To: [redacted]
Cc: [redacted]
From: [redacted]
Sent: Fri 5/7/2021 2:38:18 PM
Subject: RE: Incidenten proces ICT
Received: Fri 5/7/2021 2:38:23 PM

Erg fijn om dit document te hebben. Dank allen!

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T [redacted]
[redacted]@ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 7 mei 2021 16:30
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Incidenten proces ICT

Hallo Allemaal,

Hierbij zoals beloofd nog de laatste versie van het incidentproces ICT.
Wie te bellen bij ICT problemen.
Goed om dit ergens op te hangen in de RAI.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T
[redacted]@ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 7 mei 2021 16:17
Aan: [redacted], [redacted] <[redacted]@ggd.amsterdam.nl>
CC: [redacted], [redacted] <[redacted]@ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Incidenten proces ICT

Beste [redacted],

Ivm met onduidelijkheid rond om de stap 'binnen openingstijden van de supportdesk Breathomix' heb ik die er uit gelaten.
Als dit anders moet is dat geen probleem. Laat even weten hoe je het wil hebben dan pas ik het aan.

Met vriendlijke groet,

[redacted]
Automatisering

GGD Amsterdam

T [redacted]
[redacted]@ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: "[redacted], [redacted]" <[redacted]@ggd.amsterdam.nl>
Datum: 7 mei 2021 om 11:12:13 CEST
Aan: "[redacted], [redacted]" <[redacted]@ggd.amsterdam.nl>
Kopie: "[redacted], [redacted]" <[redacted]@ggd.amsterdam.nl>, "[redacted], [redacted]" <[redacted]@ggd.amsterdam.nl>, [redacted] [redacted] | Gupta Strategists <[redacted]@gupta-strategists.nl>, "[redacted], [redacted]" <[redacted]@kpmg.nl>, "[redacted], [redacted]" <[redacted]@ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Incidenten proces ICT

Hallo [redacted],

Wijzigingen:

- Telefoonnummer support desk Breathomix is [redacted]

- in het huidge doc. Staat een ander nummer
- [redacted] is het nummer zoals dit staat op de poster <supportdesk Breathomix> versie die nu als bijlage bij het kwaliteitshandboek is toegevoegd:
- Key user is de term die we gebruiken. Super users mag dus vervangen worden voor key user.
- Het telefoonnummer van de RAI in het rood ken ik niet. Kan dus niet bevestigen of dit klopt. @ [redacted] of [redacted] kunnen jullie dit bevestigen.

Overige

- Openingstijden helpdesk volgens poster = 08:00 – 16:00
- Wie te bellen buiten deze tijden weet ik niet. Ik zou gewoon de support desk van Breathomix proberen te bellen.

[redacted]

Infectieziekten

GGD Amsterdam

T
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e , 5.1.2e
Verzonden: vrijdag 7 mei 2021 10:21
Aan: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e 5.5.1.2e | Gupta Strategists < 5.1.2e @gupta-strategists.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @kpmg.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Incidenten proces ICT

Geef mij maar de wijzigingen door. Ik zoek wel iemand met visio die het even kan aanpassen.

Hartelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
GGD Amsterdam
5.1.2e

Envoyé depuis mon smartphone
Op 7 mei 2021 om 10:04 heeft 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl> het volgende geschreven:

He 5.1.2e,

5.1.2e heeft dit document opgesteld. Ik kan eea ook niet aanpassen.
In de folder kwaliteitshandboek zit support poster Breathomix. Daar staan de openingstijden en telefoonnummers.
Gisteren kon ik in deze GGD GHOR folder nu niet meer. @ 5.1.2e kan jij er nog wel in? Belangrijk om deze poster in de RAI op te hangen & alle docs kwaliteitshandboek uit te draaien.

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e , 5.1.2e
Verzonden: vrijdag 7 mei 2021 09:05
Aan: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e 5.5.1.2e | Gupta Strategists < 5.1.2e @gupta-strategists.nl>;

5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @kpmg.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Incidenten proces ICT

Wat betreft rode item: 5.1.2e weet jij de openingstijden van helpdesk breathomix? I.p werken we tot 16 uur dus ik niet in dat we dit specifiek moeten uitschrijven..
Super user moet worden aangepast in Key user...(ik kan niets in document aanpassen).

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T 5.1.2e
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Weesperplein 8, Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e , 5.1.2e
Verzonden: vrijdag 7 mei 2021 08:38
Aan: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e 5.5.1.2e | Gupta Strategists < 5.1.2e @gupta-strategists.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @kpmg.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Incidenten proces ICT

Hoi 5.1.2e,

Ja dat klopt en zeker vanuit de zijde van IT GGD.
Het is wel zo dat er nog twee rode items op staan waar een antwoord moet komen.
Pak jij die op met de groep?

Hartelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
GGD Amsterdam
5.1.2e

Envoyé depuis mon smartphone
Op 6 mei 2021 om 22:57 heeft 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Hallo 5.1.2e,

Volgens mij is dit de laatste versie van het ICT incidentenproces dat jij met 5.1.2e hebt afgestemd. Klopt dat?
Dan kunnen we deze morgen ook gebruiken voor de dry run.

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

<Incidentproces teststraten 2021.pdf>

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer