bloemenkiosk brug 215 – Oudezijds Achterburgwal, 5.1.2,e 5.1.2,e

(Financiële) afweging

Kosten €5.000 - 10.000

- De kosten voor dit soort 'cadeautjes' zijn beperkt. De afweging zit vooral in waarom je zoiets aan wil bieden, aan wie en op welk moment. Beargumenteer dit goed.
- Als een ondernemer geraakt wordt door de werkzaamheden kan hij in aanmerking komen voor compensatie via de regeling nadeelcompensatie. In de financiële afweging kan ervoor gekozen worden om producten/diensten af te nemen bij deze ondernemer om zijn schade te verlichten. Het voordeel voor ons is dat de regeling nadeelcompensatie niet ingezet hoeft te worden en dat deze producten (in dit geval bloemen) kunnen worden ingezet als gebaar richting de buurt. Het voordeel voor de ondernemer is dat hij toch (een deel van) de omzet krijgt die hij is misgelopen

Overige aandachtspunten

Kans sociaal ondernemerschap →

- Aandachtspunt inkoop: Als er al raamovereenkomsten zijn ben je niet altijd vrij om zelf te besluiten bij wie je de bloemen koopt.
- Aandachtspunt bevoegdheden(verdeling): bloemen kopen voor de buurt kan al snel enkele duizenden euro's kosten: wie is bevoegd tot het sluiten van zo'n overeenkomst?
- Voor de financiële afhandeling wordt het proces gevolgd zoals omschreven in bijlage 7.

Voorbeelden 5. Bloemen voor de buurt

Inhoudsopgave →

		Afbeelding
Brug 215 bij de Oudezijds Achterburgwal 5.1,2,e 5.1,2,e	**Situatie** ▪ De kiosk is enkele dagen gesloten geweest omdat zijn verkooppunt niet meer bereikbaar was. Verder zijn er enkele verhuisdagen (dagdelen) naar tijdelijke locaties die zorgen voor omzetderving. ▪ De eigenaar heeft een claim neergelegd. ▪ De kiosk heeft een tijdelijke locatie gekregen op een nabijgelegen locatie. ▪ De brug waarop de kiosk staat is afgesloten voor verkeer. ▪ De buurt en ondernemers zijn geraakt door een tijdelijke omleiding via een noodbrug ▪ De buurt (met name noordelijk gedeelte) is geraakt door kademuurvernieuwing Oudezijds Achterburgwal ▪ De verhoudingen in de buurt zijn op sommige momenten gespannen. **Gekozen oplossing** ▪ Afname van bloemen bij de bloemenkiosk voor de adressen binnen het werkgebied van kademuurvernieuwing (340-350 adressen). Mensen krijgen een waardebon. ▪ Kosten: €5.250 incl btw **Aandachtspunt** ▪ De verwachting is, dat niet alle waardebonnen worden ingewisseld. De waardebon/informatiebrief moet wel zijn voorzien van een persoonlijk nummer, om misbruik te voorkomen.	
Heipalen uitdelen in de buurt (kaneelstokken) i.v.m. overlast Gaasperdammertunnel	Kaneelstokken uitgedeeld om communicatiemoment laatste heipaal kracht bij te zetten	

6. Budget voor herstel op eigen initiatief – CONCEPT DIENST

Toelichting dienst

Inhoudsopgave →

Deze dienst heeft nog verdere uitwerking nodig. Voorstel is: afhandeling van schades tm €2.000,- direct afhandelen.
Als er iets stuk is door toedoen van het project (bijvoorbeeld: fiets, beschadiging auto, beschadiging buitenkant woning), dan is het nuttig/handig dat het vanuit het programma/project meteen kan worden hersteld of als de schade wordt betaald door het PBK. Een snelle afhandeling kan voor goodwill zorgen.



Aandachtspunten communicatie

- Geen pro-actieve communicatie
- Bij schade: Beargumenteer goed waarom er een causaal verband is tussen de schade en de werkzaamheden.

Locaties eerdere toepassing dienst, incl. contactpersoon

5.1,2,e ; 5.1,2,e 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Singelgrachtgarage

(Financiële) afweging

Kosten in categorieën <500| 500-1K | 1K-5K |

- Er is nog weinig ervaring hiermee. Qua benchmark is het maximumbedrag €2.000,-. NB: uitzoekwerk hierbij is nog wat de aannemer moet betalen vanuit zijn eigen risico. Verwachting is dat dit €5.000,- is.
- Uitzoekwerk: mogelijkheid om samen met aannemers een risicoreservering te maken voor dit soort uitgaven.
- Redenen om deze dienst in te zetten zijn goodwill, snelheid en kostenbesparing. Het voorschieten kan proceskosten uitsparen.

Overige aandachtspunten

- Documenteer de schade goed om uit te zoeken of de schade verzekerd is.

Voorbeelden 6. Budget voor herstel op eigen initiatief

Inhoudsopgave →

		Afbeelding
Fredrik Hendrikbuurt 5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e @amsterdam.nl	Herinrichting straat in Frederikhendrikbuurt: een hek was tijdens een storm omgewaaid op een auto, de auto had schade (stormschade). Het hek was vanuit de gemeente geplaatst. Het was duidelijk dat de schade daardoor ontstaan was. Advies was: eigenaar van de auto naar de verzekering gemeente sturen/daaraan koppelen. Vanuit het project is toen besloten dat de bewoner naar de garage kon gaan om een offerte op te vragen (kosten offerte waren +/- 1200 euro). Het bleek dat dit goedkoper was/niet opwoog tegen via de verzekering gemeente het proces laten verlopen (dat het kost qua tijd/procedure meer tijd/geld; bijv. de bewoner blijft de omgevingsmanager bellen om de status van de procedure met de verzekering). Kortom, de kosten wegen niet op tegen de tijd/het geld dat het kost om het via de verzekering te doen. Andere pluspunten: je bouwt 'goodwill' op. En als project ben je vaak ook nog even betrokken in de directe omgeving. In het gegeven voorbeeld kon de garage de rekening richting het project sturen (i.p.v. via de verzekering). Het project heeft vervolgens de kosten bij de VGA ingediend (VGA = verzekering van gemeente Amsterdam), en die hebben de kosten aan het project vergoed.	

7. Vergoeding meerkosten verhuizen

Toelichting dienst

Inhoudsopgave →

Door de werkzaamheden van het programma kan het voorkomen dat mensen meerkosten hebben voor een verhuizing. Bijvoorbeeld omdat de verhuiswagen niet dicht bij de woning kan komen. Aantoonbare meerkosten die veroorzaakt worden door werkzaamheden van het programma kunnen vergoed worden.



Aandachtspunten communicatie

Locaties eerdere toepassing dienst, incl. contactpersoon

Noord-Zuidlijn, 5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e @amsterdam.nl,
5.1.2,e

(Financiële) afweging

Kosten €500 - 1.000

- Financiële afhandeling moet via een akkoord op de offerte van een erkend verhuisbedrijf. Voor de financiële afhandeling moet er een factuur en betaalbewijs worden overhandigd.
- Deze dienst gaat over aantoonbare meerkosten. De financiële marge daarvoor wordt geschat tussen de 500 en 1.000 euro.
- Het vergoeden van meerkosten is vaak te ondervangen door te regelen dat mensen kunnen verhuizen. Bijvoorbeeld door loopschotten neer te leggen op de dag van de verhuizing. Of door een planning op een werkdag aan te passen.

Overige aandachtspunten

Kans sociaal ondernemerschap →

Voorbeelden 7. Vergoeding meerkosten verhuizen

Inhoudsopgave →

		Afbeelding
Noord-Zuidlijn 5.1.2,e @amsterdam.nl, 5.1.2,e	Als iemand door de werkzaamheden van de Noord/Zuidlijn niet op reguliere wijze kon verhuizen en extra kosten maakt, vergoedde het projectbureau de meerkosten van de verhuizing. Hierbij moet een erkend verhuisbedrijf ingeschakeld zijn. De geschatte kosten per verhuizing zijn: 500 – 1000 euro. Projectbureau NZ lijn vergoedde de kosten als de woning zich aan het bouwterrein bevond. Als iemand niet op reguliere wijze kon verhuizen, bijvoorbeeld vanwege bouwhekken die in de weg staan, en/of als er extra materieel ingehuurd moest worden. De projectbegeleider besprak met de desbetreffende bewoner de situatie. Misschien kan er op een ander tijdstip verhuisd worden. Misschien kan het project hulp in roepen. Als de bewoner met alternatieven akkoord gaat, worden er geen extra kosten gemaakt. Is (beperkt) gebruikt. Voorbeeld; bouwlift kon niet op gewenste plek staan. Opgelost door extra mensen die ingezet waren.	

8. Afval ophalen

Toelichting dienst

Inhoudsopgave →

Afval / het ophalen van afval is een randzaak die goed geregeld moet zijn. Als gevolg van werkzaamheden, afsluiten van een straat en/of lastbeperking (zoals bij 7,5 tonsbeperking) kunnen vaste plekken waar mensen hun afval neerzetten minder goed/niet bereikbaar zijn.



Aandachtspunten communicatie

- Liefst geen borden plaatsen voor afval (want trekt afval aan).
- Alternatieve locatie om afval aan te bieden goed communiceren (maar bij voorkeur vasthouden aan bestaande locaties zo dicht mogelijk bij de straat die is afgesloten.)

Locaties eerdere toepassing dienst, incl. contactpersoon

Keizersgracht (tm. Leliegracht), 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl, 5.1,2,e

5.1,2,e - afval

(Financiële) afweging

Kosten **<500**

In principe alleen de proceskosten om het te regelen

Overige aandachtspunten

- GEEN extra plek maken voor afval maar liefst aansluiten bij bestaande routes (te ingewikkeld voor uitvoering)

Voorbeelden 8. Afval ophalen boven reguliere norm

Inhoudsopgave →

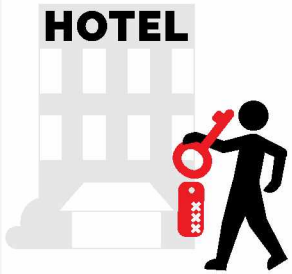
		Afbeelding
Keizersgracht (tm. Leliegracht) 5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e@amsterdam.nl, 5.1,2,e	Tijdens de werkzaamheden van P&I op de Keizersgracht waren de vaste locaties voor het plaatsen van afval niet beschikbaar. In de bewonersbrief is verwezen naar de zijstraten en de hoeken van de straat waar de vuilniswagens wel konden komen. Er zijn niet standaard extra ophaalmomenten gepland. Wel als er op de hoek van de straat een te grote berg zakken of kapotte afvalzakken lagen. Soms deden bewoners dat, of wij als we dit ter plekke zagen. Succesfactoren --> Vraag aan bewoners wat de beste locatie is en overleg met Afval wat voor hun de meest logische plek is qua route. Wat had er beter gekund? Geen bord plaatsen 'Hier afval'. Dan komt er veel grof vuil uit de hele buurt/stad. Aansluiten bij de reguliere ophaalmethode van Afval.	

9. Overnachting elders

Toelichting dienst

Inhoudsopgave →

Als de veiligheid of leefbaarheid (ernstige en korte stank-, geluids- en trillingsoverlast of bij een tijdelijk onbereikbare woning) in het geding komt door werkzaamheden kunnen bewoners een *indirecte* vergoeding krijgen om een ander verblijf te regelen. Afhankelijk van de situatie en termijn van de overlast kunnen bewoners met behulp van een vergoeding overnachten in een hotel, vakantiehuis of bijvoorbeeld een short-stay woning.



Aandachtspunten communicatie

Voordat deze dienst wordt ingezet is een goede afweging belangrijk. Veiligheid is in principe geen discussiepunt. Bij leefbaarheid moet de situatie goed overwogen worden.
Indien mogelijk; verkennen alternatieven in de sociale omgeving van een bewoner.

Locaties eerdere toepassing dienst, incl. contactpersoon

PBK; Berlagebrug, 5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl , **Da Costakade**

Rijkswaterstaat, Gaasperdammertunnel

Noord-Zuidlijn

(Financiële) afweging

Kosten **€5000 - 1.000 per project**

- Stroomschema (zie bijlage 4) is te benutten voor het maken van een afweging.
- Kosten: NTB. Voorstel maximale kosten: €125,- per nacht per persoon, 3 personen of meer €60,- per persoon per nacht.
- Voor de korte termijn kan het om relatief kleine bedragen gaan. Als de werkzaamheden langer zorgen voor de noodzaak van alternatieve woonruimte kunnen de kosten oplopen. Besluitvorming in het DT is dan gewenst.
- NB; veiligheid is de meest heldere reden om deze dienst aan te bieden. Geluidsoverlast/leefbaarheid vragen om een goede kwalitatieve onderbouwing en besluitvorming.

Overige aandachtspunten

Kans sociaal ondernemerschap →

- Binnen het PBK wordt verkend in welke situatie een overnachting elders wordt aangeboden bij het project Herengracht; contactpersoon 5.1.2,e
- Vanuit het project een hotel aanwijzen biedt de mogelijkheid om prijsafspraken te maken.

Voorbeelden 9. Overnachting elders

Inhoudsopgave →

		Afbeelding
Gaasperdammertunnel	De aanleg van de Gaasperdammertunnel in Amsterdam Zuidoost heeft voor langere tijd voor overlast gezorgd voor de omgeving. Er is voor een verblijf elders gezorgd voor: mensen die ziek zijn en niet konden herstellen door de overlast, mensen die aan huis werken, bewoners in een bepaald gebied met zeer veel overlast. Er is hierbij uitgegaan van een vast bedrag per persoon per nacht (120 euro per persoon), vanaf 3 personen was het bedrag per persoon lager (60 euro per persoon). De overnachtingen konden geregeld worden via een apart boekingsbureau.	
Noord-Zuidlijn Bron: Handleiding Leefbaarheidsmaatregelen Noord/Zuidlijn, 2011 5.1,2,e	Hotelovernachtingen aangeboden als omwonenden hun woning tijdelijk niet konden of wilden bewonen. Periode was afhankelijk van de bouwactiviteiten en duurde max. 2 weken. Dit werd ingezet bij ernstige en korte stank-, geluids- en trillingsoverlast of bij een tijdelijk onbereikbare woning, mits de woning in het kerngebied van de werkzaamheden lag. Voorbeeld: iemand met nachtdiensten die niet kan slapen als gevolg van de werkzaamheden. Een projectbegeleider beoordeelde de vraag. De directeur Omgeving nam het besluit. De kosten bedroegen maximaal € 125 per nacht op basis van logies & ontbijt (2011). De NZ lijn had contracten met hotels omdat men in geval van nood plekken wil hebben. Beheersmaatregel om mensen niet 'kwijt' te raken bij calamiteiten.	
PBK, Da Costakade 5.1,2,e 5.1,2,e	Hotelovernachting aangeboden aan de tijdelijk gebruiker van een woonboot. In de periode dat er een veiligheidsconstructie geplaatst moest worden was de eigenaar afwezig, de tijdelijk gebruiker zou wel enkele dagen op de boot overnachten. In overleg met eigenaar zijn er voor een weekend hotelovernachtingen geregeld, een deel werd betaald door het PBK. Reden aanbieden alternatief; veiligheid.	

10. De BouwApp

Toelichting dienst

Inhoudsopgave →

De BouwApp zorgt ervoor dat bewoners geïnformeerd worden over de status van bouwprojecten. Via de BouwApp brengt de omgevingsmanagers samen met de communicatieadviseur de laatste ontwikkelingen van een project in kaart door foto's en statusupdates te publiceren. Zo blijven bewoners op de hoogte van de laatste stand van zaken en wordt ze laagdrempelig betrokken.
De app bied de mogelijkheid om gericht bepaalde doelgroepen aan te spreken, berichten in te plannen en gesprekken te voeren met bewoners/gebruikers van de app die vragen stellen.



Aandachtspunten communicatie

- Afstemming en aanvraag loopt via communicatieadviseur 5.1,2,e
- Delen met 14-020, gebiedsmakelaar en gebiedsbeheerder (via beheerloket) dat gebruik gemaakt wordt van de bouwapp.

Locaties eerdere toepassing dienst, incl. contactpersoon

Rechtboomsloot, 5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl en 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl, 5.1,2,e

Diverse vernieuwingsprojecten (Jacob Catskade, Geldersekade, Herengracht) en diverse P&I projecten; 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl, 5.1,2,e

(Financiële) afweging

Kosten nihil

- OMG van PBK kunnen kosteloos een jaar lang (t/m in ieder geval eind 2021) hun project aanmelden. Alleen proceskosten.

Overige aandachtspunten

Is een pilot, maar OMG kunnen wel hun project aanmelden mits deze in uitvoering is.
De app is te downloaden via: https://www.debouwapp.nl/download-de-bouwapp/

Voorbeelden 10. De BouwApp

Inhoudsopgave →

		Afbeelding
Rechtboomsloot 5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e @amsterdam.nl en 5.1.2,e 5.1.2,e @amsterdam.nl, 5.1.2,e	Communicatie over bestaan bouwapp via bewonersbrieven en website; bijvoorbeeld via een QR-code op de brief. Daarnaast staat het op de bouwhekdoeken. Waar het vooral voor gebruikt is; updates over voortgang van het project en spoedzaken (bijvoorbeeld meer overlast omdat er getrild wordt in plaats van drukken) Stroomuitval op een andere locatie Vragen zijn makkelijk en snel te stellen aan de omgevingsmanagers. Werkt goed.	

11. Deelmobiliteit

Toelichting dienst

Inhoudsopgave →

Deelmobiliteit (fiets, scooters en auto) kan ingezet worden om de bereikbaarheid van een locatie waar gewerkt wordt op een andere manier te vergroten.
Aandachtspunten zijn; de locatie, beschikbare parkeerplekken, het bieden van een gereduceerd tarief en de vraag of het werkgebied in een bestaand ontheffingsgebied voor deelmobiliteit staat.

Er zijn (kort gezegd) drie mogelijkheden voor de inzet van deelmobiliteit bij werkzaamheden

1. Communiceren huidige aanbod deelmobiliteit (deelauto, deelfietsen en/of deelscooter) als alternatief vervoer tijdens werkzaamheden
- Het programma deelmobiliteit is aan het nadenken over een (communicatie-)toolbox die projecten hiervoor kunnen gebruiken;
- Dit is gratis, uitgezonderd de eventuele kosten die verbonden zijn aan communicatiemiddelen die je in wil zetten (uitdelen flyers, uitprobeer-dag etc.);

2. Probeeraanbod beschikbaar stellen voor 'getroffen' inwoners en/of ondernemers/werknemers o.b.v. huidige aanbod deelmobiliteit: kortingscodes, gratis minuten of abonnement
- Idee is dat het programma deelmobiliteit in 2021 een traject gaat starten om dit probeeraanbod 'groot' in te kopen, zodat het daarna beschikbaar gesteld kan worden aan interne projecten;
- Kosten hiervan zijn voor het project in kwestie (afhankelijk van aantal, bedrag dat je beschikbaar wilt stellen etc.) ;
- Dit aanbod is waarschijnlijk dan in 2022/2023 beschikbaar.

3. Een aanvullende optie is het creëren van extra aanbod, bijvoorbeeld op specifieke locaties waar nu nog geen of te weinig aanbod is
- Moet in principe binnen huidige beleid (aantallen, locaties) passen, in de autodeelvergunning is bijvoorbeeld nog ruimte voor extra voertuigen en/of locaties. Deelscooters en –fietsen zit veel meer op slot;
- Óf moet een sterke casestudy zijn (bijvoorbeeld in Noord of Centrum) en daarmee reden om een extra experiment in Amsterdam te starten. Let op: dit vergt goede voorbereiding en proces (+/- 4-6 maanden);
- Óf gaan om het plaatsen van extra voertuigen op privaat terrein (!) – dit kan altijd wanneer de aanbieder hiermee instemt;
- Bovenstaande opties gaan altijd in overleg met de desbetreffende aanbieder(s) die in dat deel van de stad actief zijn én in overleg met Programma Deelmobiliteit;
- Eventuele extra kosten die de aanbieder(s) hiervoor rekenen zijn voor rekening van het project in kwestie.



Aandachtspunten communicatie

Aansluitend bij of passend binnen communicatiestrategie Programma Deelmobiliteit

Locaties eerdere toepassing dienst, incl. contactpersoon

Afsluiting Piet Heintunnel 2021-2022, 5.1.2,e Programma Deelmobiliteit, 5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e @amsterdam.nl

(Financiële) afweging

Kosten Afhankelijk van scope, wensen en welke afspraken we maken met aanbieders

- Deze dienst is alleen nog ingezet bij de afsluiting van de Piet Heintunnel. Eventuele inzet als dienst vraagt een goede eerste afweging. Redenen om deze dienst in te zetten kunnen zijn:
  - Grote nadelige gevolgen voor bereikbaarheid als gevolg van project;
  - Pilot binnen het PBK;
  - ...

Overige aandachtspunten

Er zijn reeds ontheffingen en vergunningen uitgegeven voor deelfietsen, deelscooters en deelauto's, inclusief maximaal toegestane aantallen die in Amsterdam mogen worden aangeboden. Andere vormen van deelmobiliteit zijn vooralsnog niet toegestaan in Amsterdam. Voorkeur heeft om te werken met partijen die reeds een vergunning of ontheffing hebben voor aanbod in Amsterdam. Een nieuwe uitvraag opzetten moet binnen bestaande kaders en beleid passen.

Inhoudsopgave →

Voorbeelden 11. Deelmobiliteit

		Afbeelding
Afsluiting Piet Heintunnel 2021-2022 5.1,2,e Programma Deelmobiliteit, 5.1,2,e 41, 5.1,2,e @amsterdam.nl	Op dit moment wordt er ervaring opgedaan met deelmobiliteit i.c.m. een project bij de Piet Heintunnel in Oost.	
Projectnaam Contactpersoon		
Projectnaam Contactpersoon		

12. Alternatieve werkplek

Toelichting dienst

Inhoudsopgave →

Langdurige werkzaamheden aan kademuren en bruggen hebben een grote impact op de directe leefomgeving. Als bewoners thuiswerken en de werkzaamheden het thuiswerken moeilijk/onmogelijk maken dan kunnen de volgende alternatieven besproken worden:

- Alternatieve werkruimte (in gemeentebezit)
- Alternatieve werkruimte (extern)
- Oordoppen op maat



Aandachtspunten communicatie

Locaties eerdere toepassing dienst, incl. contactpersoon

Renovatie metrostation Nieuwmarkt; 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl, 5.1,2,e

PBK, Waalseilandsgracht, 5.1,2,e 5.1,2,e

PBK, Rechtboomsloot, 5.1,2,e , 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl

(Financiële) afweging

Kosten <500| 500-1K per dag

- Reden om een dienst in te zetten is vaak een kwalitatieve inschatting van het project. De ervaring is dat deze dienst vaak beperkt wordt gebruikt.
- Uitgangspunt is dat de dienst reactief wordt aangeboden (dus niet vooraf actief aanbieden aan bewoners en/of ondernemers).
- Maximale kosten: 60 euro per dag (mits beperkt afgenomen). Voorstel; maximaal 10 personen tegelijk. Bij grotere afname is het advies om maatwerk te bieden. Denk aan het tijdelijk huren/creëren van alternatieve kantoorruimte.
- *Te ontwikkelen kader: om een alternatieve werkruimte aan te bieden moeten de te verwachten* geluids- en/of trillingsnormen minimaal twee dagen de norm overschrijden/ dicht tegen de norm aan zitten (zoals beschreven in bouwplan).
- *Uitgangspunt;* bewoner regelt zelf een alternatief (werkgever/eigen netwerk). In een (keukentafel-) gesprek met de bewoner wordt onderzocht of deze zelf een alternatief ter beschikking heeft.

Overige aandachtspunten

Kans sociaal ondernemerschap →

- Is er een eenvoudiger alternatief? --> bijvoorbeeld oordoppen op maat als het gaat om langdurige/onregelmatige overlast
- NB: de ervaring leert ook dat het aanbieden van deze dienst tot tevredenheid kan leiden terwijl de dienst vervolgens niet wordt gebruikt (zie voorbeeld Nieuwmarkt).

Voorbeelden 12. Alternatieve werkplek

Inhoudsopgave →

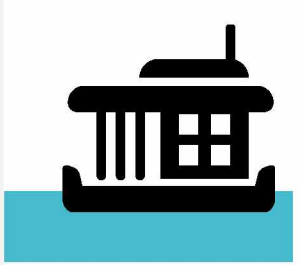
		Afbeelding
Nieuwmarkt 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl, 5.1,2,e	Als gevolg van werkzaamheden (6 weken) was thuiswerken niet mogelijk. Omwonenden konden een pasje ophalen waarmee zij in verpleeghuis de Flessenman op de Nieuwmarkt konden werken tussen 8 en 5, inclusief koffie, thee en lunch. 8 mensen hebben de pas opgehaald, niemand heeft daadwerkelijk gebruik gemaakt van dit aanbod. Kosten: 3.000 euro eenmalig, 10 euro per persoon per dag.	
Waalseilandsgracht 5.1,2,e 5.1,2,e	De bewoner van een woonark kon tijdens werkzaamheden niet thuiswerken, de boot werd tijdelijk weggehaald vanwege controle van een leiding. Mevrouw werkte thuis. Dat kon niet tijdens de werkzaamheden. Er is een werkplek in een hotel aangeboden, dat kostte €47 voor één dag incl. koffie, thee, water en WiFi. Deze optie was mogelijk i.v.m. lage hotelbezetting door corona. Het afwegingsproces hiervoor was kort en door de omgevingsmanager zelf omdat het goed te verantwoorden is. Bij grotere besluiten ligt collegiaal overleg en/of overleg met andere collega's voor de hand.	
PBK, Rechtboomsloot, 5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl	Tijdens de werkzaamheden aan de Rechtboomsloot heeft (vooralsnog) één bewoner aangegeven dat thuiswerken onmogelijk was vanwege de werkzaamheden. De bewoner heeft zelf een werkplek geregeld. Op basis van een snelle verkenning van opties i.r.t. de specifieke eisen aan de werkplek is een budget van maximaal 60 euro per dag aangegeven. Aandachtspunt betaling; bewoner schiet kosten voor en levert voor de financiële afhandeling een factuur, kopie betaalpas en kopie ID aan.	
Houthavens 5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl	Bij de houthavens kon een hotelkamer gebruikt worden (overdag), dit kostte het project € 35,- per dag.	

13. Aankoop woonboot

Toelichting dienst

Inhoudsopgave →

Sommige eigenaren van woonboten zien de langdurige werkzaamheden aan kademuren en bruggen als aanleiding om hun woonboot te verkopen. De gemeente kan dit aangrijpen om de woonboot aan te kopen. De woonboot kan gedurende het werk elders in de stad worden gestald (haven/werf) of worden gebruikt als bouwkeet of ontmoetingsplek voor projectorganisatie en de buurt. Ook biedt dit kansen om invulling te geven aan ambities van de stad, zoals verduurzaming, brandveiligheid of inkrimpen van woonbotenvloot in de stad.



Aandachtspunten communicatie

Goede afstemming m.b.t. communicatie is uiteraard wenselijk.

Locaties eerdere toepassing dienst, incl. contactpersoon

Singelgrachtgarage; 5.1,2,e + 5.1,2,e

(Financiële) afweging

Kosten **Situationeel**

- Het aankopen van een woonboot is kostbaar. Echter, als de boot in een later stadium weer verkocht wordt kan het budgetneutraal worden uitgevoerd.
- Een goede afweging en onderzoek is noodzakelijk voordat deze dienst/maatregel wordt ingezet.
- Dit is een dienst die situationeel moet worden toegepast en die kansen kan bieden om de uitvoerbaarheid van een project te vergroten.

Overige aandachtspunten

- Bestuurlijke besluitvorming is vermoedelijk nodig;
- Vastgoed (afdeling makelaardij) is bevoegd om een woonboot aan te kopen, om dit als project te doen vraagt wat gepuzzel. 5.1,2,e (5.1,2,e)amsterdam.nl) weet hier meer over.

Voorbeelden 13. Aankoop woonboot

Inhoudsopgave →

		Afbeelding
Singelgrachtgarage	Singelgrachtgarage – er lagen twee woonboten; een van de boten is aangekocht en later weer verkocht. Komt terug als de garage af is. Andere boot; was niet in goede staat, kon niet verplaatst worden maar lag wel in de weg voor de werkzaamheden. Na werkzaamheden wordt de boot weer verkocht inclusief ligplaats. Kost niet per se veel geld als je de boot koopt en na afloop verkoopt.	
Projectnaam Contactpersoon		
Projectnaam Contactpersoon		

Bijlage 1: Routekaart opheffen parkeerplekken en werkwijze mutaties parkeerplaatsen

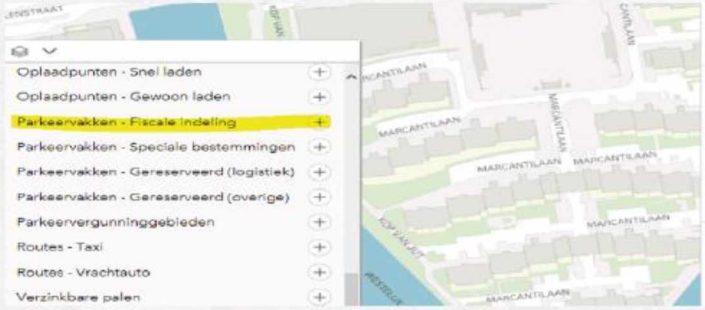
Gemeente Amsterdam

Werkwijze
Mutaties parkeerplaatsen

Verwijderen en buiten gebruik stellen van parkeerplaatsen openbare ruimte

Meld het buiten gebruik stellen van de parkeerplaatsen uiterlijk 5 werkdagen vooraf. Doorloop hiervoor de volgende stappen:

1. Ga naar www.data.amsterdam.nl
2. Vink in de legenda de fiscale parkeerplaatsen aan:

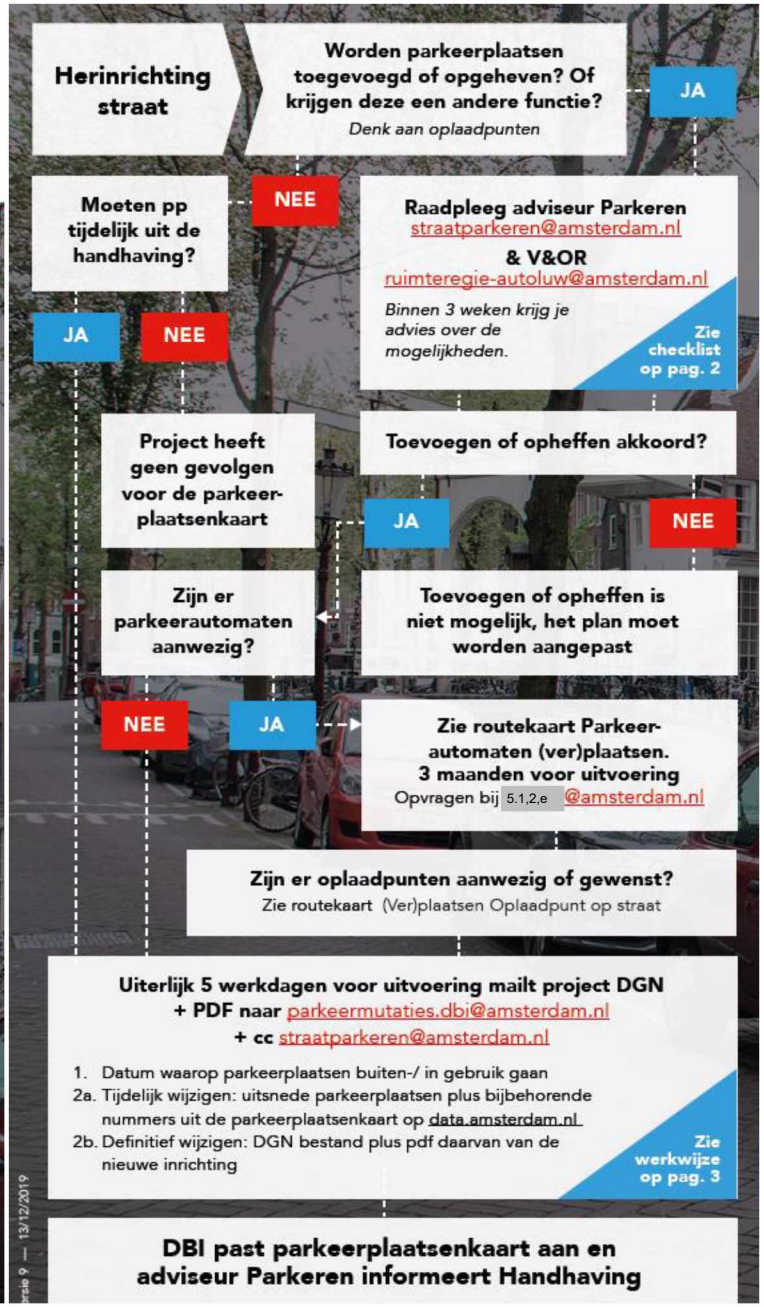


3. Mail aan parkeermutaties.dbi@amsterdam.nl met een cc aan straatparkeren@amsterdam.nl

a. Datum van het moment waarop deze parkeerplaatsen buiten gebruik worden gesteld

b. Screenshot met de parkeerplaatsen uit de kaart omcirkeld, bijvoorbeeld:





Inhoudsopgave →

Bijlage 2: Inspiratielijst diverse diensten

Wat?	Wie?
Sponsoring buurt BBQ	5.1,2,e
Dagje uit (tijdens moment van overlast!)	
Lichtslang voor sfeer / Extra verlichting	5.1,2,e en 5.1,2,e
Standpijp woonboten vervangen	
Woonboten: inpakhulp bij verplaatsen	
Verplaatsen van belanghebbendenparkeerplekken	5.1,2,e
Deelmobiliteit: spijtoptantenregeling	
Extra fietsenrekken	5.1,2,e
Hulpbruggen en andere hulpconstructies voorzien van gladheidsbestrijding en gladheid	
Woningen per fiets bereikbaar maken in het weekend	
Loopbrug over het water heen om de loop erin te houden in een winkelstraat	5.1,2,e
GVB abonnement bij tijdelijke verplaatsing woonboot	
Ondernemers helpen op hun eigen website actuele bereikbaarheid duidelijk weer te geven. (wellicht tool voor ontwikkelen?) - eenvoudiger: kaartje maken zodat klanten zien dat ze bereikbaar zijn.	
Inzet van dak- en thuislozen bij onderhoud bloemen	5.1,2,e
Catering uit de buurt (voor informatieavond bijvoorbeeld)	5.1,2,e
Zalenhuur in de buurt (voor informatieavond bijvoorbeeld)	
Winkelstraatmanager	
Marktkraam voor ondernemer	
Ontheffing reclamebelasting	
Inzetten golfkarretjes voor vervoer	5.1,2,e

Examentraining voor schoolgaande kinderen die overlast hebben tijdens examens	Gaasperdammertunnel
Stewards die in de werkomgeving aanwezig zijn, informatie geven, buurt schoon houden	
Ruimere openingstijden	
Groter terras (of terras op andere plek)	5.1,2,e 5.1,2,e
Verplaatsende straatfeesten	
Werktijden aannemer	
Koptelefoons met tegengeluid	
Ramen wassen	
Fraaie bouwhekken	
Schoonhouden werkterrein boven reguliere norm	5.1,2,e
Extra hulp voor ouderen en mensen die slecht ter been zijn	
Inzet van een verkeers-coördinator (tbv aansturing verkeersregelaars)	5.1,2,e
Rubbermatten tegen geluidsoverlast tijdelijke brug	
Snelheid verkeer verminderende maatregelen	5.1,2,e
Praktische ondersteuning in het weekend	5.1,2,e
Vliegende brigade (24/7 beantwoording en hulp bij vragen)	5.1,2,e
Financieren kerstboom	
Aanpassen venstertijden laden / lossen	
Projectshovel (om mensen te helpen bij verhuizen bijvoorbeeld)	5.1,2,e
Inzet koffiekar / barista voor gesprek met de buurt	5.1,2,e 5.1,2,e
Maken van een vlog voor gesprek met de buurt	5.1,2,e 5.1,2,e
's nachts elektrische pompen inzetten (die maken minder geluid)	5.1,2,e

Inhoudsopgave →

Bijlage 3: Kansen sociaal ondernemen

Onderstaande organisaties zijn allemaal terug te vinden op: socialezaken.info/gemeente/gemeente. De bedrijfsnaam van de organisatie hieronder linkt naar de betreffende bedrijfspagina op die website.

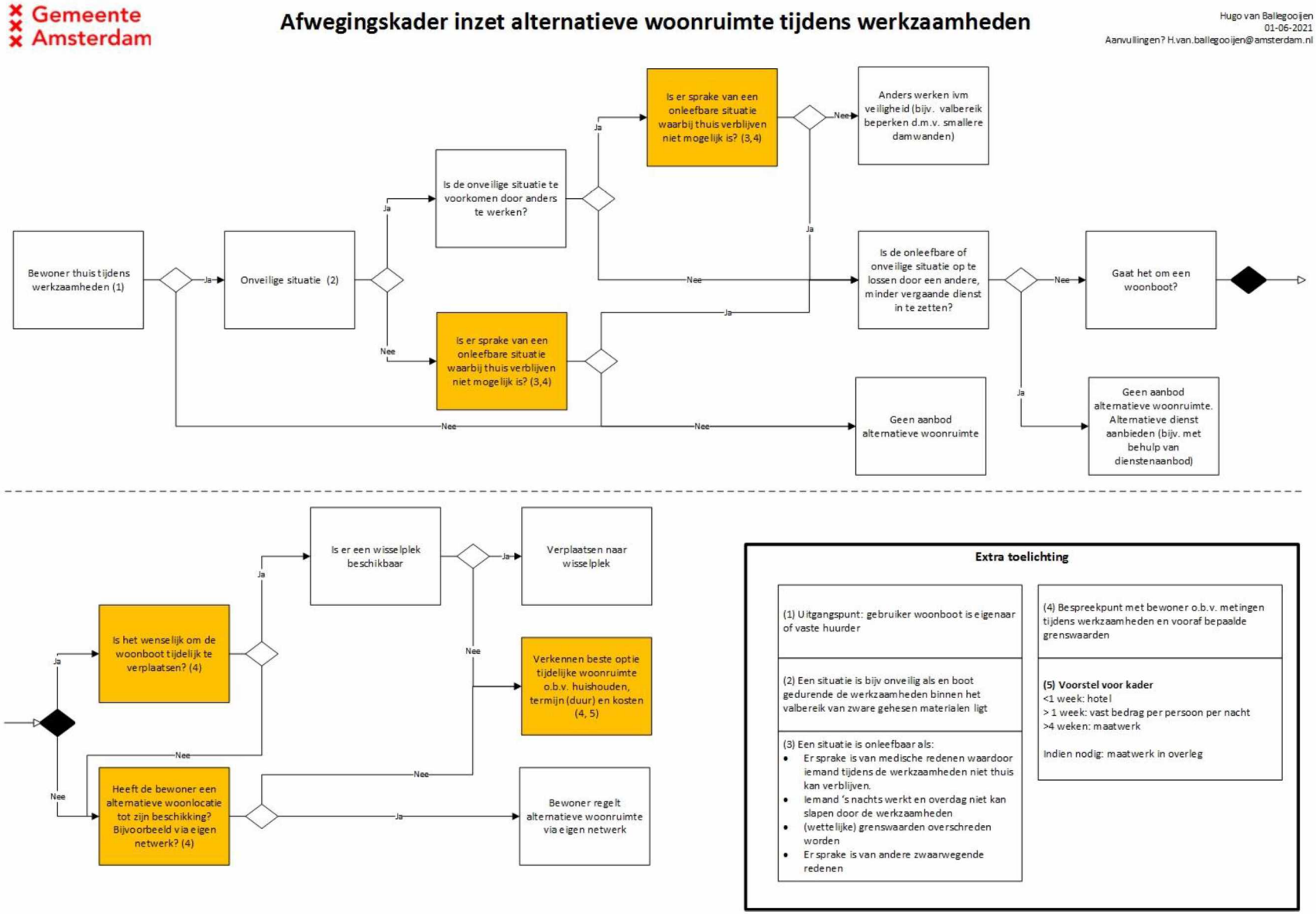
Dienst	Kansen social impact	Contactpersoon / meer informatie
BCU	Locatiehuur en catering via sociaal ondernemer	Alle organisaties terug te vinden op: socialezaken.nl/gemeente
Tijdelijk vergroten biodiversiteit	Daar waar groen & onderhoud onder de verantwoordelijkheid van PBK graag de opdracht voorleggen aan Pantar of de Werkbrigade van de gemeente Amsterdam. Indien Pantar/Werkbrigade het werk niet kan uitvoeren, kan de opdracht alsnog in de markt of bij andere sociale ondernemingen worden uitgezet. Hiermee helpen we werkzoekenden die moeilijk toegang krijgen tot betaald werk via Pantar en de Werkbrigade. Beide organisaties kunnen dus een bijdrage leveren aan het mooi en schoonhouden van de b&k en de b&k voorzien van groen onderhoud.	Contactpersoon bij de Werkbrigade: 5.1.2,e / 5.1.2,e @amsterdam.n 5.1.2,e Contactpersoon Pantar: 5.1.2,e /
Bloemen voor de buurt	Inkoop bij sociale firma	sociale Firma The Flower Family: Contactgegevens en meer informatie: https://socialezaken.info/gemeente/sociaal-inkopen/the-flower-family
Vergoeding meerkosten verhuizen	Kunnen we de bewoners inspireren om de verhuizing door een sociale firma te laten uitvoeren? Zo creëren we gezamenlijk sociale impact en helpen we kwetsbare Amsterdammer aan het werk. Mooie win-win situatie.	Sociale Firma die de verhuizing uit kan voeren: Roads vervoer: https://socialezaken.info/gemeente/sociaal-inkopen/roads-vervoer Verhuizing/goederenvervoer over water: Rederij Kees: https://socialezaken.info/gemeente/sociaal-inkopen/rederij-kees

Schoonmaak door sociale firma	In overleg met sociale firma kunnen kansen verkend worden.	Schoonmaak door sociale firma: https://socialezaken.info/gemeente/sociaal-inkopen/schoonmaken-met-een-accent
Overnachting elders	Overnachting bij Sociale Firma Villa Buitenlust.	https://socialezaken.info/gemeente/sociaal-inkopen/villa-buitenlust
Alternatieve werkruimte	In overleg met sociale firma kunnen kansen verkend worden.	De Waterheuvel: https://socialezaken.info/gemeente/sociaal-inkopen/de-waterheuvel-zaalverhuur Theehuis de Akermolen: https://socialezaken.info/gemeente/sociaal-inkopen/theehuis-de-akermolen Blend: https://socialezaken.info/gemeente/sociaal-inkopen/blend Villa Buitenlust: https://socialezaken.info/gemeente/sociaal-inkopen/villa-buitenlust Buurtboerderij ons genoegen: https://socialezaken.info/gemeente/sociaal-inkopen/buurtboerderij-ons-genoegen De verbroederij: https://socialezaken.info/gemeente/sociaal-inkopen/de-verbroederij
Inzet stewards die in werkomgeving informeren/aanwezig zijn, buurt schoon houden.	Pantar	Via Pantar evenementen: https://socialezaken.info/gemeente/sociaal-inkopen/pantar-verzorging-evenementen
Cadeautje voor de buurt i.v.m. overlast	Diverse aanbieders	- Cre8: originele relatiegeschenken - Senza tea: theeproducten - Social Impact Maker: koffie- thee en bakkerijproducten (onder voorbehoud, moet nog worden goedgekeurd)

		- The flower family: bloemen - Urban Cacao: chocola
Ramen wassen	Schoonmaken met een accent	Schoonmaak door sociale firma: https://socialezaken.info/gemeente/sociaal-inkopen/schoonmaken-met-een-accent
Dagje uit (tijdens moment van overlast!)	Fun Forest	https://socialezaken.info/nl/gemeente/fun-forest
Maken van een vlog voor gesprek met de buurt	Shootlab	https://socialezaken.info/nl/gemeente/shootlab-amsterdam

Inhoudsopgave →

Bijlage 4: Stroomschema alternatieve woonruimte



Inhoudsopgave →

Bijlage 5: Adviseurs parkeren per stadsdeel

1. Centrum – 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl
2. West – 5.1,2,e Kes@amsterdam.nl
3. Noord – 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl (wordt tijdelijk vervangen door 5.1,2,e)
4. Zuid – 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl
5. Nieuw West vacature (wordt tijdelijk vervangen door 5.1,2,e en bij zijn afwezigheid door 5.1,2,e)
6. Zuidoost – 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl
7. Oost- 5.1,2,e @amsterdam.nl

Versie 01-06-2021

Inhoudsopgave →

Bijlage 6: Aanvraagformulier tijdelijke parkeervergunning

Aanvraagformulier tijdelijke parkeervergunningen projecten	
Aanleiding aanvraag	
Startdatum	
Einddatum	
Contactgegevens projectleider	Naam: Functie: Telefoonnummer: Emailadres:
Aantal tijdelijke parkeervergunningen	
Gegevens tijdelijke vergunninghouder(s) Vermeld: - Naam - BSN - Adres + postcode - Kenteken (voeg documenten houderschap toe)	

Let op:
- Parkeren regelt in samenwerking met de parkeerdienstverlener (EPS) uitsluitend de toekenningsbesluiten. Verdere communicatie met tijdelijke vergunninghouders verloopt via projectleider.
- De factuur voor de vergunninggelden wordt naar de tijdelijke vergunninghouder(s) gestuurd. In het toekenningsbesluit worden de contactgegevens van de projectleider vermeld voor (eventuele) declaratie van de vergunninggelden.
- Indien er een reden is voor verlenging, dient de projectleider dit uiterlijk **acht weken** voor de verwachtte einddatum door te geven aan Parkeren (adviseur).

Inhoudsopgave →

Bijlage 7: Financiële afhandeling klein gebaar voor de buurt

Voor de betaling van een zak oliebollen, een ijsje, een bloemetje etc. waarbij het gaat om kleine bedragen <€1.000,- zijn er twee routes die gevolgd kunnen worden:

1. Zelf voorschieten en declareren
2. Factuur op laten sturen

Ad 1.:

- Bewaar het bonnetje goed.
- Voeg het bonnetje toe aan de declaratie. Geef aan waar het geld voor is uitgegeven (bijvoorbeeld bedankje bewoner x, met datum, en reden).
- Zorg ervoor dat degene die declareert in Pnet kan, dat gaat het snelste (vaste medewerker van de gemeente)
- Zorg ervoor dat de betreffende teamleider (de manager in Pnet) op de hoogte is, zodat die 'meteen' kan doorklikken
- Betaling gaat dan snel met de salarisuitbetaling mee.
- Als degene die declareert geen vaste medewerker is (inhuur / ZZP) dan heb je dezelfde info nodig. Het gaat dan echter via een formulier wat vaak veel trager is.

Ad 2.:

- De leverancier stuurt een factuur naar ons toe (zie ook https://www.amsterdam.nl/ondernemen/inkoop-aanbesteden/factureren-gemeente/) ;
- De factuur komt in de administratie;
- De factuur moet worden goedgekeurd door de prestatieverklaarder (Financieel adviseur) en de budgethouder (Vaak de manager).
- De doorlooptijd is maximaal 1 maand en je hebt hiervoor een routecode nodig.
- Bij bedragen boven de €1.000,- is er een inkooporder nodig. Dat kun je regelen via de financieel adviseur.

NB:

- Een kleine kas is, in verband met verantwoording, niet meer toegestaan.
- Er moet een prestatieverklaring zijn waaruit blijkt dat er iets geleverd is voor het geld dat is uitgegeven (foto van bijvoorbeeld een zak oliebollen, koppen koffie etc.).
- Voor de uitgaven die gek klinken maar logisch te verklaren zijn is het verstandig om direct wat meer uitleg te geven. Zo voorkom je mogelijke vragen van de ACAM op een moment dat je met je gedachten alweer bij een ander project zit.