Bijlage 1 bij Conceptbeleidsplan taxi, overleg 6 december 2010
Voorwaarden en voorschriften aan het organisatorisch verband en aan chauffeurs

VOORWAARDEN	OPMERKING	CONTROLE VOORAF DOOR	CONTROLE PERIODIEK		VOORSCHRIFTEN	CONTROLE DOOR
1. rechtsvorm (BV, vereniging, coöperatie, NV, stichting)		Inschrijving KvK, aangeven welke juridische verhouding er geldt tussen chauffeur en organisatorisch verband	Jaarlijkse toets op inschrijving		a. Bij wijziging van gegevens wordt de gemeente op de hoogte gesteld	Onafhankelijke instantie constateert eventuele onvolkomenheden
2. minimaal 100 aangesloten chauffeurs/minimaal 50 auto's ter beschikkng		Lijst met chauffeurs overleggen, inclusief BSN, P-nummers chauffeurspas, CCV-diploma's Lijst met voertuigen, kentekens, aangeven welke chauffeurs in welk voertuig rijden	Constante monitoring aantal aangesloten chauffeurs Jaarlijkse toets op voertuigenbestand		b. Het organisatorisch verband neemt deel aan gemeentelijk taxioverleg	Aanwezigheid
3. waarden- en normenprotocol	Voldoet minimaal aan de gouden regels van de gemeente	Reglement	Jaarlijkse toets		c. Het organisatorisch verband is dag en nacht bereikbaar voor klachten, meldingen e.d.	Onafhankelijke instantie toetst
4. sanctiereglement	Voldoet minimaal aan de minimumsancties van de gemeente	Reglement	Jaarlijkse toets		d. Het organisatorisch verband ziet conform het eigen klachtenreglement toe op een juist verloop van klachten	Onafhankelijke instantie toetst
5. toezichtsprotocol richting chauffeurs		Protocol	Jaarlijkse toets		e. Het organisatorisch verband ziet conform het eigen toezichtsprotocol toe op de gedragingen van de eigen chauffeurs (gedragingen als beschreven in het waarden- en normenprotocol)	Onafhankelijke instantie toetst
6. reglement voor periodieke controles (audits en mystery-guests)	Voldoet minimaal aan één controle per jaar (audit), één mg per tien chauffeurs per kwartaal	Reglement	Jaarlijkse toets		f. Halfjaarlijkse onafhankelijke controles op uitvoering van normen- en waardenprotocol, klachtenreglement, sanctiereglement, audits en mystery-guestonderzoek en toezichtsprotocol.	
7. klachtenreglement		Reglement	Jaarlijkse toets		g. Halfjaarlijkse rapportage over onafhankelijke controles	
8. aangesloten bij landelijk klachtenmeldpunt		Controle in register?	Toets per kwartaal		h. Een organisatorisch verband heeft niet meer dan 20 strafpunten gemiddeld per chauffeur	Constante monitoring
9. aangesloten bij Amsterdamse klachtencommissie		Controle in register?	Toets per kwartaal		i. Een organisatorisch verband heeft niet meer dan 10% van de aangesloten chauffeurs met 45 of meer punten	Constante monitoring
10. aangesloten bij geschillencommissie		Controle in register?	Toets per kwartaal		j. Een organisatorisch verband heeft niet meer dan x (deels) gegronde klachten/geschillen in het nadeel gemiddeld per chauffeur	Onafhankelijke instantie toetst
11. aanwijzingsbevoegdheid aangesloten chauffeurs		Overeenkomsten met chauffeurs	Jaarlijkse toets		k. Een organisatorisch verband heeft bij een onafhankelijke controle niet meer dan x onvolkomenheden in de uitvoering van de reglementen	Onafhankelijke instantie toetst
12. centrale en/of track and trace						
13. voertuigen beschikken over goedgekeurd daklicht (taxxxilogo, naam organisatorisch verband, uniek Amsterdams nummer)		Ontwerp daklicht voorleggen, nummer daklicht moet corresponderen met nummer Taxxxipas	Jaarlijkse toets, constante monitoring op straat			
1. Amsterdams theorie-examen CCV	O.a. stratenkennis, beroepshouding en gedrag, professioneel rijgedrag	Amsterdams CCV-certificaat	Strafpuntensysteem		1. Chauffeurs zijn gebonden aan het waarden- en normenprotocol (de gouden regels)	Organisatorisch verband en toezichthouders/handhavers
2. Amsterdams praktijk-examen CCV		Amsterdams CCV-certificaat	Strafpuntensysteem			
3. aangesloten bij minimaal en maximaal één organisatorisch verband		Toelatingsbewijs van organisatorisch verband op officieel briefpapier tonen	Constante monitoring			
4. Chauffeurspas		Kopie chauffeurspas	Constante monitoring			