Informatieaanvraag 'Karavaan' – Kwakersplein 2

Door: Elisabeth Bouwmeester
Peildatum: 03-11-2022

Voor een WOO-verzoek is er gezocht naar het aantal registraties en SIA-meldingen aangaande het bedrijf Karavaan, gevestigd op het Kwakersplein 2, gemaakt sinds 1 januari 2018.

Handhaving
Het Kwakersplein is een vaste locatie op de ronde van de handhavers, omdat het plein binnen het alcoholgebiedsverbod ligt. Er wordt dus regelmatig gecontroleerd of zich hier alcoholisten of dak- en thuislozen ophouden. Bij het selecteren van de onderstaande registraties is gekeken welke daadwerkelijk van toepassing waren op het bedrijf Karavaan.

Datum registratie	**Inhoud registratie**
07-05-2021	Het terras op het plein zit aardig vol wel worden de corona maatregels gewaarborgd.
12-06-2021	Manager robin de jong gesproken. Omstreek 22.00 uur gingen bezoekers van het terras. Half tien is de regel dat ze laatste ronde doen. Kwart voor tien betalen.
18-11-2021	Controle uitgevoerd met betrekking tot de sluiting van de niet essentiële winkels om 20:00uur. In de Kwakersplein thv 2 troffen wij een horecazaak "Caravaan" aan. Horecazaak stond nog open en wij zagen ongeveer 10 personen. Wij hebben de eigenaar aangesproken en verzocht om de klanten weg te sturen en de zaak te sluiten. De eigenaar begon de zaak al te sluiten waar wij nog bij waren. Bij de na controle zagen wij dat de zaak leeg en gesloten was.

SIA-meldingen

De afgelopen 5 jaar zijn er **21 SIA-meldingen** gemaakt over overlast van het bedrijf Karavaan, die doorgezet zijn naar THOR. Niet alle meldingen konden echter afgehandeld worden door THOR, bijvoorbeeld omdat het tijdstip van de overlast in het verleden lag en de handhavers alleen kunnen optreden als de overlast op dat moment gaande is. In dat geval is de melding door een andere afdeling afgehandeld, waar ik geen inzage in heb.

Datum melding	**Inhoud melding**	**Datum afhandeling**	**Inhoud afhandeling**
12-09-2020	*Er staan mensen in de rij bij het cafe Karavaan. Er wordt geen 1,5 meter gehandhaafd. Meneer geeft aan dat er ongeveer 40 mensen zijn.*	12-09-2022	Er was voldoende afstand.
31-01-2021	*Op het Kwakersplein, even zijde is het absurd druk. Anderhalve meter afstand niet aan de orde. Vooral bij karavaan staan mensen hutjes mutje. Heel irritant omdat naar je eigen huis gedaan ook nog eens belemmerd wordt.*	31-01-2021	Helaas hebben wij de mensen niet aangetroffen
06-05-2021	*meer dan 50 personen op het buiten terras van de karavaan en meer dan*	06-05-2021	Aangekomen op het Kwakersplein. Daar zagen wij het terras rustig leeglopen. Met

	twee personen aan tafels die niet van hetzelfde huishouden zijn		de dag manager in gesprek geweest. Die was blij met onze komst. Die wou ook onze tips wat beter kon aan zijn terras. Aangegeven dat een paar staantafels weg konden. Veder zag het er goed uit. Ook met de dag manger besproken dat we dit vast gaan stellen in onze systeem met een waarneming. Veder was geen covid-19 maatregelen overtredingen waargenomen
27-10-2021	*Horeca Kwakersplein 2, Karavaan. Naast geluidoverlast van bezoekers is er ook overlast van het fiets- en scooter-parkeren op het plein door de bezoekers.* *Op drukke avonden is het haast onmogelijk om bij je huisdeur te komen. En een ambulance of brandweer kan in noodgevallen het plein niet op.*	27-10-2021	Wij zijn op locatie geweest en hebben op dit moment geen overlast waargenomen. Wel hebben wij even met de manager hierover gesproken. Bedankt voor u melding
06-11-2021	*Gigantische overlast aan geluid, mensen en fietsen. Al vaak over gemeld door meerdere mensen van het plein. Maar worden min of meer afgescheept.*	06-11-2021	overlast terras is voor VTH, Handhaving neemt de overlast van wildplassers op
09-12-2021	*Er stond een (professionele) bar buiten bij de karavaan om 19.00 uur savonds waar met een groep mensen alcohol gedronken werd.*	?	Niet afgehandeld door THOR.
12-12-2021	*Gisterenmiddag was het terras van karavaan overvol. Enorme herrie en geschreeuw en op elkaar gepakte mensen, ook staand. Handhaving?*	?	Niet afgehandeld door THOR
27-02-2022	*Overvol plein. Fietsen , scooters mensen met drank op bankjes. Gasten die uitwijken van terras karavaan*	27-02-2022	Wij hebben geen overlast waargenomen
11-03-2022	*Overlast terras karavaan aan geluid, fietsen en vooral te veel mensen op ple8n*	14-03-2022	We blijven surveilleren en het in de gaten houden komen de tijd.
18-03-2022	*Een krakend plein door het overgrote aantal fietsen die overal geplaatst worden. Te overvol terras wat ook uit zijn voegen barst en een lawine aan stemgeluid.*	21-03-2022	De melding wordt meegenomen in onze surveillance.
19-03-2022	*Dat verschrikkelijke overvolle terras dat voor mensen met scootmobiel of rollator er totaal geen doorkomen meer is. Moeten er eerst ongelukken gebeuren?? Misschien dat er eindelijk eens iets gebeur!!*	19-03-2022	Niet afgehandeld door THOR

09-04-2022	*Bezoekers Karavaan staan na sluitingstijd buiten te roken en praten.*	10-04-2022	Dit betreft een melding van na 23:00 uur. Wij werken tot 23:00 uur, deze melding nemen wij niet in behandeling.
22-04-2022	*Wederom worden we op het Kwakersplein vergast op enorme herrie en schreeuwend cafe bezoek. Een enorme fietsenoverlast. Ontiegelijk maar handhaving schijnt het allemaal goed te vinden vertelde de eigenaar van karavaan. We worden verdomme gewoon weggedrukt als bewoners.*	23-04-2022	Geluidsoverlast VTH, handhaving gaat voor fietsenoverlast kijken
09-05-2022	*Fietsenoverlast door uit de kluiten gegroeid terras "eetcafe".* *Op het plein waar ik woon wordt tegewoordig 1/3 in beslag genomen door terras dat altijd vol zit met bezoekers, 1/3 wordt inmiddels gebruikt als fietsenstalling (er is zelfs een fietscoach voor aangesteld). Op dit deel van het terras kun je niet meer naar de overkant lopen.* *Op het overige deel staat een fietsenrek, waar ook ik mijn fiets in plaats. Tegenwoordig moet ik eerst 5 á 6 fietsen verslepen om mijn eigen fiets uit het rek te kunnen pakken. Dit is irritant en zwaar.* *Het plein heeft zo geen bewonersfunctie meer, het is een uitgaansgelegenheid geworden dat de bewoners veel overlast geeft.* *Bovendien gevaarlijk, want een ambulance heeft nu bijzonder moeilijk toegang tot de huizen.*	10-05-2022	Deze melding door zetten naar de gebiedsmakelaar en het fietsenteam.
03-06-2022	*Alcohol en roken openbare weg. Overlast van Karavaan. Gasten drinken en roken op de openbare weg. Respecteren terrasgrenzen niet.*	04-06-2022	Geen overlast geconstateerd.
09-06-2022	*GAsten na sluitingstijd buiten de terrasgrenzen bij Karavaan op het Kwakersplein.*	?	Niet afgehandeld door THOR
10-06-2022	*Gigantische overlast van cafébezoekers met fietsen en scooters, gegil en gekrijs, overal fietsen en lallende mensen. Het hele plein. Ongelooflijk! Ook kwam iemand naar de lamp beneden mij gelopen die stond te snuiven. Hoezo verloedering*	?	Niet afgehandeld door THOR
25-07-2022	*Het personeel van de karavaan zijn hun vieze vuilnisbakken lekker BUITEN het terras aan het schoonmaken, pal*	27-07-2022	Zij mogen deze bakken schoonmaken buiten hun eigen terrein.

	voor de deuren van bewoners. Behoorlijk asociaal! Het is niet eens hun eigen terrein!		
16-08-2022	*geluidsoverlast voor haar deur van een restaurant*	?	Niet afgehandeld door THOR
24-09-2022	*Gigantisch overlast van cafe karavaan door teveel geluid van jongeren en fietsen op plein, zo veel herrie dat het bijna onmogelijk is gewoon tv te kijken*	25-09-202	tijdstip van overlast was handhaving reeds binnen, mocht het rond 23.00 uur zich afspelen dan graag de politie contacten omdat er dan geen handhaving meer beschikbaar is
07-10-2022	*Vreselijke herrie en te veel mensen en fietsen op plein Kwakersplein, bij karavaan. Zoals gewoonlijk .melding eigenlijk nutteloos omdat er toch geen moer gebeurt.*	08-10-2022	Verzoek om in gesprek te gaan met de gebiedsmakelaar omdat het een veelzijdig probleem is. mocht het specifieker worden kan handhaving een interventie inzetten.