Gemeente
Amsterdam

# Implementatie overwegingen

## gespreksleidraad

12/23/2021

# Wanneer is VES succesvol

- VES is alleen succesvol als:
  - Er raadsbesluiten zijn én
  - Als de implementatie naadloos is



# Accentverschillen

- Systeemontwerp
  - Bestuurlijke afwegingen
  - Maatschappelijk draagvlak "*is het systeem eerlijk en betaalbaar*"
  - Projectmatig
  - Eenmalig, tijdelijke capaciteit
- Implementatie en uitvoering
  - Bedrijfsprocessen
  - Maatschappelijk draagvlak "*zorgvuldigheid en transparantie*"
  - Implementatie projectmatig, uitvoering cyclisch
  - Voortdurend, E&U moet het gaan uitvoeren als standaard nieuwe werkwijze

# Samenhang

- Bij inrichten stelsel moet uitvoerbaarheid zijn meegenomen
- De implementatie moet gereed zijn bij invoering stelsel
- De toon en werkwijze die bij VES zijn ontwikkeld moeten worden voortgezet
- De urgentie van beide onderwerpen is even groot

# Projectmatig in de lijn

- E&U is lijnorganisatie waarbinnen het project implementatie daadwerkelijk moet worden uitgevoerd
  - Bestaande processen, werkwijzen, functies en taakopvattingen moeten worden aangepast.
  - De introductie van het stelsel "concurreert" met veel andere E&U hectiek, dit vraagt om krachtige regie
  - Leiderschap, doorzettingskracht, vanuit het management direct op de inhoud aansturen

# De organisatie

- VES is projectmatig en buiten de lijn georganiseerd. Succesvol door mandaat en het sturingsmodel:
  - inhoud centraal en
  - dagelijks sturen op team/planning/opdrachtgever

  Risico's:
  - Afstand tussen VES en de lijnorganisatie
- E&U
  - Gericht op continuïteit, behoudend (aard van het werk)
  - Veelheid aan (vaak ad hoc) vraagstukken
  - Werken aan de nieuwe organisatie
  - Vernieuwing voelt niet als "onze vernieuwing", soms sceptisch

# De organisatie

- de hele afdeling E&U zal met het nieuwe stelsel anders moeten werken en ook individueel een slag moeten maken
- Als E&U niet voldoende betrokken is bij de implementatie zal het niet lukken om de werkwijze te implementeren
- Er zal doorzettingskracht nodig zijn tot het niveau van de werkvloer
- De implementatie vraagt om extra capaciteit maar als eerste om een krachtig sturingsmodel / eigenaarschap

# Eigenaarschap implementatie

- Eigenaarschap zou op zich moeten liggen op de plek waar het belang het grootst is én waar de beslissingsbevoegdheid ligt, dat zou E&U zijn (vrijwel alle implementatiewerk vindt plaats binnen de afdeling)
- Eigenaarschap bij VES zou leiden tot een duale sturing van E&U omdat VES zou ingrijpen in de werkprocessen en dat maakt wellicht onhelder wie leiding geeft aan E&U

# Voorstel organisatie implementatie

- E&U wordt opdrachtgever implementatie
  - Richt implementatieteam in
  - Stelt projectleider aan
- VES ondersteunt de implementatie
  - Bestuurlijke stukken
  - Heldere kaders voor de implementatie
  - Inzet communicatie

# Randvoorwaarden

- Managementteam E&U zal als eigenaar van de implementatie het projectteam intensief en inhoudelijk moeten aansturen
- Vanuit VES zal moeten worden gezorgd voor goede informatie maar ook zal VES werkzaamheden voor de implementatie verrichten

# Implementatieplan
# Algemene Bepalingen

1 jan 2016

## Zorgen dat vanaf vigerend worden AB2015 nieuwe uitgiften op die basis mogelijk zijn

| De opgave | Planning | Organisatie capaciteit | Uitwerking | Overgangs-afspraken |
|---|---|---|---|---|
| Wat zijn de resultaten | mijlpalen | Expertise implementatie team | Interne processen | onderhandeling afgerond voort-durend, niet uitgegeven |
| Wat zijn de deel producten | Afhankelijk heden | Capaciteit implementatieteam | Organisatie en Capaciteit | Lopende onderhandeling, gereed voor invoering |
| Samenhang overstap | Besluit vorming | Begroting | Ict | Lopende onderhandelingen afgerond na invoering |
| | planning | | Communicatie | |
| | | | Opleiding en instructie | |
| | | | Fasering implementatie | |

# Implementatieplan Overstapregeling

1 juli 2016

## Zorgen dat vanaf vigerende overstapregeling daadwerkelijk kan worden overgestapt

| De opgave | Planning | Organisatie capaciteit | Uitwerking | scenario's |
|---|---|---|---|---|
| Wat zijn de resultaten | mijlpalen | Expertise implementatie team | Interne processen | Zo snel en veel mogelijk |
| Wat zijn de deel producten | Afhankelijk heden | Capaciteit implementatieteam | Organisatie en Capaciteit | Overstappen per segment |
| Samenhang vastgestelde AB | Besluit vorming | Begroting | Ict | Overstappen bij CHET of verkoop |
| | planning | | Communicatie | Maximale middelen |
| | | | Opleiding en instructie | Minimale middelen |
| | | | Fasering | |