From: "10.2.e"
Sent: Thu, 6 10.2.e 2021 10:53:53 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>; "10.2.e"" <10.2.e@felyx.com>; "10.2.e 10.2.e"" <10.2.e@felyx.com>; "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
Cc: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>; "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>; "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
Subject: actiepuntenverslag 03/05 regulier overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Beste allemaal,

Zie hieronder het actiepunten verslag van afgelopen maandag.

Vragen of aanvullingen? Laat het me weten.

Hartelijke groet,

10.2.e

Overleg deelscooters Amsterdam 03-05-2021

Aanwezig

- 10.2.e - programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e –assistent-programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – head of public affairs felyx
- 10.2.e – city manager Amsterdam felyx
- 10.2.e - public affairs felyx
- 10.2.e – directeur Check
- 10.2.e – projectleider MAAS, programma Smart Mobility

Besproken

- Actualiteiten:
  - 10.2.e (Check) wil stil staan bij partnerships (zie bullit agendapunt).
  - Uitbreiding servicegebied van felyx in Amstelveen Oude Dorp en Ziekenhuis (op Amsterdamse vergunning)
  - Nes uit servicegebied felyx gehaald (valt binnen de niet-aanbied zone)
  - 10.2.e heeft per 1/6 een nieuwe baan binnen felyx. Ze wordt opgevolgd door 10.2.e
  - Uitbreiding van Check in Amstelveen aantal gebieden en Diemen (beide op lokale vergunning)
  - Uitbreiding servicegebied Check in Noord en Zeeburgereiland
  - Check had last van vandalisme bij OLVG West; brandmerken accu's nu, dit lijkt effect te hebben.
  - N.a.v. de regionale ritten: behoefte aan plan van aanbieders hoe aantal vergunde voertuigen in balans te houden. Zie acties.
- Acties 10/03 afgehandeld.
- Algemene voortgang: zie actualiteiten.
- Handhaving (10.2.e afwezig):
  - SIA meldingen: jan 21/feb 14/mrt 8.
  - Verklaring van afname meldingen kan invoering van de werkinstructies zijn, waarbij CCA/ASC eerst naar aanbieders verwijst.
  - Bij voortgangsrapportage 15/7 nieuwe klachtenrapportage aanbieders; afgesproken deze voor gesprek wethouder (17/6) naast elkaar te leggen. Zie acties.
- Smart Mobility (10.2.e)
  - MAAS: algemene voortgang en ervaring besproken
  - CDS-M: 10.2.e geeft toelichting op concept en voorgestelde user case vanuit deelmobiliteit (regionale ritten). En informeert 10.2.e apart verder over de pilot.

- Enquête onder gebruikers: wordt gebruikt voor tussenevaluatie Nota Deelmobiliteit. Vragen in Nederlands en Engels. Hoe meer input van gebruikers, hoe beter. Zie acties.
- Partnerships en B2B proposities:
  - 10.2.e ligt partnership plan met ANWB toe; had het graag op andere manier gebracht. Doel van partnership wordt breed gedeeld. Als er vervolg komt volgt informatie.
  - Algemeen besproken dat bepaalde afspraken met derde partijen mogelijk moeten zijn maar wel graag (eerst) alles in overleg.
- Kennismakingsgesprek wethouder de Vries (17/6): felyx laat weten wie erbij aanwezig is. Overleg moment 12/5 wordt gebruikt om voor te bereiden. Zie acties
- Campagne deelmobiliteit: planning is start eind juni. Brede communicatie-campagne over voordelen deelvervoer. Link met aanbieders wordt gelegd om mee te liften en synergie te creëren. Zie acties

-

Acties

- Voor 20/5: aanleveren plan grip en controle regionale ritten (conform vergunning). **Actie felyx & Check**
- Voor 17/6: klachtenoverzicht aanleveren t.b.v. gesprek wethouder. **Actie felyx & Check**
- CDS-M: 10.2.e neemt contact op met 10.2.e over de pilot. **Actie** 10.2.e
- Enquête onder gebruikers: link wordt via OIS klaargemaakt voor verspreiding. Maandag 10 mei wordt deze gedeeld. **Actie** 10.2.e Doel is enquête open te zetten van 17 mei t/m 4 juni. Zelf te bepalen hoe. **Actie felyx & Check**
- Kennismakingsgesprek: maandelijks overleg moment 12 mei as wordt gebruikt om gesprek voor te bereiden. **Actie** 10.2.e
- Maandelijks overleg 9/6: 10.2.e of 10.2.e R. uitnodigen voor toelichting op campagne. **Actie** 10.2.e