hvoquerido

opvang, woonbegeleiding en dagactiviteiten

Algemene Huisregels Passantenpensions

1. INLEIDING

Voor ieders veiligheid en kwaliteit van leven zijn huisregels onmisbaar. Met het handhaven van de huisregels hopen de medewerkers van de Passantenpensions (opvanglocaties voor thuisloze mensen) bij te dragen aan een goede sfeer in het pand.

Van een ieder wordt verlangd dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Dit houdt onder meer in dat lichamelijk en verbaal geweld, discriminatie en ongewenste intimiteiten niet getolereerd worden. Ook aanstootgevend gedrag is niet toegestaan. Bij dreiging, intimidatie, geweld of diefstal zal aangifte volgen.

2. ALGEMENE HUISREGELS



Eigen bijdrage De eigen bijdrage voor een kamer in een van de Passantenpensions bedraagt € 465,- per maand, van de 1e van de maand tot 1e van de volgende maand. Dit bedrag dient uiterlijk de 4e van de maand voldaan te zijn. Bij binnenkomst betaalt u eenmalig borg van € 30,-. Mocht u een huisdier meenemen, dan betaalt u daarvoor € 15,- borg. Contante betaling vindt plaats bij de receptie van Passantenhotel Boerhaave tussen 08.00 uur en 14.30 uur en tussen 15.30 uur en 22.00 uur. Pinbetaling kan op de locatie van elk Passantenpension zelf.

Er is zeer veel vraag naar dit soort kamers. Indien u zonder opgaaf van redenen niet hebt betaald, zal uw verblijf daarom per direct worden beëindigd. Eventuele achtergebleven persoonlijke bezittingen worden door ons uit de kamer verwijderd en vernietigd, waarna de kamer aan een nieuwe gast ter beschikking wordt gesteld. U krijgt uw borg van € 30,- of € 15,- in dat geval niet terug.



Verblijfsduur De huisvesting in Passantenpensions is van tijdelijke aard. De maximale tijdelijke verblijfsduur is 6 maanden. Uitsluitend in bijzondere omstandigheden (wanneer feitelijke omstandigheden aantonen dat er op korte termijn zicht is op een vervolgplek) kunnen wij toestemming geven om de verblijfsduur te verlengen met een periode van 1 tot 3 maanden.



Niet naleven van de huisregels c.q. sanctiebeleid

Indien u zich niet houdt aan de huisregels, dan wordt u door de begeleider(s) hierop aangesproken en kan een mondelinge of schriftelijke waarschuwing volgen. Afhankelijk van de ernst en zwaarte van de overtreding van de huisregel(s), zal de sanctie worden bepaald. Bij een derde schriftelijke waarschuwing wordt uw verblijf beëindigd. Bij een ernstige overtreding wordt uw verblijf per direct stopgezet. Een waarschuwing blijft maximaal 6 maanden geldig.



Agressie en grensoverschrijdend gedrag Agressie, lichamelijk en verbaal geweld, ongewenste intimiteiten, aanstootgevend gedrag en grensoverschrijdend gedrag worden niet getolereerd. Bij dreiging, intimidatie, geweld of diefstal zal aangifte volgen.



Discriminatie en (verbaal) geweld Elke vorm van (negatief) onderscheid dat gemaakt wordt op grond van culturele afkomst, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, burgerlijke staat, handicap of seksuele voorkeur, is verboden.



Gevaarlijke voorwerpen Het is verboden voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar voor u, voor anderen of voor de goede gang van zaken in en om de voorziening kunnen opleveren. Uitzondering is keukengerei op uw kamer.



Handelen Om misverstanden tussen gasten en gevoelens van ongenoegen te voorkomen, wordt u dringend verzocht binnen de locatie en in de omgeving daarvan niet onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen. Handel in drugs is niet toegestaan. Mocht er geconstateerd worden dat er gehandeld wordt in drugs, dan zal uw verblijf per direct worden beëindigd. Overlast rond het pand is niet toegestaan.



(Geluids)overlast Wij vragen u rekening te houden met uw buren. Het veroorzaken van overlast van welke soort ook, is verboden. Van 23.00 uur 's avonds tot 07.00 uur 's ochtends dient het stil te zijn in het pand.



Roken/drugs/alcohol Roken en het gebruik van drugs in de woonunits is toegestaan, maar in de algemene ruimtes ten strengste verboden. Alcoholconsumptie en het gebruik en verhandelen van drugs is rond het gebouw niet toegestaan. Roken, alcoholconsumptie en het gebruik van drugs mogen niet tot overlast leiden.



Controles Er zullen regelmatig kamercontroles plaatsvinden. Deze zullen tijdig worden aangekondigd, zodat u ervoor kunt kiezen hierbij aanwezig te zijn.



Brandveiligheid In verband met brandveiligheid dienen kamers hun oorspronkelijke staat te behouden, dienen de gangen vrij te zijn van obstakels en is het ten strengste verboden drangers van de deuren te ontkoppelen.



Videocameratoezicht Ten behoeve van de veiligheid van medewerkers en gasten wordt er in de voorziening gewaakt met videocamera's, met uitzondering van de slaapgelegenheden en sanitaire voorzieningen. De beelden worden verwijderd 7 dagen nadat de opnamen zijn gemaakt, dan wel na afhandeling van geconstateerde incidenten wanneer dit langer duurt.



Aansprakelijkheid U bent persoonlijk aansprakelijk voor de door u toegebrachte schade aan de voorziening, aan de eigendommen van HVO-Querido of schade aan derden. HVO-Querido is, tenzij sprake is van grove schuld of ernstige nalatigheid, niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.



Privébezittingen Eigen meubilair, huishoudelijke apparatuur, geluidsinstallaties zonder koptelefoon en kaarsen/wierook zijn niet toegestaan op de kamer. Bij beëindiging van uw verblijf, dient u uw persoonlijke bezittingen direct mee te nemen. Er is geen mogelijkheid voor opslag. Achtergebleven goederen worden, zonder vergoeding, geacht in eigendom te zijn afgestaan aan HVO-Querido.



Fotograferen Binnen de voorziening wordt de privacy van iedereen gerespecteerd. U wordt daarom verzocht zeer zorgvuldig met beelden van gasten en medewerkers om te gaan. Dit betekent in ieder geval dat eerst uitdrukkelijke toestemming wordt gevraagd van de persoon van wie men de foto wil nemen. Hetzelfde geldt voor audio-, video- en filmopnames. Foto-, film-, video, audio- en televisieopnames binnen de voorziening kunnen slechts plaatsvinden met uitdrukkelijke toestemming van de teammanager en met instemming van eventueel betrokken gasten en medewerkers.



Gastenoverleg Gastenparticipatie is vormgegeven in een gastenoverleg dat elk kwartaal plaatsvindt. Voorafgaand aan het gastenoverleg worden de agendapunten van de gasten geïnventariseerd, zodat deze allemaal tijdens het overleg kunnen worden behandeld. Deze vorm van participatie is vastgesteld in het gastenoverleg zelf, met als doel dat ondanks de snelle wisseling van gasten, iedere gast input kan geven om het verblijf zo prettig mogelijk te maken.



Bezoektijden/openingstijden Intern/extern bezoek is toegestaan tussen 9.00 en 23.00 uur. U bent zelf verantwoordelijk voor uw bezoek. Indien nodig kunt u door gedrag van uw gast een waarschuwing ontvangen en uw gast een pandverbod. Aan bezoekers kan worden gevraagd om zich te legitimeren. Bij weigering kan eventueel de toegang tot de voorziening worden geweigerd.



Post Het is niet mogelijk u op het adres van het Passantenpension in te schrijven bij de gemeente. Uw postadres blijft hetzelfde. Mocht er toch post voor u bij ons binnenkomen, dan kunt u dit bij de ingang op het bord lezen en afhalen bij de receptie. Wij nemen geen pakjes aan.

hvoquerido

opvang, woonbegeleiding en dagactiviteiten



Schoonmaken U houdt uw eigen kamer en koelkast schoon en netjes. Huisvuil kunt u in de daarvoor bestemde container deponeren. Na gebruik van de openbare ruimtes, dient u deze netjes achter te laten.



Vertrouwenspersonen Als u niet tevreden bent over de begeleiding of bejegening, dan kunt u zich wenden tot de cliëntenvertrouwenspersoon die u kan ondersteunen bij het kenbaar maken hiervan. Familieleden en andere naastbetrokkenen kunnen zich in zo'n situatie wenden tot de familievertrouwenspersoon. Zie voor verdere informatie de folders over de cliëntenvertrouwenspersoon en de familievertrouwenspersoon. Deze zijn bij de begeleiding verkrijgbaar.



Klachten Klachten kunt u indienen bij uw begeleider, diens leidinggevende of naast hogere leidinggevende. U kunt zich ook wenden tot de klachtenfunctionaris, te bereiken via klachtenfunctionaris@hvoquerido.nl. Familieleden en andere naastbetrokkenen kunnen zich met hun eventuele klacht wenden tot de stedelijke klachtencommissie familie en naastbetrokkenen via Postbus 74077, 1070 BB Amsterdam. Meer informatie over de klachtenregeling voor cliënten en voor naastbetrokkenen is bij de begeleiding verkrijgbaar.

KENNISNAME HUISREGELS:

Ondergetekende verklaart hierbij kennis te hebben genomen van de huisregels van Passantenpension/hotel

Naam en kamernummer: Handtekening: