(10)(2e) blogt: Succesfactoren erfpachtvernieuwing zover

Het is ingewikkeld, stressvol , frustrerend en het uiterste van jezelf vragen om deel uit te maken van een complexe operatie als de vernieuwing van het erfpachtstelsel. Maar als je dan samen met je team een belangrijke bijdrage hebt kunnen leveren aan zo'n belangrijk besluit als het collegebesluit over het nieuwe stelsel, is dat ook wel heel bijzonder. En het leukste is dat de communicatie alom wordt geroemd ;-)

Eeuwigdurende erfpacht is voor nieuwe uitgiften (toekomstige nieuwbouw) bijna een feit! Het college heeft het nieuwe erfpachtstelsel al vastgesteld, alleen de raad moet 22 juni nog beslissen. Een historische mijlpaal waarvan bijna niemand een jaar geleden nog geloofde dat het zou gebeuren. Maar het lijkt nu echt alsof niets een raadsbesluit nog in de weg staat. Wat zijn nou terugkijkend de belangrijkste factoren die hebben bijgedragen aan dit besluit?

Om er een paar te noemen:

1. **Het open proces**: elke stap die tot nu toe is gezet is openbaar gezet en verantwoord. Alle stappen zijn te volgen op de website. Je kunt het inhoudelijk oneens zijn met beslissingen, maar het is bij elke stap duidelijk waarom iets is besloten en wat we met kritiek doen.
2. **De vele betrokken partijen**: we hebben ervoor gezorgd dat alle soorten betrokkkenen een vaste plek hebben in het proces en bij elke belangrijke stap mee kunnen denken en praten. Dit heeft geleid tot een uitvoerige lijst met overleggen, klankbordgroepen, expertsessies, klantenpanels en bijeenkomsten. Zie dit artikel voor de verslagen
3. **Een goed toegerust en heel ambitieus team**: er is gezorgd voor een team dat bestaat uit inhoudelijke experts van Grond & Ontwikkeling en ervaren mensen van buiten de organisatie. Daarmee is dus kennis en kunde uit de lijnorganisatie gecombineerd met kennis en kunde op het gebied van projectmanagement, planning, bestuursadvisering, ICT en natuurlijk communicatie. Onmisbaar voor het bereiken van de beste resultaten, voor het draagvlak en voor de continuïteit.
4. **Politiek draagvlak**: natuurlijk, daar begint het mee. De grote winst ten opzichte van de eerste vernieuwingsoperatie is dat het nu een ambitie was in het coalitieakkoord en daarmee één van de belangrijkste opgaven van dit college.
5. **Een hele grote rol voor communicatie**: de vernieuwing valt of staat met hoe erover wordt gepraat, bestuurlijk en maatschappelijk. Er wordt flink geïnvesteerd in het begrijpelijk maken en visualiseren, en in het aangaan van het gesprek met alle betrokkenen. Communicatie staat dan ook in elk product, elk contact en bij elke beslissing centraal. Dat vraagt om een flinke bezetting en budget.

Hoe succesvol de vernieuwing tot nu toe ook was, voor de 110.000 bestaande erfpachters zijn we er nog niet. Want wat is ervoor nodig om hen te overreden over te stappen naar dat nieuwe stelsel? Dat wordt de komende maanden de grote uitdaging!