		Wekelijks terugkerend 3P	Pers, pr	Online	Campagne, vormgeving, visualisaties	interne comm.	Implementatie	Panels	Stakeholders	Bijeenkomsten in de stad	Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
				Juiste info juiste moment juiste doelgroep		Betrokkenheid binnen gemeente		In gesprek met de omgeving						
	VERSIE: 11 dec 2015 Verantwoordelijk Medewerker		5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	
	JUNI				> Contact leggen met > Uitzoeken folder A5 > Folder laten drukken > Inventariseren deadlines	>Nadenken over	> Nadenken over de positie > Inventariseren: wat is	> Verwerken vragen consu	> Congres Makelaarsen	> Contact leggen met				
	AUG >26 aug: BT >27 aug: gesprek		Webcare week 32: 5.1.2e Webcare week 33: Webcare week 35: > Kan webcare anders? is > Nieuwsbrief i.v.m. 27	> Veelgestelde vragen	> Vormgeving op orde met	>Wekelijks. Weekbericht >bijeenkomst E&U	> Nadenken over de	> Nieuwe panels inplannen > verwijg Buitenveldert?	> Bijeenkomst 5.1.2e >Bijdrage voor > onderwerpen	> 25 aug Bouwgroepen > half aug bespreking met	> stadsdelen 5.1.2e: >26/8: bespreking proces	> DEF versie all?		> Overzicht bezetting > herijking communicatie
Voorbereiding bestuurlijke reactie in college	SEPTEMBER > 10 sept BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veiligestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en >logboek > Overleg JH 10, El 3 > Coördineren JH 2-4	> Wat/per/t.z.t. in de > nieuws maken van > Draaiboek/pr-plan >voorbereiden >opzet persbericht >handtekeningen	>Mythen vs 5.1.2e monitoren: in sept. >Omgevingsanalyse	> Factsheet/folder updaten > Briefing infographics	> 15 sept > communicatieteam in >E&U-overleg >brief >communicatie op de	>kick-off implementatie >interviews 5.1.2e >interviews plannen met >verslag kick-off	> afronden onderzoek Inte > panelsen klankbordgroe	>overleg notarissen en > enquête intermediairs >contact de Zwijger >overleg plannen met >update	> stand Zelfbouwmarkt > banieren, flyers, >flyers de Zwijger >bijeenkomst in de >De Zwijger bellen nav		>Huiswerknotities > consultatie aanvullen >teksten: uitlegadvies	 >check p1-meting	> planning communicatie >mini Factor C sessie
Bestuurlijke reactie met ronde panels	OKTOBER >6 okt college >14 okt BT >18 okt: de RO over	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veiligestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, El 3 > Coördineren JH 2-4	>Kernboodschappen veiligestelde vragen >zin in WOZ-beschikking	>Nieuwsbrief reactie >updaten agenda op >updaten website met >Omgevingsanalyse >tweets voorbereiden	>Digitale planning in canvas indesign : DSGN op zoek naar manieren >Videoopgestatte van > Barrieres laten maken >engtalige flyer	>Wekelijks. Weekbericht >E&U-overleg 5 nov >brief >verslagen van >14020 inseinen >13 okt >interviews collega's >interne enquete >VES-bulletin verder > Weekberichten op	>interviews met trekkers >kindertekst aanhaken bij > artikel teams	>panels en klankbordgroe	>Contact zoeken met >Overzicht maken van 5.1.2e > de zwijger ook? >zimin WOZ-folder	> 10 okt: Zelfbouwmarkt >kalender maken van >effecten woningmarkt >voorbereiden de Zwijger >27 okt Stadsdebat inde > Fenna terugkoppeling		> Aansluiting bij enquête >Aansluiting bij >voorbereiding BT	>opzetten 1-meting >enquete themas't	
	NOVEMBER >22 nov BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veiligestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, El 3	>voorbereiden op 5.1.2e >23 januari voor bereiden >wel of niet referendum >Bovenstaande	>webcare naar 14020? >tekstje over referendum >nieuwsbrief begin >stavaza tekst bewerken	>plan en draaiboek voor > Animatie (prio) > Pitch uitschrijven >Amsterdam.nl/magazine >adressen voor brief (Prio) >afspraak met 14020 over >afspraak met >drukken flyers	>E&U-overleg >brief >interviews collega's >Tantam inzetten? >uitslag enquete in	>met Fenna over > schrijftrainingen op >inplannen groepjes >overleg 5.1.2e >check genodigden >opzet benen op tafel	>updaten agenda op web	>plan filmpje >Filmpje stakeholder > sociogram maken > WOZ-loket uitzoeken > wanneer duidelijkheid	>extra bijeenkomst voor >Buitenveldert	>Inplannen bijeenkomsten >opzetten digitale inspraak >tentatieve inkoming AB in een >infographic beleidsteksten >scenario's afkoop instructie >oproep dagvoorzitter	>comm notitie voor BT	>vervolgonderzoek obv 1	>bezetting 2016 >tekst begeleiding 2016 >plan voor 5.1.2e
Voorbereiding inspraak en concepts ontwerp	DECEMBER > 16 dec BT > eind december	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veiligestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en >logboek > Overleg JH 10, El 3 > Coördineren JH 2-4	>uitbreiden veiligestelde	>voeden 14020 >nieuwsbrief >Omgevingsanalyse webcare werkinstructie >welke mogelijkheden		>E&U-overleg >Amsterdam magazine	>rijdlijn implementatie (nog >werkinstructies verzamelen	>voorstel nieuwe panels in	>Filmpje stakeholder > >brief aan erfpachters >voorbereiden >erfpachtspreekuur		 >infographic beleidsteksten >Inplannen bijeenkomsten	>voorbereiding BT >check consistentie > methode andere steden		
	KERSTRECES													
	JANUARI >concept: ontwerp in college >5 jan college over referendum >12 jan college over contouren Ves >13 januari: advies AG aan Hoge Raad over beide cassatieverzoeken	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veiligestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen	>Persvragen cassatie HR voor bereiden met faq >overzicht inkomsten gemeente om te laten >persbericht >infographics >definities voor college	>webcare aan14020 overdragen >nieuwsbrief >updaten agenda op website met bijeenkomsten >omgevingsanalyse >inplannen sein aan Amsterdamnl met tweets en facebook	> Animatiefilmpje inspraak >Amsterdam.nl/magazine >campagneplan voor inkooptafel Communicatiebureau >boeven aanalle erfpachters?	>studenten leveren audit op (inweekbericht?) >Wekelijks. Weekbericht VES >E&U-overleg >interviews collega's >bijeenkomst G&O	>instructie collega's >implementatie in expertsessies? >onderzoek wat er mogelijk is in de processen bij professionals >overzicht doelgroepen trainingen >infosextern bij onderhandelingen	>panels en klankbordgroe	>makelaar en notaris op kimeo >filmpje stakeholder > >brief aan VVE's > >erfpachtspreekuur bgendamodule in prov?) >excelbestand maken van vragen en spreekuur	>contact met de Zwijger >voorbereidingen congres	>verwerking document voor inspraakreacties voorbereiden >scenario's afkoop instructie (daarna eventueel >Computer bij stadsloketten? >basisteksten inspraak > tekst inspraak voor advertentie 5.1.2e	>communicatieaanpak inspraak voor BT	>enquete onder financieel adviseurs (in januari doen) Gemiddelde prio	>wat doen we met onze 1-meting

		> Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	>artikelen veroudering, quote, huidig-nieuw) >tekst bij infographic >artikel over cassatie	>welke mogelijkheden voor dynamisch formulier (geen prio) contentkalender doorlopen en filmpjes plaatsen spreekuur formulier opnieuw bekijken			>alinea in tenderstukken		>beheerder koppelen aan erfpachtspreekuur		>opzetten digitale inspraak >panelen >script animatiefilm >voorwoord inspraak >invulvel los opmaken			
Inspraak	**FEBRUARI** >concept-ontwerp in de raad 23 februari: B&W besluit vrijgave AB	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES >interviews collega's	>Instructie professionals >redactieslag werkinstructies >redactieslag standaard documenten	agenda en update intranet geschiedenistekst amsterdamnl buitenveldert? 5.1.2e vrijwilligheid in pb verslag benen op tafel	>filmpje stakeholder		> inspraak: nieuwsbrief, weekbericht, persbericht, mailing etc. > AB online zetten (5.1.2e >Digitale inspraak online >Klaarleggen documenten bij stadsdeelkantoren >eerste bijeenkomsten >Advertentie leveren	>voorbereiding BT		
Inspraak	**MAART** >CIE RO NvB en def AB	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Opties op een rij voor erfpachters >gaan we klanten actief advies geven?		>filmpje stakeholder	>congres makelaars en notarissen > Weer een Zelfbouwmarkt?	>informatiebijeenkomsten >Inspraakbijeenkomst >verwerking reacties	>voorbereiding BT		
Verwerking inspraak en dialoog met omgeving	**APRIL** > 5 april: einde inspraak >april of mei 2016: uitspraak Hoge Raad cassatie	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	MEI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder		>rekenmodule af	>voorbereiding BT		

	> Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4												
JUNI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>werkinstructies klaar >start training AB/uitgifte		>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
JULI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	5.1.2e						5.1.2e			5.1.2e		
Helpertje(s)		5.1.2e		5.1.2e, 5.1.2e			5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e	
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden (5.1.2e)	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? 5.1.2e > digitale inspraak (5.1.2e / 5.1.2e	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met 5.1.2e		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen (5.1.2e > seintje 5.1.2e 5.1.2e over toon antwoorden GWC (JH)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via 5.1.2e 5.1.2e)	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk? > Interview met 5.1.2e > Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst (5.1.2e)		> Nieuwe krachtenveldanalyse? > dagvoorzitter makelaars- en notariscongres						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven (5.1.2e)	

GWC	Interne comm.	Media
5.1.2e	5.1.2e	
5.1.2e		Heel comm.team
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: 5.1.2e Pers: 5.1.2e
> Scenario's maken	>Blog 5.1.2e : wanneer weer?	Webcare week 30: 5.1.2e Pers: 5.1.2e
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: 5.1.2e, Pers: 5.1.2e
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op Coosto mailings! Nieuw filmpje: 5.1.2e